

江苏启示录

■点睛

让媒体说话 在透明中前行

如果时间回到2002年9月14日的南京汤山投毒案现场,有关政府部门肯定不会选择那种决然方式:任凭谣言起,硬坐“钓鱼台”。那种火烤屁股、油煎神经的滋味,是那样的刻骨铭心,简直可以说不堪回首。

在重大突发事件发生之后,信息的流动、知情的渴望,与事态的严重程度成正比。越要封闭的信息,其所积蓄的能量就会越大,反弹力度也就越大,突破控制的动力也越大,这是一个规律。在传统思维中,

政府部门过于相信自己控制信息流动的能力和资源,往往条件反射般地先捂住再说。事实证明,这往往是一厢情愿。汤山投毒案就证明了这一点。一方面南京满城风雨,另一方面媒体上却风平浪静。这种看似

平静背后的舆论潜流,急剧冲击着人们脆弱的神经。各种信息由于得不到有序传播,便夺路而走,以畸变的形式四处弥散,官方放弃了第一时间充分发布信息,客观上为谣言插上了翅膀。谣言流传之间,政府诚信受

损,百姓恐慌加剧。更主要的是,这种负面影响在一定程度上遮蔽了政府全力施救所产生的正面效果。

2002年上半年,我国发生了南丹特大矿难瞒报事件,同年4月,江西九江也发生了一起投毒案,同样由于瞒报,导致谣言满天,百姓极

度恐慌。在这样的背景下,汤山投毒案中政府控制信息的惯常做法,似乎也顺理成章。但到了2003年,非典风波让信息瞒报遭前所未有的严厉问责。到了2004年,南京市有关部门在处置“新百炸弹”事件中故意发布假新闻的手法,却又给公众留下了

话柄。就在这样的水与火的煎熬中,有关部门对信息公开慢慢积累了经验,同时也加强了信心。到2007年汉中的天然气爆燃,有关部门滚动发布新闻化解危机,就已经驾轻就熟、游刃有余了。毕竟,网络时代信息的多元传播路径,已经让封锁信息

的成本提高,难度加大。不能满足或故意不满足知情权,已经成为杀伤政府公信的一个重要罪名。

经历了诸多突发事件的淬火,随着官员的媒介素养大幅提升,政府在信息公开方面已经越走越稳,不仅有技术,还有艺术了。这既是政

治传播理念的进步,更是政府执政能力的提升。让媒体说话,让媒体好好说话,不仅天塌不下来,还可以激励人们一起共克时坚;今年的抗震救灾,不就是一个经典案例么?

肖余恨(南京政治学院新闻传播系副教授)

2002年9月14日,南京汤山发生特大投毒案,举国震惊。

面对这一突发公共危机事件,政府部门在采取紧急救援措施的同时,沿袭了控制信息传播的传统思路,认为这样可以稳定人心,避免过度恐慌。然而,一时间谣言四起,一起偶发的刑事案件,最后演变成对政府的信任危机。

半年后,非典暴发。政府部门不再捂着掖着,每天及时公布疫情,极大地稳定了人心。

此后,政府信息公开,逐渐成为政府行为的一个常态。

事实一再告诉我们,谣言止于智者,更止于公开。

有人对此作了形象的比喻:以前,政府如同关上门的冰箱,谁也不知道里面是什么,现在冰箱打开门,一目了然。

古镇惨案

烧饼有毒! 烧饼有毒!

“汤山这边出事了,很多人中毒!”2002年9月14日早上6点多,现代快报记者田雪亭接到这样一条线索。他一骨碌爬起来,简单洗漱后赶往单位,和同事赵杰会合后,立即赶往江宁汤山镇。

那天,乌云压顶,天色昏暗,天气预报说有降雨。一路上,不时有警车开道,护送一辆辆车赶往南京。

田雪亭越来越觉得气氛有点不对劲,“不像是一次普通的食物中毒事件”。

近10年的记者生涯中,赵杰对那次采访的印象尤为深刻,路上还遇到一辆大铲车,铲斗里全是人,也是警车开道,沿着沪宁高速连接线一路飞驰。

到处都是栽倒的学生

今年上大三的小吕,当时在作厂中学读初三。

“当年作厂中学初三共有11个班级,住宿生大多不是本地人。那天是周六,只有初三年级补课。”小吕的家属作厂中学很近,那天一大早,他刚走到校门口,就觉得与往常不一样。

“有老师和同学抬着人从学校里出来,然后在学校门口的马路上上车,送往医院。”小吕注意到,被抬着的同学嘴角有白沫,浑身抽搐。

学校里已经乱成一团。不断有人栽倒,然后被送往医院。“食堂、教学楼楼梯口,到处都是栽倒的学生,学校已经通知不上课了。”突如其来的灾难,让大家都有些不知所措,学校里所有人在议论这件事。

