

“关注居家采暖”系列报道之九

# 家庭供暖使用别别窍

日前,百合华府小区的游先生打进快报《居家》热线求助,称去年花了近9万元安装的地暖,这两天总是“罢工”。眼下,部分南京家庭已开始启动试用供暖系统,但由于多数市民对采暖工作原理不了解,或过去使用方法不对,出现了水泵抱死、管道或暖气片破裂等现象。在本期“关注居家采暖”系列报道中,记者就邀请几位专业人士,为广大市民讲讲家庭采暖使用过程中的一些别别窍。



采暖设备使用有讲究

## 锅炉——要保持长期通电状态

洛卡供暖中国区区域总经理耿美萍介绍说,南京市供暖期一般是三至四个月,不少市民在长期不用采暖的情况下,都会切断锅炉的电源,认为安全节能,其实这一做法得不偿失。耿美萍说,目前绝大多数采暖锅炉都有防止水泵抱死和自动防冻功能,一般每隔24小时会自动启动运转1分钟左右,耗电量极小。当室温低于0℃时,更不能关闭采暖锅炉电源和燃气阀,否则锅炉自动防冻功能将失去作用,严重时将导致暖气片或管道破裂。

“如果断电时间较长,锅炉中的水泵会抱死,到时只有请专业人员才能修复,千万不能自行操作。耿美萍提醒,使用前应先检查是否漏水、漏水,确保没有问题再使用。漏气检查不能使用明火,可用肥皂沫检查。当系统需要补水时,不能补水过多,否则容易出现漏水现象。”

(上接 B33 版)

等施工到了水电部分时,负责水电的工长告诉王女士,如果通过公司来做,水电改造的费用会比较高,如果“私了”的话,同样使用公司的材料,费用可以节省50%。王女士对50%的折扣非常心动,便答应工长“私了”水电改造。

可在实际装修工程中,王女士发现她的水电改造工程做得非常粗糙:为了省管线,很多管路都是斜着铺的;电线也不是家装公司用的远东牌;水管更不是德国洁水……王女士对此非常不满,向装修公司投诉了水电工长。公司虽然批评了工长,但

## 地暖——温度不能够快升快降

“使用地暖的用户,在每个采暖期启用前,应打开分水器供水管道上的过滤器,清除杂物。”江苏科宁供暖相关负责人孟宪鹏建议,采用每小时升温1℃的方法逐渐升温,不要一次性把温度调到最高,否则容易造成管道和地板的损坏。家庭使用地暖,地板表面温度以28℃左右为宜。关闭地暖系统时,注意降温也不可骤降,如果降温速度太快同样会影响管道和地

板的使用寿命。冬天温度在0℃以下,在无人居住的房间,应将地暖管内的水用气泵全部抽出,防止管材冻裂。孟宪鹏提醒说,家里尽量不要使用无腿家具,室内摆放家具、放置物品时距地面应保持5cm以上的空间,以便地热向上扩散。开始供暖的一到两周时间内,应适当通风换气,这样可以避免加热后产生的小环境潮湿空气对木质家具造成损坏。

## 暖气片——正面一米内别放物品

南京海森供暖总经理杨波说,遇到阴雨天气,不少市民喜欢在暖气片上晾晒衣物,或是用过长的窗帘遮盖住暖气片,有的还在暖气前摆放家具。为了不防碍暖气片均匀释放热量,暖气片正面1米内最好不要放置物品。杨波指出,当室温低于0℃时,长期不采暖房间的暖气片不能完全关

闭所有阀门,由于暖气片或管道内部水受外界影响膨胀时,采暖炉内部膨胀水箱无法起到缓解压力的作用,严重时会导致暖气片或管道破裂。室温最好不要与户外温度相差过大,一般室温保持到18℃左右即可。因为温差过大,人更容易感冒不说,且室温每升高1℃耗能将增大10%左右。

## 电地暖——严禁地面上高温作业

“通常情况下,电地暖使用在0.6-0.8W/cm<sup>2</sup>这个范围为最佳。”江苏扬子江供暖工程师卢治和介绍,发热部位要与配管紧密贴合,使用过程中,电热伸出部分请不要人为弯曲。严禁在地面上使用地毯或进行高温作业,如生火或使用电炉等,会造成局部过热,严重时损坏电地暖设备。电地暖有层合

金屏蔽层,不能随意更换掉,因其可有效地屏蔽掉电场对主人生活的干扰,同时起到了漏电保护的作用。卢治和指出,家中铺设电地暖的区域严禁钻孔、打眼、钉钉子、切割、凿洞等,同时严禁使地面承受2吨/m<sup>2</sup>以上的荷载,防止损害地下发热管等。

快报记者 陈勇民

给王女士的答复是:业主与工长进行的私下交易,装修公司不承担任何责任。为了避免以后出现质量问题,王女士只好重新通过公司来做水电工程,并且不得不支付了拆卸、重装的费用。

