

被“温馨提示”骗走5万 状告银行获3成赔偿

ATM机上贴着的“温馨提示”竟是一个骗局。一名取款人在ATM机上取款时遇到问题,便按照“温馨提示”上的电话打过去咨询,按照对方的解答操作完毕后,却发现卡上5万元被转走了。取款人认为银行有责任,将银行告上了法院。近日,雨花台区法院判决银行承担30%责任。

“温馨提示”骗走5万

2007年12月11日,王贵(化名)拿着自己的某银行的借记卡,来到该行卡子门分理处的ATM机上取款。王贵说:“我把卡插进去,输入了密码,然后操作取款2000元,可自动取款机只吐出了1300元后就没了反应。”

王贵很着急,抬头一看,ATM机上贴着一张“温馨提示”,上面写着一个客服电话51509635。王贵掏出手机,拨打了这个号码。一名南京口音的男子自称是银行的客服人员,问王贵需要什么帮助。王贵说:“我要取2000元,但是自动取款机只吐了1300元,现在我怎么办?”对方说:“先生,请你不要着急,按照我的提示进行操作。”

王贵按对方的解答操作完毕后,对方说已经没有问题了。王贵便在ATM机上查询了一下,发现自己卡上5万元被转入他人账户。王贵在报纸上看过一些有关银行卡诈骗的报道,突然意识到ATM机上的“温馨提示”可能是个骗局,立即报警。

经警方证实,该ATM机上的“温馨提示”是犯罪分子所贴,王贵的5万元已被转到他人名下,转走的钱很快被取走。

状告银行要求赔偿

王贵认为,自己的5万元被骗,与银行疏于管理有关系,一纸诉状将银行告上法院。

银行在法庭上出示了自己的证据:橱窗内的服务电话和ATM机器上插卡后有风险提示。“橱窗内有客服电话,ATM机插卡后有风险提示,并有客服电话。”银行负责人说,“王贵在取款出现异常的情况下,未能按照ATM机上显示的客户服务热线查询,而错误地按照犯罪分子的温馨提示电话进行操作,属王贵本人疏忽防范,轻信冒牌分子导致损失。”银行方面认为,王贵应该对自己的损失承担全部责任。

法院查明,ATM机插卡时

确实会出现提示,内容为:“不要轻信任何ATM机外的告示和提示,9XXXX是我行统一设立的唯一对外联系服务电话号码,任何其他声称我行的联系电话是不良分子的诈骗电话,不要轻信。”

但是王贵认为,“取款人一般直奔取款机,不会注意到橱窗提示。出现问题时,取款人肯定要守着机器,不会到橱窗前面去看提示。”对于ATM机上的提示,王贵说:“这个提示也不合理,和密码在同一屏幕上,一般取款人插卡后,只关心输入密码对不对,然后屏幕已经翻过去了。”

王贵还说:“犯罪分子粘贴犯罪信息,银行方面没有及时进行清理,银行没有尽到合理的管理义务。”

判决:银行承担3成责任

雨花台区法院审理认为,王贵在ATM机上取款时,负有一般的注意和谨慎义务,在取款时应当注意到ATM机屏幕上的提示。而王贵疏忽大意,未能注意到该提示,而是拨打了贴在ATM机上的“温馨提示”上的诈骗电话。法院认为,王贵的轻信与疏忽导致本案发生,应对损失承担70%的主要责任。

法院同时认为,橱窗和ATM机插卡后的提示,表明银行尽了一定的提醒义务。至于“温馨提示”,虽然是犯罪分子在银行下班后粘贴的,但ATM机一直在运行工作状态,从犯罪分子粘贴“温馨提示”到第二天上午7点多钟案发时,有十多个小时银行都未能及时清理粘贴物,显然银行在服务过程中存在一定的瑕疵,对ATM机的管理存在一定的疏漏,应承担本案30%的责任。

