

居家周刊 Home

◎南京最权威的家居杂志

家居体验:能否有试驾一样的感觉?

到底是否应该开家居体验馆?当一些家居从业者还在争得面红耳赤的时候,辛小姐的假设引起了大家的重新思考:如果没有了家居体验馆,我们还会不会买东西?如果没有了家居体验馆,我们到底少了些什么?而曹先生的质疑,则为体验馆的发展提供了一些新的思路——

■读者心声

体验不是“非此即彼”

有关体验馆到底是潮流还是烧钱的辩论正在激烈地进行着,读者辛小姐的假设,让大家的唇枪舌剑暂时得到了休息。

辛小姐说:“我记得我小时候,买东西都是在高高的货柜外,我们指着某样东西向售货员问价;现在,这样的情况越来越少了,在超市里,基本上是我想买什么,就可以直接拿什么,价格是一清二楚地标好了,觉得合适就直接到收银台买单。”辛小姐认为,尽管这种自取式的超市越来越多,可是她并不认为有售货员的商场就不好,各自都有各自存在的道理。“家居体验馆也是一样,不是非此即彼,没有体验馆,我们照样会买东西,不一定非要所有的品牌都做一样的体验馆。”

需要体验的体验不到

针对体验馆,曹先生则指出了另外一个问题。“现在的体验馆,称之为‘视觉体验馆’更为恰当,我觉得还没有达到家居体验的境界。我去很多体验馆看了,只能在做设计的时候找找感觉,对于产品性能的介绍,我觉得太缺乏了。”曹先生认为,现在的家居体验馆更像是一本立体的《时尚家居》杂志,能让消费者对某些家居产品的装饰效果有更加直观的感受。“可仅仅如此是远远不够的,首先,用来展示的产品本来就是有限的。另外,像汽车的试驾、衣服的试穿、电器的试用,我觉得这些产品让人试、让你体验的价值远远大于家居产品。我认为地板、瓷砖、卫浴或者家居的体验馆,应该更注重展示它们的产品功能,比如马桶的冲水性、地板的抗磨性、浴缸的按摩功能……”

■业界观点

体验的是一种生活方式

社会在进步,消费模式也要进步。归根结底,体验馆的出现就是为了满足一部分消费者的购物需要。他们喜欢一些产品,但又不知道这些产品应该如何搭配,想先看看最终的搭配效果,于是,体验馆应运而生。

“实用性是消费者关注的一个重要方面,但随着人们对生活品质的追求,单一的实用性已经无法满足消费者的需求了,他们需要个性、兴趣爱好、功能和使用方面的指导。家居体验馆能让他们对未来的家有着直观的认识,这也是我们的体验馆开业后有不断消费者前来光顾的原因。”瑞时整体家居体验馆的南京负责人告诉记者,体验馆让消费者体验的不只是一两种产品,而是一种生活方式。

针对曹先生提出的展示产品有限的问题,瑞时的这位负责人表示,瑞时将近期推出“梦想家”软件,软件可以把瑞时销售的所有产品都做模块,消费者可以选择自己喜欢的产品进行搭配,并且可以很快在电脑上看到搭配好



业之峰设计作品

的效果甚至造价,由此判断是否符合自己的需求。

体验馆其实是附加值

一直倡导完整家居的业之峰装饰,其材料展厅将于9月份亮相。业之峰装饰南京分公司总经理唐辉志表示,就像辛小姐说的一样,体验馆存在与否,消费者的消费并不会受到太多影响。“在体验馆和大型材料展厅出现之前,消费者该装修的还是一样装修。材料展厅的出现,本身就是一种服务附加值,因此,这也是破解

恶性价格竞争的有利方式。”实际上,做展厅并不是为了卖产品,而是让消费者体验其中,接受一种新的消费方式甚至生活方式。“当消费者来过我们业之峰,逛过我们的展厅,就算不买产品,随便逛逛,但如果有‘想像一下将来自己家里用了这样那样的产品,心情也会特别愉快’这样的感觉,我们的展厅就算成功了。”唐辉志表示,这起码说明,在心理上消费者已经认可或者接受了业之峰。

快报记者 王燕

本期导读

墙艺漆
墙面装饰新宠

▶ B43 版

陶瓷卫浴
周六进行团购

▶ B44 版

版面热线

如果您在家装过程中,碰到一些疑难问题,可以来信来电向我们咨询;如果遭遇了质量问题或价格欺诈,也可以向我们投诉,快报《居家》将在能力范围之内,为您排忧解难。

热线电话:
84783648、84783564

地址:南京市洪武北路55号置地广场0603室《居家》编辑部
邮编:210005

同心汇聚 圆梦之队 家思特08年团购会

一、主材直击工厂价(部分低于市场价50%)

08家思特团购会携手数十名品牌材料厂家倾情奉献,凡本月与我公司签约客户均能在我们公司合作品牌厂家享受“价”“质”双保,主材工厂直销价。

二、整体装修结束送宜家软装饰(50套高档布艺沙发、50张实木床、50套餐桌椅)数量有限

凡本月与我公司签约客户我公司免费赠送宜家软装饰品由公司组织专车接送,特邀著名软装设计师陪同服务。

三、VIP设计师—VS—为您雅居进行设计分析

特聘上海著名专业样板房设计师与您面对面交流,为您雅居量身打造完美装饰

四、权威媒体全程监督,打造放心工程

现代快报全程跟踪服务

五、免费提供工程监理,质量验收等配套服务

签约客户赠送家装俱乐部指定监理公司的免费监理服务卡。

六、装修完工后更有免费空调、视等液晶电大奖您拿

凡与我公司签约客户均有机会抽取空调<落地式1台,挂机2台(2款限选1款)>液晶电视等大奖(每10抽3户)。

家思特 装饰
JIA SI TE DECORATION