感恩回报社会 携手共创和谐

中国电信南京分公司向残疾人赠送电话收音机

5月14日上午09：30，中国电信南京分公司联合南京市残疾人联合会，向我市残疾人赠送了5000台残疾人专用电话收音机终端。

中国电信南京分公司相关负责人告诉记者，在“世界电信和信息社会日”和“全国助残日”到来之际，南京电信为残疾人提供了5000部电话机。他们希望能将这5000台专门为残疾人定制的电话收音机终端，赠送给有需求且出行不便、并已安装中国电信固定电话的残疾人家庭。重点考虑盲人和重度肢残人的家庭。同时电信专门开发设计了信息无障碍平台11897022“牵手热线”。盲人朋友只需拨打11897022，即可进入“牵手热线”信息平台，收听语音图书馆、就业指导、综艺茶楼、生活百事通、每日健康等多种信息，特别是可以了解最新的政策法规、文化娱乐、教育、康复与就业服务等内容，大大方便了残疾人，使他们足不出户就能快捷、全面地了解丰富多彩的世界和各方面动态信息。

快报记者 郭芷冰/文
快报记者 管新婷/摄

118166多方同时通话“5·17”免费体验

想要和任意一个本地、异地的朋友开个小型的电话PARTY；过年、过节的时候，和远方的亲戚朋友，同时互相问候一下，聊上两句，感受家人和亲情的温暖，只要用南京电信的固定电话（除公用电话、卡类电话、宾馆酒店电话外）或小灵通，通过直接拨打118166＋被叫号码的方式，就可以实现最多5人同时在线通话，不论通话对方是移动、联通和其他通信公司的手机或者电话，均可轻松实现多方沟通。

多方通业务无需申请即可直接使用，无开户费和功能使用费，仅向主叫用户收取通信费，市内电话采用本地电话标准资费，国内长途0.3元/分钟。

为真情回馈广大电信用户，在“5·17”世界电信日当天，全市所有电信固话、小灵通通过拨打118166多方通，即可享受当天每个号码国内长、市话所有通话方累计30分钟免费通话的优惠。

详情请咨询10000号。

尔东 徐明

♥精彩推荐

片名：江北好人
导演：刘新
主演：马伊俐，夏雨，江珊，侯勇，苗圃，刘昌伟，侯长荣

影片简介：爱心车队司机冬子夜送病危小孩去医院，孩子母亲钱包丢失误会冬子，最终真相大白两人步入婚礼殿堂的感人故事……更多精彩请登录http://v1.js.vnet.cn/。

有家有爱更有电话传情

这是发生在中国电信南京分公司一名普通员工身上一个真实的故事，因为平凡才显得真挚，因为普通才让人更感动。10年间的风风雨雨，中国电信南京分公司工作人员严庭辉始终坚持为家住梅山的陈玉（化名）上门收电话费，并像亲人般关心帮助他们家……时间在变化，生活在改变，而不变的是真情，如今严庭辉和陈玉一家成了朋友。“其实，我做的只是一件力所能及的事，换作是谁都会上门为陈玉家收电话费的……”32岁的严庭辉笑着告诉记者，陈玉一家与外界沟通的唯一途径就是电话了，因此他决不能让陈玉家的电话停机。

7岁男孩独自缴话费

1995年，严庭辉考进南京分公司后，被分配到电信铁心桥营业厅负责板桥和梅山的业务。工作中，严庭辉发现住在板桥和梅山的居民比较分散，因此一些上了年纪的老人行动不便，缴电话费很不方便。于是，严庭辉统计人数，利用自己的休息时间上门为行动不便的居民代缴电话费。

1997年某日，严庭辉正在营业厅办理业务，一个黑黑的瘦弱的小男孩手里拿着一叠毛票从马路对面跑进营业厅，“叔叔，我要缴话费……”严庭辉上下打量着小男孩说，“小朋友，你稍等下，我马上就为你办业务。”随即，严庭辉处理完手上的业务后，询问小男孩为什么独自一人来缴话费，家里的大人怎么不来？“叔叔，我妈妈腿有残疾，姐姐智力有问题，妈妈要在家照顾姐姐……”小男孩怯生生地回答。严庭辉帮小男孩办完缴费业务后，坚持要送他回家。

