

# 您的理解 苏宁最大的满足

天越热,空调卖得越火,空调安装工个个忙得满城“飞”——想想看,谁家买了空调不想早点装上享受清凉呢?顶着烈日,把一台台空调送到您的家中,一声“谢谢”是他们最大的满足。记者昨天走进苏宁电器空调一线工作地点,倾听他们的心声。他们告诉记者,苦不怕、累不怕,能得到用户的理解就足够了。

**一天就睡2个小时**  
对于一个正常人来说,偶尔的熬夜应该还能对付。连续5天高强度地工作,每天只能趴在办公桌上眯上两个小时,也许只有铁人才能支撑下来,苏宁物流管理中心副总监王长林就是“铁人”一样的人。

王长林见到记者时,中午饭还没来得及吃。他的第一句话是跟记者商量:“采访时间能否短点?用户催得紧,我要尽快安排送货。”他告诉记者,从7月4日南京迎来高温天气开始,苏宁南京物流中心每天承载的空调的进货量达到5000台,送货量每天达到8000台,基本上是一天24小

时不间断工作。估计本周双休日每天送货量将会达到1.2万台,南京市民不要担心空调不能及时送上门。

王长林告诉记者,每一套空调都是“实名制”定人配送,信息录入SAP系统,客服、物流、售后同步获悉。顾客致电4008-365-365,可全面了解自己所购空调所在位置,将何时抵达。目前苏宁在南京市的空调配送车达300辆,今明两天将会达到500辆,除非遇到交通堵塞等不可抗力影响,及时送货上门没有问题。

记者问:你这样辛苦,身体吃得消吗?王长林笑着说:“干的就是这个事,再累也要坚持下来,不然用户饶不了我,我也对不起这份工作。”王长林的话很实在,就像苏宁承诺的“即买、即送、即装”一样实实在在。

**哪里有时间吃中饭啊!**  
孙健是苏宁一名普通的空调安装工,主要负责城北和燕路一带用户的空调安装。他每天从上午8:00开始工作,一直干到晚上9:00才能下

班,回到家和孩子、老婆说不上半句话,倒头就睡。这就是孙健每天的生活。“每天累得吃饭都没胃口。”孙健告诉记者,不少用户都是上班族,安装的时间一般都选择在工作日中午的休息时间,所以自己根本没空吃中饭,等忙到下午两三点钟,早饿过了头,加上天气热,也没胃口了。

**南京人对我们真好**  
为了保证南京市民及时用上空调,苏宁从重庆空降了1000名安装工支援南京。重庆人赵立志就是其中的一位。

“重庆虽是‘火炉’,但我看远远比不上南京,南京的太阳真辣。”赵立志说,第一次到南京来支援,人生地不熟还真是一个头疼问题,近一点的徒步或者坐公交车去,远一点的就打车去。“几天干下来,南京人真的对我们非常好,也说明我们的企业在南京人心中的地位。”赵立志跟记者讲了一件事情,有一次他到南京一个小区去安装空调,由于不熟悉路,他怕用户等急了,就给用户打了一个电话问:能不

能到小区门口来接一下?对方爽快地答应了。得知他是从地震灾区来支援南京空调服务的,用户对他更是热情。赵立志说:“真没想到,我一个外乡人在南京能得到这样的礼遇,南京市民真好!”

**500名管理干部支援一线**  
苏宁的物流车辆,每天要来回两次配送空调:晚上集中装车,第二天清早,这些满载空调的车辆将发往南京的各个角落,为顾客送货上门。

晚上10点,苏宁物流仓库的广场上,上千辆物流车在等着装车,仓库工作平台上人头攒动。在这些搬运货物的人群中,有500名苏宁管理干部,他们在完成自己每天的工作内容后,又从市内赶到物流基地帮忙装车。

一位刚搬运完一台空调室外机的苏宁采购中心经理,一边轻抖着自己已经湿透的衬衫,一边告诉记者:“每年的这个时候,我们都会到一线来帮忙装车,为的就是早一点将顾客的空调安装到位。”