最后法院判决,银行赔偿王贵1万5千元。

■提醒

银行客服电话是5位短号

记者了解到,这样的诈骗方式已经屡次出现,因为犯罪分子往往在外地,都是用假身份证办理的银行卡,而且得手之后迅速将钱取出,所以侦破难度很大。有关部门提醒,国内银行的客服电话一般是9开头的5位短号码,如果市民看到客服电话是普通座机号码或者手机号码一定要当心,极有可能是诈骗电话。

通讯员 余言 快报记者 吴杰

捅死女友 抑郁症小伙获轻判

25岁的晓亮欲挽回爱情,在争执中将心爱的女友捅死。案件到法院后,南京中院法官发现他的作案动机、作案过程等存在不合常理之处。法院经过一番细致的家族调查以及司法精神病鉴定,确认晓亮“患有抑郁症,作案时具有限制刑事责任能力”。这样就判不了死刑。最终,南京中院以故意杀人罪判处晓亮无期徒刑,剥夺政治权利终身。

不满女友分手,他极力挽回

25岁的甘肃小伙晓亮小学毕业后就在社会闲荡,后来学了个厨师技术后,来到南京江宁区一家饭店打工,这期间他认识了来自安徽、在江宁一家足疗店打工的17岁女孩晓芸。

两人交往一段时间后,晓芸渐渐发现晓亮内向、沉默寡言,隐隐感觉他并不适合自己。

“我们之间的性格相差太远,还是分手吧。”今年初,晓芸当面向晓亮提出分手。

“只要给我时间,我会改的,我真的离不开你,你一定要给我个机会。”晓亮恳求着。

“长痛不如短痛,最后还是会结束的。”晓芸说完后独自离开,之后渐渐有意疏远晓亮。

“我真的放不下这段感情,她无情地提出分手后,我很郁闷。”晓亮经过一番思想斗争后,决定再见晓芸一面,劝她回到自己身边。

杀死女友殉情,但被救活

“如果这次谈不拢,我就会永远失去她。”晓亮到菜市场买了一把30多厘米长的木柄单刃尖刀,又买了一盒安眠药,“不行就自杀。”偏执的晓亮进入了“死胡同”。

2008年1月11日上午,晓亮持刀来到江宁区汤山街道晓芸的暂住处,劝晓芸回头,但遭到了拒绝,随后两人发生争执。

“当时我真的很生气,我真心的对她,她怎能无动于衷?”

于是,我拿出刀想吓吓吓晓芸,我走到晓芸后面,拍了下晓芸的肩膀,不料晓芸转头看到我手上有刀,二话没说就上前抢刀,我当即将晓芸的腿捅了一刀,可她的手仍在乱抓,随后我脑子一片空白,继续捅晓芸,后来晓芸浑身是血倒在地上。”站在法庭上的晓亮回忆了行凶的一霎那。

“晓芸倒下后,我看到屋子里全是血,很害怕。她死了,我活着还有什么意义?我就想和她一起死了算了。于是,我就先出去把外面的铁门关上,然后到厨房吃下全部安眠药,回房间躺到床上,又担心死不了,就对着肚子又捅了两刀……等我醒来,发现躺在医院里,才知道自己没死。”晓亮回忆说。

经法医鉴定,晓芸系被单刃刺器刺致右锁骨下动脉、右头臂静脉和肺、肝破裂引起大出血而死亡。

作案时有抑郁,凶手轻判无期

晓亮经过全力抢救活了过来,他要面对法律的制裁。今年4月9日,检方以晓亮犯有故意杀人罪提起公诉。

“当时检方未提出凶手有任何从轻或减轻情节,根据起诉指控事实,被告人罪行极其严重,可能被判处死刑。可仔细阅读卷宗后,凶手在作案动机、作案过程等方面存在不合常理之处”,南京中院承办法官洪途经过认真阅卷后,感到不对劲。

合议庭研究后决定,先开庭审理,通过庭审再仔细观察被告人晓亮的精神状况。“然而庭审中,晓亮并未

表现出精神异常的现象。”洪途法官并未就此放弃,庭后又向晓亮亲属进行了调查,意外得知晓亮父亲精神不太正常。

根据这一发现,合议庭再次认真研究,认为应当对晓亮进行司法精神病鉴定,确定其作案时的刑事责任能力状况。在做鉴定期间,洪途法官为掌握第一手情况,还陪同鉴定机构专家一同前往晓亮此前在上海的工作单位进行调查得知,晓亮在工作期间就有精神异常的现象,且曾因抑郁症到医院就诊。

