

# 五年没交水费 账单3.5米长

市民张小姐:怎么一直没来催款;自来水公司:她没看到欠费通知

昨天上午,张小姐将自家五年的水费一次交清了。账单足足打了28页,长达3.5米。看着这纸账单,张小姐感慨万千,从房子买到手开始五年内,她居然从来没有交过一次水费,这是怎么回事呢?

**五年没交水费面临停水**  
7月1日,张佳(化名)意外地在自家大门上发现一张停水通知。仔细一看,她被吓了一跳,通知单上说,从2003年7月开始,整整五年,她家没有交过一次水费!

“搞错了吧,水费不是通过工资卡代扣的吗?”张佳到银行一查,立刻傻了眼。煤气费、电费、电话费、有线电视费,银行账单上笔笔清楚,可唯独缺了水费。银行工作人员告诉她,她家的水卡居然从未和银行卡挂钩!也就是说,这么多年,她家确实从没有交过一次水费。“电费和煤气费都是从我的工资卡上走,我一直以为水费是和我的工资卡挂钩,由银行自行代扣。怎么会……”

张小姐赶紧打电话咨询了自来水公司。五年的水费累计800余元,滞纳金高达3300元!在南京市自来水公司城北分部,记者查阅到了当时张佳办理水卡的建档资料。原来,张小姐家的水卡是由当时统一的牵头人代签代领的。时隔已久,张佳也记不清当时到底有没有拿到水卡了。

不过,让张佳纳闷的是,

“我欠了水费的确有责任,但是为什么五年了我一次也没有收到过自来水公司的催讨单?如果这次不是贴上我家大门,我还会一直欠下去。”张小姐认为,她如果早点知道,就不可能发生如此高额的滞纳费用。

## 自来水公司:

她可能没看到欠费通知

“从来没有欠过这么长时间的水费,你算是第一例。”在市自来水公司城北营业厅,一位不愿透露姓名的工作人员说:“我们每两个月会把欠费通知单贴在小区大门上,只要留心不会看不到的。”这位工作人员介绍,张小姐家的水表在楼下,每两个月由自来水公司派出的抄表员统一抄下水表度数录入系统(并不入户),系统出具的欠费账单也是由工作人员贴到各个小区去。

为什么张小姐从没收到过欠费通知,却在自家门上收到了“停水通知”?工作人员解释:“一般而言,我们的



长达3.5米的账单让张佳感慨万千

快报记者 赵杰 摄

欠费通知是贴在楼道的门禁门上、楼道里或者小区入口等居民看得到的地方,只有停水通知我们才会贴到户。我们肯定贴过欠费通知了,她可能没注意到。”

记者走访时发现,鼓北多为老小区,以张小姐家居住的单元楼为例,进户大门、楼道上喷印着各色各样的小广告,如果不是仔细察看,很难看到混杂其中的欠费通知。

张小姐分析,以往自家的水费通知单很有可能也是像牛皮癣一样贴在大门上。“催缴通知混在里面我怎么

可能注意到呢?”她认为,自来水公司至少应该将欠费通知贴在自家大门上,或者通过其他方式,比如电话,来通知到本人,才算完成了通知的义务。

## 法律专家:

要尽到通知义务

市自来水公司表示,从人性化工作的角度出发,一般情况下他们是不会轻易停水的。“用户必须自觉缴纳水费,否则肯定得不偿失,因为所有滞纳的费用最后还得自己承担。”这位工作人员说。

相关法律专家表示,张小姐五年没交水费是存在明显的过错,但自来水公司在发生欠费的时候也有通知义务,否则一直欠下去,既是自来水公司的损失,也给用户带来难以承受的滞纳金。

昨天下午,记者陪同张小姐来到市自来水公司城北办事处,一次性交齐了五年内发生的所有水费。账单从电脑打印机里徐徐吐出,拿着这纸长达3.5米的水费发票,张小姐不禁感慨良多:“假如这张通知单不是贴在门上,我到现在还蒙在鼓里呢。”

见习记者 单纯

## 有问题找律师

84783527

## 眼看合同到期突遭辞退

市民张先生与上海驻南京的一家公司签订了为期两年的劳动合同。在合同到期前的一个月,单位通知他解除合同,并表示可补偿他一个月的工资。“工作干得好好的,在单位里还经常得到领导表扬,怎么突然就不要我了?”张先生感到莫名其妙,打进快报法律求助热线:“请问单位的这种提前解雇行为是否合法?”

