

# 居家周刊 Home

南京最权威的家居杂志

10月18日见识标化工程  
B44  
设计大师为您指点迷津  
B48

## 设计师吃回扣,业主成冤大头

### 企业新招“先用后付款,价高不要钱”,挑战行业潜规则

装饰材料的价格一向让人雾里看花,加上产品品牌、种类繁多,许多消费者在选购的时候都束手无策,无奈之余只能向家装设计师求助,而这便给一些贪图私利的设计师拿回扣提供了方便。这两年,为了消除家装市场上的回扣现象,相关主管部门、装饰行业协会、一些知名家装企业先后推出了多项举措,比如推行设计收费、实施主材代购……可由于材料报价很不规范,又需要具有一定的专业知识,许多消费者只能依赖设计师挑选材料,回扣现象依然十分严重。在这种情况下,南京规划建设展览馆家居生活馆将于周末推出“先用后付款,价高不要钱”的优惠促销,希望以此规范价格、消除回扣。

#### 吃了“原告”吃“被告” 设计师回扣很丰厚

“一开始,我还觉得我们家的设计师很好,大热天陪我们东奔西跑买材料、买家具,还帮我们还价。中秋节之前,我还特意送了点东西给他。可是,国庆节我陪朋友去买材料的时候,却发现设计师帮我打过折的墙纸并不便宜。我朋友自己还的价格比我买的还便宜。”王先生接受记者采访时一直愤愤不平,“人家把我当冤大头耍了,结果我不光帮着人家数钱,还嫌人家赚得不够,再送人家点。”

其实,在家庭装修过程中,像王先生这样的情况并不少见。日前,记者乔装成设计师跟某窗帘店谈合作时,老板娘拍着胸脯保证:“我们不光能让你赚钱,还能让业主对你千恩万谢。”据透露,设计师每推荐一种“熟悉的”材料,都有可能拿到总价5%~30%的回扣。有业内人士甚至表示,即便一个设计师一个月只服务一个业主,但只要能推荐足够的材料、家具,年收入也可能有几十万。

#### 要规范市场,更需要自律 消费者也要擦亮眼睛

“设计师拿回扣现象之所以普遍,主要是因为家装工程太繁杂、琐碎,信息极其不对称。从墙面材料到地面材料,甚至一些五金件,需要消费者购买的实在太多,每种又都有很多品牌可供选择,一般消费者平时不关注这方面的信息,在选择时就会很无助,不得不向设计师求助。再者,也是因为建材的价格比较混乱,同样的材料在不同的地方购买,价差有的甚至高达一倍。”南京市装饰行业协会会长朱炳生在接受记者采访时表示,想彻底解决设计师吃回扣的问题,既要规范市场也需要设计师自律,消费者也得擦亮眼睛。

“很多时候,设计师能拿到回扣也是抓住了消费者贪小便宜的心理。就像私单的问题一样,一般看上去是少花了钱,但由于没有售后服务保障,一旦出现质量问题就会带来无穷无尽的烦恼。”朱炳生指出,消费者在选购时千万不能因小失大。

据朱炳生介绍,南京很多家装企业都与材料商形成了战

略合作关系,并且开设了材料展示中心,消费者在材料展厅里购买材料一般都可以享受到家装公司能提供的最低价格,这也是杜绝回扣现象的一种手段。“以公司的形式进行合作,就能避免设计师私下与材料商接触,在一定程度上减少回扣现象。”此外,南京市装饰行业协会也正在积极通过规范设计合同、倡导设计收费等方式来规范市场,从而让设计师的价值得以通过合法正常的途径体现出来。

#### 先用后付款,高了不要钱 企业尝试新招规范价格

在行业协会引导规范市场的同时,一些企业也开始采取措施控制设计师吃回扣现象。一直强调诚信与责任的面对面装饰,就曾通过揭露家装潜规则向消费者披露行业黑幕;此后,在其装饰主题茶馆开幕以后,面对面又做出了主材最低价承诺,保证装饰材料价格最低,并做出“高一罚十”的承诺。日前,记者获悉,面对面装饰又将在其玄武门南京规划建设展览馆家居馆开业之际,推出“主材先用后付款,价格高了不要钱”的体验活动。

面对面装饰相关负责人表示,这既是一种促销,又是规范市场、消除回扣的一种新尝试。“有了这一承诺,消费者不必再担心所购买的材料价格高于别处,因为消费者只要在10日内发现所购买的材料的价格高于南京市区其他商家的同类产品,都将免费获得该项材料。”这位负责人解释说,在推出这一活动前,他们已经与所有的合作材料品牌签了协议,一旦出现价差,材料商需要承担相应的损失,这在无形之间给材料商施加了压力,让他们必须从内部规范价格。如此一来,消费者只需要通过正常渠道购买材料,就可享受最低价格,不需要再依赖设计师购买材料,设计师回扣自然也就消除了。

快报记者 王燕

#### 互动讨论

您认为通过“先用后付款,价格高了不要钱”这样的方式来规范价格、避免设计师回扣现象有效吗?请参加我们的互动讨论——

热线电话:  
84783628、84783564



**钟凯丽装饰** JOAN-CAREY DECORATION

辉煌10年 1998-2008

中国家装最具影响力企业 全国住宅装饰装修行业百强企业

网址: www.joan-carey.com 免费热线: 800-828-9065

# 好品质 钟凯丽

品质多一点: 品质多一点,崇尚“品牌至上,品质为先”思想,在“追求品质,向来卓越”的品牌战略引导下,以无尽奋斗提升更多品质,铸造金色品牌。

服务好一点: 倡导“为人民服务”理念,创立《规范服务达标评比表》大品牌、大服务标准,率先树立85项家装服务新规范;同时全面实施客服经理、工程总监、总经理三级服务体系。

价格低一点: 执行“挤掉水份,剔除虚高”价格宗旨,追求高性价比,建立至为透明、合理、简明的价格体系,为客户节约每一元钱。

生活美一点: 10年之期,默默耕耘,努力打造完美、舒适的生活空间,以实际行动追求客户满意,让客户的生活更加美好。

生活美一点 价格低一点 服务好一点 品质多一点

## 热烈祝贺《现代快报》创刊9周年

样板房直通车 | 发车时间: 每周六下午 13:30 发车地点: 南京国际贸易中心 28 层 参观内容: 橱柜公司、材料公司、经典样板房 预约电话: 84720500/84720600

■ 国贸设计院: 中山东路 18 号国际贸易中心 28 楼 03 室 电话: 84720500 84720600	■ 城东分公司: 石门坎鑫园 10 幢 1 楼 107 号 (石林广场东邻) 电话: 84651655 84651699
■ 六度工作室: 中山东路 18 号国际贸易中心 28 楼 02 室 电话: 84788935 84788934	■ 江宁分公司: 江宁东山镇招商街 95 号 (苏宁金箔路店后面) 电话: 52192338 51190441
■ 天籁工作室: 中山东路 18 号国际贸易中心 28 楼 05 室 电话: 84720741 84720742	■ 大厂分公司: 六合区大厂新华路 332 号 电话: 57061311 57061411
■ 山西路分公司: 山西路 8 号金山大厦 A 座 1709 室 电话: 83248126 83248864	■ 六合分公司: 六合区园林东路 41 号 (阳光花城对面) 电话: 57122922 57123822