

# 一根钉子让工地停了电

为了帮读者全面把关家装工程质量,《居家》自上周起,隆重推出全新记者暗访栏目“第一现场”。报名电话一经刊出,仅上周五一天,记者便接到了17个读者来电。江北的付女士家的装修已经进入收尾阶段,“水电、瓷砖铺贴都存在明显不足,如果‘第一现场’能早点开办,工程开始我就请你们把关,那该多好啊。工人们要是知道有专家帮我看着,即使开头不认真,后面也不敢马虎了。”

在众多的读者来电中,新街口何女士家的情况显得更加危急,她家在装修装到一半时,家里突然停电,原因竟然是地板工在钉地龙骨时钉坏了底下的电线。上周日,“第一现场”记者随同南京市家庭装饰监理公司监理工程师吴铜山来到何女士家,发现了地板安装过程中的一系列问题。

## 【镜头一】 钉地龙骨钉坏电线

何女士的房子是两室一厅的,客厅及一间卧室的地板已铺设好了,就在工人钉另一间卧室地龙骨时,家里突然停电了。自此,装修工程便搁置了。经电工检测,发现导致停电的“祸根”竟是地板工人钉进地龙骨的一根钉子。何女士说:“电工说钉子可能钉坏了电线,但是电工和地板工双方各执一词,谁都不肯负责。”

装修公司的电工认为,水电工程已经验收完毕,电路出

问题是地板工造成的,要维修必须再付500元维修款。但地板商家则认为,装修公司 and 业主没有出具合格的电路图,这是导致恶果的根本原因。“其实水电路图是有的,我向装修公司要了好多次,他们才给了我一张手绘的图。”何女士说。吴铜山仔细查看了这张电路图说,“手绘图也不是不可以,不过这张图没有标明具体的尺寸和比例,是不合格的。最好是用相机实景拍下来的。”

## 【镜头二】 地龙骨质量不合格

何女士说,水电工撤场后,其他工人不注意保护铺在地上的电线,随意踩在电线上,导致很多电线保护套被踩碎了。“这就是工人不负责任的表现,裸露在外面的电线很容易出现故障。”

吴铜山发现,停工的这间卧室,地龙骨质量严重不合格。“很多地龙骨钉上钉子后,已经开裂了,这样的龙骨是无法起到固定作用的。”不仅如此,记者还看见很多地龙骨上有大

块的结疤,这也是不符合规定的。经水平标尺测量,很多地龙骨并不处在一个水平线上,这会导致地板无法铺平。

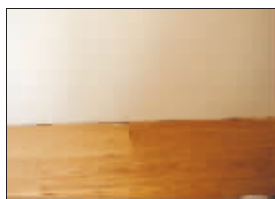
记者发现,卧室和其阳台中间的墙已打掉连成一体,阳台部分也已铺设了地龙骨。吴铜山建议何女士,阳台最好不要铺地板,而是铺地砖。窗外的雨水很容易落到地板上,时间长了,整间卧室的地板可能都要被毁掉。”



地龙骨严重开裂



电线保护套被工人踩破



地板不能紧挨着墙壁

## 【镜头三】 走在地板上嘎吱响

在已经铺好地板的客厅和房间,吴铜山发现走在上面总会发出嘎吱嘎吱的响声,这明显是铺装的问题。此外还有其他一些问题,比如:客厅和卧室的地板全部紧挨着墙壁,地板间隙缝大小不一,地板表面不平整,等等。“地板与墙壁之间要留1厘米缝隙,地板之间要严格按照2毫米的缝隙均匀铺贴。”

为了达到均匀铺贴的效果,工人在施工时,可以用同样厚度的包装皮隔出一致的缝隙,照着缝隙来铺设地板。

地板不能紧挨着墙壁,一是防止墙体受潮,水渗到地板上导致大面积地板损坏,二是防止地板因热胀冷缩作用,产生膨胀、起鼓等状况。“挨着墙的地板必须锯掉一厘米,再装踢脚线。”