## 私单陷阱三

### 设计师代购,不等于家装公司代购

南京市场上的很多家装企业都推出了主材代购的服务,向消费者推荐主材,消费者通过家装公司购买材料,可以享受比正常购买更多的优惠。

可是许多消费者对于这

样的优惠仍然不满足,当设计师说可以买到比公司更便宜的主材时,一些消费者又会心动不已,欣然前往。

曹先生就享受了设计师的“增值”服务,购买了设计师为他推荐的便宜地板。可是曹先生刚刚搬进新居没多久,地板就开始呈瓦片状拱起。曹先生找地板经销商,却发现已经人去楼空;向设计师反映情况,设计师死不认账。而家装公司则表示,由于设计师推荐的材料并非公司的联盟品牌,跟家装公司推荐的有本质区别,设计师推荐只是个人行为,公司不会为其承担任何责任。

## 专家建议

### 一分价钱一分货 馅饼可能变陷阱

南京市装饰行业协会会长朱炳生在接受记者采访时指出,如今私单现象的确很严重,不光设计师会跟消费者签私单,项目经理和施工工人也会跟消费者签私单。由于私单都是个人行为,遇到认真负责的有可能占到便宜,运气不好遇到不负责任的,会引发很多问题。他建议消费者树立正确的消费观念,“天下没有免费的午餐,

花多少钱办多少事”。要找诚信企业装修,要签订标准合同,千万别贪一时便宜。

东易日盛装饰南京分公司总经理钱广良也指出,真正有实力的设计师的接单量都很大,公司正常做的工地都忙不过来,根本没有时间去忙私单。“一般只有那些收入差的设计师才会寻找门路做私单。”元洲装饰南京分公司总经理徐国

强则建议消费者尽量避免和家装公司的员工(包括设计师)在家装公司以外的地方会谈。“装修合同一定要与家装公司签订,并要核查合同是否加盖了公司的公章。另外,装修工程款要亲自交到家装公司的财务部,不要让别人转交。”亚光亚装饰南京分公司总经理周星宏提醒说。

快报记者 王燕

# 卡子门家居大战

# 赤壁

12月6日 石林家广场 石林光华门广场

## 两店联合开战

活动时间: 12月6日-7日  
活动地点: 石林家广场店(卡子门大街88号双龙街西站) 石林光华门店(光华路2号)

**十万悬赏**

◎全城征集160名顾客,每人赠送800元现金券,12月6日石林两店同步抽出。

◎凭本广告或其他家居商场类广告可得手电筒一个,12月6日上午,送完为止。

◎购物可抽奖,微波炉、购物车或《赤壁》电影票、取暖器、手电筒买就奖。

**草船借箭**

**智取华容道**

【一夫当关】

## 成交价后 家具满2000减1000元

活动时间内单笔购家具满2000元并在收银台付清全款,每2000元直减1000元现金,单张订单最高减5000元,特价和活动时间外订购的除外。

【横刀立马】8款商场买断价商品

<p><b>诺怡家家具</b></p> <p>335双人床1.9mX1.5m</p> <p>买断价 <b>260</b>元/张 原价1885元/张 限3张/天</p> <p>家乐家店</p>	<p><b>富雅阳光宝贝</b></p> <p>101儿童床+1013床头柜1只</p> <p>买断价 <b>199</b>元/套 原价2680元/套 限3套/天</p> <p>家乐家店</p>
<p><b>华源轩家具</b></p> <p>双人床(N604A)</p> <p>买断价 <b>280</b>元/张 原价2778元/张 限3张/天</p> <p>家乐家店</p>	<p><b>欢颜床垫</b></p> <p>A2822床垫</p> <p>买断价 <b>399</b>元/张 原价1980元/张 限3张/天</p> <p>家乐家店</p>
<p><b>标卓餐桌椅</b></p> <p>四椅(TB0812-CY40)</p> <p>买断价 <b>690</b>元/套 原价3190元/套 限3套/天</p> <p>家乐家店</p>	<p><b>柏家家具</b></p> <p>0101柏木餐桌1.8m×0.85m</p> <p>买断价 <b>199</b>元/张 原价3280元/张 限2张/天</p> <p>光华门店</p>
<p><b>北京亿丰</b></p> <p>实木休闲椅椅三件套</p> <p>买断价 <b>299</b>元/套 原价3760元/套 限2套/天</p> <p>光华门店</p>	<p><b>千色百度</b></p> <p>204白色茶几(广东产)</p> <p>买断价 <b>99</b>元/件 原价1100元/件 限2件/天</p> <p>光华门店 详见店堂公告</p>

**SHILIN** 石林家居连锁

家乐家广场: 卡子门大街88号 电话: 86976500  
光华门广场: 光华路2号 电话: 85016500

寸吴斩将 家具篇

出师表: 家乐家有史以来最大规模让利促销,以万夫莫挡之势,席卷南京!