

任正非当众痛骂副总裁还顺势踢了他一脚



张力升 著
中央编译出版社友情推荐

提到任正非,行业内人士可能会肃然起敬或是表情复杂。如果你在大街上向普通市民做调查,很可能对方会非常茫然。这位低调的华为总裁,改变全球行业规则的人近年来已日益受到人们的关注。因为他,中国企业开始具有了在高技术产品领域与洋人一决高下的勇气。任正非,这个军人出身的IT业总裁,制造了怎样的传奇经历?

[上期回顾]

任正非希望华为的员工要有狼的精神,要有敏锐的嗅觉、强烈的竞争意识、团队合作和牺牲精神。在他的号召下,华为的员工拼命努力。1998年华为以71.8亿元的销售首次超过上海贝尔。华为开始在国内城市市场乃至海外拓展,直接蚕食欧美电信商的市场。

人物纪实

在任正非的鼓舞下,华为员工用超出常人的激情在工作,经常在下班后加班加点准备各种资料和产品,一夜不眠的事很常见,星期天也难得休息。前线的需要就是后方的工作目标,客户经常会被华为内部这种团队精神所激励和感染。

很多人都有这样的感触:“如果哪天晚上六点钟回家,就觉得很不正常。”海外市场部秘书许晖因为工作一连几个月没有休息,一天她向领导请假两个小时,领导询问事由,她大声说:“给我两个小时让我嫁出去,否则就嫁不出去了!”她用这两个小时领了结婚证嫁出去了,但没有休一天婚假。

华为各部门之间相互配合的效率之高让用户惊叹,让对手惊恐,从签合同到实际供货最短只要四天时间。华为团结合作的文化有效地弥合了组织的失误,使华为的市场开拓虽然常有错误举措发生,但极少出现整体危机。

华为常用的也是最有效的推广手段是邀请客户来参观,当客户抵达深圳时即使是深夜,华为负责接待的人员也会耐心地等待;隆重宴请欢迎客户,安排入住宾馆,把诸事安排妥当;房间里会在显眼处摆放着华为送达的果篮与问候卡;当客户被引领到华为的展厅时,展厅内的液晶显示屏会打出欢迎字幕,播放介绍华为的短片,工作人员带领客户参观展厅和华为的设备,进行细致耐心的讲解。还请其他客户现身说法,提升在客户心目中的形象,使客户对华为获得认同。

2005年4月的一天晚上,华为礼宾调度科的一名工作人

员到机场接一位年长的客户,谁知航班竟晚点到次日凌晨。客户本来想在机场的椅子上坐等天亮,当他走出机场看到孤零零的路灯下还站着一位接待者时,心情的激动可想而知。工作人员把客户送到酒店后,倒在车上就睡着了。天亮后客户走出酒店看到睡在车内的年轻人,禁不住感动得流泪,长叹一声:“华为,了不起啊!”

华为把别的企业不屑用心的事固化到企业制度和企业文化当中,每一个服务细节力求尽善尽美,深刻影响了一批又一批华为员工和客户。一位客户因持续加班,眼睛布满血丝,负责接待的华为员工马上注意到了这一点,不但关照客户注意休息,还送来舒缓眼睛疲劳的眼药水。连来华为参观过的日本客户也深有感触地说,华为的接待服务是中国企业中做得最好的。

华为员工的收入一流,费用开支同样也一流,华为的财务费用、营销费用和基本的管理费用都相当高。任正非要要求市场人员出差时下飞机就打车,费用由公司报销。公司领导认为坐民航大巴能降低成本。任正非发话:如果你们不让市场人员坐的士,我就降你们的工资。这样华为公司的市场人员才得以潇洒起来,节约了不少时间,还提升了公司形象,稳住了队伍。他们出差住高档酒店,请客户时出手阔绰一顿万金,很令竞争对手们吃惊。高速发展的时候,这种以高投入博取高回报的做法还有什么危险,速度慢下来后,矛盾和问题就显露出来了,单位成本就会高于对手。因此2002年后华为开始推行低成本运作。

随着华为的产品档次迅速升级,与国内的上百家小型交换机厂家拉开距离,国外公司成为了华为的主要竞争对手。国外公司办事处大多数都是在酒店里办公。而华为为节省运营成本,租用的都是当地民房。任正非认为要与国外公司竞争,让客户相信华为的实力,提升公司的形象,就不能再在民房里做下去了。因此,从1995年开始华为在全国的办事处和研发中心都租用了最好的写字楼,办事处主任们都有独立办公室。