## ■ 报名贴士

《居家》周刊推出全新栏目“第一现场”,将邀请家装监理专家与记者一起,在不通知家装公司和施工队的情况下,突然造访正在施工的家装工地,检查施工状况,验收工程质量。

“第一现场”栏目即日起接受读者报名,只要您对家中正在进行或已经完工的工程质量感到不满或存在疑惑,您

都可及时来电或上网报名参与。报名读者请注意,“第一现场”为暗访栏目,请不要通知为您施工的家装公司和施工队。

报名电话:025-84783564、84783628

电子邮箱:kb-jls@163.com

快报记者 童婷婷

## ■ 维权案例

“本打算11月8日搬新家,没想到铺装不到一年的竹地板大面积起翘和鼓起(瓦变),‘吉日’入住新房无望不说,经销商和安装队还相互扯皮踢球,真是郁闷。”日前,阅景龙华小区8幢业主章女士向快报投诉,反映买了江西超凡木业公司的创新竹地板,铺装不到一年出现的烦心事。

## 经销商与安装队相互踢球 创新竹地板翘鼓,谁之过?

### 读者投诉

#### 地板大面积瓦变没人负责

据章女士说,她于今年1月21日在五洲装饰城购买了94.25平方米的创新竹地板,共花了11000元。货送到家后就请一个由一位姓蔡的先生负责的安装队来铺装。“10月25日我去打扫新房准备搬家,却发现竹地板约85%的面积起翘和鼓起,走在哪里都是‘咚咚’作响。”章女士说,安装队负责人蔡先生来看过后,解释是地板质量问题。于是,章女士就联系创新竹地板经销商邢女士,告知地板出了问题。10月30日上午,邢女士随同该地板江苏总代理屠先生来到章女士家,他们看完之后给出的结论是:竹地板质量没问题,问题出在安装环节上。经销商认为,安装工人没有按竹地板铺装规范施工,地板与地板间,地板与墙面、家具间没有留伸缩缝,特别是客厅地板和每个房间的地板都铺连成一个整体,没有给竹地板一个热胀冷缩的空间,所以出现瓦变。“双方相互踢球,都不愿承担责任,眼看好端端的新家不能入住。”章女士生气地说。

### 记者调查

#### 经销商与安装队相互推诿

前天,记者就章女士所投诉的问题,前往五洲装饰城当面向地板经销商邢女士进行核实。邢女士依然一口咬定地板没有任何质量问题。邢女士还



章女士家的地板大面积瓦变

解释说,铺装工人没有留伸缩缝、龙骨没有找平就上地板、所用的地板钉型号偏大,还有当初给施工队指出在地板和龙骨间要垫一层防潮膜,也没人理会,这些都是造成竹地板瓦变的直接原因。另外,新房长时间不住人,没有及时保养也可能造成竹地板瓦变。邢女士表示,如果是地板质量问题,或施工队是她指派的,就负全责。

昨天下午,记者又联系上安装队的蔡先生,他称自己有十多年的家装经验,什么地板没铺过?问题不在他身上。同时,蔡声称他是按照地板厂家提供的安装说明书施工,有问题也是厂家的事。如经销商认定他铺装出了问题,请拿出证据。

## ■ 维权热线

有关创新竹地板大面积瓦变的问题,到底谁应负起责任?快报将进一步关注。也欢迎读者参与:025-84783663、84783564

快报记者 陈勇民

# “毒奶粉”可以不吃, “毒房子”如何居住!

“含三聚氰胺的婴儿毒奶粉”、“含甲醇的假酒”、“含硫磺熏蒸剂的毒面粉”、“工业废水造成的太湖蓝藻暴发”、“热岛效应造成的城市大气污染”……一个个就发生在您身边的污染事件,让人触目惊心。这些得到政府和社会各界广泛关注的事件造成了数十人罹难、成千上万人受害!但是,您知道在中国有一个每年夺去数十万人的生命、造成数百万人罹患各种疾病的污染领域吗?这就是还没能引起社会各界足够关注,您甚至还安之若素的“室内装修污染”!

由于中国人均占有资源的贫乏,装修材料的主力军是各种合成材料和化工产品,它们在长达十五年的时间内,无时无刻不在向外散发着各种有毒气体。据国家权威部门统计,我国装修过的各种场所,室内空气污染超标率达到94%以上。您的居所,室内空气会达标吗?



