

# 403室漫水,淹到303、203、103

## 303室78岁老人:装修全毁,最想听句安慰的话



求助人:张女士和张奶奶

求助内容:利济巷34号403室漫水,漏到3楼,又渗到2楼,最后还滴到了1楼。一个月下来了,房主也不给我们一个说法。

### 【求助】4楼漫水淹了楼下

张女士家住利济巷34号203室,据她介绍,10月25日凌晨4点多钟,儿子听到阳台有“嗒嗒”声,他以为是老鼠,没有理会。过了一会儿,媳妇起床,惊叫了起来:“不是老鼠,家里漫水了。”

张女士开灯一看,房间里已漫了几厘米深的水,房顶上还在不断滴水。她赶紧拿盆接水,然而,“水顺着墙壁像瀑布一样,哗哗往下流,用盆压根接不住。”

“哎呀,楼上张奶奶去安徽奔丧,肯定是她走得急,出门时忘记关水龙头了。”张女士心急如焚,报警时忍不住哭起来,她再三拜托民警,赶紧找到张奶奶的子女。

凌晨5点多钟,张奶奶的儿子十万火急地从楼下赶到了母亲的宅子。打开门后,他发现母亲家早已水漫金山,楼顶上还“吧嗒吧嗒”直往下滴水,受损比203室严重得多!于是,张奶奶的儿子及张女士等人,赶紧上4楼敲门。

“403室水漫了一地,还从门缝里流了出来。”张女士介绍,她进门后还发现,门旁边的一个水龙头还在滴水。她据此推测说:“4楼房主的房子,

租给了4个房客,肯定是某一个房客忘记关水龙头了。”

张女士认为,房客有错,房主该承担责任,403室房主应该对3楼、2楼,甚至1楼造成的损失予以赔偿。

然而,令她们意想不到的,事情发生1个月了,“房东连赔礼道歉也没有”。203室的张女士很郁闷,303室的张奶奶更生气,因为她的房子新装修不久!

### 【调查】

#### 4楼认为是5楼漏水

采访中,记者了解到,403室房主黄女士将房子租给了一位姓吴的小姐。吴小姐又将房子转租给了另外4个房客。平时,这里一共住着5个人。事发当晚,房主不在场,二房东吴小姐也出差在外,403室就剩下4个房客。

“我问过房客,我的房客说了,当时他们检查了一下,自来水龙头是关的,水管也没有爆裂。”二房东吴小姐认为,根据房客转述,她是没有责任的。

那么,水是从哪里来的呢?房主黄女士邀请记者看了她家的厨房,说:“楼上装修改造过水管,这些年来,一直渗漏。”她认为水是从楼上漏下来的,她家也是受害者!

“问题就出在403室。”

张女士和张奶奶语气十分肯定。她们还带记者仔细看了203室、303室,边看边指着房顶的水迹说:“我们两家的房顶上,都能看出水迹,3楼楼顶的水迹比2楼更加明显。”

随后,她们又带记者一起到403室。在这里,记者只在厨房以及客厅房顶一角发现了一块水迹,水迹范围明显没有3楼多。

“如果是5楼漏水,4楼应该比3楼严重!”张女士和张奶奶说。

不过,她们的分析并未得到403室房主黄女士的认可,她坚持认为是楼上漏水造成的。

不过,当记者邀黄女士与吴小姐一起上5楼问一时,黄女士未同意,并对吴小姐说:“如果你上楼去问,我就不管这事了,反正问题出在你这里,你自己去解决。”

没见到5楼房主,不过据入住403室的房客杜明顺介绍,事发当晚他在场,当时厨房、客厅、客厅旁的小房间以及阳台都漫了水。“当时,楼顶上往下滴水吗?”记者问。杜明顺摇摇头,肯定地说:“没有。”