作厂中学食堂承包人朱玲当天接受警方调查时说:“今天早晨,39个读读生在小食堂吃早餐,窗口有好多学生就搞不清楚了。早晨6点开饭,学生吃过早餐,过了约5分钟时间,有的学生就在食堂晕倒,抽搐,嘴唇发紫,有的学生刚走出食堂就晕倒,还有的学生刚到宿舍就倒了。”

更让人震惊的是,作厂中学食堂除了负责作厂中学住校生一日三餐和走读生的中餐外,星期六食堂还向阳山中学的初三学生提供早、中、晚三餐。

越来越多的学生晕倒,所有人都是同一种症状:抽搐,嘴唇发紫,口吐白沫,有的很快就没

吃完烧饼晕倒在地

就在作厂中学乱成一团时,附近的汤山中学也未能幸免。东湖丽岛工地、汤山镇大街、村庄等处也相继出现中毒者。

“我在中学门口卖早点,看见校内有学生就像抽筋一样。”在汤山中学门口卖早点的毛桂香目睹了这一幕,“汤山中学有许多学生出来,坐车到医院去。这时有人跑来告诉我,说我店那边有一个老头在抽筋。”

那天早晨,做小生意的周龙珍在镇上一家烧饼店进货,一共是40块烧饼。随后,她推着自行车赶到东湖丽岛工地附近叫卖。在华兴公司第五项目部卖出8块烧饼后,她就想到到其他地方叫卖。

没多久,两个民工架着一个晕倒的民工来到东湖丽岛的大路上,一个民工对着周龙珍大喊:“卖烧饼的,这个人吃了你的烧饼晕倒了!”周龙珍心里一紧,跑过去一看,晕倒的民工果然是刚才买她烧饼的,她吓得魂飞魄散,赶紧跑到华兴公司,想找另外几个买烧饼的民工,让他们不要吃了。

那样的场景现在仍难避免

所有没有倒下的人都在互相打听,到底出了什么事?他们向每一个熟悉的或不熟悉的人描述自己看到或听到的消息。

“在卫生院,一个中年人一个劲地摇晃着已经死在担架上的孩子,嚎啕大哭。突如其来的打击,让他的表情有些扭曲,他的孩子脚上穿着他刚刚买回来的新球鞋。这样的场景,我现在想起来还是觉得很难受。”时隔6年,田雪亭对那一幕记忆犹新。

而汤山镇中心卫生院,已经人山人海。所有人的眼神里,都是悲痛、无助和恐慌。家住汤山镇的丁红根是来这里找女儿的,因为有人告诉他,他女儿生病去医院了。当年,他的女儿在汤山中学读高二。

鲜花一般的生命,逝去就不会复活。留给亲人們的,是伴随一生的伤痛……

老丁没多想,以为女儿只是得了点小毛病,当看到一个个中毒者的惨状,他慌了。

转了一天,他在病房找到了正在输液的女儿,还好,女儿看上去并不严重,他刚把悬着的心放下,女儿突然出现了抽搐等症

救护车来了,老丁抢着把女儿抱上救护车。所幸,后来他的女儿得救了。

嘴角边风干的血迹

在采访中,记者不止一次听到这样一个故事。

那天一大早,一个年轻人要进城,他买了两块烧饼在路上吃。当车开到金丝岗的时候,“他下车了,可能是想找水喝,也可能是想吐。”这个年轻人当时的想法和感受,已经没人知道了。

下车后,这个年轻人就如同消失了一般,没人联系上他。

直到几天后,人们才发现他。他倒在路边的草丛里,尸体已经发臭,嘴角残留着已经风干



家属正在祈祷,盼望亲人平安无事

孩子死了,穿着父亲刚买的新球鞋。快报记者 赵杰 当年摄于汤山现场

的血迹。

所有人向记者说起这个故事时,眼睛都会红红的,嘴里念叨着:“那年的投毒案太惨了。”

