广本雨田：打造南京唯一绿色特约店

11月18日，身为某装饰公司总经理并拥有3辆在雨田店购置的广本轿车的陈先生，介绍了一位同行好友来雨田广本店购车，这已经是陈先生在2008年第5次介绍朋友来买广本。为何陈先生会始终坚持“买广本一定到雨田店”？雨田用什么打动了陈先生？让我们来一探雨田店塑造用户口碑的秘诀。

“金牌服务”造就“金牌4S店”

1999年5月，苏皖地区首家四位一体的品牌汽车特约店：广本雨田店在南京正式成立，开创了汽车与售后服务的“新时代”。从此，购车者有了自己贴身的“汽车管家”。开业9年以来，“提供超越顾客期望的服务”的目标始终贯穿广本雨田每一项服务，顾客从展厅进门处就可以深刻感受到销售员真挚的问候。热情细致的试乘试驾服务、快速、专业、安心的购车方案策划、零利息的按揭贷款办理、宾馆式的客户休息区、6种冷热饮品和点心的免费提供等全方位关怀，使每一位来到“雨田”的顾客都能深切体会到购买的喜悦和驾乘无忧的喜悦。

广本雨田店的优质服务不仅获得了用户的信赖，还获得了业界的高度评价。开业9年来，累计获得行业协会、媒体颁发的各项荣誉100多个，连续3年获得广州本田优秀特约店金奖。

“金牌服务”源于强烈的企业责任心

广本雨田店认识到“企业的社会责任”是企业存在价值的一部分。早在开业之初就通过定期植树造林的方式为社会作出自己的贡献。2007年，“雨田”率先倡导所有员工和用户通过垃圾分类、减少使用塑料袋等简单小事来保护环境。2008年，“雨田”再次通过厂区废旧气体过滤、减少噪音污染、活性炭粉尘过滤等措施，使自身的环保水平实现“质的飞跃”，并一次性通过广州本田绿色特约店验收，成为南京唯一一家广州本田绿色特约店。

“雨田之家”让车主享受高品质生活

任何在广本雨田购车的车主均可加入非营利性的车友俱乐部——“雨田之家”。从加入车友俱乐部的这一天起，就开始享受再也没有任何烦恼的“高品质生活”！“雨田之家”定期举办的“会员课堂”向车主们介绍用车的技巧和省油的诀窍，并为车主提供一个互相交流的平台；常规保养和车辆保险的信函、短信提醒使车主不会因为忙碌而造成不必要的损失；24小时市区不限次免费救援服务让车主享受“无忧驾乘”；自驾游、登山、植树、羽毛球赛、足球赛等休闲活动使车主尽享全家欢乐的喜悦；会员积分和积分礼品或服务项目兑换，使会员不仅不需要在“雨田之家”花钱，还可以让“雨田之家”帮自己省钱！

11月28日，85位“雨田之家”会员应广本雨田店的邀请，携家人前往南京一家国际影城，免费参加了该店组织的新飞度年度贺岁电影《爱呼2：爱情左右》的观影会。欢笑声不断的现场再次让车主享受到了“雨田高品质生活”。

宝铁龙轩达：斯柯达全球最佳经销商

说起宝铁龙，人们自然会联想起汽车销售和金牌服务。而当下宝铁龙旗下最“红”的当属位于南京大明路上的南京宝铁龙轩达汽车销售服务有限公司。公司虽然成立不久，可各项业绩却是声名显赫。今年初，他们不仅获得了2007年度上海大众斯柯达钻石经销商称号，还获得了斯柯达全球最佳经销商称号。据了解，获以上奖项的斯柯达品牌经销商在全国分别只有5家和3家，取得如此骄人的成绩，在南京车市并不多见。

“顾客第一、造福社会”是公司的宗旨，竭诚为广大客户提供系列化的优质服务，努力满足并超越顾客的期望与要求是公司全体员工努力的目标。公司现有员工80人，其中80%以上拥有大专以上学历，各相关岗位的人员都接受过良好的专业培训，关键岗位还通过专业测评后方可上岗任职。职业素养较高、专业技能突出、服务品质超群是宝铁龙团队的一大特色。通过各种形式培训人员、规范作业流程，深化服务内涵，提高销售和售后服务人员准确判断客户需求和业务处理能力是宝铁龙团队在竞争激烈的市场胜出的保证。

南京宝铁龙轩达公司的成功基础是建立了独具魅力的企业文化。作为企业理念——为顾客提供最高价值，为员工提供自我实现的场所，与合作伙伴共同发展，与员工共同进步。不仅统一了全体员工的思想和认识，更重要的是使全体员工明确了思想观、人生观和价值观。以顾客为中心教育人，以严格制度流程规范人，以务实严谨作风要求人，以诚信敬业精神引导人，以团队文化精神凝聚人。

全能冠军——试驾V3菱悦

当你悠然自得地体验着浓缩在V3菱悦骨子里扎实稳重的操控和动静相宜的驾乘感觉，无论是驾驶者还是汽车本身，都没有半点疲态，近日笔者就亲身体验了一番。

V3菱悦在整体造型上以流畅的线条和饱满的弧线为基调，并在借鉴国际品牌造车经验的基础上大胆运用了国际流行的设计元素乃至超前的时尚元素。曲线婀娜的前脸大气、时尚，鹏翔式水箱护罩简单而有力，加大的进气格栅设计使车型整体感觉更加耐看；水滴型璀璨头灯则让V3菱悦显得神气十足，高尔夫球杆式的前雾灯是比较前卫的设计，特别是雾灯亮起时，光影的效果更能增加整车的设计感；外后视镜也配备了LED转向灯，并且可以电动调节。

中控台布局简洁而实用，备受青睐；DVD+NAVI触控式卫星导航系统、高保真CD音响带MP3音乐接口等丰富配置则为日常驾驶营造更多的方便和关怀，绝对是自驾游爱好者的福音。在同级车中唯一配备无钥匙启动系统是V3菱悦又一亮点，这套系统与同类产品有所不同，车门锁的开闭还是需要用遥控器来操作的，而且按住遥控器行李箱按钮1.5秒，就可以遥控开启行李箱盖。

在节能减排呼声持续高涨的大环境下，排量也已经迅速成为最能牵动消费者神经的敏感因素。V3菱悦搭配三菱技术1.5L MIVEC发动机，具备可变气门正时系统，最大功率高达81Kw/6000rpm，最大扭矩可达134N.m/3000rpm。根据实际测试，1.5L MIVEC发动机的整体性能表现甚至优于1.6L发动机，在油耗上却仅相当于搭载1.3L发动机车型，60公里等速下百公里油耗仅为4.3L，达到欧Ⅳ排放标准。

V3菱悦的起步过程是流畅平顺的，油门响应迅速灵敏，较大的输出扭矩为整车提供了强劲动力。发动机和变速器搭配和谐，换挡轻巧平顺，无顿挫感，离合器踏板反应也很灵敏。在笔直路段，突然加油，拉高发动机转速，顷刻间V3菱悦急速向前，速度指针快速指向100 km/h。遇到情况紧急制动时，四轮碟刹所体现出的制动效果令人满意。在一个90度弯道前，出于对三菱首创的五连杆式独立悬架的信任，在入弯前只是轻踩刹车，保持60 km/h的车速入弯，车身过弯时非常平稳。过了弯心开始加速，发动机在中段转速下仍然能够迸发出足够的扭矩输出，不平路面激起车轮的振动清晰地反馈到方向盘上，在强烈的回正力矩下轻松、准确地回正方向。