十年坚持上门收电话费

当严庭辉来到小男孩家时，他看到房间里的灯光极其微暗。一位年纪大约四十岁的中年女子坐在床边，床上还坐着一个与严庭辉差不多大的女孩。原来，这位叫陈玉的中年女子是上海人，从小患小儿麻痹症左腿残疾。婚后，她先后生了一女一男，可惜女儿天生智障，家庭生活困难。谁料，多年前丈夫又抛弃了他们。陈玉仅靠1000多元的退休工资照顾女儿和儿子，因她行动不方便，又要时刻照顾智障的女儿，懂事的儿子全全（化名）经常帮妈妈做事。而电话又是陈玉一家与外界联系的唯一途径，因此全全经常帮妈妈缴电话费。

“我是上海人，在南京没有亲戚，亲戚都在上海，只能靠这部电话与他们联系。”陈玉不好意思地说。严庭辉听完，立刻在他的小本子上记下陈玉的家庭住址和电话号码，打算每月上门为她家收电话费。

时间飞逝，不变的是真情

2002年开始，因工作原因，严庭辉不断调动工作岗位，从板桥营业厅调到了西善桥、南湖、鼓楼……可无论工作地点如何变换，严庭辉都一直坚持每月上门为陈玉家收电话费。在陈玉资金困难时，他又拿出钱为陈玉垫付电话费。每次上门时，他总带些水果给陈玉，并陪陈玉聊天，渐渐他与陈玉家成了朋友。

严庭辉告诉记者，因工作不断在调动，地点离陈玉家越来越远，他也曾想委托铁心桥的同事帮他上门收电话费，但怕同事忙的时候会忘记。因为陈玉的儿子考到上海读大学，如果电话断了，她就无法联系儿子了。而心存感激的陈玉一直无法用太多的语言表达自己对严庭辉的感谢，她说得最多的一句话就是“你真是一个好人！”

快报记者郭芷冰/文
快报记者 管新婷/摄

让信息通信技术惠及残疾人！

让盲人享受网络乐趣

中国电信南京分公司向盲校捐赠“耳麦”

“我们希望盲校的每一个孩子都能享受到互联网的乐趣……”5月12日下午2点30分，中国电信南京分公司向南京市盲人学校捐赠了价值万元的全新“耳麦”。活动现场，当孩子们收到南京分公司送来的新耳机时，脸上露出了笑容。

活动现场，中国电信南京分公司相关负责人告诉记者，之前他们工作人员到盲校参观时发现，盲校的孩子居然能上网，而且都非常喜欢上网。盲人学生凭借“阳光”软件和耳麦就能轻松上网了。

今年，“世界电信和信息社会日”的主题是“让信息通信技术惠及残疾人”，中国电信南京分公司积极响应这一号召，构建和谐的信息社会，帮助残障人士无障碍获得信息和利用信息，跨越信息鸿沟，解决残疾人获取信息途径少、信息内容匮乏等问题，使残疾人足不出户，就能利用电话、宽带等信息通信技术获取教育、就业、文化生活等方面的信息，全面提高残疾人生活状况和素质。

据了解，在世界电信和信息社会日到来之际，中国电信南京分公司还将开展一系列助残活动，优惠残疾人士：

1. 5月16日–6月16日，全省的残障人士凭残疾人证，享受在主营业厅充值100元送50元的话费，多充多送。

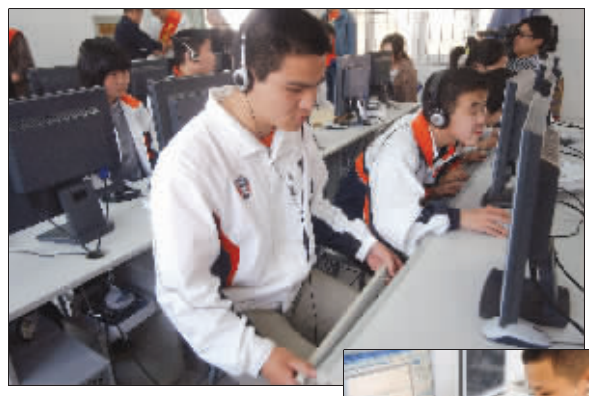
2. 实施短信优惠赠送：对申请使用小灵通业务的聋哑人，每月赠送可以免费发送100条短信功能。

