

# 起鼓、脱落、掉渣、有味道——三元墙纸让人“很受伤”

“墙纸贴上不久,就大面积鼓起,但经销商说是因为房子没住人造成的,天底下哪有这种道理?”日前,家住南京建邺区名湖雅居的江红女士(化名,业主不愿透露身份)打进快报《居家》周刊的投诉热线反映,她在购买了三元墙纸后,遭遇了一系列闹心的事,让她感觉“很受伤”。



虽然三元墙纸经销商装聋作哑,但是江女士有这张收据作铁证

## 为提高装修档次狠心买墙纸

“我的新房子是去年购买的,装修时原来打算在墙面上刷个乳胶漆就行了。”江女士说,但设计师成天苦口婆心动员她,说什么如此上档次的房子,没有贴墙纸就失色了;还讲什么现在苦着累着不就是为了套住得舒服的房子,等等。江女士称经不起设计师“执著”的开导,面子也抹不过去,最后花了5000元在江东门一大卖场买了由设计师强烈推荐三元牌草编纸和沙粒纸,贴在了客厅四面近70平方米墙壁上。“墙纸刚贴上时,效果看上去确实不错。当时心里还想,到底是‘一分价钱一分货’。”江红说。

## 谁知墙纸起鼓脱落还有味道

但接下来的事,却让江红再也高兴不起来了。因为一直张罗着买家具,新房子装修完工后,江红一家并没有搬进去

住。前段时间,她抽空到新房子去打理,门一打开,眼前的一幕让她很是吃惊:客厅四面的墙纸,有的鼓起,有的脱落,还散发出一股刺鼻的味道。她与经销商交涉后,对方派人来看一下,说是因为房子没有住人,才造成墙纸起鼓脱落的。至于墙纸散发出来的味道,对方解释是墙纸所用颜色的原料造成的,属于正常现象,忍一段时间就习惯了。后来,经销商将鼓起的和脱落的墙纸重新贴过,这件事就算了结了。

## 朋友来观摩墙纸又“丢脸”

前几天,江红又带几位好朋友去观摩她的新房子。一进门,一位朋友就被墙纸散发出来的味道呛得咳嗽起来。江红还发现,墙纸上掉下来不少草片、金属状细丝和泡沫颗粒等碎渣。这时,她的朋友们也你一句我一句地评论起来:“墙纸之间的连接缝太大,有明显一条线从天花板直达地板上。那是什么沙粒纸,全是泡沫颗

粒……”更让江红不舒服的是,没有一个朋友相信墙纸是进口货。江红向记者表示,为了让新房看起来有档次,不惜重金买了墙纸,没想到是这样的结局,她要求三元墙纸必须给个明确的说法。

## 面对投诉经销商装聋作哑

上周六,记者来到江东门的这家三元墙纸专卖店进行核实。记者先要了两本江女士所购买的草编纸、沙粒纸的样册,向一名女营业员咨询产品是哪里生产的?用什么材料制造的?多少钱一卷?这名女营业员误以为是同行来探秘,就漫不经心地回答说:“反正你都知道的,不是杭州产的就是广州,不是广州就是上海;材料多少钱你去问老板,这是每家的商业机密。”

随后记者表明身份,并就江女士投诉的问题向坐在一旁自称是负责人的一位先生进行了解。这位先生称,他不知道有这样一位客户,有关三

元墙纸会鼓起、脱落、散发异味、掉碎渣以及是不是进口货,他也不清楚。

## 投诉者示物证要追究到底

当记者将三元墙纸经销商的态度和答复反馈给江红时,她生气地说,哪里有这些做生意的?一点诚信都没有了。三元墙纸经销商想推卸责任,但事实不容颠倒黑白。江红随即提供给记者一张收据,只见这张编号为0039621的收据上,明明白白写着收款金额是5000元,货物名称是草编纸、沙粒纸等,票据右侧盖的公章显示:“南京市建邺区三元墙纸总汇”字样。江红表示,对这样不讲理的商家,她要坚决维权到底,进一步向相关部门投诉。

对此,快报《居家》周刊也将继续跟踪报道。

快报记者 陈勇民 文/摄

快报《居家》维权热线: 84783564、84783628

## ■家装加油站

读者孙女士问:乳胶漆是喷涂好还是辊涂好?

