

# 五年,给家永远不变的温馨

## 龙瑞装饰“质量万里行”活动拉开序幕

五年,不长也不短,可以改变很多。五年前,曹阿姨家所在的小区的车位还是很空;五年后,很难再找到停车位。五年前,女儿还是一个女孩;五年后,她已经是一个2岁小女孩的妈妈……然而,对于曹阿姨的家来说,五年来一直不变的是龙瑞装饰所带来的温馨。

曹阿姨是龙瑞装饰的第一位客户,也是龙瑞装饰推出“质量万里行”活动所要回访的第一位客户。南京龙瑞装饰设计工程有限公司董事长王允林说:“龙瑞装饰推出的‘质量万里行’活动是对此前的‘挑刺团’活动的延续,更是基于一种对客户负责的态度。之前的挑刺团活动,让我们发现了我们在施工中的一些不足。我们随后制定了新的标准,以便将服务做得更好。现在,我们再度进入工地回访,就是想看看新标准的执行情况,发现新的不足,并予以完善,从而不断提高我们的服务水平。因为‘质量万里行’,所以我们把起点定在了我们公司的第一位客户。”为了更加客观地检验工程质量、及时解决问题,龙瑞装饰还特地邀请了南京市装饰监理公司的总经理龚庭喜先生和龙瑞装饰工程部总监王辉同行。



龙瑞装饰董事长王允林与业主曹阿姨进行交流

### 细节决定成败 一切为客户着想

走在小区里,王允林就询问有没有准备好鞋套、水果和鲜花。“细节往往可以看出很多方面,如做事是否周到、考虑是否周全,等等。作为我们装饰企业来说,对于细节更应该注意,最微小的细节都要为客户考虑到。要想客户之所想,甚至客户还没想到的,我们都要考虑到。这才是我们服务意识的体现。”

推开曹阿姨家的门,闪亮的地板、洁白的墙壁、精致的木门……真的看不出已经是五年前装修的房子。“龙瑞装饰真是负责任的好企业,一般装饰公司都是两年质保,这都过了五年了,龙瑞还惦记着我的房子。”曹阿姨笑着说,“我对龙瑞的装修很满意,五年前装修的房子一直住到现在都没有大的质量问题,不少人到我家还以为刚装修没多久呢。”

尽管曹阿姨一家对工程质量非常满意,但是毕竟五年过去了,还是有些需要整修的地方。

“五年前,我家还没有小孩,因此在很多地方运用了玻璃作为装饰。现在有了小孩以后,一切都要为孩子的安全考虑。在孩子可以接触到的地方,我觉得应该是少用甚至尽量不用玻璃。”曹阿姨首先提出了安全问题。

五年前,餐厅与客厅的隔离处因为美观装了玻璃吊灯,如今只剩三个孔。“我总是害怕抱孩子时,玻璃吊灯会碰到孩子,所以自己将灯卸掉了。”曹阿姨说。

记者注意到,书房的墙上有一道很明显的修补痕迹,难道出现了严重的质量问题?听到记者的疑问,曹阿姨笑着说:“说到这个我还是得感谢

龙瑞装饰。”原来,五年前龙瑞装饰向曹阿姨推荐了鑫屋的双企口地板,这种地板的好处在于方便安装,也方便拆卸。由于南京的冬天较冷,曹阿姨家为了居住的舒适,安装了暖气片。暖气管道需要从地板下面通过,而双企口地板卸下来再安装上去非常方便。“但是墙上所打的通道自己修复就很难看了。”

王允林当即表示,将免费为曹阿姨家整修,修复厨房与客厅隔离处的吊灯的痕迹,将餐厅储物柜的玻璃门换成与柜体一致的白色木门,同时还对墙壁打通的地方做精心修复。他深情地表示:“从第一位客户身上,我们也看到了自身的发展。回去以后,我们会制作一张专制的VIP卡,作为第一位客户,曹阿姨的家将享受终身免费保修的待遇。”