村民李庆平夫妇年近古稀,唯一的孙子李健只有11岁,还有三个孙女。四个孩子吃了烧饼后,相继出现中毒症状。李健和两个堂姐妹中毒身亡。

一个名叫魏弈的女婴,来到这个世上只有22个月。那天,她和她的母亲都中毒了。魏弈甚至还来不及叫一声妈妈,就离开了这个世界。

鲜花一般的生命,逝去就不会复活。留给亲人們的,是伴随一生的伤痛……

紧急开辟绿色通道

事发后,省、市及驻宁部队高度重视。当时的省委、省政府主要领导立即作出重要指示,要求迅速组织全力抢救,调集省、市、部队的一切力量,全力抢救每一位中毒者;迅速查明中毒原因,控制毒源;公安部门组织一切力量,迅速侦破案情。

省、市和南京军区领导迅速赶赴现场指挥抢救。要求集中一切力量,采取一切措施,不惜一切代价全力抢救每一个生命,并带领有关方面人员,到各医院检查指导抢救工作。

与此同时,南京市成立了以市长为总指挥的现场指挥部,并成立了由省、市有关部门领导负责的5个工作小组,迅速组织全力抢救,并同时开展事故的调查、处置工作。军地双方在第一时间内组织七支医疗队伍,35名专家赶赴现场,采取对症解毒、洗胃、血透等抢救措施。

谣言四起

在政府部门全力抢救的同时,各种各样的流言开始蔓延。

“井水有毒,自来水有毒,面粉有毒……什么说法都有,大家都很害怕,不敢吃东西,不敢喝水。”田雪亭和同事采访时,听到了各种各样的说法。

“一个人走在大街上,好好的,突然倒下了,大街上到处都有倒下的人。”“中学里好多学生都死了。”“我亲眼看到的,一个人骑车好好的,倒下就不行了。”……

一些流言也在网络上开始疯传:“南京汤山自来水有毒,已经死了几百人了,水厂已经被封了。”“我听说面粉厂的面粉有毒,已经被公安部门查封了。”……

中毒原因很快查出

事发后,警方大批人马紧张地调查毒源和中毒原因。由于所有的中毒者都是同一种症状,警方很快查明,中毒者都是在食用了一家面食店的烧饼、麻团后出现中毒症状。基本确定有人投毒。

“当时就有预感,这稿子可能发不出来。”田雪亭说,中午11点的时候,他接到报社的电话,说次日报纸可能只发通稿,但还要留在现场继续采访,“报社接到政府宣传部门多次通知,要求一定要按照通稿发。”

文字稿件用通稿,那就发图片吧。

当晚,报社组织了一批关于汤山中毒事件的新闻图片,准备刊发在次日的报纸上,甚至连版面都已排好,就等开印了。

但是,这个图片版面,只印

媒体统一刊发没有署名的通稿

了几份,就被撤下了。

次日,南京各家的报纸上,所用稿件均是一篇没有署名的通稿,各家电视台,也是以文字的形式播发了这篇通稿。

“昨天早晨,南京江宁区汤山镇作厂中学和东湖丽岛工地部分学生和民工因食用了饮食店内的油条、烧饼、麻团等食物后发生中毒。据初步调查,中毒者达两百多人,经抢救无效已陆续有多人死亡。”

这条简短的消息显然说明不了真相,没有具体中毒人数、死亡人数,也没有说明是否有人投毒。

此外,网上关于汤山中毒案的帖子屡屡被删,网页被关,甚至连部分网站都暂时关闭了。

人们渴盼公布真相

有人宣称掌握内幕消息,说当天死亡人数是243人,此后死亡人数是345人。

更有人煞有其事地称,医院只是先救有钱者和当权者的

孩子,穷人的孩子被扔在一边,无人施救。

9月18日,南京各家媒体又报道了一则消息,同样是一篇通稿。这篇报道上说,公安机关侦查认定,这是一起特大投毒案,犯罪嫌疑人陈正平被抓获,经审讯供认了投毒犯罪的全过程,中毒人员绝大部分安全脱险,经抢救无效死亡38人;当地群众情绪稳定。这篇通稿依然没有中毒者的具体数字。

质疑声和谣言并未因此平息。

“经抢救无效死亡38人,那没有经过抢救就死了的是多少人?”“中毒人数究竟是多少?为什么不能公布?”“之前并没说投毒,怎么一下又出来一个投毒嫌疑人?”“第一天可能是中毒人数和死亡人数没完全统计出来,为什么事隔两天,还不报具体中毒人数?政府为什么不采取这种暗箱操作的方式?”

