



中国移动业务品牌“天翼”隆重上市 189号段预登记 每人可抢5个号码



问:天翼用户如何设置服务密码?

答:电信营业厅或10000号均可为用户办理重置密码服务。新人网用户需用本机拨10001按7号键后设置密码即可查询话费或其他业务;用户用本机拨打10000号,10000号将为您办理重置密码服务;用户还可凭本人身份证到电信营业厅进行重置密码。

问:天翼用户如何充值缴费?

答:电信公司可以提供多种方式的充值缴费服务,包括营业厅现金缴费、11888充值卡充值缴费、银行银联卡缴费、电子售卡点充值缴费、银行托收等方式,您可以选择自己方便的方式。目前电信自有营业厅可以提供相应的充值缴费服务,用户可以通过10000号查询到就近的营业厅。



近日,中国移动业务品牌“天翼”终于揭开了神秘面纱,正式与用户见面。11月27日-12月19日,中国电信江苏分公司将在全省举行“天翼189抢号大行动”活动。用户可以根据自己的生日、纪念日、幸运数字等抢注属于你的专属手机号码。

精彩“天翼”全新体验

南京电信相关负责人告诉记者,电信移动业务有一个好听的名字——“天翼”,让你想到飞翔、翅膀、天空,体现了自由自在的移动体验和广阔的覆盖;并与“添翼”谐音,寓意用户使用中国电信移动业务后如虎添翼,畅

快体验移动信息服务,享受更高品质、更自由的信息新生活。

“天翼”的推出是中国电信为满足广大客户融合信息服务的需求,满足对语音、宽带等综合业务要求高的企业、家庭客户,为他们提供无所不在的移动互联网应用和便捷的语音服务。“天翼”的LOGO像一朵由e变成的“祥云”,与“翼”字谐音,充分体现“天翼”将人们带入移动互联网新时代,为人们带来丰富的游戏、娱乐、影音等全新体验。

每人可抢注5个189号段号码

南京电信相关负责人表

示,即日起至12月19日,广大电信用户可以登录电信网上营业厅(js.ct10000.com)或拨打10001-2自助服务热线,预登记你喜欢的幸运数字、吉祥数字、纪念日的189号段号码。

预登记结果以网站记录为准,成功预登记号码的用户可凭本人身份证到指定地点办理抢号。抢号时间以届时通知为准。但要注意,所抢号码采取“先办先得”原则,如多人同时预登记同一个号码时,第一个到营业厅办理者先抢到此号码。另外,用户凭每张身份证最多只能抢注5个号码。

相关链接

赶快用积分兑换“天翼梦想起飞”演唱会门票

12月12日,为祝贺“天翼”全面登陆江苏地区将举行“天翼梦想起飞”——中国电信天翼品牌上市群星专场演唱会。刘欢、韩红、杨坤、韩雪等国内大牌明星将唱响南京奥体中心。

记者了解到,为了让广大电信“我的e家”用户、“天翼”用户能够有机会到

现场欣赏演唱会,与“天翼”同庆,即日起,电信用户可凭“我的e家”积分兑换演唱会门票:800分可以兑换180元面值门票一张,客户可凭机主身份证到鼓楼营业厅直接兑换;1200分可兑换380元面值的门票一张,客户可在网上营业厅预约兑换,网厅兑换后再到鼓楼营业厅取票。

门票数量有限,兑完即止。

此外,在11月26日-12月8日期间,全省新办“尊享e8”、“尊享e9”套餐的电信用户将有机会参加抽奖活动,赢取“天翼梦想起飞”演唱会不同档次门票。电信10000将及时通知中奖用户领奖。详情请咨询10000。

快报记者 郭芷冰

“我的e家”包年版e9套餐优惠再升级

近日,南京电信新推出的包年版e9套餐使e家优惠再次升级,让e家用户再次感受冬日里e家的温馨关怀。

南京电信工作人员告诉陈先生,近日,新推出的包年版e9套餐只需一次性缴1560元,就能体验固话+移动+宽带的全新体验,包括2M带宽一年3600小时上网时间,及每月可拨打长市话400分钟(含手机和固话);还免固话月租、来电、彩铃费用,免手机月功能费和来电;更重要的是套餐内手机与固话每月免费互拨600分钟。