3. 小灵通SIM卡费免费：残障人士凭残疾人证在指定营业厅办理小灵通入网，免收SIM卡费。

4. 装机工料费优惠收取：残障人士凭残疾人证新装固定电话或宽带，减免50元收取装机工料费或宽带连接费。

快报记者 郭芷冰/文

走，用耳朵上网冲浪去



人们常说互联网改变了生活，人们也越来越离不开网络了。可你知道吗？盲人也喜欢上网，他们喜欢在网上“看”新闻、聊天、听音乐……他们和正常人一样也喜欢网络生活……看到这儿，你一定觉得这是一件不可思议的事，眼睛看不见怎么上网呢？别急，接下来，我就带你走进盲人的网络世界。

昨天，记者来到南京市盲人学校，还没走进电脑教室，就从里面传出一阵阵噼里啪啦敲击键盘的声音。走进教室后记者看到，不少孩子坐在电脑前，有的正在制作网页、有的在网上搜索资料、有的则在搜索歌曲，其间QQ“滴滴”的叫声此起彼伏响个不停……转悠了一圈，记者发现盲校电脑教室里的设备与其他电脑教室并没什么区别。秘密只是在于机器内装了一个“阳光”软件，将电脑里的文字转换成声音后，盲人通过键盘移动光标，点击目标。

借助软件、耳机轻松上网

15岁的盲人少年颜玉睿开始为记者演示，他熟练地打开电脑，戴上耳机，双手敲击键盘，不时用左手触摸桌子上的点显器，帮助他准确理解，屏幕上光标所到之处耳机里发出的提示声是否正确：“我的电脑、我的文档……”随即，颜玉睿从桌面上找到了IE浏览器，敲击回车打开网页，然后输入“金庸小说”。

颜玉睿对记者说：“借助阳光软件，盲人也能像正常人一样上网，只是我们使用键盘操作而不是用鼠标。”颜玉睿笑着告诉记者，他的同学在QQ上交了不少朋友，许多网友一开始并不知道他的同学是盲人，后来得知与他们聊天的是一个盲人，就很好奇他是怎么上网的。

“我喜欢考试前上网查找复习资料，然后下载回去边听边复习。”颜玉睿笑着说，别看他现在操作电脑熟练，但刚开始却很困难。“首先我要熟悉键盘上每一个按键的位置，然后背拼音，记快捷键，再学习电脑的基本操作……”如今，有三年上网经验的颜玉睿已经是一个网络高手了，他的快捷键操作相当熟练——手指在键盘上敲几下，就能迅速找到IE浏览器，回车打开，再按下Alt＋A，进入收藏夹，找到地址栏里的“金庸小说”，回车登录，然后将小说下载到他的MP3中。每操作一步，耳机里都会传出一个女中音的指引声。

盲人从虚拟到现实还有多远

上网对于盲人来说，主要是听觉的使用过程。许多年前，南京市盲人学校为了让学生有机会多接触网络，每周安排两节电脑课，周末电脑教室也对学生开放。

“我真的没想过自己能有机会使用电脑，虽然看不见，但遨游在网络世界里我真的很开心。”采访中，盲校的许多孩子都告诉记者他们对网络的理解，他们对网络的喜爱，纷纷表示长大后要拥有一台属于自己的电脑。

相关负责人说，很多从他们学校走出去的盲生不再只从事推拿按摩行业，还有的人做了文员、有的自己炒股……网络改变了他们的思维方式，让他们变得更自信，更快乐……

快报记者 郭芷冰/文
快报记者 管新婷/摄

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost 中国电信南京分公司 客户服务热线 Customer Hotline 10000