

# 真不方便!江北人办敬老卡得进城

## 六合、浦口等地没有办理点,市民和代办部门都呼吁增设



求助人:胡先生  
求助内容:70岁以上老人的免费乘车卡,在市区里有不少常年办卡点,但是在江北的浦口和六合区,没有一个办理点。江北老人办卡十分不方便,市政公用局能在江北也设个点么?

### 市民:六合区办不了敬老卡

胡先生今年11月刚满70岁,家住六合区,他说自从上了年纪以后从不喜欢过生日,今年却一直盼着,“一到70岁,乘车就能免费了。”虽然六合区内的几趟区间车都不刷卡,但是进城可就“爽”了,尤其其他的儿女们都住在市区,胡先生一琢磨,这进城一趟可能省下不少钱来。

可是让胡先生郁闷的是,他拿着刚刚领取的《南京市老年人优待证》准备去办卡,却发现六合区没有设敬老卡的办理点:“难道我要坐车进城去办卡么?”他非常不解,市区里有不少常年办卡点,但是在江北的浦口和六合区却一个也没有,“这实在是太不方便,市政公用局能在江北也设个点么?”

### 市政公用局:由区老龄办集中办理

记者联系了南京市市政公用局,公用处的李处长表示,目前浦口、六合以及江宁、高淳、溧水这五个区县都还没有设立办理点,采取的方法是区民政局老龄办每个月把需要办卡的老年人信息汇总一次,然后由他们为老年人集中办理。一来是累计到一定数量以后跟IC卡公

司联系,由IC卡公司派人到当地的民政机构现场办理,另外可以由老龄办的工作人员趁着到市区开会的机会送到市区的八个点去办理。

“这些区域刷卡的车辆很少,那么相比市区,办卡的需求量就小得多。”李处长称,设立办理点主要考虑制卡机器的使用率,市政公用局对这些设备有一个总体的统筹安排。另外还有场地的考虑,据李处长介绍,目前市区里设在各区行政服务中心的办卡点共有8处,老年人可以当场办理就拿卡,不过秦淮区不在其中,“因为场地限制,那里没有存放卡的保险箱,采用的是由工作人员登记,然后分到其他办理点制卡的办法,办卡要等上一个星期。”

问及是否考虑在江北设立办卡点,李处长表示,在目前没有设立办卡点的五个区县中,虽然六合、浦口的需求量是相对最大的,但是是否设立还是要根据现场办理情况权衡之后来决定,目前还没有这个考虑。

### 代办部门:去市内办卡难题很多

那么,区民政局老龄办的代办情况如何呢?

采访中,六合区民政局老龄办的一位工作人员

也向记者道出了自己的难处,“我们跟IC卡公司联系,他们来过几次,但是因为市区里面的需求量大,他们经常抽不出人,还是我们自己跑得多。”而且,他们去市区各办卡点办卡,那里没有存放卡的保险箱,采用是由工作人员登记,然后分到其他办理点制卡的办法,办卡要等上一个星期。”

这位工作人员还说,因为要等待一个月的时间,一些老人也会有意见,老龄办就建议他们如果等不及,就趁着自己去市区的机会自己办理,但是在市区那些点办理的时候,如果赶上人多,也有被工作人员以先办理市区老年人的卡为由拒绝的时候。目前最让他们担心的是卡“年审”的时候怎么办,“平时是小量的,靠我们跑还可以,数量一多,我们也跑不过来啊!”

这位工作人员透露,也曾经跟有关部门提过在江北增设一个点,但是因为种种原因没能实行,“设一个办卡点肯定有多方面的考虑,但还是希望能够设成啊!” 见习记者 王凡

### 多买的地铁票能退换吗?

求助人:刘小姐  
求助内容:前天下午,我在安德门地铁站自动售票机上买地铁单程票。因为一时手误按错了键,多买了一张2元的单程票。站内工作人员告诉我,多买的那张票是不能退换的,我想请问一下南京地铁是不是真有这个规定?

昨天下午,记者在新街口、安德门等地铁站看到,来往人流密集,每台自动售票机前都排着长队。

人工售票窗口的地铁工作人员刘先生告诉记者,经常有对地铁购票流程不太“熟练”的乘客买多或者买错票。于先生说,在自动售票机上买错票的乘客,可到达站点后去人工窗口补票,而多买了单程票的乘客则不能退票。“这个规定是南京地铁运营之初就立下的。”