### 有些问题难免 龙瑞将尽力修复

五年过去了,房子还是出现了一些小小的瑕疵。

“厨房里的的问题最多,因为厨房每天都会受水汽、温度变化的影响。”曹阿姨带着大家来到了厨房。记者注意到,厨房和北露台之间的玻璃拉门上已经出现了一条长约15厘米的裂缝。“这条裂缝大约是在半年前有的,因为孩子会走到这边,所以现在我用透明胶带纸贴在了裂缝处。”

龚庭喜分析说:“出现这条裂缝的主要原因应该在于内外温差。”他说,如果是玻璃的质量问题,那么不太可能隔了5年多以后才出现。

“由于这道玻璃门在厨房和北露台之间,厨房里经常做饭,温度较高,而北露台的温度较低。一边受热膨胀,一边受冷收缩,玻璃本身就会变得很脆弱。因此推拉的过程中,稍微的碰撞都会导致玻璃开裂。为了避免这种情况出现,业主最好在装修时采用钢化玻璃,这样既不会影响美观,玻璃也不容易开裂。”尽管玻璃拉门开裂的原因并不在于龙瑞,但是王允林仍然表示,会派工人来免费更换钢化玻璃,“这样就不用担心孩子的安全问题。”

曹阿姨说:“水槽下的橱柜最近也出了点问题。”因为水槽下面环境比较潮湿,橱柜的门长期受潮导致

铰链与门接触的地方腐烂、生锈。“铰链受潮很容易脱落,且不易修复,这是不可抗拒因素。”龚庭喜说,“现在有了比较好的解决方法,就是用塑料圈加固铰链。塑料不易腐烂,且稳固性比较好。”

曹阿姨家保姆抱怨道:“橱柜的推拉轨道坏了,每次打开柜子都特别麻烦。”原来橱柜在当初设计时没有考虑到放满东西的重量,时间长了轨道承受不了这么大的压力,推拉不灵活了。“只需要换一个轨道就好了。”龚庭喜看过以后表示。

而对于木门与墙壁之间出现的一些小裂缝,龚庭喜表示,都是由于热胀冷缩造成的。“木材、玻璃、水泥砂浆等都会热胀冷缩,而这些材质热胀冷缩的系数都不一样,因此时间长了,一些接口会出现裂缝,这是不可避免的。”

王允林表示,即便是遇到这种不可避免的质量问题,龙瑞装饰也都会认真对待,积极帮客户解决,直到客户满意为止。“因为我们相信,有问题的企业不一定是差的企业,关键是看企业如何对待问题。如果每次都能以好的态度和快的速度去积极应对,就没有解决不了的问题,这样问题也会越来越少。”

快报记者 王燕 周彤 文/摄

大型建材家居连锁超市

# 家居乐 Homelike

一站购齐

无理由退换

低价承诺

更喜到家 真心到家

## 温暖08 跨越09

4周年 店庆

11月22日至12月21日

# 150

元现金券

全场满1000元送

地板满1000元送100元现金券

更多品牌折扣,更多现场惊喜!(个别品牌及特价品除外)

**店庆活动预告**

时间	店庆活动
12.6	1. 生日同温暖,甜蜜齐分享 2. 温情下午茶,轻松学选材
12.13-12.14	1. 开心抽红包,人人都有礼 2. 温情下午茶,轻松学选材
12.20-12.21	1. 开心抽红包,人人都有礼

**本周特别推荐**

12月6日持家居乐邀请卡  
轻松学选材  
更可获赠精美礼品和惊喜折扣

特约嘉宾主讲“家居真伪风水大揭密”,  
新房财位、家居布置禁忌全掌握!

报名热线: 84684181

家居乐建材超市 服务热线: 8008289386

家居乐装饰公司 咨询热线: 84684111 84684222

家居乐装饰奥体店: 咨询电话: 82220140 82220141

地址: 奥体拉德苏斯T11号门面1-2(拉德苏斯入口处)

家居乐装饰仙林店: 咨询电话: 85792432 85792431

地址: 仙林亚东城商业广场A17门面(港华燃气旁)