制定施工方案

## 污染案例 3岁小女孩患上白血病

家住城南一高档楼盘的张女士今年30岁,去年6月份新房装修结束,因为女儿刚满3岁,担心装修污染会给孩子带来危害,所以在7月份,她就找到一家室内污染检测机构对新居进行了全面的检测,检测结果并没有让张女士太担心:卧室空气甲醛超标1.7倍,客厅的苯含量仅超标1.5倍,张女士认为只是轻微超标,只要经常开门开窗,保持室内空气流通就可以了。

检测完2个月,张女士带着3岁的女儿搬进新居,入住后两个月,女儿总是不断地抓挠皮肤,整天哭闹不停,到今年5月份,女儿持续数天低烧,后到医院检查,被诊断出患有白血病。

### 专家意见—— 不要在超标严重时才治理

南京海泰纳米总工程师周海燕表示,目前大多数家庭对于装修污染治理存在很大误区,认为超标轻微污染只要开窗通风、摆放植物等就可以解决。

其实不然,植物、活性炭等吸附作用微乎其微,如果不去除污染源,即使是老房子也可能存在空气污染,而且最重要的是毒气已经给长期居住的业主身体健康带来巨大侵害,所以一旦发现室内污染,就应该找专业的治理机构进行全方位的污染治理,确保居室环境的安全。

## 认识误区 环保建材不等于环保装修

近几年,人们的环保认识在逐步提高,环保装修越来越多,但效果往往并不乐观。即便使用环保材料,有害物质依然存在,由于装修材料及家具的叠加效应,最终导致新装修的室内空气超标。

据专家介绍,甲醛会引发胎儿畸形、新生儿体质下降和呼吸道等疾病和病变;尤其对神经系统、免疫系统和肝脏等有极大损伤和危害。

苯系物被人体吸入后,可出现中枢神经系统麻醉,也可能抑制人体造血功能,减少红细胞、白血球、血小板数量,促使再生障碍性贫血(血癌)患病率增高。

TVOC(总挥发性有机化合物)能引起机体免疫水平失调,影响中枢神经系统功能,出现头晕、头痛、嗜睡、无力、胸闷等症状,还可能影响消化系统,出现食欲不振、恶心等症,严重时还可损伤

肝脏和造血系统,甚至引起死亡。

### 专家意见—— 秋冬季更要重视装修污染

随着天气转凉,原本感觉很强烈的装修味道随之变淡,很多人就对装修污染掉以轻心。其实,由于气温下降,大多数家庭开窗通风的次数和时间明显减少,尤其在夜晚,大多紧闭门窗。这样一来,人们每天在家的十几个小时中,有绝大部分时间是处于封闭的环境中,而装修污染在极短的时间内就可以累计到对人体造成伤害的浓度。此外,在夜晚,人体处在自我调整和修复的过程,抵抗和免疫能力均处于最低点,也最容易受到污染侵害。所以,到了秋冬季,人们也不能忽视装修污染,要及时对居住环境进行检测。如果超标,应尽快找有资质的专业治理企业治理,以免给自己和家人带来不必要的损失。

## ■ 相关链接

### 海泰纳米——装修污染治理专家

国家环保总局“十环认证”企业; 2005年荣获国家科技进步二等奖; ISO质量管理体系权威认

证; 江苏省高新技术企业; 南京市高新技术企业; 产品通过江苏省疾控中心“无毒无害”检测。



检测污染源

## ■ 活动贴士

### 装环保绿色的家, 过健康快乐的年 海泰纳米四大优惠 回报广大快报读者

在元旦、春节即将来临之际,南京海泰纳米特举办“装环保绿色的家,过健康快乐的年,海泰纳米四大优惠回报广大快报读者”的大型活动,活动时间为2008年11月11日-2008年12月30日,四大优惠如下:

1. 凡是在活动期间报名家庭均可获得:免费的装修污染源检测一次(检测项目:甲醛、苯、甲苯、二甲苯、TVOC),仅收上门服务费100元;
2. 活动期间,快报读者均可享受8折装修污染治理优惠;
3. 活动期间,由海泰纳米进行装修污染治理的家庭均赠送一份2009年全年现代快报;
4. 活动期间,由海泰纳米进行装修污染治理的家庭均赠送家具净化宝一盒(价值200元);

报名电话:025-84862343