

# 智障保洁员扫地不干净要被炒?

## 有人建议换人;有人自我反省:不如从我做起,改掉乱扔垃圾的陋习

最近,五老村社区一个“智残”的保洁员,上岗不到一个月就引起了居民“争议”。有人埋怨他不会扫地,建议换掉他。也有人反省,在苛求保洁员时,大家更应该扪心自问:“我是否该改掉乱扔垃圾的陋习?”

### 【居民】“智残”保洁员应换掉

老王来自云南,20天前刚上岗,负责打扫五老村寿星街一条街。不过,他给居民留下的印象并不好,很多人埋怨他“不会扫地”。你看他,拎了一把笤帚,不顺街扫地,而是像喝醉酒一般,踩着“S”形“舞步”,在街上扭着扫。一块西瓜皮躺在路边,被他扫进簸箕后,转眼又会掉在地上。

更多时候,老王会呆站在路边,不晓得该干什么。“我跟他讲过好几次,叫他把地上垃圾扫干净。”居民张阿姨提醒过老王多次,老王每次都乐呵

呵的,虚心接受建议,但却总是搞得张阿姨哭笑不得,“他拿起笤帚,围着我站的地方扫了一圈。”

“前天下雨,地上有一堆垃圾,他不扫,却一个人拿把笤帚洒水玩。”张阿姨这才了解到,老王有点“智残”。

“南京正在争创文明城市,寿星街紧靠科巷菜场,卫生工作是重中之重,派这样的人扫地怎么能行呢?”采访中,很多市民围在记者身边,一脸不满。有人建议,应该换掉老王。

### 【社区】社工帮扫地发现有人乱扔垃圾

采访中,五老村社区干事胡玉扛着一把大笤帚,也来到了寿星街。没有多做声,她带着老王一起,埋头扫地。“她天天来扫,一天要扫好几遍。”寿星街上一位卖饼的阿姨告诉记者。

原来,为了争创文明城市,五老村社区也把工作重点转移到了城市卫生上来。社区责任到人,要求一名社工负责一片

地带的保洁工作,一天至少去巡查两次。寿星街由老王扫,胡玉格外担心,她每天有空就来检查,督促老王扫地。这几天,居民意见大,她干脆自己动手,带着老王一起扫地。

扫一条街得花上一个小时,记者发现胡玉一圈扫下来,头上都冒出了豆大的汗珠,老王也搞得一身泥灰。不过再回过头看一看,路边不知何时又被人扔了烂菜叶、坏苹果。采访中,还有居民从楼上扔下一包豆浆,差点砸中一名行人。

### 乱扔垃圾的居民是否应自我反省

智力残疾的老王上岗,社区干事被迫跟着一起扫地。对此,负责五老村片区保洁工作的队长郭永昌表示:“对社区干事我们很感激,至于让老王上岗,我们也很无奈。”

据郭永昌介绍,保洁工作十分辛苦,凌晨4点不到就要干活,一天干10多个小时,压根留不住人。五老村片区一共只有40多名保洁员,人手严重不够。前不久,一位外地保洁

员推荐了老王,他就临时先留下了,“多个人手多一把力”。

“老王扫地不干净是事实,但是我看他很努力,我觉得很多人不如他。”就在有人对老王不满,建议换掉他的同时,市民王先生等人就有不同见解,他认为,从楼上往下扔那包豆浆的人,就不如“智残”的老王。

郭永昌介绍,五老村片区打算再招聘40名保洁员,采取“两班制”,打扫五老村一带的大街小巷和居民院落。不过,有居民认为,这不是解决问题的根本办法,“人多自然好,但关键还要大家自觉。”市民王先生说,如果大家不随地乱抛杂物,地面会很干净,保洁员也不至于这么辛苦。

“这条街一天不知要扫多少回,但总是有人不停乱扔垃圾。”居民李英凤女士十分赞同王先生的意见。她认为,大家在苛求一个智力残疾的保洁员时,应该扪心自问:“我是否该自扫门前雪,是否该改掉乱扔垃圾的陋习?”

