

时尚周刊 Fashion

全方位打造你的时尚生活

本期导读

寒冬厚实长大衣 抵凉风保暖时髦
仿古婚礼“抢鲜”快报 2009 潮流婚展

系列报道之
时尚红颜榜
美容篇(二)

美容后, 我们还需要跟踪服务

“为什么我去美容院做美容, 刚开始很有效果, 不接着做就没有效果了? 还有我做美容的时候, 美容师等服务人员对我的态度可好啦, 对我的皮肤问题有问必答! 可是我有段时间没去, 就没有任何音讯了, 连个电话都没有。其实, 我们美容也需要售后跟踪服务的!”——在法丹莉美容院做眼部护理的吴理小姐。

11月25日, 快报《时尚》周刊登出“美丽调查”问卷表后, 收到了上百位读者的回信。很多人也提出了自己美容经历的“烦恼”, 其中“美容师不太专业”、“大多美容院没有很多的售后跟踪服务”是读者们抱怨最多的问题。

江苏省美容美发协会会长朱平表示, 南京美容院虽然正在走向品牌化时代, 但从从业人员鱼目混杂, 有些小美容院对美容师的技能要求不高会影响消费者对整个美容行业的信心。目前, 金融风暴席卷全球, 虽然南京美容业还没明显感到“寒意”, 但朱平认为, 这场风暴也许不是坏事, 之前一味忙于发展的美容机构正好可以利用这个时机, 更好地培训美容师、完善管理……好好修炼内功。其实, 金融危机对于任何行业都是一次很好的“洗牌”, 美容业也不例外。没有信誉、效果的小店自然会被市场淘汰, 品牌化、精致化、专业化的美容机构会活得更好。

不同于零售业等其他行业, 美容的售后服务容易被忽视。思妍丽护肤机构长发店的江店长告诉记者, 很多美容院一味要求卖出产品, 但没有专门的客户服务部, 疏于对顾客的售后服务、信息跟踪。要知道很多顾客都是抱着美好的希望与憧憬, 在美容院的承诺与保证下掏出了自己的钞票, 又在整个过程中不满与抱怨地离开伤心地, 这源于美容院只盯住了顾客的腰包, 忽视了售后服务带来的附加价值。

不过, 从读者们的问卷回执中, 我们也发现了一些在专业程度及售后服务方面都极具口碑的高品质美容院, 目前得票数很高, 赶紧擦亮眼睛看看吧!



黄蓉俏丽无俦, 小龙女清雅脱俗, 王语嫣秀美绝伦……古代红颜大多姿灵秀, 而如今的美容、纤体、丰胸技术早已让“红颜”不仅仅依赖天赋。2008年末之际, 我们《时尚》周刊推出“时尚红颜榜”, 细数让南京女性拥有美丽和时尚红颜的“幕后工程师”们, 谁最诚信, 谁最专业, 谁最有效, 谁最安全……榜上一目了然。

美丽田园护肤中心: “一对一”精细服务 打造完美肌肤

源自德国的美丽田园, 是一种将身体与心灵融入一体的治疗性服务。店如其名, 位于德基5楼的美丽田园南京店洋溢着宁静、温馨的田园气氛。它致力于循序渐进地将美容院护理和家中护理结合起来, 把个人关怀和心理保健贯穿于每位会员有针对性的护理计划的始终。要当上美丽田园的美容师, 需要在上海接受3个月的半封闭式“特训”, 从学会如何打扫卫生开始。别小瞧了这简单的一点小事, 这是让学员从细致处关心顾客的皮肤哦! 美丽田园的美容师特训在业界堪称典范。



服务方面, 美丽田园沿袭欧洲通行的“会员制”服务, 会员卡在全国各地的连锁店通用。美容师不仅为每位会员提供完善的个性化疗程计划, 并在护理过程中随时掌握会员身心变化情况, 作出相应调整以达到最佳护理效果。新顾客做完首次美容后的第二天, 就会收到美丽田园美容师的回访, 如果不方便接电话, 美容师会给你发短信交流。如果你长期没到店护理, 美容师会及时与你沟通, 是皮肤产生过敏了, 还是店里哪方面

服务不好, “我们总是主动服务, 只有沟通才能知道自己的不足, 加以改善。”此外, 会员能享受到生日赠送、酒店折扣等特殊待遇。最有趣的是, 如果你是北京会员, 来南京出差时想做美容, 只要提前预约, 北京美丽田园的美容师就会告诉南京方面: 这个客人有什么喜好, 要进行哪方面的护理。“一对一”的精细服务令人惊叹!

