

过马路要钻“电网”

超高货车刮断四根电线杆,千余户居民用电受影响

昨天下午5点,在太平村公交车站附近,一张巨大的“网”横在和燕路双向车道上,将马路阻断,过往行人如同进行拓展训练里“爬网”项目,艰难穿梭。而这张“网”,竟是由硬币粗的高压电线交错而成。两个小时前,一辆超高重型货车经过此处,刮断四根电线杆,空中四通八达的电线蜘蛛网般罩向地面。



行人低着头穿过“电网”

电线像蜘蛛网一样罩下

“就听见外面马路上砰的一声,家里的电就断了。”昨天下午3点左右,和燕路西侧沿街的太平村居民听到屋外一声奇怪的闷响,随后家中的电器全部“罢工”了。

一辆牌照为“苏A0398挂”的“南京大件”重型货车停在和燕路快车道上,车上拉载了一台巨大的金属机件,机件顶端距离地面落差约6米,而车后10米左右,原本架设在空中的电线全部呈弧形垂落到地面。

“货车上的货刮到电线了!”市民王先生当时正在太平村公交车站附近纳凉,当时的一幕让他目瞪口呆。“货车从我眼前经过,货物顶端刮到马路中间的电线了。”王先生说,当时他以为货车司

机已经发现,没想到货车还在拉着电线往前开。

看着横跨马路上空的电线网绷得像拉满的弦,王先生从椅子上弹起,飞快向后躲。这时,“砰”的一声,太平村车站旁一根水泥电线杆从中间断成两截,沉重的接线架倒下,众人惊叫着四散跑开。

马路对面,南京摩擦材料总厂大院内靠在一起的3根电线杆因为电线牵连,同时应声而断,电线杆上端全部砸在工厂墙头上,马路上空的高压电线像蜘蛛网似的,“哗”地垂到地面。随即,刮断的电线杆接线架“啪啪”发出火花。

市民在“电网”中穿梭

“不好了,拉断电线了!”附近居民大喊,货车司

机这才发觉闯祸,急忙将车停了下来。

记者在现场看到,路段上空十余条粗细不等的线路,已经乱成一团,有的弧线形垂在马路中间,有的被扯断搭在地上,邻近没有垂落的线路也“疲软”地横七竖八搭在了一起,太平村车站旁的电线杆呈V字形从中间倒下。

“我当时没有留意到刮上电线,所以没有及时停车。”货车司机是个小伙子,他知道所拉的货物确实超高,但没想到会发生这样的事。

随即,民警、交警和电力公司抢修人员迅速赶到现场,经调查,幸好没有人员因此触电,电力公司工作人员迅速切断所有受损线路的供电,展开抢修工作。

由于和燕路双向车道

均被电线阻断,交警将整个路段封锁,不少车辆纷纷在路口掉头,一时间,和燕路上交通异常拥堵。一些步行和骑车市民经过此处时,都要从蜘蛛网般的电线中穿梭经过。

记者看到,有市民自发地将垂落到地面的电线高高举起,帮助其他推车行人通过。

千余户居民用电受影响

电力工人表示,这里电路情况比较复杂,太平村一侧的受损线路为高压线,除了居民区生活用电受影响外,其他地区也会受到影响。而南京摩擦材料总厂一侧的3根电线杆上的线路,主要负责为厂区供电。

记者了解到,目前太平村及周边已有一千余户居民用电受到影响,而南京摩擦材料总厂部分生产及职工住区用电也中断,太平村车站工作人员表示,将及时抢修以保证尽快恢复供电。

下午5点半左右,地面的损坏线路已逐渐清除完毕,原地重新架设了新电线杆。至此,中断了2个半小时左右的交通逐渐恢复通行。

交警表示,将对这起事故进行调查,并追究肇事车责任。截至记者发稿时,线路抢修工作仍在继续,预计抢修工作要持续到今天上午。

(顾先生报料奖80元) 快报记者 王冕 文/摄

“压路机掉下去啦!”



