

此“红蚂蚁”非彼“红蚂蚁”

专家提醒:找家装公司慎防冒牌“游击队”

苏州红蚂蚁装饰自2006年来南京后,以其独特的苏州园林式设计和“智造家”服务吸引了不少南京业主。不过前不久,针对“红蚂蚁”的一宗投诉,却让苏州红蚂蚁装饰南京分公司经理李健伤透了脑筋。

选择“红蚂蚁”的前后经过,并反映了装修期间遇到的种种问题:装修费用比预算多了很多,有好些增项;工期拖得很长,装修工程比预计的完工时间迟了两个多月;装修质量也是一团糟……

对于张先生的投诉,红蚂蚁装饰南京分公司经理李健感到很无辜。“我查了所有的客户资料,根本就没有这样一位张先生。”李健告诉记者,直到他到消协了解情况时才发现,投诉根本与苏州红蚂蚁装饰无关,张先生投诉的其实是上海红蚂蚁装潢。

“可是在南京家装业,大多数人都只知道苏州红蚂蚁装饰,都没听过上海红蚂蚁装潢,这就给我们的品牌带来了很大的危害。”李健说。

[记者调查]

红蚂蚁装饰很冤枉

事实是否真如李健所言呢?记者进行了一番调查。由于张先生的房屋位于江宁区,记者前往了解时,他的投诉资料已经由南京市消费者协会转到了江宁区消协。在那里,记者看到了张先生的投诉资料,与其签订装修合同的果然是上海红蚂蚁装潢,而张先生投诉的也的确是上海红蚂蚁装潢。

“我们在工商局查过了,在南京注册登记的只有苏州红蚂蚁装饰,上海红蚂蚁装潢并没有注册,上海红蚂蚁装潢只在奥斯博恩小区里有个办

事点。”李健告诉记者。

红蚂蚁装潢挺蹊跷

根据李健提供的线索,记者又赶到了江宁的奥斯博恩小区,以即将装修的江宁业主的身份,进行了暗访。

在小区里转了大半圈,记者好不容易在其中的一幢楼里找到了上海红蚂蚁装潢的所谓办事点。除了窗户上贴着“红蚂蚁装潢”的字样,房子外部并没有任何显眼的招牌。走进去,里面的景象也跟一般的家装公司不同,没有忙碌的设

计师、客服人员,也没有宽敞的材料展示空间,接待记者的只有一名年纪不大的小伙子。环顾四周,墙壁上挂了多个上海红蚂蚁装潢在上海所获得一些荣誉奖牌,却并没有由南京市工商局颁发的营业执照。

记者询问小伙子,他们是否有营业执照,公司负责人是谁,小伙子均回答不知道。几经周折,记者了解到,这个所谓的办事点只有一位姓孔的设计师,他在上海红蚂蚁装潢也是做设计的。后来他的老板在奥斯博恩里买了房子,他们就在这里帮周围朋友做做装修。至于这个办事点开了多长时间、接了多少单子、施工由谁做、售后服务怎么解决等,小伙子说他一概不知。如何才能联系到负责人,小伙子也一直不肯透露。见记者问了许多,小伙子一再强调:“我们只给朋友做做,其他人都不做的。”

[专家提醒] 警惕冒牌“游击队”

根据暗访的情况,这个上海红蚂蚁装潢既没有资质也没有营业执照,与装修“游击队”无异。江宁区消协的相关负责人表示,他们将对此事进行调查,如果它确实没有营业执照,他们将予以罚款、取缔。

与此同时,这位负责人还表示,近年来,有关装修的投诉十分多,已经与房产纠纷、电信通讯纠纷一起成为消费者三大主要投诉行业。“有关‘游击队’的投诉尤其多,由于没有营业执照、固定办公地点和资质等,这类投诉十分难处理。”他提醒消费者尽量选择有资质的装修企业,警惕冒牌的装修“游击队”。

李健也提醒广大装修业主,在选择红蚂蚁时,需看清出生地,南京目前只有苏州红蚂蚁装饰。

快报记者 王燕文/摄

[互动参与]

