

乘客猝死 售票员怕收费拒打120

一壮年男子乘坐公交车时突发心脏病猝死。事发时，公交车售票员由于怕拨打“120”急救电话要收费而只拨打“110”报警电话，备感丧夫之痛的汪女士及其家属以错过最佳救治时机为由，将公交公司告上法庭，要求赔偿丧尸费、丧葬费、被抚养人生活费等共计196942.5元。

上海市浦东新区六里人民法庭对此案审理后，驳回了乘客家属的诉讼请求。

证人：

售票员称拨打“120”要收费而拨打“110”

2007年12月10日晚9时许，上海市民章先生乘坐970路公交车到东方路张杨路

口时，突然感觉不适慢慢倒在地上，并干咳。售票员随即上前扶起他，以为他喝醉酒要呕吐，拿来塑料袋给他。

此时，后排乘客建议售票员赶快拨打“120”寻求医疗救助，售票员说拨打“120”要收费，最后售票员拨打了“110”免费电话，待“110”民警到场后章已无反应。见此情形，民警立即拨打了“120”，10分钟内救护车到达，此时章已呼吸停止、四肢僵硬……

法庭上，同为乘客的黄女士作证称，当时车子开到张杨路附近，我发现有个人倒在地下干咳，我建议售票员拨打“120”，但售票员称“120”要收费，我再建议拨打“110”，售票员打了“110”。后来司机将车靠边，招呼车上的乘客等待下一

辆970路公交车。”黄女士说。经尸检鉴定，章先生系高血压病伴冠状动脉粥样硬化性心脏病致心源性猝死。

公交公司：

拨打“110”与乘客猝死没因果关系

章先生的妻子汪女士认为，章先生与公交公司已建立了客运合同关系，公交公司负有安全将其送至目的地的义务，如果途中发现章的身体状况有危险，应积极采取救助措施，但公司却未及时拨打“120”医疗救助电话，虽拨打了“110”求助公安部门，但最终错过了救治最佳时机。汪女士认为，公交公司对其丈夫的死负有不可推卸的责任。

公交公司辩称，章先生的死亡系自身健康原因造成，汪女士所说的最佳抢救时机没有科学依据。章先生病发时，售票员已拨打了“110”，不应承担赔偿责任。

审理中，法院查明，心肺复苏术（即抢救心脏呼吸骤停及保护和恢复大脑功能的技术）目前在国内的成功率较低，现场急救是复苏的关键，复苏开始越早存活率越高。大量实践表明，4分钟内实施标准复苏者存活率近50%，4-6分钟开始复苏者，存活率约10%，超过6分钟者存活率仅4%，10分钟以上开始复苏者，存活可能性更小。医院外需要紧急复苏的患者，由于专业急救人员很难在发病后4

分钟内赶到现场，绝大多数患者因超过了复苏最佳时间而死亡。

法院判决：
公交公司无需承担责任

法院认为，对售票员行为是否合理的判断应建立在事发当时的客观情势上，不能以事后的结果推定当时的行为。事发时，售票员凭借普通人的判断无法确定乘客是否发生急病急需医治情况下拨打“110”而未拨打“120”的行为，并未违反善良管理人的注意义务，其救助方式并无不当。其次，按照举证责任的分配原则，汪女士必须证明售票员未首先拨打“120”与章先生

死亡存在因果关系。本案中，即使售票员首先拨打“120”急救电话，按照“120”约9分钟的反应时间到达现场，此时章是否存活已无证可查，故法院难以认定此因果关系。

第三，猝死发生突然，常常使人措手不及，从心源性猝死的急救措施的医学依据来看，4分钟内是其最佳抢救时机，4分钟之后的存活率低，所以对不具有急救能力的司售人员来说，法院难以对其实施加过于苛刻的要求。

