



展位:
二楼 B52

第二次参加车展，本次车展广汽丰田参展的车型有雅力士、凯美瑞。雅力士车型旨在车展上扩大在客户中的知名度，凯美瑞将在车展上再创辉煌。

广州丰田，以真实向生活致敬！

“我”·“凯美瑞”的生活纪实



实录一

“我们追求的是客户满意度冠军”

主角扫描：他们热爱生活、喜欢挑战、拒绝虚名，他们在呆板的世界中渴求真实的表达和激情的释放；他们乐于善待别人，因为从工作的第一天起就被老板灌输了“心中有人”的意念；他们以最真实的自我、互相激励，即使遇到再大的困难，也有同伴守候。

代表人物 1：葛原彻，广州丰田汽车有限公司总经理

人物语录：“广州丰田之所以创造‘三位一体’品质体系，根本原因是为了充分满足消费者的需要。‘客户第一’理念，在广州丰田的经营体系中，是贯穿始终的。”

代表人物 2：冯兴亚，广州丰田执行副总经理

人物语录：“保持高水平的品质和服务，远比批发量和上牌量更重要。我们追求的是顾客满意度冠军。”

代表人物 3：广州丰田相关负责人

人物语录：“一个产品如果只是某方面性能比较突出，其市场竞争力一定不高。只有整体性能强的车型，才有强竞争力。而这方面，凯美瑞无疑是一个‘全能冠军’。无论是外观设计、动力、舒适性，还是整车的科技含量，凯美瑞在同级别车型中都是卓尔不群的。”

实录二 “选择凯美瑞就是相信自己的判断”

实况扫描：广州丰田为凯美瑞度身打造全新的销售服务渠道“广汽 TOYOTA”，从全国严格挑选经销商，目前156家销售店已经正式营业，在独特的“Personal & Premium”（贴心的、尊贵的）渠道理念指导下，向顾客提供超越期盼的全新价值，让顾客体验到“触手可及的尊贵感、及时准确的信息、安心便利的享受”，这就是“广汽 TOYOTA”一直向车主所承诺的“凯美瑞体验”。

主角扫描：他们大多已经成家，有了幸福的生活和活泼可爱的孩子；他们富有责任感，始终为家庭而打拼。他们愿意与家人共享财富、关爱和生活的点滴，家人的幸福，就是他们的目标。

代表人物 1：邬先生，凯美瑞车主

职业：服装生意
购车时间：2006年11月
购买车型：凯美瑞 240E精英版

人物语录：“私用、公务两不误，全家都满意。”

都说众口难调，何况是汽

车这样的高档消费，要满足全家老小，实属不易。回忆当初买车的经历，邬先生坦言：“其实2006年初就准备买车了，一时间全家人都很兴奋，天天拿着汽车杂志，你喜欢时尚型的，我喜欢动力足的，他要稳重舒适的，七嘴八舌，车型是不少，无奈众口难调，很难满足全家人的需要，宁缺毋滥，时间久了，买车的事便也束之高阁了。终于，我有个朋友2006年8月买了辆黑色的凯美瑞。说实话，我一看就喜欢上了。我想此事不能再太‘民主’了，便当机立断，第二天就去4S店下了单，苦等了2个月，拿到了车。开始心里揣测不安，怕家里人不喜欢，谁知他们看了，分明比我还爱不释手，直夸我有眼光。”

代表人物 2：李先生，凯美瑞车主

职业：自由职业
购车时间：2007年3月
购买车型：凯美瑞 240V Navi 至尊导航版

人物语录：“动力稳健，开着又放心，相信我，没错的！”

“我的第一辆车是丰田的，开了4年多，没出过什么大毛病，因此我一直有着浓厚的丰田情结，要换车，一定还买丰田的！”采访中，李先生的执着让我很是动容。在车市百花齐放的今天，一个品牌能对客户有着如此根深蒂固的影响，实在难能可贵。

代表人物 3：沈先生，凯美瑞车主

职业：公务员
购车时间：2007年5月
购买车型：凯美瑞导航版

人物语录：“专业、合理、周到。丰田的售后没得说。”

“我的凯美瑞至今开了1年5个月，行程6万2千公里，没出过什么大问题，一般1个月到一个半月去保养一次，每次200元左右，价格比较合理。我朋友圈子里好车不少，但大都排量大、维修费用高，很多朋友都感叹买得起好车，养不起好车。看起来还是凯美瑞让人踏实。”采访中，沈先生还说起件至今记忆犹新的事，那是半年前的一次维修经历：“那天由于自己不小

心，车子右边与其它车子发生了摩擦，两个门脸起了擦痕，轻度变形，那时候已经是晚上9点多了，由于隔天我要赶着去上海开会，便立即打电话给4S店的跟踪维修人员，不巧的是当时他正在广州接受专业培训，但是他立马帮我电话联系了这边的维修人员。于是，第二天一大早我就把车开到4S店进行维修，当天晚上就拿到了车，而且维修费用只要1000元左右，无论是服务质量还是服务效率都让我十分满意，一点都没有耽误我的时间，我很是感动。”
沈宁

新闻链接

广州丰田

广州丰田汽车有限公司是2004年9月1日由广州汽车集团股份有限公司和丰田汽车公司按50:50的股比合资建设、经营的合资整车项目。其经典车款凯美瑞（新“Camry”）由广州市南沙区（原广州南沙经济开发区）的生产基地生产。

广州丰田于2006年上半年投产，起步车型为2006年中期全球同步推出的中高级豪华轿车——凯美瑞（新“Camry”），其富有朝气、卓尔不群的优雅外形以及完美的性能组合，更显品位与动人魅力，是新生代贵族的心愿之选，也是高级商务行政人员的最佳商旅座驾。

www.volkswagen.com.cn 大众进口汽车销售有限公司销售咨询热线 4000-810-6662, 4000-610-4455 售标许备[2005]第66号



购大众汽车进口迈腾、辉腾，送全额购置税

瑟瑟秋风乍暖寒，9月15日至10月31日 凡购买大众进口迈腾3.2L V6和辉腾3.2L V6，即赠送全额购置税，让您面对汽车消费税大幅上调时，也能泰然自若轻松应对。这个秋天与大众进口汽车迈腾和辉腾与您一路前行。



北京2008年奥运会汽车合作伙伴

详情请垂询大众进口汽车销售有限公司授权经销商

南京交家电车辆有限公司
无锡隆众汽车销售服务有限公司
南京景众汽车销售服务有限公司

地址：江苏省南京市雨花台区宁南大道26号
地址：无锡市滨湖区梁青路718-2号
南京展示中心
地址：南京市中山路179号
南京展示中心
地址：南京市江宁开发区大元中路11号

销售热线：025-52454889, 52455648, 52455793, 52341199
销售热线：0510-85708800
销售热线：025-86631299
销售热线：025-52105950