### 【协调】

#### 最想要一句“安慰”

目前,五老村社区干事吴小宁正在积极协调这个问题。

### 手机寄丢了,只赔50元?

投诉人:陈先生

投诉内容:11月14日下午,我通过中通快递寄手机到江阴的同学处。但10天过去了,手机都还没送到。其间,我多次找快递公司,每次都被告知不明情况。

“我的快件到底是丢还是没丢呢?”陈先生急得像热锅上的蚂蚁。记者通过陈先生提供的快件货号,查看快件走向,发现该手机其实在15日当天就抵达了目的地江阴。然而抵达之后,快件就不知所终了。

陈先生告诉记者,在手机寄出去的第三天,他就开始频繁联系快递公司的南京和江阴分公司,“他们互相推脱,都说不知道快件下落。”陈先生打电话到申通上海总公司,对方表示按照程序来办的话,陈先生需要等上半年,才能有处理结果。辗转中,陈先生找到了负责送这个快件的业务员。业务员却说,他啥也不知道。

“按照正常程序,快件在7日内还未送到的话,我们就确认是‘丢件’了。”昨天下午,记者几经周折,终于联系上申通快递南京公司的工作人员。工作人员详细核对了陈先生的快件单据,向记者明确表示,陈先生的快件“已经超过7天,寄丢了”,并且“查找快件的下落相当难”。

工作人员小董说,由于陈

先生在寄件的同时并没有保价,因此按照规定,快递公司只能赔付陈先生10元运费的5倍,也就是50元。但她也说,鉴于陈先生的实际情况,公司会酌情考虑适当提高赔付额。该工作人员还向记者强调,公司对个人的赔付周期是一个月,“像陈先生这样的情况,公司会在12月20日左右,派业务员上门给陈先生办理赔付手续。”

陈先生告诉记者,在寄件之初,快递员没有向他作任何需要保价的提醒。

南京瑞格律师事务所王立宁律师认为,快递公司关于“未保价的快件受损或遗失后,最高赔偿金额为运费的五倍”的内容,对于寄送贵重物品的消费者来说,是不公平的。

“这是快递公司单方面规定的格式条款,含有免除和限制其责任的性质,违背了《合同法》中的公平原则。”王律师说,合同法中规定,交易双方要采取合理的方式提请对方注意免除或者限制其责任的条款,并按照对方的要求,对该条款予以说明。“快递公司也没有这么做。”王律师说,作为服务的提供方,快递公司如果没有完成快递任务,应当承担违约责任。王律师提醒消费者,在投递之前要细阅快递公司的相关条款,保管好相应的票据。

见习记者 单纯

**南京香港长江有限公司**  
南京长江丰田汽车销售服务有限公司  
江苏省中佳雷克萨斯汽车销售服务有限公司

联合诚聘以下岗位精英加盟:

- 汽车油漆、钣金、机电维修人员:中专或高中以上学历,汽车维修或相关专业,1年以上钣金、喷漆、汽车维修经验。
- 车辆售后服务顾问(SA):年龄30岁左右,中专以上学历,汽车相关专业,有1年以上本行业工作经验。
- 警卫:年龄24岁以下,身高175cm以上,政治条件好,会基本武功,退役武警优先。
- 驾驶员:南京市户口、高中以上学历,持A或B级驾照,3-5年实际驾驶经验,有一定的车辆日常保养、维修经验。

总经理、销售经理、销售顾问、前台接待、市场部主管、市场专员、人事专员、办公室文员、财务经理、电气工程师、机械技术人员等招聘信息请登录:查询51JOB网或公司网站。

有意者请将简历、身份证及其他相关证书发至  
Changjiang@sycar-group.com 或邮寄到我公司人力资源部(信封上请注明应聘职位。应聘资料,恕不退还)。  
公司地址:南京市宁镇路东方城88号 邮编:210042

**江苏纵申机械设备有限公司**

本公司是日本神钢原装挖掘机的江苏省总代理,因业务需要,现招聘:

**销售人员数名:**

具有挖掘机销售经验,待遇优厚。

有意者请致电 025-85302676  
或邮寄简历至:

栖霞大道燕华花园1幢6号  
江苏纵申机械设备有限公司人事部

**广东地球村计算机系统有限公司**

本公司致力于移动通信领域的软件开发和系统集成,并以此形成公司的核心业务。地球村通过软件开发的优势为移动通信运营商提供了一系列产品,包括工程管理系统、规划管理信息系统和综合信息平台系统及业务平台,现诚聘:

**软件实施工程师2人**

要求:大专以上学历,1年以上工作经验  
工作职责:1.用户需求调研、需求分析、系统分析;2.系统配置与调试;3.项目实施与维护;4.用户培训,文档编写  
岗位要求:1.有较强的需求分析、系统分析能力,且有较强文档编写和组织能力;2.能及时准确地把握客户需求,有很好的客户服务意识和沟通技巧;3.具有较强的方案撰写能力,产品演示、演讲能力;4.具备良好的协调能力和敬业精神,能承受工作压力,亲和力强;5.具有较好的学习能力、适应能力;6.做事积极主动,工作认真细致,有责任心及团队合作精神。  
其他:掌握 Oracle 数据库优先

联系人:彭先生 025-86588138  
E-mail:peng\_wz@evsoft.com.cn

**色彩地带化妆品公司**

★美容督导

- 能出差(月出差20天左右),不能出差勿扰。
- 有美容院或化妆品销售经验优先,或有销售能力,能完成公司下达的销量目标。
- 待遇:基本工资+奖金+提成+话补,(交五金)。月收入不低于2000元,不封顶。

★业务经理

- 能出差(月出差20天左右),不能出差勿扰。
- 有化妆品行业市场开发或保险销售经验优先。
- 待遇:基本工资+奖金+提成+出差补贴+话补,(交五金),月收入不低于3000元。

电话:025-84292659, 84292660  
地址:常府街85号新都广场乙栋26层AF座

**成都国为医药科技有限公司**

成都国为医药科技有限公司是一家专业化全国处方药推广公司,因公司发展需要,现诚聘:

**江苏省区域招商经理 1名**

职位要求:男性,中专以上学历,28至40岁,适应出差,勤奋乐观、有医药销售工作经验,具有医药招商经验者优先。

薪资:底薪3000元/月+提成+补贴+社保

我公司将于12月2日至3日在南京安排面试,有意者请将简历电子版发至我公司  
E-MAIL: gowellhr@163.com  
(请勿使用附件发送)

公司网址: http://www.cdgowell.com/cn/

**江苏宁枫汽车销售服务有限公司**

◆办公室外勤:  
男,35周岁以下,安驾三年以上,熟悉行政外勤事务。

◆大客户主管:  
女,形象好、气质佳、责任心强、事业心强,拥有良好的人脉关系,熟悉政府采购流程,安驾两年以上。

◆销售经理/顾问:  
行业工作经验三/两年以上,安驾两年以上。

地址:花园路1-58号 邮编:210042  
电话:85474566, 85281898  
E-mail:jsnfcy@126.com

**好丽友食品有限公司 诚聘**

成立于1956年的(株)Orion是韩国四大食品公司之一。目前,(株)Orion在华投资总额超过5,000万美元,拥有4家法人—好丽友食品有限公司、好丽友食品(上海)有限公司、好丽友食品(广州)有限公司。设北京本部、青岛本部、上海本部、广州本部4个营业本部。现因业务发展需要,诚聘各界精英加盟:

**高级业代**  
职位描述:  
1. 独立管理操作局部市场的开发;  
2. 经销商管理及零售终端销售计划的制定执行;  
3. 团队的组织管理工作协调。  
职位要求:  
1. 大专以上学历,电脑水平良好,快速消费品或相关工作经验3年以上;  
2. 责任心强,具有良好的沟通能力、表达能力;  
3. 能外派者优先考虑。

