

率先推出5年质保,引领行业服务全面升级

# “方太式”消费 “一站式”无忧

不少要添置厨房电器的朋友发现,如今购买方太的吸油烟机、灶具(包括燃气灶、电磁灶、电热灶)、消毒柜、嵌入式微波炉、嵌入式电烤箱系列产品,整机自发票开具之日起保修五年,保修期满后提供收费维修服务;而购买方太燃气热水器产品,整机自发票开具之日起保修三年,保修期满后提供收费维修服务。消费者感叹方太敢于承诺五年质保,彰显其对产品品质的信心。更让许多还停留在“灶具、消毒柜、微波炉、烤箱、燃气热水器整机保修1年,吸油烟机保修1~3年”的厂家望尘莫及。

### 独家提供五年质保

记者了解到,目前按照业内公认的保修期限,吸油烟机一般是三年,灶具一年、燃气热水器一年。方太南京分公司总经理周杰告诉记者,从今年1月1日方太实施五年质保承诺至今,已经赢得了消费者的支持。消费者在注重产品本身的质量外,更看中产品的售后服务。虽然延长保修期增加了企业的成本,但这是对方太产品品质的信心,更是对消费者负责。

业内专家曾经算过这么一笔账,按照一户普通家庭厨电产品的平均更换周期计算,5年的质保期基本可以让消费者免费维修直到更换新的产品。拿吸油烟机来说,如果消费者在3年使用后出现了问题,一次上门费加上零件费大概需要50元左右。如果是主要配件坏了,需要掏200多元

钱。而多出了两年保修时间,消费者就能省下几百元了。

### 专业服务关怀备至

在厨电领域,方太一直是一个倍受关注的品牌。方太年轻时尚,它的设计理念无不彰显着青春的活力。它一直以细节吸引人们的眼光,依靠技术的升级不断带动行业标准的提升。

方太之所以敢提出“五年质保”的承诺,记者了解到原因在于方太拥有200多名研发人员、300多项国家专利、2个国家级实验室、6000多平方米的国际一流新实验室……目前方太已经拥有了吸油烟机“鸚鵡螺蜗吸风道”技术、燃气灶“五腔无风门”技术、消毒柜“360度环形杀菌”等专利技术。

方太在把握领先技术,创造产品品质的同时,更关注产品的售后服务。目前厨房电器

售后服务主要是一些厂家的特约维修,在售后服务中可能会存在着“随意设定保修期限、收费标准混乱”等问题。方太为了给消费者享受真正无后顾之忧的使用,对产品提出了五年质保的承诺。

方太南京分公司总经理周杰表示,现在消费者不需要再像以前那样为购买吸油烟机、燃气灶和消毒柜等厨房电器奔波了。方太推出的一体化厨电套餐,解决了消费者在成套选购厨房家电时不知如何搭配的难题,让厨房风格变得统一和谐,深受消费者喜爱。同时,让消费者感到舒心的是,方太推出了一站式服务,若你选购的方太产品有一件出现了问题,售后人员上门不仅为你维修有问题的产品,还将为你免费检查其他的方太产品。另外,方太还将提供免费清洗、定期检修等服务关怀用户。 快报记者 郭芷冰

## “TCL 液晶新品激情体验之旅”大奖出炉了

为期三个月,由现代快报和TCL联合举办的“TCL液晶新品激情体验之旅”活动落下了帷幕。免费体验液晶电视活动吸引了广大读者积极参与,其中有18名幸运儿分三批免费体验TCL的新品E9。

他们边体验边写博客,记录着E9带给他们的不同感受,享受E9独有的自然光技术的魅力。“试想一下,在一个宁静的夏夜,我们泡上一杯茶,打开TCL液晶E9,沐浴在自然光下,观看一场激战正酣的欧洲杯,或去欣赏一部感人的爱情片,那将是一件多么惬意的事。”徐州

刘先生博客中写道,他的体验生活每天都很快。其中还有两位读者没等体验活动结束,就将E9买回了家。

最终经过评比,家住南京陶李王巷的陈先生成为最佳博主,将获得TCL送出的32英寸E9液晶电视一台。南京的张金柱、侯向煜、刘宇,盐城的马志宏,常州的王栋,徐州的刘先生获得纪念奖,奖品为纪念版中国女网签名网球套装一套。 快报记者 郭芷冰

### 【友情提醒】

近日,TCL工作人员将陆续电话通知获奖者前来领奖。

## TCL试图以全模式改变数字一体机未来

近日,TCL在京率先发布了量产的全模式高清数字电视一体机,这是全球首批量产兼容无线地面数字电视信号(高清和标清)、有线数字电视信号(高清和标清)和传统模拟电视信号,不需要机顶盒的新一代电视机。TCL全模式高清数字电视一体机的出现,给消费者带来前所未有的视觉震撼,“如果不是亲眼看到,真难想象电视画面能清晰到这种程度。”一名消费者感叹道。

据了解,目前市面上的“数字一体机”都不支持有线数字信号的接收,只接收无线地面数字信号。如果消费者购买一台普通的数字一体机,收看高清数字节目仍需要机顶盒。业内人士表示,真正意义上的数字高清电视包括高清数字信号源,高清数字终端、数字电视机顶盒等部分,最优解决方案无疑是采用最新数字技术,覆盖机顶盒功能,并兼具模拟、有线数字、无线地面数字等多种接入方式。而TCL此次推出的全模式高清数字电视一体机,无疑是国内第一款真正意义上的数字电视整体解决方案。