鉴于事发时司售人员的一系列措施是售票员在当时情形下凭其个人之力所能尽到的最大努力，故对售票员的处置，法院认为已经履行了救助义务，无需对乘客猝死承担赔偿责任。

刘丹 严剑漪（新华社专稿）

人造“天才学生”引发家长及老师关注！

才能也能“批量生产”？

15岁初中生用时17分43秒读完一本12万字的《世界史》书中主要内容，大事记几乎原文复述，众人惊呼“天才学生”！

一名五年级的小学生，开学第一天学习巴金的《海上日出》，要求全篇背诵，同学们还没有读完第一遍，他已经背会并开始默写了，老师惊叹：“几分钟背会一篇课文，几乎

一字不差！”

一名高一新生，用不到一周的时间，预习完了高中阶段的所有课程，合上书后，能够把课本中大部分内容像讲故事一样叙述出来。

更令人吃惊的是，随意指定一页课本，都能够从头至尾、从尾至头流利地背诵下来；20个毫不相关的词语，只听一遍，就能按顺序倒背如流；一分钟“读”数千字，十分钟“看”一本书；3~5遍背下一篇课文，每10分钟在原有基础上多背5个以上英语单词，就连抽象难记的圆周率，也可以流畅地背出1000位……

他们居然有“一目十行，过耳能诵，肉眼扫描”的能力，还能够做到“整书存脑”……

而这些神奇的能力只需要通过学习一套神秘的训练教程就能拥有！

“量产天才”是喜？是忧？

连日来，省城的学生家长们无不被这种有点像天方夜谭的“神话”所吸引，人人都想通过这套叫做《非常学习3+1》的教程，把自己的孩子打造成“天才学生”。拥有超常的阅读力、理解力和记忆力，并且人人具备一双“慧眼”……

一方面，大批的学生家长纷纷闻讯赶到书店，生怕到晚一步，孩子错失良机；而另一方面，也有部分家长内心是喜忧参半，有惊喜，也有担心。喜的是竟然有这么一套神奇的教程，能让自己孩子变成“一目数行，过目能诵”的“天才学生”，忧的是“天才教程”真能达到如此惊人的效果？要是别人买了，自己孩子买不到，那自己孩子岂不吃亏？

“天才学生”能量大，同时也引起了教育界人士极大的关注，面对大

规模复制“天才学生”是喜还是忧的问题，我省的几位教育专家这么认为，在信息爆炸的今天，如何用最短的时间掌握更多、更丰富的知识是长期困扰人们的难题？对学生来讲，虽然目前的教育能比较系统地给学生知识，但学生的头脑不应该是填充知识的容器，而应是被用来点燃的火种。“让中国的每个孩子都学会速读速记，让每个中国人都掌握一套科学高效的学习技能。”这绝对是百利而无一害的大好事！

专家：“学习技能将改变学生的命运！”

据调查，95%的学生没有根据自己的特点，找到适合自己的学习方法和学习策略，导致学习过程异常艰苦，学生对学习内容甚至产生畏惧。85%的学生学习速度慢，理解记忆力差，总感觉跟不上，学习信心急剧下降。学得慢，记不住成了学生普遍存在的学习难题。阅读力、理解力和记忆力的好坏直接影响着学习成绩的高低和学习过程的难易程度。

我国的教育专家也早已意识到了这点。新颁布的语文新课标教学大纲中明确了阅读速度的规定，可惜的是，有95%的学生达不到教学大纲的要求。在我国南方地区，快速阅读和记忆已经被列为小学和初中阶段的必修课程。相信这一学习技能的相关训练将很快在全国范围内推广。

《非常学习3+1》至今已经造就了无数的“速读高手”、“记忆奇人”、“写作奇才”、“识字天才”，探寻其中的奥秘会发现，这是因为《非常学习3+1》找到了科学有效的学习技能和取得高分的诀窍。

1.可以改善注意力：《非常学习

DVD、VCD还是电脑播放，你只要每天花半个小时，一步一步跟着电视进行训练，坚持12天，就能得到意想不到的惊喜。

训练效果当天可测：《非常学习3+1》训练包括注意力集中训练、视觉机能训练、快速阅读节奏训练、记忆力训练。测试分为：训练前测试、训练中测试、训练后测试三个阶段。当天成绩由家长亲自测试，让孩子现场默写作为考评依据。阅读速度、理解力、记忆力天天

