

# 温家宝昨看望奶粉事件中患病儿童时表示: 追究领导责任 处理缺德企业

据新华社电 中共中央政治局常委、国务院总理温家宝21日上午来到北京市医院、社区和商场,看望在“三鹿奶粉”事件中患病的儿童,了解救治情况和奶制品市场。他强调,“在这起事件中,暴露出政府监管不力,也反映出一些企业缺乏职业道德和社会公德,用老百姓的话说就是‘没良心’。我们不仅要追究领导责任,对这样的企业,也要坚决整顿、处理,一个也不放过!”

温家宝说:“出了这样一起特大食品卫生事件,做父

母的痛心,我们也很痛心。虽然老百姓很理解,但是作为政府,我们感到很内疚。这暴露出我们前一阶段在奶源的收购检查、生产企业产品质量监督检查、奶制品市场管理等环节都存在一些问题。人最重要的是生命健康,而健康离不开食物。这次事件对整个食品安全都是一个警示。通过处理这件事情,我们要认真总结和反思,把食品安全工作进一步抓好。”

他说:“这几天,政府和有关部门采取了很多紧急措施:

第一,彻底检查全部的婴幼儿奶粉,接着又检查液态奶和成人奶粉,还要检查其他各种奶制品。要做到彻底,不留死角。第二,发现有问题的奶制品,一律下架、封存、销毁,决不允许流入其他地方。第三,对吃过问题奶粉的患者免费检查和治疗。”

“最关键的一条,就是整顿后新生产的奶制品绝不能出任何问题,如果再出现问题,要依法严加惩处。这样,群众才能慢慢放心。”

温家宝强调,“我们要对

人民负责,就必须如实地把情况都向老百姓公开。”

在考察中,有医护人员告诉总理,多数家长因孩子饮过有问题的奶粉不放心。温家宝说,做父母的不放心,完全可以理解。发生这样的事情,我心里感到很不安,群众着急,医生着急,我们也着急。我们要竭尽全力给孩子们检查,这样大家才能放心。他希望医护人员要认真、耐心、细致地检查,不漏过一例患儿,对群众负责;检查出患病的孩子,一定要抓紧治疗。

## 1.2万婴幼儿食用奶粉住院 世卫组织说中国处理奶粉事件严肃认真

据新华社电 卫生部21日通报三鹿牌婴幼儿配方奶粉事件医疗救治情况时指出,截止到9月21日8时,各地报告因食用婴幼儿奶粉正在住院接受治疗的婴幼儿共有12892人,其中有较重症状的婴幼儿104人;此前已治愈出院1579人。通报还指出,各地报告因食用婴幼儿奶粉接受门诊治疗咨询并已基本康复的婴幼儿累计为39965人。

世界卫生组织西太平洋地区执行主任尾身茂21日说,中国政府正在采取积极妥当的方式严肃处理奶粉污染事件。

尾身茂说,食品安全不是

中国才会出现的问题。中国发生食品安全问题,受影响的不仅是中国,由于国际贸易往来频繁,世界范围内许多国家和地区都可能受波及。他希望国际社会一同努力,将此次奶制品污染事件的危害降到最低。这次公共卫生事件暴露出地方政府和企业在食品质量检验方面存在漏洞,需要改进的空间很大。

世卫组织西太平洋地区食品安全专家说,根据中方要求,世卫组织总部正在开展三聚氰胺的毒性研究,目前已进入动物测试阶段,但在最终研究报告出炉之前尚无法对三聚氰胺的毒性进行明确定义。

## 12320 每天都有肾病专家接听热线

快报讯(通讯员 范华锋 记者 刘峻)昨天,记者从位于南京市疾控中心内的南京12320获悉,为了更好地为市民服务,市卫生局此次抽调的6名专家将从每天上午8:00到下午6:00(中午不休息)不间断接听市民有关健康咨询。

据市疾控中心陆小军副主任介绍,卫生部前天公布12320公益电话作为市民咨询“问题奶粉”有关健康问题热线后,我市12320热线电话从前天的500多个陡然上升到近750个,数量上升了一半

多,不但使该热线非常繁忙,而且市民咨询电话中有相当部分涉及临床表现、症状、化验结果等临床问题。为了更好地为市民服务,市卫生局此次抽调的6名专家将从每天上午8:00到下午6:00(中午不休息)不间断接听市民有关健康咨询。