“幸好是压路机,要是公交车,那事情就闹大了!”昨天上午,一台压路机准备在珠江路上的人行道作业,路面突然塌陷,压路机陷进洞中,把施工人员吓傻了。有施工人员质疑,是一旁的发展大厦建地下车库,造成人行道部分路段地下水流失,这才出现了“黑洞”。

(张先生报料奖50元) 快报记者 陈泓江 文/摄

“看不到烟才放心!”



“失火了,救火啊!”昨天下午,在光华门附近一条小巷深处,突然传出呼救声,邻居们纷纷上前帮忙扑火,消防也及时赶到,但由于房间内有很多木制家具,两大间屋子屋顶很快被烧光。一名邻居帮忙扑火,身上还被烧破了好几处。大火扑灭后,一家女主人还拿着盆浇水,“一定要看不到烟了我才放心”。

(钱先生报料奖50元)

快报记者 马晶晶/文 快报记者 唐伟超/摄

“管家式”妇科门诊诊疗模式登陆南京

“尊贵女人的私家医院”“英式皇家服务”等名词近期在我市各大主流平面媒体频频曝光,引发了社会各界和消费者的兴趣与关注,也不乏有愿意第一个“吃螃蟹者”。前不久,笔者又在相关管理部门了解到,就是这家位于南京市莫愁湖畔文体西路的华世佳宝妇产医院,号称全面导入英国及中国台湾、香港的全新医疗模式,全力打造妇科门诊质量管理体系。而且据称该院虽然正式开诊不过一个多月的时间,却已经赢得了不错的口碑。

解读女性妇科门诊就医需求

走过少女时代,妇科疾病几乎就与女性终身相伴。看妇科门诊似乎也成了女性生活中不可或缺的部分。对这一话题,近日来笔者与圈内的女性朋友有意识的进行了交流,但结果却是惊人的相似——

很多女性朋友都有过这种经历,看妇科门诊排队时间长,诊疗时间短,做过仪器检查、化验、开药,如果不需要挂水,整个门诊就医过程就全部结束了。而离开医院一旦遇到问题或需要帮助时,除非到医院重新挂号、排队就诊,否则无法获取“院外”的后续医疗服务。

很多女性朋友都有过这种感觉,怕到医院看妇科门诊,担心遇到一张缺少微笑的带着冷漠的脸;畏惧那些冰冷的却不得不接触自己身体的仪器和器械;不喜欢拥挤、嘈杂的难以保护个人隐私的环境。即便去了也是带着一种莫名

的恐惧和无奈。

对此,来自台湾的华世佳宝妇产医院高级顾问林女士解释说:“女人是非常感性的,甚至是脆弱的,尤其是在罹患疾病,遭受病痛折磨之苦的时候。此时她们内心深处往往会产生非常强烈的渴望被关怀和体贴的潜在需求。所以在门诊就医过程中女性患者对每一个细节的感受都会非常强烈,铭刻在心,好则推崇备至,差则一无是处。华世佳宝妇产医院开业刚刚一个多月的时间,她们一直努力在门诊治疗的过程中给客人更多人性的尊重和细节的关怀,让她们能够更放松,更有安全感,华世佳宝能够在开业不久就赢得良好的口碑,我个人觉得在保证治疗效果的前提下,这些细致入微的照护是最主要的原因。”

全程“管家式”妇科门诊诊疗模式

据华世佳宝妇产医院医疗督导伍女士介绍,所谓的妇科门诊质量管理体系,就是充分借鉴国外先进的门诊管理模式,结合国内医疗实践,将住院管理模式前置到门诊管理。在诊疗过程中首先为患者建立一份电子健康档案,详细记录个人基本资料、家族病史、个人病史、就医记录等信息,然后在此基础上由“一对一”的专属医生进行全面的“亲情式”讲解,最后提供度身定制的治疗和康复方案。在院内诊疗结束后,即使患者在工作单位或家中,这种门诊治疗体系也仍然会得以延续,患者的“私人”医生会定