当然,敢于放手花钱不等于放任市场人员胡来。在华为,长期对开拓市场所发生的费用处理奉行“水清则无鱼”的市场法则。少数销售人员自己买东西虚开发票在公司里报销,这种人多半都是频频创下销售业绩的业务骨干,领导则以大局为重而装着没看到。只要是在“度”的允许范围内,则不计较小钱。

任正非一般不太主动搭理人,但一旦说起话来又滔滔不绝,时不时说出出人意料的意见,比如对记者说“我们现在还不如去开餐馆,开餐馆的毛利更高”之类的话。他的脾气很坏,和下属的沟通没有温情脉脉,说话直来直去,常有一些干部被他当面骂得无地自容。华为的高管们得到任正非的一次表扬就好比“太阳从西边出来”,而挨骂却是天天都可能发生,而且关系越近骂得越凶。一次华为副总裁费敏陪同任正非去拜会外国运营商,任正非发现没有带上一份技术资料,立刻发怒,对费敏骂道:“你们都是白吃饭的吗?那么重要的资料怎么没有带?”同时顺势踢了

他一脚。

任正非曾半开玩笑地说不知道为什么自己在部队里很难得到晋升,当时华为的宣传部长朱建萍直言相告:“像你这样坏的脾气肯定很难与领导处好关系。华为人之所以可以容忍你火爆的脾气,只是因为你是老板而已。”

火爆脾气也给任正非带来了一些负面问题。华为内部缺乏自上而下和自下而上的双向沟通交流机制,任正非安排任务时往往采取命令式的语气,意图经过几层传递后就会完全走样,下属很少有机会来表述自己的理解,也不敢多问几句来明确领导的意图,于是很多人都被迫学着“猜”他的真实意图,然后战战兢兢地去实施。当然,对华为文化和任正非个人理解深刻的人猜中的机会就大,可以少挨几句骂。

任正非是个将自己的生命完全投入到工作中的人,除了看书和散步外几乎没有其他爱好,即能把握操作的度。任正非对某个人经常很快失去耐性,但对宏观事物的缓慢发展却能耐心等待。对华为公司的发展完善他采取改良态度而非革命态度,而不像他平常的火爆脾气。

无独有偶,与任正非有类似性格的企业家也大有人在,其中之一就是有“经营之神”之称的松下幸之助。他经常责骂下属,可是事后一定派人安慰一番,这一放一收拿捏恰到好处,令下属对他无比佩服。

一次,松下幸之助因为下属一位厂长的工作失误大发雷霆,把他骂了个魂不附体。等这

位厂长清醒过来时,松下幸之助的秘书已等候着要送他回去。秘书说:“老板怕你想不开而自杀,特地要我送你回去。”秘书把厂长送回家后,还偷偷地交代厂长夫人:“厂长先生说不定会自杀,请注意他的一举一动。”次日一大早松下幸之助就打电话给厂长:“厂长吗?你还在意昨天的事吗?没有,那太好了!”

每一位老板都会责骂下属,难就难在怎么去收场,要让下属知道你是爱之深,所以责之切,而且还要找梯子让两个人一块儿下台。任正非似乎不拘泥于当时给人台阶下,而更看重给人挽回的机会。1996年1月,华为市场部集体辞职事件表面看来不过是一次重大人事变动,而任正非的真实用意却更加深远。华为当时所面临的是整个中国社会的一个普遍问题:官只能越做越大,工资只能越升越高,免掉或降低职位都意味着失败。因此任正非决定选择这种另类的变革模式,先集体辞职让大家全部归零,体现起跑位置的均等;而竞聘上岗则体现了竞争机会的均等,这种看似激烈方式的背后实际上隐藏着一种公平,尽量减少了对人们心理的冲击。

时代的发展也让任正非看到有些“华为特色”必须开始变化。2000年之后,任正非开始否定原有的“运动模式”,开始有意识地减少表面的“运动量”,华为传统的狼性文化与西方规范的商业文化交织在一起,任正非开始体现出高层管理者“走钢丝”的艺术,说自己就管三件事:方向、节奏、人均效率。

王天霸把黄眉带回家当免费保姆



九年 著
江苏人民出版社友情推荐

公元2060年,手机已经拥有了遥控、自卫、重组基因等先进功能。一种穿梭于多维空间的新功能问世了,科学家将这种功能植入一款名叫“傻妞”的手机中。在试验中,真人模式的傻妞穿梭时空回到唐朝,帮助孙悟空制服了图谋唐僧肉的黄眉大王。可是傻妞能量耗尽,科学家紧急将傻妞召回,没想到黄眉大王拉着傻妞的衣服不肯放手,而科学家也把2060错打成了2006……