快报记者 钟晓敏

## 一句“我是谁”骗来几万元 借钱给这个“老朋友”,有去无回

通讯员 李国田 燕子 快报记者 吴杰 发自 鼓楼区检察院

“喂,你还记得我吗?猜猜我是谁!”相信很多人都接到过这样的电话。如果你“猜中”,第二天这位“老朋友”就会遭遇车祸,向你“借钱”。近日,从事这种诈骗活动的4名广东人被南京市鼓楼区检察院依法提起公诉。

刘大,广东省电白县人,小学文化,是这个诈骗团伙的带头大哥。刘大是从朋友处学到这门骗钱“手艺”的,然后请洪林、白达、马力等做帮手,他们听刘大说打几个电话就能赚钱,均表示愿意加入。

去年11月起,刘大先收集了全国各地的手机号码段,再用假身份证办理了10张银行卡。洪林负责管卡管钱,白达、马力负责打电话。

明确分工后,“老朋友”开始行动了。今年2月28日,根据刘大提供的电话号码,白达打电话给江苏扬州的蔡某。电话接通后,白达说:“老朋友,猜猜我是谁,看你还不记得我。”

蔡某听到是广东口音,便猜是广东的一位朋友。蔡某话

音刚落,白达立即接口:“就是我啊,手机号码刚换的。我现在在上海,明天我就去扬州看你。”蔡某很高兴,答应一定好好招待。谁知,第二天,蔡某接到“老朋友”的电话,说出了交通事故,一时赶不过来了,说完电话便挂断了。

蔡某一听朋友出事了,连忙再打电话过去询问。“老朋友”吞吞吐吐,说自己身上的钱不够了,想借30000元救急。蔡某上当了,往对方账户汇了30000元。

钱到账后,洪林第一时间把钱取出分了。之后,蔡某再想联系这个老朋友,却怎么也联系不上了,这才明白被骗了。

第一次成功后,这个犯罪团伙继续作案。当然,大多数时候接电话的人根本没有朋友在广东。所以他们要打大量的电话,才能碰上合适的作案目标。

今年3月5日,南京周女士被他们骗了1万元;4月25日,他们又骗了淮安市民胡某1万元……

就在这帮人到处撒网时,警方盯上了他们。很快,4人全部落网。鼓楼检方提醒市民,遇到这种“老朋友”,一定要多留个心眼,核实身份后再做打算。(文中当事人为化名)

# 棋逢对手 雨中拼杀三小时

## 最终在路人劝说下,浑身湿透的两人以“和”为贵

时间:前天晚上 地点:六合区延安北路

前晚,南京六合两个棋友,为了一盘象棋的输赢,互不相让,较起真来。结果,两人在雨中对战将近三个小时,仍未分出胜负,最后在路人劝说下,才以“和”为贵。

### 象棋开局

前晚,家住六合区延安北路某小区的邓老汉见对门的棋友小赵出差归来,便约他到楼下杀一盘。因是老邻居,见棋友相邀,小赵没有推辞,两人便于当晚8点多,在马路边人行道上摆开战局。

### 雨中厮杀

两人是老棋友,在一起下了10多年象棋,彼此都很熟悉对方的战术,开局半小时,双方攻防相当。就在两人全力厮杀时,突然下起雨来。两人便将棋盘往路边小树下挪,继续在雨中拼杀。雨一直下,两人的衣服很快被淋湿,可棋逢对手,两人杀得难分难解,全然不顾。

转眼快到22点了,雨还下



漫画 侯婕

个不停,路灯下只有匆匆赶路的行人和车辆。此时,这盘棋两人各损失两个卒。也许是雨不停下,板凳也被雨水打湿,两人屁股也潮湿一大片,棋盘上也流下了水,可这一切并没影响两人的注意力。

### 引来路人

过了一会,可能是因为坐得太久了,两人起身开始站着下棋。一晃两个小时过去了,这盘棋仍未有明显的优劣之

分,邓老汉只丢了两卒一炮,而小赵也损失了两卒一马。

下棋时,邓老汉不停地用手抹着额头上的雨水,小赵右手举着两张报纸放在头顶挡雨。这时已到了晚上10点半,一些下班回家路过的市民发现雨中“对战”的两人后,有的停下来看一会便走,有的则不停按汽车喇叭,提醒两人。可这两人真是下棋入了迷,头也不抬,时而蹲下,时而站着,眼睛紧盯着棋盘上的棋子。

### 以“和”为贵

眼看到了晚上11点,近三小时过去了,两人棋势也逐渐明朗,邓老汉仅剩两相一车保“帅”,而小赵则是一车一炮护“主”。不出意外,这盘棋和棋已成定局。棋下到这份上,两人仍没有休战之意。

就在两人浑身被雨水淋湿透,仍不愿休战时,两人的家人各自撑伞,拿着手电筒找到马路边。见两人在雨中还忙着下棋,邓老汉的老伴发火了,“老头子,下棋是玩玩的,哪有你这样的,着凉了怎么办,你是要棋,还是要命,雨伞给你,有本事,你今晚在这里下一夜。”小赵的妻子也劝道:“邓伯伯年纪大了,陪你下棋,你就让着点,下棋只是玩玩。”可两人均不理睬,继续走棋。两个家属发完火,丢下雨具便走了。

这时,一个巡逻保安路过此地,见此情景,赶忙上前好言相劝。附近一运管所的门卫也跑来劝说,两人才不情愿收拾起棋子,总算以“和”为贵。可在回家的路上,两人还为刚才的棋路争论不休。