TCL负责人严方红表示,TCL配备了300多人的专业研发团队,在两年时间里,率先攻克多种数字信号接收方式一体化的技术难题,不仅能实现有线数字高清信号接收,在开通无线地面传输的城市,也能实现高清信号的接收。这对于一户多机的中国家庭而言,全模式的数字一体机,能够有效降低从目前标清到未来高清升级的额外负担。

TCL推出的全模式数字一体机将在6个奥运城市和广州、深圳、南京等大中城市率先上市。由于能实现数字信号的直接接收,全模式一体机将给观众带来原汁原味的数字电视画面。TCL考虑到一个城市的无线地面数字信号覆盖强弱的情况,针对少数信号接收环境欠佳的家庭,TCL为产品配置了增强型天线,使得电视对信号的灵敏度大大提升,能够获得稳定、清晰的图像效果。另外,与各地广电部门保持密切沟通,让消费者无论是购买还是安装调试都能方便快捷。 快报记者 郭芷冰



## 品牌电脑、笔记本团购也 宏图三胞开启珠江路夜市团购之夏



记者获悉,宏图三胞特别推出了“夜市团购之夏”活动,本周四晚上6点30分-7点30分在珠江路旗舰店全面启动夜市限时团购活动。此举打破了珠江路IT市场的常规营业时间,限定一小时既照顾了白天忙碌的朋友,

也保证了购物质量。

据悉,此次团购活动,宏图三胞联合了包括DELL、HP、宏基、三星、联想众多IT知名厂家的加盟,推出数十款新款笔记本电脑、台式电脑团购专供产品,根据团购人数还推出了相应层级的优惠。

有意参加活动的朋友可拨打团购专线86884867进行抢先预订,或当天直接去四牌楼旗舰店参加活动。业内人士预测,举办这样大幅度的团购活动开了IT业界先河,而18点半到19点半的夜市模式,既让消费者消暑休闲,更享受了实惠。

### ■团购推荐

#### ►三星笔记本 R408-DA05

配置:T2390/1G/120G/DVD刻/蓝牙/内置摄像头/钢琴烤漆外观/银离子杀毒键盘  
市场价:5499元  
五人团购价:4899元  
十人团购价:4799元  
备注:再送包和鼠标、

#### 键盘膜

适用人群:家用/办公

#### ►HP笔记本 2804

配置:T5550/1G/160G/DVD刻/128M独显/14/指纹识别/摄像头/遥控器  
市场价:7999元  
五人团购价:7199元  
十人团购价:7099元  
备注:送包和鼠标

#### 适用人群:家用/办公

#### ►三星数码相机 NV30

配置:800万像素,3倍光学变焦,2.5英寸23万像素液晶屏,光学防抖  
市场价:2199元  
五人团购价:1850元  
十人团购价:1750元  
备注:送1G卡+相机包+三脚架+贴膜+清洁套装

## 如何保养空调扇?

读者陈先生来电称,天气热了,他不想让放暑假在家的孩子整天吹空调,怕孩子得空调病。于是,他特意买了一台空调扇。他想请教专家,空调扇该如何保养才能延长其使用寿命?

业内专家表示,最好两周清洗一次。清洗时首先拔掉电源,将里面的水清理干净,再用工具扭松螺丝,取下后罩,拔出接线器,将过滤网和后罩一起拿开;再用洗涤剂和清水调和到适当的浓度,并将过滤网与后罩放入容器内,10—15分钟后再用清水清洗。最后只需将过滤网和后罩重新安装回原处即可。切记,不能让小马达浸水。 快报记者 郭芷冰

## 数字高清 震撼体验 飞利浦数字电视强势发布

万众期待的体育盛会将首次进行数字高清转播,北京、上海等8个城市已先后开通地面数字电视广播,更多城市也将于今年底陆续开播地面数字电视广播节目,很显

然,数字电视已经成为未来的发展趋势。飞利浦针对这一潮流,全新发布旗舰产品8系列地面数字电视一体机,为观众带来视听新时代的震撼体验。飞利浦8系列地面数字

电视一体机,内置地面数字电视调谐器,实现“全程数字化”影音处理,带来不同凡响的革命性数字高清体验。针对即将进行的世界级体育赛事,在相关城市通过天线即可直

接收看地面数字电视广播,轻松体验高清数字电视节目带来的极致清晰的精彩画面。

飞利浦地面数字电视一体机在外观上采用了动感的流线形设计,简约时尚,营造全新时

尚家居生活。画质处理方面,逐点高清画质处理技术优化处理数字电视信号,高清100Hz技术及高清数码自然动感技术特别针对高清运动画面,大大减少拖尾与振颤的现象,使画面

清晰流畅、真实自然。同时,独有的流光溢彩功能突破屏幕限制将观赏视角延伸到电视屏幕之外,获得身临其境的现场感受,轻松体验家中赛场带来的精彩与动感。

飞利浦8系列地面数字电视一体机,引领数字生活潮流,精彩呈现不同凡响的视听新体验。

**TCL** 创意感动生活 The Creative Life

# 兼收并蓄 独步天下

TCL全模式高清数字电视一体机全球领航上市

**什么是全模式高清数字电视一体机?**

- 有线数字高清信号
- 无线地面数字标清信号
- 无线地面数字高清信号
- 模拟信号
- 有线数字标清信号

**E9悦然**  
全模式高清数字电视一体机

- 全面接收多种信号模式,视听娱乐一网打尽
- 采用最新芯片设计的信号衰减,降低画质损失
- 无需连接机顶盒,客厅更加美观大方
- 只需一个遥控器,精彩节目随心掌控