快报记者 杨坤

## 生活提醒

**停气预告**  
7月10日13:00至17:00下列地区停气:南京市公积金管理中心等一片。  
7月11日13:00至17:00下列地区停气:梧桐花园部分用户等一片。 南京港华燃气有限公司

**停电预告**  
7月10日6:00-9:00停林锦线、污水1#线,范围:王街、泉水山口、第四采石场、庆林建材、高佳路桥公司、象山蛋鸡厂、建材厂、古泉村委会、鑫伟机械厂、苏玉公司、禄口第二砖瓦厂、山口西、东博建材;梅园热交

换器厂、芦柴沟电站、杨晏桥、大石山、紫燕食品、宝业公司、苏家桥、板桥、富达公司、景江建设公司、长塘东、秦淮科技公司等;6:00-11:00停四圩线,范围:秦淮河新闻、中埂二、天后化纤厂、秦淮河船闸、国得仓储设备、吴哲公司、天后机站、解广、耀辉电控门等;7:30-11:00将军2#线部分停,范围:复建站,美丽华,航天晨光,广告支等;7:30-11:30源瑞1#线部分停,范围:北方光电;6:30-12:30地秀1#、2#线部分停;6:30-12:30新济线停。

7月11日8:00-12:30中浙线停(中浙房产)。 南京市供电公司

## LG 精品体验 精致生活

7月5日和6日,南京乐金熊猫电器有限公司在湖南路狮子桥步行街举办“精品体验,精致生活”LG洗衣机大型洗衣体验活动。在两天的活动中,LG洗衣机现场拍卖产品,将所得的4930元爱心款项,全部交给南京市慈善总会捐给四川灾区,同时向灾区捐赠价值5万多元的LG洗衣机。

活动现场,顾客在感受LG推出的靓丽的新品、完善的功能时,还体验了LG优质的服务,许多家住附近的居民将衣物拿来清洗烘干。“哈哈,

真没想到LG的洗衣机这么棒,刚洗好的衣服,按一下烘干功能很快就干了,太适合梅雨季节使用了。”家住湖南路附近的陈大妈说,以后她家要买洗衣机肯定买LG带烘干功能的洗衣机。

当天,LG为老人及附近居民免费清洗、烘干衣物两百多套,并向鼓楼丁山托老所和爱心托老所各捐赠了一台LG全自动洗衣机。顾客在享受LG洗衣机带来的卓越品质服务时,也向四川灾区奉献了自己的爱心。快报记者 郭芷冰

## 五星 10 亿空调备货全面迎战高温

借势高温,各大空调厂家纷纷为缓解庞大的库存压力和应对国家对低能效空调的限制,倾力促销。记者获悉,五星电器制冷月全面升级,10亿元空调备货全面迎战高温。

“空调的销售往年大都在5月、6月就消化了,今年却基本上都积压了下来,预计整个空调市场的库存总量将超过500亿元。”对今年夏天空调市场的走势,五星电器空调事业部经理李敏如是评价。

李敏介绍说,对于早已预见的高温天气,五星也提前做好准备了。据悉,五星已经联合格力、美的、海尔、海信、科龙、奥克斯、志高、三菱电机、大金、松下、日立等一线空调品牌厂家进行联合促销。同时,五星也与各大厂家签订了供货协议,厂家在空调旺销期间,24小时不间断为五星提供货源。

到目前为止,五星空调库存有10亿元左右,其中有50%是特价、包销、定制机

型,大部分都是今年空调的主流型号和类型,且以环保、节能、高静音为主。李敏介绍说:“在五星10亿元的空调库存中,有60%左右是3级、4级能效的空调,五星也将借这次机会全面放价。目前,五星在空调方面准备了2000万元促销资源,通过直降、买赠等形式进行促销,单品直降一般在20%左右,最高直降达50%。” 通讯员 陈程 快报记者 黄建军

## 国美电脑暑促 让娱乐与激情共享

2008年北京奥运会将第一次全部采用高清技术拍摄和传输图像,这意味着只有合适的高清终端,才能获得纤毫毕现的收视效果,才能让人如亲临赛场一般。为此,国美将传统家电与电脑产品进行整合互动,为消费者提供整套的实物操作体验,DELL、HP、明基等国内外知名厂家在国美门店全部设有体验中心,提供试用