3+1》，第一项训练内容就是注意力集中训练，能改变“走神、溜号”等学生的通病。

2.增强记忆力：“速读”与“速记”紧密相关。阅读速度加快了，单位时间内的记忆容量势必扩大。语言文字的记忆首先是从“读”开始的，学过速记的人在记忆方面明显占有优势。

3.增强自信心：要想拥有自信，必须拥有成功的体验。《非常学习3+1》，能使人不断体验成功，在提升综合素质的同时增强自信心。

4.大幅度提高成绩：近几年，中、高考语文、英语的阅读比重逐年加大，历届中、高考获高分者的经验都证明，学习成绩的好坏与是否拥有超强的学习能力密切相关。

家长：“谁不希望自己的子女出人头地？”

在省城图书大厦二楼，一上电梯便看到熙熙攘攘的人群围着一个柜台，到顶的广告牌上“你梦寐以求的极速学习能力！”、“每天只需30分钟，三率（阅读率、理解率、记忆率）普遍提高3倍以上！”、“非常学习3+1”的广告标语异常醒目。图书大厦管理员紧张地维持着现场的秩序，人群中不时传出：“别挤！别挤这套是我的！……”的喊声。

笔者随机采访了几名正在购买《非常学习3+1》的家长和学生。

“听说上架了，我赶紧过来买一套，说是能让孩子学得快、记得快、理解也快。孩子马上升初中了，课程突然增多，学习能力挺关键的，希望这套书能帮上他”。一位三十多岁的周先生怀中紧紧抱着一套《非常学习3+1》。

“我倒不指望孩子变天才，那也

提高，由训练前的200~300字/分，提高到2000字/分，部分优秀学生可以达到3000字/分。

训练前后两个天地：

小学生学习后：读得快，记得好，背课文时别人一遍没看完，他已经看了三遍并默写了下来。上课、做作业注意力高度集中，考试不再粗心大意，学习成绩好，自信心增强，学习兴趣大增。

初中生：阅读速度平均能达到

总不能比别的孩子落后吧！不就一顿饭钱的事嘛！万一别人学了，他没学，那多不公平。”

“暑假给孩子报学习班，动辄好几百。请个家教吧，好一点的怎么也得三五十块钱一小时，才能针对其中一种。6个小时下来能学点什么？《非常学习3+1》每天30分，一共12天，加起来才6个小时，从整体上提高孩子的阅读和记忆能力，就是试，我也让孩子试一把！这钱，我觉得花得值！”

“我家孩子上课注意力不集中，听课效率不高，做作业特别慢，每回都熬到很晚，现在才初中，上了高中可怎么办？就想通过《非常学习3+1》全面提高一下孩子的学习能力，让他学得轻松点。”

“以前不觉得，现在一上高一，明显感觉到阅读速度慢，记忆效果也不好。每回考试都答不完题，大篇的现代文阅读和英语阅读理解根本应付不过来。考试附加题一道都没做，有几回语文考试作文都没写完。”

家长普遍认为，《非常学习3+1》一定可以帮助孩子集中学习注意力，提高记忆阅读能力，养成良好的学习习惯，掌握科学的学习方法。

是否人人都能学会？

如此神奇的学习能力，是否人人都能学会呢？已经自己训练了一个多月的小陈亮回答说：“跟玩似的就学会了！”

小陈亮的爸爸陈爱民告诉笔者，刚买回去这套教程，他先陪孩子看着电视训练了几课，感觉“挺有趣的”。孩子记忆力本来就不错，经过训练后，提高得更快。他们班上同学背古诗，他速度最快，而且只有他一人能倒背。孩子挺自豪的，学习的劲头也很大。

2500字/分钟，理解记忆率80%。掌握知识快、理解记忆好，应用能力强。语文、历史、地理等学科学习起来非常轻松。数学、物理、化学理解比以前快好多倍，而且能在考试中灵活应用。