您在装修过程中遇到难以解决的问题了吗?请拨打025-84783564、84783628或发E-mail到kb-ji@s@163.com,我们将竭诚帮您维权服务。

■万花筒

小心 家装豪华程度与污染成正比

事件:近日,太原市公布了3月份的家庭空气质量检测结果,在被测的130户家庭中,只有23户室内甲醛排放量低于国家标准,这些住房基本上都是年久失修的老住房,而其余107户大都属于刚刚装修或者装修时间不长的住户。检测结果显示,在中高端家装项目中,因家具导致的污染却占到70%以上,其中沙发、床垫等重点污染源超

标特别严重,有的床垫甲醛超标甚至在50倍以上。

点评:很多材料在单项检测的时候符合标准,可一旦把各种材料堆积起来就会超标,太原的这次调查结果还显示,装修的豪华程度与室内空气的污染程度成正比。所以,即使使用的是环保材料,在进入现场后最好再对材料进行直接治理,再通风至少3个月时间后入住。

慎重 哪来那么多“抗菌”家居产品

事件:某网站近日揭露常见家装骗术:木地板生产商们最新炒出“银离子抗菌”“光触媒抗菌”“纳米抗菌”等新概念,让不少消费者难辨真假,花了冤枉钱。导购员声称“抗菌地板”能杀灭细菌,即使睡在这种地板上也不会患上各种皮炎,而且能有效杀菌,还能杀死房间里存在的潜在细菌,家里人也不会经常生

病,绝对有益身体健康。这些地板套上了“抗菌”的名头,价格就会呼呼往上涨。

点评:因为装修及装饰材料本非日常消费品,老百姓大多难解其中的“奥妙”。目前市场上的抗菌强化地板都是在基材中添加了抗菌剂,无论使用何种抗菌剂,根本无法杀灭空气中的细菌,消费者大可不必盲目追求所谓的“抗菌”概念。

强制 建筑卫陶新标提高能耗要求

事件:6月1日起,《建筑卫生陶瓷产品单位能源消耗限额》正式实施。作为一项强制性国家标准,该标准全面提高了建筑卫生陶瓷行业的能耗要求。新标准不再按照陶瓷生产工艺划分定额,而是按建筑卫生陶瓷的产品种类,确定了三个级别的“能耗限额”。这个“限额”比原本的“国家特级”要求还要高。卫生陶瓷和吸水率不同的陶瓷砖,必须参照不同的综合能耗和综合电耗限额限定值。

无疑将有助企业提前做好能源使用的预测和管控,既可以节能降耗,又能降低企业成本。但要在短期内达到新国标的要求对不少陶企来说的确存在压力。应对新门槛,陶企最好先引入专业的第三方机构进行能源审计,掌握自身能源使用状况,排查能源管理薄弱环节,挖掘节能潜力,寻找节能方向。其次,推广和运用新型节能工艺技术和节能设备,实现清洁生产,也是降低能耗的方法之一。

点评:能耗新国标的实施

本期主持 快报记者 童婷婷



这个“红蚂蚁”就这样粗制滥造出来了

[案例回放]

投诉直指“红蚂蚁”

前段时间,南京市消费者协会接到了一件家装投诉,是关于红蚂蚁装饰的。业主张先生用了三页多纸,记录了他们

大型建材家居连锁超市

家居乐 Homelike

一站购齐

无理由退换

低价承诺

便宜到家 放心到家

【活动时间:6月6日-6月22日】

同一个家 同一个梦想

奥运住新家

瓷砖 卫浴 满 1000元

地板 电器 满 1000元送 100元现金券

全场送 150元现金券

吊顶 移门 衣帽间 板材 管件 五金电料 家居装饰等全场 5.8-9.5折起

个别品牌及特价品除外 活动详情见店堂公告

家居乐建材超市

服务热线: 8008289386

地址及乘车路线: 南京市龙蟠中路403号(原金陵饭店厂)47、60、58、87、104、305、120、96七里街站下或4、7、90、128、30、95、82、62、65、142大中桥或通济门站下

家居乐装饰公司

龙蟠中路咨询热线: 84684222 84684138

家居乐装饰奥体店:

地址: 奥体拉德芳斯T11号门面1-2(售楼处新入口处)

咨询电话: 82220140 82220141

家居乐装饰仙林店:

地址: 仙林亚东城商业广场A17门面(港华燃气旁)

咨询电话: 85792432 85792431