“这个包年版e9套餐真优惠,一次性缴钱省得每月再去缴费了。”陈先生高兴地说,电

信经营移动业务后,将各类产品进行整合,功能互补,组合后优惠多多,为用户想得真贴心。陈先生打算把包年版e9赠送的价值600元的品牌手机给老妈用。另外,每月再花1元办一个“手机加礼包”业务,这样他和老爸的小灵通也能加入免费互打600分钟的优惠了。

据了解,南京电信精彩e9,惊喜不断。即日起至12月31日,只要你是新装宽带用户,加入e9、包年版e9、尊享e9任一套餐,签订相关协议后,就能获赠价值300-1480元不同档次的品牌手机一部,还能享受e9套餐带来的更多优惠。详情请咨询10000。快报记者 郭芷冰

10000为电信移动用户打造四“心”级服务

自10月1日,中国电信顺利承接移动业务进入了全业务经营时代。从人网购机到业务办理等,电信移动用户只要拨打10000-7,就能足不出户,尽享10000带来的便捷服务。

“10月1日,电信经营移动业务后,10000的话务量上升了20%左右……”南京电信客服中心副主任刘佳告诉记者,为了更好地为电信移动用户提供全方位的优质服务,9月,南京电信10000特意成立了一个由40人组成的移动业务专家服务团队。用户拨打10000-7就能直接进入电信移动业务专家,办理各类移动业务套餐、话费余额查询、积分兑换等业务。

“上岗前,我们已经对40名专家人员进行移动业务知识的强化培训,质检员实时监控、查漏补缺,确保移动业务专家接通率在90%以上,准确及时回答用户提出的疑问。”刘主任说。10月,10000接到关于移

动业务咨询电话7万多件。刘主任表示,10000对每一个咨询、投诉电话都会在48小时内给予回复解决,坚决不让客户的疑问石沉大海。另外,10000专门设立了日报制度,每天开例会,对客户提出的热点问题进行交流、处理、解决。涉及资费政策、业务办理、客户权益和客户服务等方面问题的解答,及时加入10000号、营业厅的知识库,南京电信还专门成立了客户经理团队,为电信移动VIP客户提供一对一的顾问式服务。

刘主任表示,随着“天翼”业务的全面开展,10000积极更新、吸取新业务的内容信息,继续为用户打造“省心”、“舒心”、“贴心”和“放心”的四“心”级服务,将“足不出户尽享服务”的理念诠释到底。现在,只要你是电信移动用户,拨打10000按“7”,就能享受电信移动专家为你提供的各项服务。快报记者 郭芷冰

南京电信开通《彩虹岛》快速充值通道

盛大2D游戏《彩虹岛》被评定为2008最适合未成年人的网络游戏,江苏电信特别开启了江苏专区(21区)让江苏玩家享受最快的网游体验。为了解决广大玩家的充值烦恼,南京电信开启了互联网一点通快速充值通道,只需简单一点,无需银行卡,无需支付宝就能轻松充值,所需充值费在次月话费中收取。为了回馈众多用户,现在充值还可享受最低七五折的优惠,机不可失,快来试试吧!充值网站: <http://vnet.jlonline.com/>。

小雨 徐明

我的e家 充值有礼

- 充100元得130元
- 充200元得270元
- 充300元得420元

可用“我的e家”积分兑换(e8-e9,尊享e8)

活动对象:“我的e家”指定套餐用户 活动时间:2008年12月11日-12月19日 活动受理:持本人身份证至南京电信各营业厅办理

精彩推荐

片名:天台
导演:李长欣
主演:黄渤、邓紫衣、卢映、雪村

影片简介:
一个漂亮的女孩来到一栋高楼准备跳下,被发现后,警察前来劝阻,但女孩一句话也不说。大楼经理认为女孩是以跳楼为名进行敲诈勒索,当着警察的面答应给女孩5000元要求她不要在这里跳……消防队和救护车到达现场,记者也闻讯赶来,围观的群众越来越多,大家纷纷猜测女孩跳楼的原因……更多精彩请登录 <http://v1.js.vnet.cn/>。



我的e家 宽带进e家送手机

精彩e9好礼不断

- e9套餐 送三星S189 话费每月¥300元
- 包年版e9 送LG KX216 话费每月¥628元
- 尊享e9 送三星S259+ 话费每月¥1320元
- 尊享e9 送酷派268C 话费每月¥1480元

自助服务热线10000 预登记时间:2008年12月11日-2008年12月31日
办理方法:持本人身份证至南京电信各营业厅办理或拨打10000
详情请登录网上营业厅www.10000.com.cn进行查询

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost 中国电信南京分公司 客户服务热线 10000