

多余的瓷砖坚决不让退 装饰城员工也吃了闷亏

小何是南京某装饰城的员工,最近家里正张罗着装修,为了图省事,大部分装饰材料都是在自家装饰城购买的。在规定的期限内,将未使用的多余瓷砖退掉,即使对于一般消费者来说也应该是顺理成章的事。让小何想不到的是,当他向商家提出这样的请求,却遭到了断然拒绝。

商家不退 称会影响二次销售

在那家瓷砖店,小何看中了一款300×600mm的仿古砖。导购员对小何说,这款砖同种花色的有大小两款,分别是600×600mm和300×600mm。小何心里盘算,如果是300×600mm,大约需要40块左右。他爽快地交清了40块地砖的钱,拿着单据回

家了。“回家仔细测量后,我发现大概30块就够了,就打算把多余的砖退了。我在装饰城工作,知道在一定期限内,瓷砖未经使用、不影响二次销售,是可以退货的,何况我还没拿到货。”出乎小何的意料,他的退货请求被商家断然拒绝,不管他亮出商场员工的身份也好,请商场客服部门出面协调也好,得到的回答只有一个:不可以。

商家拒绝退货的理由是,小何购买的300×600mm地砖是同款的600×600mm地砖裁成的,退货会影响商家的二次销售。“我是根据样砖和标签买的货,他现在告诉我我是用600×600mm裁的,我还认为他给我的产品不合格呢!”

一般家居卖场都有“××天免费退货”和“先行理赔”等售后服务规定,出现纠纷时,消费者可以直接和商场联系,请求合理维权。小何在装饰城

工作,对这些规定自然了如指掌。“我们商场的‘先行理赔’是要先经过消协认定责任,确定是商家无理,才能做出赔付。”小何说,他打算请装饰城的高层负责人跟商家做些协调,再不解决只能寻求法律途径了。

定制产品 必须在单据上注明

日前,记者就此事向多位业内专家和瓷砖经销商做了咨询。石林家乐家企划部蒋洪浩说,为了确保对消费者的售后服务,家乐家要求顾客在拿到商家的单据后,必须到商场服务台加盖服务章。出现质量问题、退换货请求等,都要凭服务章受理。“只要能确定是商家不对,我们都能做到对消费者先行赔付。”但是,瓷砖商家有一条不成文的规矩,退货产品不超过供货产品的5%。

马可波罗陶瓷南京公司总经理张涌说:“目前市场上的

大部分品牌瓷砖,在一个月之内,只要没有铺贴、泡水,没有损坏和污损,都是无条件退货的。业主要求商家特殊定制的商品,商家有权不退货。”小何不是主动向商家提出定制要求,而是购买了商家展出的样品,商家有义务对样品具体情况明确说明。“导购员必须告知消费者,他选的是需要经过特殊处理的产品,不能退货。另外,必须在售货单据上注明这一点。”

特殊定制瓷砖的尺寸、色号不一定能得到其他消费者的认同,接受退货,商家二次销售的可能性会受到影响。冠军瓷砖南京区域销售总经理翁根勇说,该品牌既然将此款300×600mm瓷砖作为样品展示,说明该型号是得到消费者认可的,也是有购买需求的。“我建议,买卖双方最好能协商解决此事,如果商家该色号瓷砖存量较大,退货商品的二次销售有保障,就可以接受业主的退货请求。” 快报记者 童婷婷

石林光华门橱柜移门大优惠

中秋期间,石林光华门橱柜移门精品基地将推出促销活动。据了解,金牌橱柜定金不少于1000元或直接签合同,单套橱柜合同总金额在8000元以上,即可获赠500元

的现金抵用券1张。欧派橱柜推出整体厨房特惠套餐,原价11484元/套,现价9988元/套。彩虹天橱柜UV烤漆上下柜,柜体1950元/米,优惠价1380元/米,PVC封边上下

柜加台面满8000元送300元配件券。

科曼多移门炫风炫动系列,板材衣柜门原价960元/㎡,中秋优惠价658元/㎡;大洋门业彩铝门全场7折;顶派移

门全场满3000元送150元,满5000送300元;轩帝尼柜体满10000元送500元配件,移门烤漆玻璃移门优惠价600元/㎡。

童婷婷

红星招募家居美学顾问

近日,红星美凯龙将在全市范围内招募“家居美学顾问”1000名。在您装修遇到困难,不知如何选择时,“家居美学顾问”会用自己独特的专业眼光,根据您的想法为您在装修上提出建议,他们还会用良好的理念,专业的服务技巧为您量身打造一个您理想中的家。