思妍丽专业护肤机构: 不论身处哪家分店, 一生守护

始创于1974年法国巴黎的思妍丽专业护肤中心, 所使用的产品是世界香薰护肤专家——法国Decleor, 所有的肌肤护理恰似“香薰治疗和植物治疗”的精彩演绎, 打造着都市女性的精致容颜。在规模、环境、服务项目的先进和完备, 思妍丽都达到了业界一流水平。售后跟踪服务方面, 经过十多年的发展, 思妍丽已经在全国30多个城市, 拥有80多家分店。在互联网全

国的电脑系统的支持下, 思妍丽的每一家分店都能提供专业、精湛的服务, 会员卡也具有“全国通用”的卓越功能, 让会员不论身处哪家分店, 都能获得品质如一的护理和至善至美的享受。2006年底, IICN CHINA(法国《国际化化妆品》中文版)授予思妍丽“2005-2006年度最值得信赖的美容院”称号; 香港《姊妹专业美容》杂志向思妍丽所使用的Decleor香

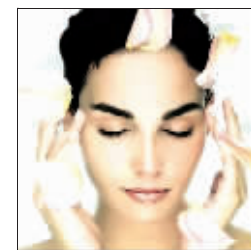
超妍美容院: 没有做不到, 只怕想不到

作为南京本土的老牌美容院之一, 超妍一直有着很好的口碑。在它的经营宗旨里有这么一句话: “一流的人才在超妍。”记者了解到, 在超妍, 一位美容师员工上岗是相当“艰辛”的一件事。首先要接受一整套员工培训系统, 学习结业后下店实习。在最初的一个月里, 实习员工只能坐“冷板凳”, 跟着老员工“观摩学习”, 根本没有“上手”机会, 除此以外, 还要接受一系列实践培训。等到能“扶正”给顾客

做美容时, 那留下来的一定是成绩最突出的实习员工。不过, 这还不意味着大功告成。接下来, 超妍给每位员工制定了相当严格的考核机制, 如果有一两次没合格或者有顾客投诉, 那么你将随时面临下岗。正是有了这样严格近乎苛刻的“魔鬼式训练”, 超妍才造就了一流的人才, 当然, 也保证了自己在皮肤护理方面的专业度。

又到一年年尾, 超妍已经在筹备年终答谢晚会了, 与此同时, 为迎圣诞、新年的办卡折扣优惠活动也正式开启。别以为超妍对顾客的售后服务仅限于此哦! 其实, 超妍平时会安排定期电话回访, 每个店内还设有“意见箱”。每个星期, 工作人员都会将意见箱里的意见汇总到公司管理部门, 并针对问题进行改善。超妍陈主任表示, 南京不少美容院售后服务跟不上, 不是管理层没有这方面意识, 而是没有很好地实施, 超妍的情况恰恰相反, “我们没有做不到, 只怕想不到。”

奇致整形美容: 蜕变瞬间完成 让美丽更持久



解到, 进行整形美容前院方都会制定手术计划, 而跟踪服务是计划中的一部分, 不可分割。

读者王小姐表示, “我一直觉得做整形最重要的是选择医院和医生, 但朋友说整形后的跟踪服务也非常重要。如果我以后选择做整形, 除了看医院的技术力量外, 完善且体贴的术后跟踪服务也会是我参考的重要指标。”汇集国内外众多专家团队和国际尖端设备的奇致, 确保了整形美容的成功效果和安全性。术后, 奇致也凭借贴

心服务赢得了很多人的好评。比如术后3天, 必安排专人回访。此后, 根据顾客术后不同时期的心理, 制定严格的回访程序。主治医生还将自己的手机号留给顾客, 有问题随时解答。定期、不定期的电话随访更是不在话下, 不仅细心地解答顾客出现的各种症状问题, 还将医院的最新技术和优惠活动信息提供给顾客。这些精致服务令顾客感到踏实、安全, 医院也因此建立了良好的口碑。

