

五星十一黄金周出游“备忘录”



民居采风游

古民居是自助游最好的旅游主线。在这个难得的假期,呼朋唤友,背上行囊,找寻心中的一片乐土。寻访人文古迹类的风光,最好是提前准备,除了做好路线准备、知识准备、后勤准备外,专业的摄影器材更是不能少。单反相机配上专业镜头,让你拍摄的相片不留遗憾。如果是自驾出游,带上一款具有GPS功能的手机,是您出行的最佳伴侣。

五星推荐旅行伴侣:

手机:诺基亚 6210S

诺基亚 6210S 是一款采用了最新 Symbian S60 V3.2 操作系统的智能导航手机。该机支持可以融合角度和方向定位“加速器”的罗盘系统,配备 2.4 英寸 1670 万色的 QVGA 分辨率的屏幕,300 万像素的自动对焦摄像头。

单反相机:佳能 450D

450D 是佳能第一台具备除尘功能的数码单反相机,采用了佳能先进的图像引擎采用 DIGIC III 数字影像处理器,作为一款入门产品,450D 采用的 9 点宽区自动对焦系统已经达到了佳能中端单反的水平。

摄像机:佳能 FS11

佳能 FS11 摄像机,mini 版闪存摄像机,2.7 英寸、1.9 高分辨率彩色宽屏液晶屏,CCD 感光元件,37 倍光学变焦,107 万像素。

通讯员陈程 快报记者 黄建军

在连续休了几个小长假之后,2008 年唯一一个“长假”终于来了。一场酝酿已久的旅行需要花点心思。不同旅途有不同风情,“数码宝贝”也要 SHOW 出不同表情。五星推出黄金周“出游备忘录”,帮您打点好一路所需。

热带风情游

西双版纳、三亚、南丫岛、普吉岛……阳光、海滩、椰子树、热带雨林,迷人的热带风情总让人流连忘返。这时谁还会不合时宜地拿出几年前的旧款相机来拍照?一款色彩绚丽或是时尚轻薄的数码相机,不仅让你捕捉到美丽的风景,也许会让你成为沙滩上最抢眼的女郎。用手机听歌更是无比惬意。

五星推荐旅行伴侣:

手机:MOTO ZN200
ZN200 采用滑盖设计,



是针对女性用户推出的粉彩音乐手机,机身由纯白、粉红双色交织而成。200 万像素,支持 8 倍变焦、视频拍摄。支持蓝牙,具有很强的娱乐性。

数码摄像机:佳能 FH10
FH10 作为目前佳能民用级摄像机中的旗舰机型,小巧便携,拍摄质量高,防震性能极好。而双模式的存储也使其拥有更长的拍摄时间。

浪漫情侣游

亮丽色彩的情侣 T 恤,时尚的情侣包,再搭配一款情侣手机,处处传递着爱的讯息。

五星推荐旅行伴侣:

情侣手机:索尼爱立信 W908(红色/白色)

是索爱第一款拥有“心境感应(SensMe)”功能的音乐手机,不同曲目会按忧伤、欢快、感动和舒缓“被归

类到四个象限并按心情选择播放。

数码相机:索尼 T2

索尼 T2 保留了经典的滑盖式挡板,外观玲珑小巧,支持独特的全触模式操控,同时提供了手触式对焦功能。

MP4:纽曼 MP4 F5(8G)

纽曼 P5 拥有 4.3 英寸 1600 万色超大彩屏,能拍、能录、能听歌、能看电影,还能收听音乐、看电子书。

利用总部采购中心向全球数百家供应商发起邀请,通过大单采购的方式,提前囤积货源。对于部分市场紧俏货源,五星还采取“走出去”策略,前期逐一拜访厂家高层,通过与厂家的多次谈判和协商,凭借在市场的品牌优势和规模优势,不仅在货源上取得了优先权,而且获得了厂家的价格支持。

平板彩电和 3C 类产品是五星黄金周促销的亮点,备货量与去年相比增长了 50% 左右。单彩电方面五星就有 10 亿的库存,占到五星黄金周总体库存的 1/3 以上。由五星电器包销、定制的商品大大超过以往,另外五星在 9 月还对夏普彩电进行了全国 2 个亿的进货,争取到 4000 万的促销支持。因为大手笔的资源投放,“十一”期间五星彩电的价格平均下降 30% 左右。手机、数码、电脑等 3C 类产品占据了重要角色,五星将以主流、畅销机型为促销核心,分中高端和低端机型分别投放促销资源,联想、惠普、华硕、索尼、佳能、尼康、诺基亚、三星等热门品牌都有不同程度的让利,3C 品类整体降价幅度在 15%—30%。即使各家电卖场所销售的同型号产品在价格方面都相差无几,五星也会通过各种促销手段使得价格优势更为明显。