[上期回顾]

小千鼓起勇气向化梅表白,化梅幸福地接受了。就在小千亲吻化梅时,玩具娃娃随着灯光放射出七彩光华并开口说话了。和化梅告别后,小千离开学校。路上,小千从三个流氓手中救出了女孩楚楚,救人后,小千偷偷离开,结果又碰到了黄眉。

科幻小说

楚楚跟何蓝是上下级关系。何蓝是她的老总。只是两个人在一起相处久了,处出了感情,不管是在公司里还是出了公司,她都管她叫何姐。何蓝也真心把她当妹妹——这个陪她一起打拼出来的妹妹。

在派出所,为了帮楚楚出气,何蓝打了那几个流氓,不小心弄伤了手,没法开车。楚楚请求何蓝把宝马给自己开着,让游所为送何蓝回家。这么做事看上去有点不够意思,其实楚楚这么做的时候心里也是酸溜溜的。但是没办法,她得想办法成全何姐呀。这两人一个快三十,一个三十多,都是熟男熟女了,他送她回家之后,还不得发生点事儿?游所为当然不好意思拒绝。楚楚一个人开着宝马回家了,一路上心里那个难受啊。没办法,她偷偷爱上了那个绅士,可他却是何姐的心上人。

楚楚回家后先吃饭,正吃得起劲,手机响了,是派出所打来的。派出所问楚楚是不是丢过一个会发光的玩具娃娃。楚楚急忙打开了包,果然,那个娃娃不见了。她开着宝马去派出所取回了那个娃娃。

楚楚正琢磨玩具娃娃呢,游所为来了。游所为并没像楚楚想的那样和何蓝发生点什么。他把何蓝送回家之后立即就往楚楚这儿来了。其实游所为也很郁闷,他真正想送的人不是何蓝。游所为进了楚楚家之后,一直想说什么,可几次都欲言又止,只好不断地把玩着那个会发光的玩具娃娃。楚楚多聪明的人呀,这点心思早就看出来,随便应酬了他两句之后,就不停地看表,说:“我每天早上都起不了床,为

这事何姐跟我急了好几回了。”这种逐客令下得有点让人下不了台。游所为只好起身告辞。

小千又一次成功摆脱了黄眉。黄眉漫无目的地在北京城里时而飞一会儿,时而走一阵,绕啊绕的绕到了南二环外,一阵香味把他吸引住了,朝前一看,乐了,几十张桌子摆在街边上,大家都在吃。头一桌坐着一个戴着墨镜、拿着雪茄、满脸横肉的人。不用问,他就是王天霸。此时王天霸正在给小武讲人生,讲拼搏,讲层次,讲品位。王天霸讲得起劲,黄眉大王走了过来,在他们周围蹭来蹭去,好不容易瞅准一个机会,想从桌子上偷走一根鸡骨头,不料鸡骨头边上的一个手机忽然响了,吓得黄眉大王“噌”地蹿出去好远。他不知道那手机是什么新式武器。

孙飞燕看黄眉可怜,把那根鸡骨头扔给了他。黄眉吃完了鸡骨头,要求再给点带肉的。就这样,王天霸先喂饱了黄眉大王,然后把他带回了家,想让他当保姆。这个家是他们花一千两百块钱租来的,在12层,两居室。因为在南三环,所以便宜。

小武带着黄眉进了卫生间去洗澡。王天霸和孙飞燕进了主卧室。孙飞燕不满地说:“你有病吧,弄个半疯回来干什么呀?”王天霸说:“小武是个苗子,不能让他把青春都浪费在做家务上。”孙飞燕说:“什么苗子,就算将来混出来了,跟你有什么关系?”王天霸说:“只要他今天叫我一声天哥,他就是我兄弟。”

黄眉洗干净了,毛剃了之

后就没那么恐怖了。虽说耳朵尖点,鼻子大点,长相难看点,但基本上还有点人形。一大早,黄眉穿着牛仔裤和T恤衫跟着小武来到了菜市场。小武把他放下就走了。黄眉拎着菜篮子在菜市场转悠,让一个菜贩子给他称了一个白菜。

黄眉:“多少钱?”菜贩子:“两块五。”黄眉:“便宜点,两块。”这都是小武在路上教的。不管买什么,一定要讲价。买完了菜,回到小偷的住所,黄眉开始做饭,其实做饭不难,黄眉会做,只不过不专业。