**业务代表/助理业代**  
职位描述:  
1. 负责商场、超市、便利店的销售、促销执行和谈判维护等工作;  
2. 市场开发,销售目标的完成。  
职位要求:  
1. 40岁以下,中专以上学历;  
2. 具有较强的沟通与表达能力;  
3. 熟悉连锁卖场业务流程及市场维护,有食品行业销售经验;  
4. 自备交通工具。

**理货员**  
职位描述:  
1. 负责商场、超市、便利店的销售、促销执行等工作;  
2. 市场维护,销售目标的完成。  
职位要求:  
1. 40岁以下;  
2. 具有较强的沟通与表达能力;  
3. 熟悉连锁卖场业务流程及市场维护,有食品行业销售经验;  
4. 自备交通工具。  
以上工作地点:南京市区/高淳/溧水

应聘者请将个人简历、学历证书、身份证复印件、薪资要求、联系方式及彩色一寸照片等资料寄本公司(请在信封表面注明所应聘的职位)或 E-mail: shicongxiang@orion.com.cn  
地址:南京市鼓楼区江东北路305号滨江友好商城2号楼13楼D座 联系人:施小姐 邮编:210036

**前程无忧**

“前程无忧”是集多种媒介资源的专业人力资源服务系统,它集合了传统媒体、网络媒体及先进的信息技术,加上一支经验丰富的专业顾问队伍,提供招聘猎头、培训测评和人事外包在内的全方位的人力资源服务。现在上海、北京、广州、深圳、武汉、西安、杭州、成都、昆明、南京、济南、大连、沈阳、青岛、哈尔滨、长沙、重庆、宁波、合肥、长春、苏州、福州、郑州、天津、东莞及香港设有服务机构,拥有企业客户数十万家。

公司为员工的成长和发展提供了巨大的机会,同时创造良好的文化及学习氛围和提供具有市场竞争力的薪资福利体系。为配合公司业务不断的拓展,我们诚邀具有自我激励和学习精神的人士加盟,以期分享我们的成功业绩并发展您的个人事业。

**市场推广专员:**  
工作内容:具备敏锐的市场嗅觉,根据公司整体策略,制定符合当地特点的市场推广计划并执行;提升品牌和客户满意度;和各部门保持良好的沟通,进行简单的市场调查工作,并正确、有效分析原始数据;品牌维护、校园公关、线上线下的媒体推广及PR;控制预算。  
任职要求:相关专业本科以上学历,熟练操作办公软件;有两年以上市场推广工作经验;具有独立工作能力和团队合作精神,积极主动、性格开朗;具有较强的沟通、协调及谈判能力;责任心强,能承受较强的工作压力。

**高级培训顾问**  
工作职责:根据销售计划安排培训的销售工作,并按期实现销售目标分析客户需求,为客户提供咨询服务,制定培训方案,推广新理念新课程;负责开发、维护新老客户关系;负责与被培训客户签订服务合同;参与合同的实施和执行;参与客户的服务管理;部门交办的其他工作  
职位要求:大学及以上学历,两年以上销售工作经验(咨询、培训行业优先);良好的沟通谈判能力,积极主动、待人热情、善于学习;能承受压力,愿意接受挑战性的工作,具有团队协作精神;良好的电脑操作水平

简历投递方式(请注明申请岗位):nanjing.recruit@51job.com  
或邮寄:汉中门大街1号金鹰汉中新城21楼E座人事部(210029)

**前程无忧**

7年来,《前程无忧薪酬调查报告》为数千计的企业提供客观的市场薪资信息,为企业建立人才梯队、规划人力资源、跟踪行业动态、调控成本激励平衡提供一臂之力。

26个主要城市:北京、上海、深圳、广州、天津、武汉、西安、杭州、成都、昆明、南京、济南、大连、沈阳、青岛、哈尔滨、长沙、重庆、宁波、合肥、长春、苏州、福州、郑州、天津、东莞及香港

21个行业大类:IT、金融、医药、教育、制造、零售、服务、能源、交通、物流、地产、建筑、农业、其他

34个职位:500多个职位

《2008版前程无忧薪酬调查报告》 11月新鲜上市!