样品,让消费者不再是盲目地选择。“开设体验店,就是让消

费者亲自动手去体验,销售人员只是在旁边等候消费者的询问,从而使顾客避免有压迫感。”国美电器有关人士认为,与其说那里是个销售场所,不如说它更像个俱乐部。

“与厂家建立直供渠道,充分保证了国美集团销售的电脑商品质量、原装配件齐备,包销、定制、规模采购、大单进货,使产品价格更低。”该人士透露,国美电脑卖场在暑期不仅准备了丰富多彩的厂

家赠品,而且准备了10万套正版瑞星杀毒软件,每套杀毒软件中包含正版瑞星杀毒服务一年,正版瑞星防火墙和瑞星卡卡上网安全助手,市场价值398元。让来到国美消费的每一位顾客都享受到专业正版的售后服务,国美为出售的每一台预装正版操作系统的电脑配备一个安全保障中心,努力营造出正版加正版的良好氛围,让消费者体验到在国美购买电脑的安心。快报记者 徐勇

**北美名校2008 暑期面试说明会**

**加拿大约克大学面试说明会**  
江苏地区专场面试 (York University)

讲座地点:南京加成23楼会议室 讲座时间:7月12日(周六)上午10:00

- 位于国际化大都市——多伦多,
- 加拿大第三大大学,排名加拿大大学第6,拥有加拿大排名第一的商学院和法学院;
- 约克大学和北京大学和复旦大学是姐妹学校;
- 通过大学英语水平测试,中国学生将免除托福、雅思考试;
- 高中应届毕业生将能直接就读约克本科,省去国际学生必须的一年预科或语言学习;可节省花费12万元人民币左右。

笔试及面试时间:2008年7月17日 笔试+面试  
入学时间:2008年10月—12月:8周英文课程 2009年1月:4年本科学习  
申请截止时间:2009年1月入学:2008年7月19日 2009年9月入学:2009年2月28日

---

**美国百强公立名校——特拉华大学面试说明会**  
(The University of Delaware)

讲座地点:南京加成23楼会议室 讲座时间:7月12日(周六)上午11:00

成立时间:1743年 学校性质:公立 大学排名:全美综合排名第67位  
学校地址:特拉华州 Newark 市,离 New York City 以及华盛顿 2 个小时车程  
大学排名:● 美国大学 2007 年 Chemical Engineering 化学工程专业排名第 9  
● 美国大学 2007 年教育类排名第 39  
● 美国大学 2007 年 Engineering 工程专业排名第 42  
● 美国大学 2007 年 Materials Engineering 材料工程专业排名第 47

面试时间:7月15日—16日(加成公司办公室)  
入学时间:2008年秋季(语言开学) 2009年春季(本科开学)

备战 2009 年超级名校 秋季入学,留学早规划! 宾西法尼亚州立大学,密歇根大学,北卡罗莱纳大学,伊利诺伊大学,华盛顿大学,雪城大学,威斯康辛大学……

20 江苏教育主管部门直属事业单位

● 苏教国际留学 ● 江苏国际预科学院

# 读正规国际预科 走留学安全通道

学院开办五年 对接海外数百所大学 大学申请、签证全方位服务

2008年7月13日

## 海外大学预科介绍暨招生咨询会

时间:2008年7月13日上午10:00  
地点:南京市上海路205号(省教育厅大院内)学院五楼报告厅  
电话:025-83335684 83335723

★ 美国大学预科

★ 加拿大大学预科

★ 英国大学预科

★ 澳大利亚大学预科

★ 法国大学预科

★ 韩国大学预科

● 国际升学权威咨询机构

● 20年成功历程

● 年出境7000余人次

● 预科对接国家:美国

加拿大

英国

澳大利亚

法国

韩国

加成留学 北美留学真专家

地址:南京市长江路188号德基大厦12层A座  
电话:免费报名&预约——8008289805 025-86816000  
传真:025-86816128 网址:www.canachieve.com.cn