



无锡移动“残疾人优先办理”专席



徐州“动感使者”手语介绍业务



南通移动为营业员们做手语培训



扬州移动“沟通100”店残疾人专席



苏州移动真情助残共绘“奥运蓝图”

爱就在身边 之移动篇

为“特殊沟通” 搭建一座爱心桥梁

今年5·17世界电信日的主题是“让信息技术惠及残疾人”，而5月18日又恰逢第18个“全国助残日”。江苏移动在电信日到来之际，为残疾人搭建了一座爱心桥梁，沟通无限，让他们感受到“爱，就在身边”。

♥淮安

近日，淮安分公司的爱心队将“校信通”送进淮安市特殊教育学校，架起学校与家庭之间一座信息桥梁。据了解，淮安市特殊教育学校是淮安地区唯一一所招收聋哑学生的寄宿制学校。由于生理上的缺陷，学生在校时与家长沟通联系极不方便。淮安分公司了解情况后，给学校送来了“校信通”平安卡和亲情电话设备，并免费为该校180名残疾学生的家长订制了家校互动和平安短信业务，解决学校、家长和学生三者间的沟通问题。此外，还为这群特殊的孩子们提前送上节日的问候。

♥扬州

扬州分公司为残疾人开辟了一个“关爱服务通道”，为所有的残疾用户提供“关爱100”的服务，推出了“爱心手机卡”，并在业内首家推出了“移动电话盲文人网协议”。

“爱心通道”

记者了解到，扬州所有的“沟通100”店都设立了无障碍爱心服务通道，配备了专门的残疾人服务台席。为了更好地服务聋哑客户，扬州分公司还邀请聋哑学校的老师为各专席人员进行手语培训，使营业员具备基本的手语沟通能力，与聋哑客户沟通。

“爱心卡”

扬州分公司在设计“爱心卡”产品时，考虑到残疾客户的特殊需求，一是设计了针对盲人的低资费通话卡，免费赠送秘书服务为其代发短信；二是针对聋哑人的信息卡，除短信包月外，还内置飞信业务提供短信无限制的发送。为了让更多的残疾人享受移动通信服务的便利，公司还安排专职客户经理到各县、区残联、聋哑学校等残疾人集中的机构上门服务。

“盲文协议”

为了让盲人客户能像普通人一样，清楚地知道自己的通信权利和义务，扬州分公司专门组织了盲文专家小组，对新版入网协议进行了盲文翻译。同时，对一些拗口、专业性强的词语进行优化，制作了全国第一份“移动电话盲文人网协议”。

♥徐州

“动感使者”

近日，徐州移动的“动感使者”们走进徐州特殊教育学校，让聋哑孩子们感受了一次动感之旅。活动现场，许多学生穿上

统一的橙色动感T恤，整个校园立刻变成了橙色的海洋。在老师们的帮助下，“动感使者”用手语与孩子们进行交流，手把手地教他们发彩信、使用校信通，还教他们手机上网，并为学生们开通免费体验彩信和WAP套餐等，让他们与正常人一样享受移动的优质服务。

♥无锡

在5·17世界电信日到来之际，无锡分公司在全市各大营业厅开通了“残疾人优先办理”的服务专席，保证残疾客户能随到随办各种业务。此外，无锡分公司还为残疾人提供优先休息、免费饮水等温馨服务。还请手语老师对营业员进行手语礼貌用语的培训，提高为残疾人服务能力。

无锡分公司还向20名贫困聋哑学生捐赠了10000元助学金，并举行了两幅学生作品的义拍活动。

♥苏州

“奥运蓝图”

近日，苏州分公司的青年员工走进“爱心学校”，与聋哑学生一起描绘北京奥运会的蓝图。

活动现场，苏州移动的青年员工通过纸、笔和手势，与聋哑学生交流沟通，手把手地传授电脑知识，并举行了奥运海报制作竞赛。不到一个小时，一张张图文并茂、生动活泼的幻灯片和关于奥运主题的word设计稿就做好了，每一张图片都传递着孩子们迎接奥运的喜悦心情。

