



“老板”三十年如一日

创新技术 追求品质



余杭县红星五金厂(老板老厂)



老板新厂



老板老产品



老板8508套装

作为中国第一批油烟机制造企业,1979年成立的“老板”经历了近30年的风风雨雨,曾创造过行业传奇,也饱尝了发展的失败,但“老板”从未放弃。在改革开放三十年这个时间节点上,荣获两个连续5年全国销量第一、连续3年“亚洲品牌500强”,这正是对“老板”30年来在厨房电器领域奋斗的褒扬。

白手起家自创品牌

1979年5月,杭州余杭螺蛳桥村的5位村民借了2000元钱和3把老虎钳,办起了“余杭县红星五金厂”(杭州老板实业集团有限公司的前身)。最初他们从生产最简单的纺织机下柱开始,过硬的产品质量为其带来大量的订单。后来,工厂贷款买了设备,为当时知名电扇厂、冰箱厂等大企业生产加工电扇叶片等配套产品,1980年又为上海无线电厂做吸油烟机产品的贴牌。

随着业务范围不断扩大,杭州老板实业集团有限公司董事长任建华想有自己的品牌产品。经过一番市场调查,任建华决定不涉足当时红火的冰箱产业而转投新兴的吸油烟机行业,并为企业起名为“老板”。

1986年,“老板”与上海无线电厂合作,研制第一代吸油烟机。1988年老板牌“红星PY-1”吸油烟机上市;1989年,“红星RY-2”吸油烟机上市;1989年,“红星PY-3”吸油烟机出口泰国。1995年,“老板”推出第一台深罩吸油烟机。1998年,又推出业内第一台免拆洗吸油烟机上市。

就在“老板”全速发展时期,危机悄然滋生。1999年底,“老板”经历了起步、发

展、销售辉煌及疯狂扩张后,陷入创业以来最大的危机,市场份额下降,销售业绩下滑,经销商要求退货、库存不断增加……“老板”的光环渐渐变暗。

打造高品质生活

痛定思痛“老板”意识到,企业是时代的产物,品牌应顺应时代的发展。上世纪90年代末,“老板”提出“老板,更懂生活”的新理念,其以卓越的技术、人性化的设计为消费者打造高品质的生活,满足消费者多样化的需要。在业内首推控制油烟,保持清洁的“免拆洗”技术,让用户轻松使用;并根据中国人传统的烹饪习惯,先后开发了“UP+营养激活技术”、“主火中置”、“聚中劲火”、“双劲芯”等行业领先技术,方便百姓厨房生活。

与众多知名企业一样,“老板”的品牌美誉度是牢牢建立在高品质基础上的。老板电器通过引进先进的ERP管理系统,有效整合产、供、销、储存、售后服务各环节,将ISO9000质量管理体系贯彻于产品生产的每一道工序中,全面保证了老板电器的卓越品质。此外,“老板”汇集了众多国内外一流的工业产品设计师,从理解生活的角度出发,从显示屏到旋钮,从产品

线条到整体外观,处处流露着创意与个性。

品牌超越符合时代精神

30年的品牌沉浮,让人感慨品牌打造之艰辛。抚今追昔,多少立于潮头的家电品牌快速陨落。但30年来,“老板”不断应时代而变,创造了属于自己的品牌。

改革开放以来,商业诚信、社会责任都决定了企业能否可持续发展乃至成功。道理虽然简单,但并不是所有企业都能做到。细数中国改革开放30年来,成功的企业不少,但昙花一现、功败垂成的企业也很多。而成功至今的企业,落地到经营管理上无不是健康先行,勤于自省,顺应时代发展。作为中国厨房电器行业的领军企业“老板”通过对产品技术不断升级,为用户提供高品质生活,也为自己赢得了荣誉,荣膺“中国名牌”、“国家免检”产品称号,被评为国内首批“AAAA级标准化良好行为”试点企业。老板品牌连续三年位居“亚洲品牌500强”厨电行业首位。



受访者:杭州老板厨房电器南京分公司总经理张宝龙

30年前的“老板”,仅仅是一个位于杭州市郊县的小企业。如今,老板电器则成为中国厨房电器业的领军企业,其丰厚的厨房电器生产经验成为消费者信赖的企业。

品质赢得消费者的心

“我们是改革开放初期成立的,那时中国只有5家厨房电器生产企业,现在只有老板生存了下来。”杭州老板厨房电器南京分公司总经理张宝龙告诉记者,“老板”之所以有这么顽强的生命力,与其一贯坚持产品以品质取胜,赢得了市场,赢得了消费者。作为国内第一家从事厨房电器生产企业,目前“老板”以生产吸油烟机、燃气灶、消毒柜、电压力锅等厨房电器产品为主,具备整个行业中最先进的生产、管理、营销及服务理念。

30年来,“老板”售出超

过3000万台的产品,并保持了行业内最低仅有9%的返修率,这足以证明“老板”的品质,更体现老板一直坚持做一个受社会尊敬企业的实际行动。

高技术赢得双重认可

上世纪90年代末,国内厨房电器市场竞争激烈,老百姓的要求变得多元化,利润逐渐摊薄。起初,只被人们认为是煮饭炒菜的厨具,到现今被赋予更多功能属性和使用体验。此后,“老板”不仅在业内首推了“免拆洗”技术,且不断升级该技术。又根据中国老百姓饮食习惯,先后开发了“UP+营养激活技术”、“主火中置”、“聚中劲火”等多项行业领先技术,受到市场和消费者的双重认可。今年4月,“老板”又推出了“聪明08套装”,将数字化生活主张带进厨房。近期推出的新款8210免拆洗吸油烟机产品,凭借独特的“双劲芯”设计实现了油烟机性能跨越式提升。

终身享受“五星级”服务

张总告诉记者,未来“老板”将继续为消费者带来健康环保的产品,贴心的服务。消费者在任何地方购买老板电器,可以在全国任何一个城市享受全国售后服务。此外,“老板”还拥有一支3000多人的服务队伍,为全国用户提供“五星级”服务。“老板”服务热线由800升级到95105855。

快报记者 郭芷冰

ROBAM 老板

老板厨房电器 三十年始终如一

老板免拆洗吸油烟机连续五年全国销量领先