

业内人士披露:实木家具猫腻多多

买实木家具也要讲究真“实”性

■读者投诉

实木家具名不副实

日前,李小姐致电快报《居家》编辑部反映,她去年10月买的一套卧室家具并不是实木的。“我买的时候特意问了售货员,售货员说肯定是实木的。可是家具买回来以后,家里就一直有异味。到现在都快一年了,异味仍然没有散掉。”李小姐表示,他们家的卧室铺的实木地板,没有打任何家具。在家具送到前,卧室里也没有异味,不会有污染的。“我是打算今年生小孩子的,所以才买的实木家具。可是这套家具味道这么大,我都不敢住进去,更别说生宝宝了。”

“按说,实木家具是不会有污染的,我担心我们家的家具不是实木的。”李小姐说,她后来仔细查看了衣柜和床头柜,发现衣柜的背板、床头柜的抽屉板都很薄,看上去不像实木的。李小姐后来问了林大的朋友,证实了这些确实都是板材的,就连床头柜的侧板都不是纯实木的。“可是由于当初买家具的时候,没有写下什么字据,家具商根本不承认,说是跟我们讲清楚的,所以不肯给我们退货。”

记者近日在南京各大家具卖场采访时了解到,在绿色环保消费理念的引导下,实木家具在南京掀起了一股新的销售热潮。然而,在市场占有率不断提升的同时,有关实木家具的投诉也不断增多,而是否真“实木”的担忧,成为实木家具投诉的焦点。

■商家爆料



实木名下猫腻多多

接到李小姐的投诉后,记者在家具市场上进行了一番调查,发现同样是实木家具,价格差别很大。有的品牌一套卧室家具,包括一张双人床、两个床头柜、一个四门衣柜、一张电视柜标价3万多,打完折也要2万多;可是有的品牌,同样配置的一套卧室家具却不到1万元。

“都是实木家具,有的树种也差不多,何以会差这么远呢?”对记者提出的这一问题,红星某专营全原木家具的一品牌经销商解释说,这是因为实木家具里面的猫腻太多。

这位经销商向记者介绍说,都说自己的家具是实木的,可是实际上实木家具却有全实木家具、实木家具和实木框架家具之分。全实木家具,

是除了镜子、五金件和托板之外,都是以同一种原木锯材制作的家具,这种家具的价格最高;现在市场上见到比较多的实木家具是基材为同一种原木锯材制作的家具,这种家具看上去跟全实木家具没两样,价格也比较高;更多的是实木框架家具,也就是框架等以原木锯材制作,配合以板材制成的家具。“碰上懂行的消费者,销售人员会介绍得清楚一点,否则都一概而论是实木家具,消费者就有可能花了实木家具的钱买到板木结合的家具。”这位经销商表示。

人造板材冒充实木

“不要说全实木家具里有猫腻了,就是板木结合家具名堂也不少。同样的家具,所用的材料不同,价格能相差几倍甚

至几十倍。”一位曾经代理过某知名实木家具品牌的业内人士告诉记者,他此前代理的家具品牌就号称“实木家具”,可实际上都是实木框架加集成板贴木皮。“集成板就是我们常说的多层板,这种板很容易开裂、变形,而且胶水使用量比较大,售后的质量问题比较多,所以我后来就没做了。”

据悉,除了集成板,一些家具品牌还会以齿接板家具来冒充实木家具。“因为很多齿接板都是用实木锯材的边角料做成的,很多家具商就因此称由此制成的家具为实木家具。由于齿接板所用的木材不同,齿接板的价格和性能也千差万别。比如松木和杉木齿接板的价格就会跟橡木齿接板的价格相差10倍左右。”

还有一些家具品牌将刨花板(俗称实木颗粒板)家具也称为实木家具,这其中的猫腻就更多了。“好一些的刨花板要60~70元/张,可是便宜的就只要15元/张,由此而产生的家具差价可想而知。”

记者了解到,一些黑心的家具品牌还会用实木贴皮家具冒充实木家具,为了做得更加逼真,有的厂家会在门板或者台面靠边缘的地方使用实木,而在中间难以被发现的地方用木皮贴面。