本版撰文 快报记者 史丽君

链接:

如果您还想继续参与到我们的评选活动中来, 可以登录www.js.cn江苏都市网“美丽频道”直接进行填写, 或下载“时尚红颜榜”调查问卷, 填写好后邮寄至南京市洪武北路55号置地广场0606室, 邮编: 210005

您在追求美丽过程中有不爽经历、遭遇, 可以拨打96060告诉我们, 也欢迎更多美容美发店、纤体丰胸店接受我们的监督。



南京全美医疗美容

刘庆德主任主诊
江苏省医疗美容主诊医师
资深知名眼鼻专家

诊疗科目:
美容外科

- 双眼皮、下睑袋矫正术
- 眉提升术、隆鼻术
- 隆乳术、面部除皱术
- 激光洗眉、洗眼线

咨询热线: 13905172027 13770647327
(苏) 医广【2008】第03-03-016号

中山路81号华夏大厦2401室(新街口华佗路口华夏银行北门上楼书假日不休息)

ILINHUA 乳房丰盈运动

全国设立十六家体验中心, 精准美胸案例数据库支持, 新创科技

一林花专业美胸

乳房心事谁人知? 选择一林花美胸的理由!

你的乳房能看吗? 你的乳房变形了吗? 你关心过你的乳房吗? 乳房要如何运动呢? 你知道能够帮助乳房做运动的美胸仪吗?

我们只做美胸, 所以更专业! 独创手法, 结合高端科技器材, 多年领先美胸技术经验, 奠定行业领军地位, 解决多种疑难胸部问题; 深悉亚洲女性胸部发育特征; 专家一对一、深入、全面为您“量身定制”健康、自然安全、有效的个性化丰胸方案。

尝试一下子 丰挺一辈子

免费试做

- 胸部健康免费检查
- 健康美胸保健技巧传授
- 一对一现场专业咨询指导

一林花美胸运动仪的六大作用

- 穴道按摩
- 营养吸收
- 气血循环
- 拍打按摩
- 美胸调整
- 紧致肌肤

不打针 不吃药 不开刀

诚聘 会计

专业自然美胸 更多美胸资讯: www.ebasecn.com

025-84202968 84202578
全国连锁机构 上海 成都 广州 长沙 宁波 温州 大连 沈阳
南京市白下区建邺路114号-1

La Zéphire 紫颖

紫颖丰胸

拥有法国女人的性感酥胸

源自法国宫廷美胸技艺, 完美结合中医传统经络点穴, 成功赋予女性丰满圆润、自然生成的乳房。

- 专业美胸手法调理, 促进深层吸收更有效, 更安全, 更科学, 更不易反弹。
- 紫颖天使丰盈、提升、还原、弹性、紧实、5大丰胸技法。
- 有效解决先天平胸、松弛萎缩、过度发育、大小不对称等胸部问题。

持本刊可获 8折优惠

知名专业机构, 10年行业领先, 安全丰胸有保证!

平坦胸部 自然丰挺

南京金鹰店: 汉中路89号金鹰国际商城34层B座 预约热线: 84730818 84730828

唯真

第四代针灸减肥 专业的中医针灸减肥诊所

真情推出 260元/10次 惊爆体验

真正从调节内分泌入手 见效快不反弹

唯真郑重承诺: 减肥成功后反弹免费减!

- 不管减多少, 皮肤都不会松弛
- 针对产后肥胖效果更加显著
- 补气补血, 使气色更加红润

瘦脸了 脸变瘦了 腰变细了

营业时间: 10:30-20:00 (每周六休息)

招聘针灸医生4名(女性)

唯真承诺 不管减肥多少, 皮肤不会松弛!

新街口店: 86856617
地址: 南京市石鼓路42号逸丰大厦1407(大润发南) 地铁查询处, 8号出口

山西路店: 83205831
地址: 山西路31号(同创咖啡) 苏宁电器旁 常州分店

龙江店: 86213076
地址: 龙江中街大(原) 111楼(金鹰国际旁边)