高中生：大幅度提高复习效率，节省复习时间，知识吸收快了，掌握的东西不在话下。轻松应对考试中的英文阅读理解和大篇的现代文阅读。用别人十分之一的时间就可以读懂整张试卷，节省更多的答题时间。

购书热线：
025-84458948
84676462

南京：●南京新华书店（中山东路56号）
●南京新华书店教育书店（中山东路130号）
●南京浩然文化传播有限公司（中山北路105号2楼30号）
●南京春秋书店（龙江体育馆对面阳光广场9号）
●南京新华书店湖南路1店（湖南路47号）
●南京新华书店图书发行大厦2楼音像世界（湖南路54号）
●南京山西路新华书店（军人俱乐部对面）
●江苏省外文书店（中山东路218号）
●江宁新华书店（竹山路36号）
●江浦新华书店（珠江镇文德路22号）
●六合新华书店（雄州镇长江路12号）
●溧水新华书店（通济街11号）

苏州：●苏州新华书店一楼（观前街164~166号）
●苏州新华批销中心（东环路120号）
●常熟新华书店（方塔街62号）
●张家港新华书店（市步行街55号）
●太仓新华书店（新华街2号）
●昆山新华书店（人民路49号）
●吴江新华书店（永康路232号）

无锡：●无锡新华书店（人民路185号）
●无锡市三联（南禅寺文化商城32号）
●江阴新华书店（人民中路172号）
●宜兴新华书店（宜城解放西路6号）

常州：●常州南大新华书店（南大街步行街1楼）
●常州精彩无限书城（常州市小东门路166号）
●常武购书中心二楼（和平南路151号）
●金坛新华书店（虹桥街22号）
●溧阳新华书店（溧城大街7号）
●溧阳精彩无限书店（燕山路·华联超市旁）

镇江：●镇江新华书店二楼（中山东路222号）
●明星书城（中山东路51号招商品市场地下室）
●明星教育书城（解放路256号）
●丹阳新华书店（新民东路96号）
●句容新华书店（人民路新华书店）

南通：●南通新华书店（人民路80号）
●如皋新华书店（如城镇中山路390号）
●如皋皋城书店有限公司（中山路513号）
●海门新华书店（海门镇解放中路35号）
●海安新华书店（江海西路1号海安书城）
●海安慧源书城（海安县海安镇宁海北路6号）
●如东新华书店（掘港镇江海中路40号）
●通州新华书店（建设路9号2楼）
●启东新华书店（紫薇中路427号）
●启东文易书城（汇龙镇长江路652号）

盐城：●盐城新华书店（解放中路59号）
●盐城城书（开放大道99-1号）
●东台新华书店（望海西路6号）
●大丰新华书店（人民南路63号）
●建湖新华书店（湖中南路109辆）
●射阳新华书店（朝阳街32号）

扬州：●扬州新华书店（汶河南路112号）
●青浦新华书店（仪征化纤白沙路26号）
●江都新华书店（工农路20号）

泰州：●泰州新华书店（鼓楼北路1号）
●兴化新华书店（长安中路59号）
●靖江新华书店（人民路）
●姜堰新华书店（东大街2号）
●泰兴新华书店（济川路1号）

连云港：●连云港新华书店（新浦区通灌南路）
●赣榆新华书店（青口镇华中路101号）
●东海新华书店（牛山镇牛山北路61号）
●灌云新华书店（伊山中路）

徐州：●徐州新华书店（中山北路29号）
●徐州海天书城（徐州彭城地下广场）
●沛县新华书店（沛城东风路191号）
●睢宁新华书店（中山路门店）
●邳州新华书店（建设路南55号）
●丰县新华书店（丰城中阳大道中段）

淮安：●淮安市新华书店（淮海北路39号）
●宿迁新华书店（发展大道88号）
●沭阳新华书店（幸福中路100号）
●泗阳新华书店（泗城镇南京东路56号）
●泗洪新华书店（泗洲西大街）
●泗阳新华书店（众兴镇众兴路46号）

马鞍山：●马鞍山市展望书城（花山区湖东二村14栋105号）