就医者在华世佳宝妇产医院温馨、私密的妇科诊室轻松就诊(此照片发布已征得本人同意)

时打电话或通过电子邮件提醒她注意休息和饮食细节,了解症状是否有所改善,同时对于一些患者反馈的身体不适等问题,给以详细的解答和指导。对于那些可住院、不可住院的病情,完全可以通过这种“管家式”门诊治疗体系进行系统、规范的治疗,不但节省了患者的金钱,也为患者节省了宝贵的时间。

更为重要的是这种“管家式”妇科门诊诊疗模式,为彻底治愈长期困扰女性健康的各种常见妇科疾病提供了诊疗模式上的必要保障,杜绝了在妇科疾病治疗中“见好就收”的不科学的就医习惯。

由于女性特殊的生理结构,妇科疾病具有易发作、易反复的特点。而很多女性在妇科常见病的治疗中,只要病症得以改善就会结束治疗,“见好就

收”!但是不良的生活习惯甚至细微的疏忽都会成为疾病复发的诱因,往往是好的快,复发的也快,很可能到最后小病会发展成痼疾。所以院外的“管家式”持续跟踪指导与院内有效治疗的紧密结合显得尤为重要!

强大的“CRM”客户服务保障平台

笔者从该院信息管理中心获悉,华世佳宝妇产医院首推的这种“管家式”妇科门诊诊疗模式,并不是简单的客户回访和跟踪服务,它必须以强大的数据和网络平台做支撑,利用先进的信息技术,整合医院所有对外服务,通过对客户详细资料的深入分析,通过跟踪、指导和客户管理,使得医院作为一个整体向客户提出标准

的、协调一致的服务。比如每天早晨,华世佳宝的专家只要打开电脑,轻击键盘,当日预约的门诊数量、客户资料、治疗程度、注意事项、需要给予患者的提醒等就会全部跃然纸上,大大提高了专家的工作效率,也让专家尊享高科技手段带来的高效、便捷的操作体验。

CRM系统以“客户为中心”,确保服务不会因为个别员工的个人偏差而发生变化,确保客户通过电话、面谈、邮件等方式与医院无缝、连贯的有效交流。同时,通过电子商务的手段,还可以随时受理客户的查询及投诉,向客户不断提供最大价值的服务,可谓是一个庞大的系统工程。

据该中心负责人姚先生介绍,为了使这种妇科门诊质量管理体系最大限度的满足中国百姓的需求,华世佳宝妇产医

院在斥巨资引进欧美CRM客户关系管理系统的基础上,继续投入近100万元巨资,根据中国的医疗模式、医疗流程和中国客户的就医习惯、文化信仰等进行全面升级,打造出最符合中国女性健康需求需求的CRM客户关系管理系统,使她们享受到高科技背后的人性化服务和关怀。

后记:

近年来,妇科病用药零售市场日益扩大,有关数据显示,妇科病的药物销量中,零售市场占63%,患了妇科病,越来越多的女性倾向于自己到零售药店购买药物进行药疗。对此,华世佳宝妇产医院妇科专家介绍:“妇科病是一种常见病、多发病,发病率较高的是慢性宫颈炎、阴道炎和慢性盆腔炎,累及我国八成以上的女性。但懂得进行正确自我药疗的女性则少之又少,往往治疗不当就会出现反复发作,小病成顽疾的状况。而目前传统的妇科门诊治疗普遍仅限于院内治疗、检查、化验等,且治疗方案主要已院外的药物治疗为主,缺少完整、系统、专业的院内治疗与院外指导有机结合的诊疗措施。相信,华世佳宝妇产医院全新推出的“管家式”妇科门诊诊疗模式会给患者提供更多的选择,带来更好的效果!”

金文

看诊时间:8:00-21:00(节假日不休)
025-86577666
南京市(南湖)文体西路9号
www.hswoman.com