随后,记者联系了南京地铁运营处办公室。一位刘姓工作人员告诉记者,地铁方面之所以作此规定,是因为南京地铁每天客流量巨大,在现阶段情况下采用自动化的机器售票可以大大提升地铁客流运转效率;而销售单程票的自动售票机,其售票程序是由电脑统一设定的,乘客的站点、价钱等一经输入就很难在短时间内改正,如果非要在自动售票机上改信息,会大大浪费地铁的人力成本。“为了加快运营效率,地铁方面的规定是,单程票一经售出,概不退换。”工作人员提醒市民,在买票的时候最好能看清楚程序再下手。

见习记者 单纯

### 索爱手机今年冬至晚来两天 总公司客服:的确有误差,暂时无法解决

“我使用的索爱手机,冬至的日期是设置在12月23日,可今年的冬至是在12月21日。这是怎么回事?”韩先生很恼火,因为手机日历有误,耽误了他的正经事。



23日显示为冬至(资料图片)

### 冬至没能吃到饺子

韩先生是河南人,按照他老家的习俗,每年冬至都得吃饺子。12月21日,韩先生正好加班,到家时已是晚上9点多钟。刚进家门,正好接到母亲从老家打来的电话,“今天是冬至啊!你吃饺子没?”韩先生有些纳闷,“不是过两天才冬至吗?”前些天,韩先生还特意拿出自己的索爱手机查了下冬至的日期,手机显示冬至是在12月23日。

母亲一口咬定她没把冬至日期弄错,让儿子赶紧查日历。韩先生再次掏出手机看看,确实是23日啊!两人在电话里争辩半天,韩先生找到当天的报纸一看,所有的报纸都说今年的冬至是21日。韩先生总算把事情弄明白了,“原来手机弄错了!”

因为搞错日期,韩先生压根就没有准备饺子,冬至吃饺子的事只好不了了之。“俺家是河南南阳的,老人们有个说法——‘冬至不端饺子碗,冻掉耳朵没人管。’可今年因为冬至日期搞错了,我家没能吃上饺子。妈妈在电话里数落我好半天!”说起这件事,韩先生满脸遗憾。

### 今天成索爱冬至日

第二天上班,韩先生到办公室和同事们说了这件事,结果好几位用索爱手机的同事都说遇到了同样的问题,使用其他品牌手机的同事则没有遇到这样的情况。

韩先生再上网一看,发现

问题普遍存在,在百度上搜“索爱冬至”反映相同问题的网页竟然有几十条。网友们讨论热烈,问题集中出现在750c、K850、W760、K700等型号的手机,唯有少数几款索爱手机能正常显示。

### 总公司:暂无法解决

随后,记者致电索爱客服电话4008100000,工作人员对于手机万年历出现误差,给用户造成的不便,表示非常抱歉,她还承认,近日接到很多反映万年历问题的电话。

这位工作人员继续解释道:“农历法是很复杂的,是精确度很高的天文工作。由于年历采用的基准不同,不同的算法会产生超过几天的误差,进行节气的定制也同样会产生部分误差。手机中采用的万年历中的农历部分是根据固定算法进行的估算值,仅供参考使用。”

工作人员表示,部分索爱手机万年历出现问题,只是农历节气的计算方式的问题,对手机其他功能没有影响。至于为何其他品牌没有出现这样的问题,他们不便回答。最后,工作人员答复道,目前为止,索爱公司没有计划召回万年历出现误差的手机,也没有计划对出现问题的手机提供万年历升级服务。

快报记者 是钟寅

魏氏 24小时营业 休闲广场

香薰木桶浴

崇高的礼遇 完善的配制 无限的遐想

快速拨打预约电话

凭广告 澡资免费,享受按摩8.5折 (有效期至2008年12月31日)

澡资 28元

地址:中央门和燕路1号大家乐负一楼 电话:85080737

新店新装 惊艳亮丽 闪亮登场!

通南温泉会所

真正切切的服务 实实在在的回报

免费大型停车场

按摩消费满100送50

聘足疗、采耳,保底3000-8000元/月

石鼓路193号石鼓湾美食城内 电话:86794295 13770707288

南京餐饮行业协会特别推荐

名满天下 海参专家

GOURMET RESTAURANT

EXPERTS OF SEA-CUCUMBER

酒店地址:南京市玄武区 花园路8号 (长途汽车东站向南200米)

86978088 86978066

吃火锅到阿歪

以贵湘一绝、味道风溜溜为独特口味的阿歪火锅,凭借其“味道就是不正”独有特色吸引了众多金陵美食家!如今,吃火锅到阿歪,已经成为一种时尚。

直营店:汉中路金轮大厦旁 84716777

特许店:洪武北路115号 86205777 特许店:集庆路宏安大厦 85958777 特许店:大厂杨村路48号 58399777

特许店:迈皋桥地铁站旁 85629277 特许店:江宁胜太西路38号 52146707 特许店:石门坎100号-甲 83369777