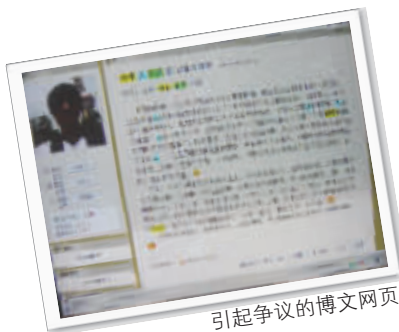


网友自称宜家员工发博文《南京人素质真低……》引起争议

猛喝免费续杯咖啡=素质差?



引起争议的博文网页

一篇博文引来网友口水相搏

记者在网上一搜,发现帖子原文来自新浪“空杯子的博客”,博主叫“空被子不如空杯子”。这篇博文原名为《南京人素质真低得可以老》,发表于9月1日晨5点半。

博文中说,“人多是正常,人少才是不正常,我早就把这两个月的损耗往最大里估算,但是南京的阿公们还是把我雷到了。昨天餐厅一天用了280大袋砂糖,那么多在上海看起来郊区都不是的人,一包包的把砂糖包往包里塞,塞到塞不下才出去”(原文)。

博主并将此形容为,“好像吃金钱豹的时候大家等三文鱼,站那里等着,一来就抢。”

此外,博文还称,由于喝免费续杯的咖啡、饮料的人太多,导致供应不上,“下午一个裙子跑来说饮料供不上了,我和秦头都没抬,真是XX到家,老路没教你怎么做人啊,兑水啊,死兑会死啊!”

博文被转载到各大论坛后,引起网友热议。一名网友说,南京宜家开业期间,他看见有一家四口人先是花六块钱买一杯咖啡,接着不断续杯,一直到四个人完全喝饱为止,确实素质不高。另一网友说,的确看到一些不文明的现象,比如按

照宜家的用餐规定,吃完以后要求顾客统一把餐具放到回收餐柜里面,但也有人吃完饭就把餐具丢在桌上直接走人的。但不能就此说南京人素质低。

但更多的网友认为:帽子太多,动不动就是素质之类的结论,让人吃不消。而且评价素质高低也不是凭一两件事就可以的,急吼吼地下结论,难道是想一棍子把对方打死,证明自己的正确?一网友说:任何地方的人都有素质高低之分,这样一概而论,太荒唐。

还有网友嘲笑博文作者表达能力太差,博文有很多错别字和病句,“都没看懂说的是啥,请学会表达,再来发帖。”酒店里实在放步下没一样东西”(摘自博文)。你小学的语文老师看见你这样会哭的!”

宜家员工:南京市民素质挺好的

昨天下午,记者来到宜家,可能因为是工作日,人流量比周末要少得多。一楼电梯口,几名工作人员正忙着为顾客免费办理会员卡,旁边的宣传栏上,写着“只要持有会员卡,就可以享用免费咖啡”宣传语。

“周末人多,一天有五六千人办理会员卡,平时大概两三千人吧。”一工作人员说,只要持有会员卡,9月12日以后,就可以在宜家餐厅享用免费的咖啡,还可以购买会员商品。

“跑这么远,为一杯咖啡?不可能吧!”听记者询问是否有人办卡专门为来这里喝免费咖啡,工作人员很是诧异:“不过,即使这样也无所谓,来的人都有可能购买我们的商品。”

记者来到二楼餐厅,就餐的顾客也不是很多,不断有人拿着杯子到咖啡机和饮料机前续杯。咖啡机旁边有几个银色的器皿,盛放着很多小袋装的白砂糖、胡椒粉等调味料。

记者绕餐厅走了一圈后发现,每张餐桌上,顾客都是一人一杯,并没有“买一杯,全桌管饱”的现象。

“几个人一起喝一杯咖啡的现象我们暂时还没有发现。”餐厅一员工对记者说:“即便这种现象存在,我觉得也没什么。”

对于博文中说有顾客拿白砂糖往包里塞的现象,几名员工均表示没有发现,“有一次我看见一名顾客在托盘上放了三四袋白砂糖,一起倒进了咖啡杯中,但没有看见有人拿很多袋白砂糖往包里塞。”

“我觉得南京市民的素质挺高的。”一员工透露,在其他城市的宜家店,发现过大把拿白砂糖往包里塞的顾客,南京开业以来,还没有发现过一例。

市民质疑:谁会为免费咖啡跑这么远?

在餐厅,记者遇到了市民王小姐,正巧她看到过这篇博文。“我看到那篇博文了,博主实在太无聊,一个城市中那么多人,素质自然高低不齐。不排除会有爱占小便宜的人,但是我想大多数人都不会这么做,咖啡再怎么喝能喝多少?器皿

里白砂糖拿再多也不值多少钱。”王小姐对此很不以为然,“即使真有少数几个人贪小便宜,去拿白砂糖往包里塞,那也只是少数人,凭什么认为南京人素质就低了?”

“来这里肯定是购物为主,逛累了,或者饿了,坐下来喝点东西,吃点东西,这是很自然的事啊。宜家这方面其实想得蛮周到的。”王小姐笑着说:“谁专门大老远跑来喝杯免费咖啡?还不够车费呢。再说了,咖啡喝多了还有害身体健康呢。”

在入口处的办卡点,很多年轻人在填表办卡,记者问及他们办卡目的,他们说,拥有宜家会员卡,可以享受会员价,对于办卡可以享受免费咖啡,一位小姐表示:“这是宜家承诺给会员的权利,我在宜家逛累了,可能会去喝一杯咖啡。专门跑这来喝免费咖啡?这也太无厘头了吧。”

一名负责办卡的工作人员表示,这里申请宜家卡的会员几乎都是为了折扣和宜家的活动信息,“不会有人完全是冲着咖啡来的,你说谁会为一杯咖啡跑这么远呢?”

指责南京人素质低的博文已被删除

昨天下午,记者再次打开“空杯子的博客”,发现这里所有的博文都被删除,不但如此,博客里的相册也需要密码才能打开。但通过搜索引擎,可以找到《南京人素质真低得可以老》这篇博文,点击后提示博客地址不存在。

尽管该博文已经删除,但各大网站仍能找到转载的这篇博文,每一帖子后面,都引起激烈争论,但大多数网友对这篇博文的作者表示谴责的同时,也反省身边的不文明现象。

让人哭笑不得的是,这篇博文的作者谴责那些喝免费续杯咖啡和贪小便宜拿白砂糖往包里塞的人,并乱扣素质低的大帽子,可博文的最后,作者却表示自己要去“吃白食”,“下周就可以回去了,国庆我来了。大假去哪呢,可以考虑跟武汉团去瑞典,去蹭吃蹭喝”(原文)。



全国各地宜家的粉丝实在不少 资料图片

从南京就能直飞欧洲。
欧洲领先的汉莎航空带你飞抵欧洲170多个目的地。
畅飞商务天地 始终贵在联接。
一切只为这一刻。

德国汉莎航空公司
Lufthansa
A STAR ALLIANCE MEMBER

There's no better way to fly.

欧洲领先的汉莎航空,每周5个航班,带你从南京直飞欧洲,亲身体验国际标准与本土理念完美融合的高水准服务。从10月26日起,我们航班的起飞时间将改为下午,以方便您的整体出行计划。详情请洽旅行社或拨打(021)53524999,或登录www.lufthansa.com