2002年9月30日,南京市中级人民法院公开审理9·14汤山特大投毒案。陈正平被投毒危险物质,被依法判处死刑。

记者手中的一份材料显示,截至当年9月30日,投毒案共造成44人死亡,中毒人数高达300多人。在死亡的44人中,不满十八岁的有26人。

宣判次日,南京各大媒体再次沉默。

信息公开

自信的政府应该敞开大门

在汤山特大投毒案发生几个月后,南方广东出现了一种怪病,传染性超强。由于未及时向社会公布信息,各种消息满天飞,迅速波及全国。

不能让恐慌蔓延,党中央、国务院明确提出要以对人民高度负责的态度,及时发现、报告和公布疫情,决不允许缓报、漏报和瞒报。宣布“中国局部地区的非典型肺炎疫情已得到有效控制”的卫生部部长张文康和北京市市长孟学农被免职。

疫情每天公布,人心日渐稳定。

年均 80 场新闻发布会

因非典催生的政府信息公开,逐渐演变为一种常态。各级政府纷纷设立了专职新闻发言人。在这方面,南京走在了全国的前列。

2003年10月13日,南京市政府首位专职新闻发言人徐宁女士甫一亮相,就引起了媒体的诸多关注。媒体和公众对这一做法,均持褒扬态度。

“公民知情权、参与权、监督权的实现,首先就要求阳光行政。”徐宁说,南京最早提出服务型政府,新闻发言人制度是服务型政府应有的举措。

“绝不说谎”这四个字是徐宁做新闻发言人五年来一直恪守的职业操守,“作为政府新闻发言人,这不仅是个人职业操守问题,更关乎政府形象。”

据了解,南京市政府目前有两位新闻发言人,市委宣传部的副部长曹劭松、徐宁。徐宁说,在她作为南京市政府新闻发言人的前4年中,平均每年要召开约80场新闻发布会。

对于政府部门从传统的控制信息传播思维方式,到现在以更加透明、公开、自信的方式,保障公民知情权的做法,徐宁认为,有网络时代外部因素的影响,但更多的是本质内在因素驱使,“政府是为民众做事,服务民众的,满足民众知情权就是服务内容之一。”

第一时间公布煤气爆燃

2007年2月5日清晨6点左右,南京地铁汉中路段工地渗水塌陷引发煤气爆燃,5000多户居民停电、停气,附近金鹏大厦遭“火袭”。

“事发当天,我们连续召开3场新闻发布会,事发后4个半小时,事故现场举行第一场发布会。”对于这起发布会,徐宁印象深刻,“第一时间向媒体发布相关信息,让政府行为置于舆论监督之下。事实证明,这样做社会效果非常好,媒体和公众对政府事发后的措施应对、公开信息等举措给予了积极的正面评价。”

快报记者 高国

30年 流行语录

1994年

让领导先走!

克拉玛依的那场大火,让所有中国人为之揪心,而“让领导先走”这句话,更是在人们受伤的心上狠狠刺了一刀。说这句话的那个人,应该被牢牢钉在历史的耻辱柱上。

大学并轨

所谓并轨招生,是指对前几年实施多种招生计划、多种招生形式、多种招生收费标准、多种录取控制分数线实行并轨,执行一种计划,一个收费标准,一个控制分数线,很多人认为,并轨制正是日后大学学费高涨的根本原因。

1995年

全民奔小康

《读者》杂志刊登的第一个广告,就是小康之家的形象广告。从此,国人展开了如火如荼的奔小康运动。如今,昆山等城市早已实现了小康,圆了中国人多少年来的一个梦。

把自己当泥土吧!让众人把你踩成路。

有的人死了,他却永远活着。电影《孔繁森》通过艺术加工,让孔繁森这位优秀干部,成了中国人的一代偶像。

曾经有一份真挚的感情摆在我的面前……

《大话西游》在香港并没有为周星驰赢得多少声誉,但转战内地后,却造成空前而漫长的轰动。后现代戏路与经典台词,让无数人为之疯狂。

1996年

中国可以说不

这是一本标志上世纪90年代中国大陆的中国民族主义情绪升温的书籍,书中对冷战后中美关系和民族主义的观点引起了大讨论。

此书出版后,市场上形成一个“说不”热潮,《中国还可以说不》《中国为什么可以说说不》等书相继出炉。

各位观众,现在站在跳台上的,是英国裁判!

这一年,韩乔生开始张开自己的“大嘴”,口误造成的奇妙幽默效果,后来经过网友的演绎,成为中国体育解说界一道独特的风景线。韩乔生也从此自成一派,大家尊他为“韩老师”。