同时,陆副主任提醒市民说,南京12320热线电话目前经过调整后人工接听有关“问题奶粉”咨询时间为早上7:00到晚上9:30,请市民尽量在此时段拨打。此外,有关“问题奶粉”的查询、检测请拨打质量技术监督局12365热线,有关产品退货等流通问题请拨打工商消费者维权热线12315,以得到更好、更及时的咨询服务。

## 江苏下架问题乳品 360多吨 近期抽检 60批次全部合格

昨天下午,江苏省工商局召开问题乳品应急处置会议,全省暨南京八家大型超市负责人参加。会上通报的情况显示,经过工商系统前一阶段的全面清查,全省问题乳制品下架总量已超过360吨,近期抽检的乳制品全部未检出三聚氰胺。

### 下架奶粉和液态奶 已超360吨

三鹿等婴幼儿配方奶粉受到三聚氰胺污染的重大食品安全事件发生后,全省工商系统迅速启动了应急预案,全面开展市场监管。各级工商执法人员深入各商场、超市和市场对含三聚氰胺的22家生产企业的69批次婴幼儿配方奶粉和24个批次液态奶进行了全面清查。截至目前,下架奶粉总数量331938.66公斤,液态奶总数量29461.164公斤(总数超过360吨)。

同时,各地12315消费者申诉举报热线实施24小时值班制度,目前全省受理消费者关于问题奶粉的有关咨询、申诉和举报总计10322件。工商部门协调消费者退换奶粉、液态奶分别为27592.44公斤、1087.132公斤。

### 近期抽检 60个批次全部合格

奶粉事件发生后,工商部门还组织了对市场部分品牌奶粉及乳制品的质量抽查。近期

抽检的结果显示,抽检的多种企业、品牌60个批次的奶粉及乳制品全部合格。

目前,工商部门的抽检工作仍在进行中。昨日提供给记者的一份抽样情况及检验结果是刚出炉的一批,共30个批次,涉及光明、雀巢、伊利、蒙牛等四个品牌,三聚氰胺的检验结果均为“未检出”。

### 封存奶粉严格“看管”,责任到人

从昨天起,工商部门在全省大型商场、超市派遣工商干部协调指导乳制品销售及退换货工作。省工商局副局长杨勇表示,当前的主要工作首先是继续做好不合格乳制品的清查及下架工作,确保江苏市场上没有一包不合格的乳制品。

其次,完善和健全问题乳制品的封存工作。对已经下架、召回和封存的乳制品,必须防止因保管不慎而流入市场的情况。企业必须由专人负责监管、划出专门场地存放问题乳制品,并要在工商部门配合下登记造册,在整个过程中,企业责任人、监管部门责任人都要“签字画押”,责任到人。

另外,下一步还将建立健全乳制品销售的索证索票制度,经销企业必须加强对乳制品质量的监管,没有检验合格报告的乳制品一律不予进场销售。

快报记者 郑春平



9月21日,中共中央政治局常委、国务院总理温家宝来到北京市医院、社区和商场,看望在“三鹿奶粉”事件中患病的儿童,了解救治情况和奶制品市场。这是温家宝在北京儿童医院看望患病儿童。  
新华社记者 饶爱民 摄

## 乳制品退换五类特殊情况怎么办? 无小票的可查电脑记录

乳制品事件发生后,各大超市遭遇“退货潮”。不少退货产品没有小票,或不在曝光名单之列。退,还是不退?消费者情绪激烈,超市也陷入两难。在昨天省工商局召开的问题乳品应急处置会议上,工商部门就有关退换货问题进行了说明。

### 八家超市: 处理退换货遇到 五大难题

“来开会的路上我才接到公司打来的电话,说一部分消费者坚持要退中老年奶粉,可是这批奶粉没有公布说不合格,该怎么办……”好多超市负责人在会上提出,现在类似问题最让他们头痛。

在座的八家连锁大超市中,家家都表示,在获悉69批次奶粉、24批次液态奶检出三聚氰胺的消息后,超市在第一时间将不合格奶粉、液态奶全部撤下。同时,在退换货问题上也尽量向消费者倾斜。不过,从实际情况看,还是遇到了很多棘手的问题。例如,苏果、家乐福、好又多等超市负责人一连列出了如下几个问题:

- 一、消费者拿不出购物小票,但还是要求退;
  - 二、不在曝光批次目录内的,也拿来要求退;
  - 三、不是婴幼儿系列的,如中老年奶粉、孕妇奶粉等,也要求退;
  - 四、只剩下空罐子、空盒子了,也要求退;
  - 五、有少数消费者将一袋分成两袋,或者袋装的放入奶粉罐子里,要求按照罐装退。
- 超市称,“考虑到这时候是敏感时期,以及消费者的心

理感受,我们尽量予以解决,但是也有少数是以此牟利的,我们该怎么办?”