■专家提醒

仔细辨别 留据为证



实木家具市场鱼目混珠,行业内是否有明确标准来规范限制呢?记者就此采访了南京市质检所的专家顾建华,据他介绍,目前行业内还没有区分实木家具与全实木家具的详细规范或标准,因此,消费者在选购实木家具时,要仔细辨别。首先,可以观察木纹,如果一个柜门表面的木纹和门背的木纹不能对应,那就是贴面家具。另外,也可对新买的家具进行色味辨别。实木家具的味道一般不太浓。第三,也可通过敲击木板来分辨,声音厚实的是实木。

消费者如果还不放心,可在选购实木家具时让销售人员留下字据承诺是全实木的,这样将来如果发现家具真的不是全实木的,也可以方便维权。

快报记者 王燕 (本组配图均为资料图片)

鑫屋九年铸就品牌

日前,记者在西堤国际小区采访时看到,该项目第五期共108套房子正在热火朝天地装修,所铺设的地板全是“鑫屋”。

四楼一黄姓业主告诉记者,鑫屋地板是南京本土品牌,其品质、价位和售后服务让人信得过。当初有十几家地板品牌来小区进行竞标,九成的业主把票投给了鑫屋。六楼一位女士正在清理已装好的地板,见记者过来参观,礼貌地拿出鞋套帮记者穿上。交谈中记者了解到,这位姓刘的女士并不是该屋子主人,而是鑫屋的员工。刘女士说,地板装好了,他们会做一次细致的打蜡保养,就像对自己的家一样对待。当业主入住后,他们依然会定期进行回访工作,倾听和处理业主的问题。

鑫屋地板总经理张晓强告诉记者,9年来鑫屋之所以成为消费者信赖的品牌,与用专业品质、倾心服务创造出的市场竞争力息息相关。鑫屋地板一直在制造、经营及服务上踏踏实实做事,以“您家地板就是我地板”的主人翁服务理念赢得了客户的口碑。据介绍,鑫屋地板今年的销售量预计达到12万平方米,在目前市场低迷的现状下,鑫屋仍以16%的速度增加。据张晓强透露,11月18日,鑫屋地板将迎来9周年的庆典。届时,著名主持人孟非将莅临活动现场签售地板。

快报记者 陈勇民

B&Q
百安居

装修趁现在 新居过新年

最高可省12000元(三室二厅二卫)

活动时间: 10/31-11/16 (名额有限, 用完即止)

签约装修设计中心

好礼3重奏

礼券

500元送

500元灯具礼券

¥2000

优惠

施工合同最高优惠2000元

得

有机会获得海尔电器等

详情请至百安居网站查询: www.bnq.com.cn

买门、窗、吊顶、采暖满1000元送

150元

全场通用券

瓷砖风暴节

¥1.98/片

新世域墙砖 HC3220C 25*33cm

实木地板

买满1000元送

150元

(部份商品除外) 有效时间: 10月31日—11月16日 全场通用券

品牌瓷砖

最高

买十赠三

火热特卖

(促销品、腰线、花砖除外)

近百款惊爆商品

火热特卖

单套橱柜

最高立减

2700元

墙纸、淋浴房、浴室家具满1000

立减

150元

诺贝尔抛光砖

F50273K 60*60cm

原价: ¥56.9/片

¥49.90/片

建材·家居·设计·装修 国际专业连锁

海量采购 780余家门店遍布以下9个国家

中国 英国 法国 俄罗斯 德国 意大利 波兰 西班牙 土耳其

大桥店 南京市浦口区大桥北路48号

交通: 132, 151, 158, 双桥站, 高家营, 彭楼站, 彭楼站下

电话: 025-87030555

装潢中心电话: 025-57030566

光华店 光华路147号国脉城

交通: 17, 25, 37, 81, 90, 110, 114W津浦楼下

电话: 025-84436688

装潢中心电话: 025-84439827

雨花店 宁东路288号 奥体龙芳

交通: 27, 101, 南金线 翠林新城站下

电话: 025-52450077

装潢中心电话: 025-52457223

栖霞店 栖霞大道8号

交通: 27, 101, 南金线 高力国际翠林新城站下

电话: 025-86330088

装潢中心电话: 025-85330131

全面保障

品质安全

贴心增值服务

个性设计

绿色环保材料

品牌信誉

性价比

为您打造家居梦想

HELPING YOU CREATE YOUR DREAM HOME