7月11日,鉴定机构出具结论——晓亮患有抑郁症,作案时具有限制刑事责任能力。随后,合议庭又进一步了解晓亮的病情程度,并邀请法学专家就该种情形的限制刑事责任能力对量刑的影响进行座谈。

“具有限制刑事责任能力,依法就可以从轻处罚,这样晓亮就可以‘免于死’。毫不夸张地讲,这张鉴定结论书,等于是晓亮的‘免死金牌’!”知名刑法专家、江苏盛律律师事务所律师朱殿虎分析说。

8月5日,南京市中院经过细致审理后认为,晓亮构成故意杀人罪,鉴于其作案时患有抑郁症,具有限制刑事责任能力,依法可以从轻处罚。同时晓亮归案后认罪态度较好,其亲属在一审期间自愿代为赔偿死者亲属,综合,法院一审从轻判处其无期徒刑,剥夺政治权利终身。

(文中人物为化名) 通讯员 刑一 庆荣 快报记者 宗一多

维修眼镜 分店总店说法不一

快报讯(见习记者 是钟寅)三包期内,眼镜损坏,拿到分店,被告知没法修,只能买新的镜架。可在总店,工作人员却轻松把眼镜修好,陈女士很纳闷:“明明都是诚得利的牌子,怎么说法就不一样呢?”

一个多月前,陈女士为女儿在热河路上的诚得利眼镜店购买了一副眼镜,当时营业员介绍,三包期是三个月,可前些天,“女儿上课的时候,忽然发现螺丝掉了,眼镜架的一只脚脱落。”陈女士将眼镜带到店里维修,可是店方在检查后表示,这个没办法修,螺丝掉是因为镜架的一个凹槽断裂,只能换一副新的镜架。

双方在这个问题上争执不下,陈女士觉得这属于质量问题,店方要么免费换一个,要么就帮她修好。店方最后只同意半价帮她换一副新的镜架。“这个我不能接受。又不是我女儿弄坏的,明显是质量问题。要么你给我厂家电话,质量问题我来和他们交涉。”诚得利的工作人员拒绝了她的要求,“厂家电话我们必须保密。”

陈女士不甘心,她将这副眼镜带到了诚得利位于珠江路的总店想要讨个说法。出人意料的是,来到总店,她刚说眼镜有质量问题,这里的店员立即表示可以修理。“这里工作人员态度非常热情,当时就帮我修好了,只是添了一个螺丝和一个螺帽。”回家后,陈女士越想越憋屈,“亏好没有买新的,明明可以修好嘛!”

昨天下午,记者陪同陈女士再次来到热河路的诚得利眼镜店,店员看到修好的眼镜辩解称:“按照常规办法确实不好修,总店的技师是添加了一个螺帽替代了断裂的部分。”最后店员表示,是由于这里维修技师经验不够丰富,在应急手段上不如总店,希望陈女士理解。同时店方还留下了陈女士的联系电话,先由店方和厂家沟通,只要是质量问题,一定给她一个说法。

老爸生日,女儿请百事送欢乐

经过一个多月的欢乐大放送,由江苏都市网、百事可乐、现代快报联合主办的“欢聚时刻·共享百事”活动已经成为市民心中有趣、惊喜、欢乐的代名词。上周,江苏都市网(www.js.cn)“百事申请区”依然订单不断,网站工作人员和“百事欢乐大使”马不停蹄地为大家的欢聚时刻带去惊喜和快乐!



“欢乐大使”把百事可乐送到情侣园 (江苏都市网供图)

装修设计师与业主欢聚,请来“百事”

你见过业主和家装设计师在办公室一起聚餐吗?10月24日,南京树屋设计的夏先生就和他的客户们欢聚一堂,地点就在夏先生公司的办公室!