“希望你们能经常来我们

学校，和我们一起玩，教我们学习信息技术……”临别前，许多孩子都不舍得移动员工离开。

♥连云港

12580——我的“爱心卡”

“移动通信应该让所有的消费者都能享用……”2006年，连云港分公司就坚持与残疾人沟通，并推出了一项帮助残疾人克服沟通障碍的12580的“爱心卡”。盲人看不见短信，聋哑人无法接听电话，可这项服务让盲人、聋哑人不仅能方便使用手机并收发短信，还能享受特别的资费优惠。

为了给残疾人提供便利的信息沟通，连云港分公司将12580作为弱势群体的特殊服务电话，设立了12580秘书台、短信平台，让盲人和聋哑人之间的交流变成现实。连云港分公司特意推出了面向盲人、聋哑人等群体的“爱心卡”和“聋哑休闲”套餐，每月返还5-10元的话费。

绿色通道

连云港分公司为了免除残疾人排队办理业务的不便，在各营业厅内设立了弱势群体专用通道，而行动不便的残疾人只要拨打12580服务热线，营业员就能上门为其办业务。与聋哑人交流困难，一直困扰着每个营业厅的营业员。连云港分公司特聘请专业老师对营业员进行手语培训，并在每个“沟通100”营业厅内配备2名以上懂常用手语的营业员。

助残爱心传递连云港

连云港分公司不仅从经济

上、生活上关心残疾人，还定期向经济困难的残疾人赠送助听器、轮椅、盲杖、手机等物品。移动营业员们纷纷表示，今后要加倍努力工作，将所得奖金拿出一部分，不定期捐助给残疾人，设立爱心捐助点，为践行中国移动“正德厚生，臻于至善”的企业文化作出表率。

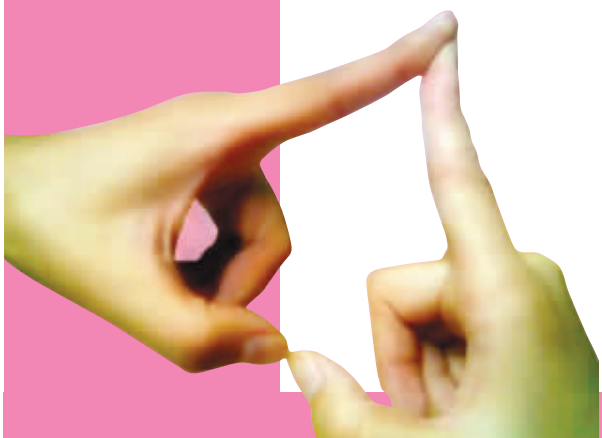
今年5月，该分公司开展了联合移动客户向残疾人捐款活动。每一位移动客户只要参加“绿箱子环保计划”，每捐赠1件废弃电子产品，连云港移动公司就向连云港市残联捐赠1元善款。如果客户参加“绿箱子”环保计划，且愿意将公司回馈的礼品进行捐赠，客户每捐赠1件礼品，公司就向残联捐赠2元善款。所筹的全部善款将转赠给连云港市残联用于帮助困难残疾人，该活动得到广大移动客户的积极响应，将助残爱心传遍整个连云港。

♥南通

“无障碍服务”

近日，南通分公司与市残联联合举办了一场“手语知识培训”，为20多名营业员上手语专业课。

据了解，此次培训的内容有礼貌用语、服务常用语、移动常规业务介绍，并针对聋哑人使用手机的习惯，详细传授了聋哑人常用的移动业务手语。培训结束后，营业员们都纷纷表示，在学习手语的过程中，充分感受到聋哑人与普通人交流的不易，回去后一定多加练习手语，并教其他同事手语，苦练无障碍服务的内功，让残疾人享受到平等沟通的快乐。 快报记者 郭芷冰



中国移动通信 CHINA MOBILE

全心推出，用心对待
——维修手机，
到中国移动手机售后服务网点

中国移动全力推出手机售后服务，为十大品牌手机客户提供专业、优质、周到的维修服务。5月17日到6月1日期间，中国移动手机俱乐部会所推出诸多优惠售后服务，等您来体验！

客服热线: 10086 www.jschina.com