快报记者 李绍富 通讯员 叶方龙

## 风大雨急 霓虹灯“发火”

时间:前晚10点 地点:下关区

快报讯(记者 马晶晶)前晚10点,倾盆大雨,但在这样的大雨中却发生了一件蹊跷事,户外霓虹灯突然失火,而且越烧越旺。

前晚10点,下关区锦江之星旅馆前。市民陆先生刚下班,和同事一起打伞路过这家旅馆门口,“很大一股烟味,我还跟同事开玩笑,说这么大雨不会是哪家失火了吧?”他们又向前走了几步,陆先生感觉不对劲,湿漉漉的地面上反射出刺眼的光芒,“不像是霓虹灯的光啊,怎么这么刺眼?”陆先生挪开伞,向上瞟了一眼,惊呆了,“真的失火了,这么大的雨,竟然都能失火!”陆先生赶紧报警。

尽管下着雨,但旅馆楼顶的霓虹灯仍然火势较大,并有蔓延之势,接到报警的110民警一边联系消防队,一边紧急疏散住在七楼的旅客。就在旅客们纷纷疏散的时候,狂风大作,楼顶被烧毁的霓虹灯突然掉落下来,众人纷纷避让,但没想到



霓虹灯越烧越旺 快报记者 马晶晶 摄

的是,楼下的霓虹灯也被引燃了,而瓢泼大雨淋在火上,大火却一点反应都没有。

众人急得团团转,危急关头,消防官兵赶到了现场,展开扑救,经过半个小时的扑救,大火终于被扑灭。

据旅馆的工作人员介绍,楼顶的霓虹灯已经好几年了,失火可能由于线路老化引起,“而且正好又下雨,可能线路受潮,引起短路了吧。”

目前,起火原因正在进一步调查中。(程先生报料奖50元)

# 五星电器新街口旗舰店升级开业在即 “科技体验”是五星新街口店3C的核心

五星新街口店升级开业之后,将主打“3C和传统大家电”,3C产品的比重达到50%,并将“主题体验”的模式发挥到极致,这是五星对新街口门店做出的三大调整之一。五星电器数码营销中心经理刘丽介绍。

3C主题体验区实现开架销售 刘丽介绍,“顾客体验”其实是很多国外大家电连锁店在用的模式,但是真正能做到开架并不多,我们在家电连锁店经营

在数码柜台看到商品被摆在玻璃柜里,只能看到外观,按钮不到手摸。高昂的价格也非常高,更谈不上体验。

这次新街口升级改造后,我们将数码产品按品牌+主题体验区的方式来布局,人数码和小数码分为不同的主题进行展示。大数码有针对年轻一族的“彩屏超薄”体验区,集中了所有品牌的彩色机型,针对专业人士的“单反区”,除了机身,还能买到各种类型的镜头。小数码分为种类单

以往在家电卖场里并不显眼,但是这次升级加入了小数码的新品出柜,比如引进了“电子宠物”、“电子相机”等新奇特产品。

“体验区是面对目标顾客群来分类的,这样一来就改变了传统的陈列,让每一类顾客都能对所有品牌、同一类型的商品一目了然,方便比较,提升了顾客体验。另外,所有的体验区都采用厂家销售的方式,顾客可以和商品进行零距离接触。”刘丽说。

3C产品的服务也要前 以往在家电卖场,只有咨询、彩电、冰箱这样的大家电才需要售后服务,但忽视了3C产品的售后服务。其实售后服务并不指售后产品坏了以后进行维修才是售后服务,而是指消费者买了产品之后,帮助消费者如何使用,这也是售后服务的重要一环。

刘丽说,我们研究过国外大家电连锁店在3C方面的服务,发现,他们对于服务的要求和国

内非常不同。从消费者进店门口一进去,服务就开始了。比如,国外的服务人员在和顾客进行交谈的时候,会迅速判断出顾客属于哪一类消费人群,找准了顾客的消费特征,接下来提供整体方案的解决。在顾客选购了一款笔记本电脑,他会提醒顾客“您是否需要一个散热器,是否需要一个清洁套装?或者您大概需要一个移动硬盘来帮您存储海量文件。”这些建议能有效帮助顾客实现整体方案的解决,帮助人们

把手头3C装备功能无限扩展。此外,如果顾客需要装机、杀毒等服务,也会有专业的人员来提供该服务。这些服务对于提升3C产品的体验是非常有帮助的。因此,在新升级后的新街口店也将会把这些关于3C的服务模式引入进来,如设置了50多平米的电脑服务区域,给顾客提供装机、装机、送货、维修等全套服务,这是一种能满足顾客需要,也能创造更多价值的做法。