五星电器南京分部总经理堵成良告诉记者:按照往年的经验,“十一黄金周”的销售能占到全年销售的 8%—10%,“十一”市场无疑是厂商必争的制高点。“十一”期间,价格战依然是各家电卖场的主旋律,且今年的价格之争白热化进一步加剧。受大经济形势以及奥运会的影响,无论是厂商还是卖场,前几个月的销售都不尽如人意,要完成全年的销售任务,大家谁也不敢不“押宝”这个黄金周,要成功“趟过”这个黄金周绝对要像经历一场大考。从 8 月底起,五星电器就



五星电器发布《国庆安心消费保障书》

家电顾问服务保障:提升购物体验

五星电器正式向全社会发布《国庆安心消费保障书》,并郑重向消费者承诺,国庆假日期间,五星将从导购、价格、售后服务三方面带给消费者愉快的购物体验,确保消费者国庆黄金周期间的安心消费,只要消费者走进了五星的任何一家卖场,五星就是第一责任人,为您的购买过程进行全程保障。

在“十一黄金周”来临之前,五星全国门店又有近千名员工陆续通过了公司内部培训考试,成为五星电器持证上岗的正式“家电顾问”,五星平均每个核心门店都将增加 10 名家电顾问,这些新增派的人员将扩大家电顾问的服务人群,提升五星卖场的销售能力,在假日期间为消费者提供无偏向的导购服务。

大部分消费者在长假期间来五星购物均可获得家电顾问热情接待,同时节约购买时间



和购买成本。只要消费者有需求,从进入五星电器卖场开始,就由家电顾问进行导购,全面提供产品信息、产品组合,并提供价格方案。五星电器特别明确要求节日期间所有家电顾问的手机都保持 24 小时开通,顾客有任何问题均可随时拨打家电顾问热线,保证在最短的时间内得到家电顾问满意的服务。五星家电顾问承诺,进行导购时不带偏见,公平推荐。不误导消费者。指导消费者进行合理消费,节能消费。确保每个消费者都能享受到最大的优惠。

价格保障:30日保价承诺

为了占得十一黄金周先机,五星电器前期就凭借其强大的区域领先优势及采购和销售能力,提前完成资源储备。目前,五星全国近 170 家卖场拥有了 30 亿元市场主流、紧俏的产品。以彩电、3C 产品为主的大单采购创下近年之最,备货量与去年相比增长了 50% 左右。而因为大手笔的资源投放,“十一”期间家电产品的价格平均下降 40% 左右,彩电品类让利幅度尤为突出。同时,即使各家电卖场所销售的同型号产品在价格方面都相差无几,各家也使出浑身解数拿出各种各样的促销手段,而在五星电器更有“返现”、“送礼”成为主要方式,使得价格优势更为明显。

针对消费者国庆假日前期持币待购的心理,和假日期间购物比价的行为,五星电器特推出 30 天全程保价服务,确保消费者利益。五星承诺,如您在卖场购物,30 日内发现同型号商品价格高于其他商家,顾客凭有效凭证,五星将退还差价。

五星国庆假日安心消费保障

价格保障:承诺不出现虚假降价的行为。
承诺不出现哄抬价格的行为。
承诺 30 日价保消费者可退差价。
产品保障:承诺不出现以返修机充当正品销售的行为。
承诺不出现以残次品充当正品销售的行为。
承诺不出现对产品的虚假和夸大宣传的行为。
服务保障:保证家电顾问 24 小时电话畅通
保证售后服务电话 24 小时畅通。
保证售后投诉电话 12 小时内回复。
环保保障:保障消费者进行节能、环保消费

售后服务保障:确保全程无忧

为了确保销售高峰的工作效率,五星 2008 年“十一黄金周”物流售后系统按照旺季期间全系统单天最高配送、安装量进行了资源准备,并增加人员和车辆全面扩容服务队伍。黄金周期间,五星物流、售后部门人员随时待命,并有相关部门负责人员做好工作部署与调配,积极与卖场、话务对接沟通,做好销量预测、信息建档、信息传递,以便提前做好配送资源准备。同时假日期间五星全国统一服务热线 400-828-6662 全天 24 小时开通,为客户提供咨询、预约、投诉受理等一系列服务,并确保 12 小时内快速反应解决。

五星还对整个 IT 系统进行了调试,提高收银系统响应速度,减少消费者排队等待时间,而且还增加了临时收银台,为消费者提供最快捷的收银服务。另外,五星网站 www.five-star.cn 上即时更新促销信息和新品信息,消费者足不出户就可以提前了解最新市场行情。

五星承诺,消费者在有问题进行投诉的时候,五星



绝不推卸责任,严格按照国家三包规定执行,满足消费者的合理要求。此外五星全系列家电产品“贴心保”,从根本上保证消费者在购买家电产品过保后的延保服务,使消费者真正享受到“全程无忧服务”。包装代保管服务为保管大家电的外包装,使消费者能够带着包装顺利进行退换货。