专家解答:从视觉效果看,喷涂的效果好,但喷涂比较浪费乳胶漆,大概比辊涂要多用三分之一的量。另外,喷涂的时候容易喷到玻璃地砖上,保洁比较麻烦。

辊涂的光滑度不如喷涂,不过工艺好的话,效果也不差,一般只有在仔细摸的时候才会有感觉。

读者叶女士问:家装公司让我们自己选择踢脚线,不知道除了木头的还有什么可以选择?

专家解答:目前常用的踢脚线材料有石材、木材和不锈钢材质的。石材类的踢脚线,就视觉感受来讲比较硬,不过整体表面光滑,没有修补痕迹。木材的踢脚线视觉感比较柔和,看起来非常舒服,安装起来也容易操作,但耐磨性差。现在也有不锈钢材质的踢脚线,视觉冲击力强,显得比较高档,不过对安装要求高,施工时要足够精细,否则会影响美观。对于普通家庭来说,地板一般搭配木质踢脚线,其余的房间可以使用石材的,使用方便。

读者赵先生问:我家有两个飘窗,设计师建议用大理石,可是价格比较贵,有没有替代材料?

专家解答:大理石比较有质感,所以很多设计师建议用大理石做台面。不过好的大理石比较贵,很多人为了图便宜,购买一些B/C类产品,这些等级低的大理石,辐射会比较大,应谨慎选择。还有尽量不要选择鲜艳颜色的大理石,花岗岩的辐射要比大理石强

烈,尽量不要选。

大规格地砖也可以做飘窗材料,不过可能会有接缝,美观性会打折。除此之外,也可以选择木工板或者复合地板做台面,用木工板做台面比较简洁,但时间长了容易被阳光晒变形,或者因受潮变形。复合地板也可做飘窗台面,但要与整体设计相协调,最好与地板相搭配,以实木收边,这样效果更好。

读者林先生问:实木地板可以直接铺在水泥地上吗?

专家解答:如果地面基层好的话,可以不做木龙骨,但需要做好防潮处理。首先将地面用拖布抹好后干燥,然后满铺防潮膜再铺地板。如果家里地面不平整,最好选择木龙骨打底的做法,木龙骨一般选择40mm×40mm的截面尺寸,人员活动量大的地方用40mm×60mm的截面尺寸。木龙骨片要咬口使用并加胶,与地面的固定用防腐木装在木龙骨的左右,按山字形固定木龙骨片。

安装之前,木龙骨的底侧面要均刷2-3遍防腐涂料。木龙骨安装完后要刨平,实木地板要用螺旋钉固定,如果有条件的话买些防虫药放置在龙骨内,可以延长龙骨的使用寿命。

## [互动参与]

您对装修有什么不清楚的问题吗?请与我们联系,我们将请相关专家为您支招解答——

热线:025-84783628、84783564

E-mail: kb-jls@163.com

快报记者 王燕

# new 新家具时代

## RSUN红太阳装饰原料城

### 家具博览中心, 全球招商中!

#### 品牌优势 Brand

红太阳集团12年铸就业界品牌, 潜力巨大, 品牌共享。

#### 规模优势 Scale

经营面积120万㎡, 倾力打造行业总部、零售旗舰店; 其中规划50万㎡仓储物流中心, 25万㎡品牌营销中心, 20万㎡家具博览中心, 15万㎡生产研发中心, 10万㎡商务配套中心。

#### 规划优势 Plan

项目位于雨花经济开发区, 与南京河西新城奥体中心紧密相连, 是南京第一与主城区连成一体的开发区。

#### 配套优势 Assort

五大主力店, 六大特色店, 七大服务中心, 提供完善的配套体系。

#### 价格优势 Price

提供高性价比产品, 共创财富大未来。

#### 交通优势 Traffic

地铁中的红太阳, 长江大道即地铁, 长江二桥、宁马高速、绕城公路近在咫尺, 40辆免费穿梭巴士, 8条公交线路, 实现与主城区零距离。

#### 营销优势 Manage

17亿推广基金, 强大的媒介推介, 专业的招商运营能力。

#### 物流优势 Logistics

24小时带箱模式, 便捷的红太阳码头, 无缝衔接, 生产加工、仓储、展示销售, 实现了商务一体的现代化物流体系。

招商热线 86706666 24小时热线: 13605166099 www.redsunny.com 地址: 雨花经济开发区龙藏大道12号(江东南路)