南京金恒通律师事务所主任张保强律师认为,劳动合一旦确立,即具有法律效力,应受法律保护。如果张先生是属于《劳动合同法》第三十九条、第四十条中的几种情况:如严重违反用人单位的规章制度的;严重失职,营私舞弊,给用人单位造成重大损害的;劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系,对完成本单位的工作任务造成严重影响,或者经用人单位提出,拒不改正的,或者劳动者不能胜任工作,经过培训或者调整工作岗位,仍不能胜任工作的……单位的这种做法是可以的。如果不属于上述情况,单位是不可以随便解除合同的。如果发生劳动争议,可申请劳动仲裁部门进行仲裁和向人民法院提起民事诉讼。

快报记者 宗一多

## ■今日在线

9:00-11:00 南京焯燃律师事务所 虞兴东

14:00-16:00 南京众盛律师事务所 周钦

## 生活直通车

●家政 ●疏通  
●家电维修 ●装潢  
●电脑维修 ●搬家  
●开锁服务 ●老年公寓



## 家政

**家旺** 专业高素质熟练工保洁、粉刷、满意付款、机器打蜡、地毯、门头、沙发。52307973、52312091

**乐万家** 保洁、油烟机、地毯。84800900

**家顺** 专业新装保洁打蜡。52253092

**诚心** 正规保洁、专业粉刷、打蜡、地毯、沙发、玻璃、石材、大型油机。86530821

**旺晨** 专业外墙、保洁、地毯。84868711

**亮洁** 大型专业、保洁、清洗。84876011

**国盛** 国家AAA级保洁。86650450

**白房保洁·省青年文明号**  
地毯、打蜡。84496071

**金寓** 保洁0.8。52249292 双月保洁,保姆,点工,月嫂。85640070

**凤凰** 社区、保姆。86556435

**陵惠** 点工、保姆、防水、保洁。83314756 龙江家政。52992882

**凤西** 保姆、点工。86652282

**兴隆** 社区、家政。86329930

**民英** 保洁,满意为止。52253039

**茶南** 点工、保洁。86618810 迈皋桥钟点工、保洁、保姆。85311958、86684376

**贝振** 外墙清洗、出新、地毯、石材。83828359

## 家电维修

**宁联空调专业** 移机精修。保二年,有车运(一级资质)。86656893(鼓楼、建邺)、84495582(白下、玄武)、83402083(下关、栖霞)、52607465(江宁、秦淮、雨花)

## 苏宁空调

专业移机、维修(一级单位)

鼓楼、玄武 86603520

建邺、白下 52635517

秦淮、江宁 86434500

下关、栖霞 86559501

千佳空调移 50 装 30、修 20。保 2 年、有车一级单位;

86656732(鼓楼、建邺);

86619486(白下、玄武);

81618309(江宁、秦淮);

86608233(下关、栖霞);

51794800(大厂、浦口)

**金陵便民服务网**

专业空调、移机、保养、精修、彩电、背投、DVD、音响、灶具、微波炉、冰箱、热水器、洗衣机、电脑、水电。

**家电空调精修、加氟**

(白、玄)84491262(鼓)83490005

(建、秦)86473563、(下)58770520

**现代** 空调修、移,保 1 年。

85364144、85389444

**信誉** 冰箱、空调、修 20、移 50

(信誉单位)。86619383、(81548740)江宁店)

52984211(江宁金箔路店);

52930611(江宁岔路口店);

83970140(玄武、白下);

85171040(栖霞、下关);

86312755(鼓楼、建邺);

51694544(雨花、秦淮)

**苏波尔空调** 专业移机、精修(全市连锁)、质保 2 年。

86555935(建邺、秦淮);

81252750(玄武、白下);

85111669(江宁、雨花);

86508978(鼓楼、下关、栖霞)

**瑞鑫空调** 移 50(免费加氟)

修 20 保 2 年。86518107(鼓

楼、建邺),85150832(白下、玄

武),82092955(江宁、雨花、秦

淮)

**五星便民网** 修空调、彩电、

洗衣机、热水器等。52238892、

68932137(江宁、秦淮、雨花)

**苏宁** 空调移、修、收(免费运)。85170810

## 法制便民网

空调移、修 20,氟,回收。

86054005(活动中)

## 法制在线

24小时

空调移 50 修 20(保一年)

客服 86039905 城南 52660150

## 五星电器

服务网 优惠月

空调、彩电、移、修(回收)

热线:83415541 52347555

## 电脑维修

科发 快修电脑(收、年保)。

52300676(升州路);

85966730(珠江路);

51507706(南湖、河西);

51577450(草场门);

58822456(三牌楼、大桥);

85973680(光华门);

85292730(五塘村、迈皋桥);

81787795(瑞金路)

帮尔 电脑。81706248(30 包修)

奔腾 电脑快修高价收。

52981003

星级 20 元 修 电脑。

86681497(水西路);

85176546(瑞金路);

81626703(长乐路);

83026206(草场门);

83927395(热河路);

83921163(三牌楼);

82080084(和燕路);

51745477(雨花、江宁)

乐天 修电脑。83918445

便捷 10 元 修 电脑。

83969286(三牌楼);

83022033(草场门);

82089386(和燕路);

8321233(水西路);

52952733(长乐路);

83026986(热河路);

86628967(中华门);

52884722(雨花、南湖)

**现代 20 快修**(电脑、彩显)

81766069(南