当江苏都市网工作人员和“百事欢乐大使”来到欢聚地点时,夏先生正和客户“吵”得不亦乐乎,一看见四大瓶百事可乐,立即笑开了

花,“我是百事的忠实粉丝,十年如一日喝百事,哈哈!”说完才发现自己只顾和客户商量装修问题,都忘记今天的正题了,“哎呀,不好意思,我们厨房还没有开工呢,要你们等一会了!我们随便炒两个菜,买点熟食就可以了,很快!”“百事欢乐大使”建议:“要不大家先喝百事,边喝边等吧!”“好!”提议全票通过。“百事欢乐大使”立刻上前为夏先生和他的客户朋友们倒百事可乐,“你们怎么会

关系这么好啊?一般装修结束后合作关系也就结束了。”夏总神秘地一笑:“大家在‘艰难’的装修过程中培养出革命友谊。我的客户们还专门开了一个版,只要有聚会、郊游大家都会一呼百应!”

老爸生日,女儿请百事送欢乐

周五晚上,江苏都市网工作人员接到这样一个电话:“今天是我爸爸50岁生日,我想参与你们‘欢聚时刻·共

享百事’活动,给他一个惊喜!”尹小姐在电话里诚恳地申请。这么孝顺的女儿,江苏都市网的工作人员自然要满足她的愿望啦!

晚上6点,江苏都市网工作人员和被尹小姐“钦点”的帅哥“百事欢乐大使”一起来到了大上海酒店。尹小姐看到穿着“百事”T恤的“百事欢乐大使”朝她走来,十分惊喜:“谢谢你们,满足了我的心愿,我爸爸一定很开心。”看到来了一群陌生人,尹爸爸也好奇地走了过来,听女儿讲述完事情的前因后果,他紧紧抓住女儿的手说:“谢谢,还是女儿贴心啊!”看到这么温馨场面,“百事欢乐大使”拿出百事可乐为大家一一倒满。

新游戏“南京名胜接龙大赛”开战

周六中午,“欢聚时刻·共享百事”送饮活动迎来了一批活力四射的大学生。申请人陈安新是南京林业大学的学生,当天是他们Computer Club社团迎新成员的日子,大家相约在情侣园庆祝。

中午,江苏都市网工作人员和“百事欢乐大使”一起来

到了风景秀美的情侣园。陈安新已经和他的社员们在草坪上铺好食物,就等百事可乐来了!一看到“百事欢乐大使”提着百事走来,陈安新立即迎上去将百事抱在手中:“你终于来啦!等得我们都心急了!”惹得众人哈哈大笑。

玩游戏是最令人期待的环节之一,江苏都市网工作人员带来的是“南京名胜接龙”大赛。一位同学听了兴奋地大叫:“我是南京人,这个难不倒我!”“百事欢乐大使”宣布比赛开始,陈安新立即说:“来南京一定要去夫子庙!”接龙的男孩思量了片刻:“去南京一定要去情侣园!”下一个女孩挠了挠头终于憋出一句:“去南京要喝百事可乐!”“哈哈!”大家笑得东倒西歪。“看来你是百事的忠实粉丝!算你过啦!”最后轮到陈安新了,他皱着眉头考虑了好久也没有憋出一个字,“欢乐大使”开始倒数,“5、4、3……”陈安新一急:“到南京一定要……我退出算了!”哈哈,大家又是一阵哄堂大笑!最后,一个男孩和一个女孩经过重重厮杀成为最后的冠军,获得了百事提供的精美礼品! 江苏都市网 黄路莹

【提醒】

填张表 百事为您张罗欢聚时刻

一个多月来,“欢聚时刻·共享百事”成为南京市民茶余饭后最津津乐道的话题。很多网友上传照片做“百事欢乐大使”。

只要您登录江苏都市网独家策划的“欢聚时刻·共享百事”活动专题(pepsi.js.cn),进入“百事可乐申请区”即可免费申请百事可乐,进入“欢乐大使报名区”上传靓照就可成为欢乐大使!江苏都市网博客区还有征文大赛等您来参加!不管您参与哪个环节,都有机会获得百事公司提供的丰厚奖品。

江苏都市网 黄路莹