据悉,该活动于9月15日正式启动,报名者要经过报名征集、海选分组、专业培训、PK淘汰等环节,最终考核通过的人将有机会成为红星美凯龙的正式员工,活动最后还设置了巡演及服务体验的阶段,全面展示红星美凯龙“全球家居,万种风情”的概念。对于此次“家居美学顾问”招募活动,红星美凯龙的领导非常重视,他们

始终坚信:良好的服务、优质的品牌就是赢得消费者认可的最有效途径。今天,红星美凯龙又将对“服务”做出新的诠释,所有应征“家居美学顾问”的人都必须具有大专或大专以上学历,他们将作为红星美凯龙的对外窗口、对外形象,必须具有美的心灵和良好的素养。

报名者可于2008年9月15日至9月28日8:30至17:30致电或前往卡子门大街29号红星美凯龙行政办公室进行报名,报名电话:025-52880920,联系人:谢先生。或直接登录该活动相应的网站进行网络报名。报名者需提交身份证原件和复印件、学历证明原件和复印件、个人彩色两寸免冠照片、全身照各一张。 王燕

好美家十周年“满400送50”

金色9月,好美家连锁建材超市迎来了10周岁生日。恰逢中秋节小黄金周,好美家推出了大力度的促销活动回馈顾客。只要在中秋节期间消费,满400送50直接返还现金;此外,95平方米装修38600元全包价套餐再次升级,在面积不变的基础上,好美家家装中心进一步压低利润空间近5000元,现在此套餐的全包价只要33800元。

好美家相关负责人表示:“在好美家可以享受一站式服务,可以买到任何想买到的材料。这次的优惠套餐包括了材料费、人工费、设计费、税金,并且杜绝漏项的违规操作

行为。在今年市场难做的大环境下,好美家的业务量同期相比反而上升,这也说明了顾客对我们的信任。”

从2005年开始,好美家推出了单项装修和二次装修的特色服务。小到调换一个水龙头、装一个马桶,大到翻新整个厨房、卫生间,都可以找好美家来帮忙。

据了解,为庆祝成立十周年,此次好美家特别推出八项“金牌服务”,其中包括导购委托装潢、老房展新、单件维修、居室局部装修、装修分期付款、空调清洗服务和居室整体维护等,将为消费者带来更便捷的家装体验。

袁阳

国庆清爽“价”日 十月超值献礼

海量采购 量贩 无敌价

促销有效期:2008年9月12日至9月21日

立邦五合一墙面漆 NBB0000白色 5L

原价: ~~228.00~~

¥168.00/桶

- 超级耐擦洗,反复擦洗次数可达12000次以上
- 覆盖细微裂纹
- 防水功能
- 抗碱防霉
- 气味清新
- 不添加铅、汞、镉、铬以及其他化合物
- 提供免费调色服务

更多商品 无敌折扣 恕不列明 数量有限
(商店库存,售完为止)

<p>品牌陶瓷件 淋浴房 浴室柜 最高买满2000</p> <p>立减</p> <p>¥350</p> <p>促销日期: 9月12日至9月28日</p>	<p>门窗 吊顶 最高买满8000</p> <p>立减</p> <p>¥1200</p> <p>促销日期: 9月12日至10月5日</p>	<p>衣帽间 移门 窗帘 墙纸 最高买满5000</p> <p>立减</p> <p>¥1000</p> <p>促销日期: 9月12日至10月5日</p>
--	---	--

签约装潢中心客户,更可享受最高

优惠¥3000

促销日期:9月12日至10月5日 可同时享受商场促销,不可同时享受材料98折。

<p>大初店 南京市浦口区大桥北路49号 交通:132,151,159,滨江线, 高骊线,戴庄线 电话:025-87003555 装潢中心电话:025-87003558</p>	<p>光华店 光华路147号近津浦 交通:17,26,37,81, 99,110,314W 电话:025-84436688 装潢中心电话:025-84439827</p>	<p>雨花店 宁南路256号 靠近龙湾 交通:27,101,南金线 电话:025-52450677 装潢中心电话:025-52457223</p>	<p>栖霞店 栖霞大道1号 交通:30,53,22,6W 电话:025-86330088 装潢中心电话:025-86330131</p>
---	--	--	---

www.bnq.com.cn 特价商品除外,详见店内海报

<p>主图保证 123456789</p>	<p>图类齐全 123456789</p>	<p>随时为您服务 123456789</p>	<p>装修设计 123456789</p>	<p>材料 123456789</p>	<p>售后服务 123456789</p>	<p>品牌保障 123456789</p>
----------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

为您打造家居梦想
HELPING YOU CREATE YOUR DREAM HOME