玩具娃娃丢了,小千感觉愧对化梅,但那也没办法。第二天一早,小千跟刚下夜班的爸爸又要了十几块钱,直奔经贸大学。电话里已经约好了,他去接化梅,然后两人分头去应聘。其实这有点多余,但恋爱中的人,多余的事做得多了。

北京的5月烈日炎炎,地面上能煮鸡蛋。化梅顶着烈日,已经面试了三家公司,但结果除了失望,还是失望和失望。她顶着太阳在大街上走了半个小时,终于支撑不住,晕倒在路边。行人们围了上来。

游所为的奔驰恰好路过,他从人缝里看到了倒在地上的化梅,他没有多想,立即停了车挤进人群,俯下身来查看了一下化梅的情形。知道是中暑之后,游所为急忙向周围的人求助,希望大家能帮忙把化梅抬上车去,但没有人上前帮忙,仿佛怕一伸手就会被讹上。游所为只好艰难地一个人把化梅弄上了车,以最快的速度朝他所知道的最近的一家医院开去。尽管游所为很着急,但还是被一个红灯给挡住

了。在等红灯的时候,游所为发现一个小家伙用赞叹羡慕的眼神在打量着他的奔驰。他看了看那个小家伙,小家伙也朝他点了点头,算是个歉意的招呼。

游所为如果知道小家伙和车上这个女孩的关系,一定会招呼他上车,可是他不知道。而小家伙小千也没有看到车里的化梅。

刚过了马路,小千发现身边的很多人朝大厦一侧涌去,边涌边嚷嚷着:“有人跳楼了……”他顺着人们的视线,果然看到不远处有个人骑在楼顶的大广告牌上,他的心剧烈地撞击了起来,脚步不由自主地随着人们挪了过去。楼下的广场上已经站了好几百号人。要跳楼的是个民工,在楼顶边跃跃欲试地朝下面嚷嚷着:“不给俺钱俺就跳下去!俺辛辛苦苦干了一年,就挣了这八千块钱。俺急着等着钱给俺娘看病,俺娘病得快死了,老板就是不给钱。不给俺钱俺就跳下去……”小千刚开始一直没怎么主意,只在心里祈祷民工别朝下面跳,那可民工好像决心很大,不给钱就跳,但是好像又没人来给他送钱。小千又观察了一下,心想这事和前两天那个女孩子遇到流氓又不一样,没有来自对手的威胁,不会挨打。想到这里,他跑进了大厦,乘电梯到了顶楼,而后又爬到楼顶,悄悄地朝广告牌上爬去,希望能趁民工不注意,一把将他拽下来。

那民工正嚷嚷着,不经意地一扭头,看见小千正在从架子上朝上面攀,立刻明白了是怎么回事,指着小千喊道:“你别上来,你再上一步俺就跳下

去。”小千:“别跳跳跳。大哥,你想想啊,你真跳下去了,谁管你娘啊?”民工:“俺跳下去就有人管了。就有人替俺要钱了。俺娘的病就有钱看了。”小千:“你要跳下去了,你娘的病还能好妈吗?”民工不说话了。看热闹的人越来越多。正在大街上溜达的王天霸、小武和孙飞燕也看到了这个情形,三人也好奇地走了过去。但这时的

小千背对楼下了,三个小偷没有看清楚是他。一辆大奔在大楼下面停了下来,后面还跟了几辆奥迪。范总从大奔里下来,抬头望着楼顶的民工,喊道:“小子,有种你就跳下来,你跳下来我就给你钱!”看到范总这么不厚道,小千便决定帮忙帮到底。他把民工劝了下来,还带他去劳动部门投诉了。

范总刚回到公司,劳动局就来了。范总连连赔礼道歉,态度虔诚地称一定在最短的时间内把拖欠所有民工的工资全部还清。所以,范总此时对小千恨之人骨。他找来王天霸,出10万块钱要小千的一只手。

这天晚上,王天霸他们三个人在一条小路上截住了小千。小千不知道是怎么回事,张嘴就喊:“来人啊——救命啊——”小千的喊声吸引出了一个脑袋,脑袋的主人正是楚楚。楚楚看到百米以外一个男人被三个人拖上了小路,她第一个反应是怎么男的也会碰见这种事?当时三个小偷和小千都在树影里,她没认出来那就是小千。楚楚拨通了110。

昨晚,小千在这里救下了楚楚,今晚,楚楚在原地又救下了小千,这一切都像安排好的一样。

4