### 主管部门: 无小票的可查电脑记录或先登记

乳制品退换货中的特殊情况究竟该如何解决?南京市工商局副局长陆广陵表示,根据国家保护消费者权益的法律法规,该局拟定了几条相关意见。但他强调,目前国家尚未就此作出详细的说明,所以这些意见不是硬性规定,主要用于特殊情况下对退换货问题的指导,如果国家及省级主管部门有新的处理意见,则严格执行上级意见。

首先,经国家检测公布的不合格奶粉、液态奶制品,消费者持有购物凭证的,经销商应无条件按销售价全额退款(包括外包装或已开封的);对未保留购物凭证的消费者,经销商应在销售电脑中查询条形码和销售记录,确认后按原价退款。暂时查询不到销售记录的,经销商应先行登记并在一定期限内给消费者明确答复。

其次,经国家检测公布的合格奶粉、液态奶制品和未抽检的奶制品,对未开封的奶制品消费者要求退还,经销商应从宽掌握、妥善解决,避免激化

社会矛盾;对已开封使用的奶制品原则上不予退款。对国家未检测的奶制品,消费者对其实质存有疑虑的可送法定机构检测,根据检测结果依法处理。

各经销商要立即与生产企业取得联系,并按照生产企业对社会承诺的条件进行退换货,同时严格兑现本企业对社会作出的承诺。总之,各经销商要妥善处理好消费者退换货工作,有问题立即上报总部和当地工商机关或12315指挥中心,化解社会矛盾。

江苏省工商局副局长杨勇表示,在当前的特殊情况下,消费者要求退货的心情可以理解,南京的作法具有指导意义,值得向全省推广。根据国家有关通报,对明确判定为不合格产品的企业、品牌、批次,消费者保留有不合格产品、购物票据或包装的,应当予以退还。涉及损害赔偿和其他疑难问题的,予以登记。同时,各大超市主要负责人要加强对退换货工作的组织领导,要专门成立由企业、有关主管部门人员组成的处置小组,并将此作为近期重要工作。

杨勇认为,市场经营者当前应该少算“经济账”,多算“责任账”,妥善处理好乳制品退换货问题。

快报记者 郑春平

### 专家提醒家长: 重复检查没必要

快报讯(通讯员程守勤 记者张星)最近,各医院儿科迎来了问题奶粉婴幼儿筛查高峰,到昨天中午,中大医院儿科近3天累计筛查了388名食用问题奶粉的婴幼儿,其中检出阳性病例仅9例,且均为直径小于4毫米的微小结石,因无症状或症状很轻微,9人均回家观察。中大医院儿科专家提醒说,对待问题奶粉事件,家长要重视,但不必过度紧张,更没有必要往返多家医院重复进行B超检查。

中大医院儿科筛查的食用问题奶粉婴幼儿来自南京市多个区。接诊医生发现,少部分家长对食用问题奶粉紧张过度,虽然孩子没有任何不适症状,且经过了有关医院筛查,也没有发现肾脏结石,可是有的家长就是不放心,先后前往多家医院进行检查。

中大医院儿科专家介绍,家长应正确看待问题奶粉事件,及时到医院进行筛查很有必要,但要相信医生,科学对待。一般情况下,无症状或症状较轻的婴幼儿预后较好,可以回家观察。因为结石的特点是松散或泥沙样,结石直径小于4毫米时,通过多喝水、勤排尿等方法,结石可以自行排出;B超检查结果可疑或异常的婴幼儿,可于2-3周后携带检查结果到院复诊;如果婴幼儿出现不明原因哭闹、呕吐、发热、尿液浑浊、血尿、少尿或无尿等现象,应立即到医院就诊,必要时住院接受治疗。