

寒潮一来
问题一串

空调车里冷得发抖 乘客抱怨反遭讥讽

昨天最低气温达到-7.5摄氏度。一大早,记者就接到不少市民反映:花了2元空调公交车费,上车后才发现原来车厢里也是一个“冰窖子”,对此,不少市民抱怨纷纷。见习记者 钟寅 快报记者 顾元森 李彦 王觅

挤在一起,也感觉不到冷

新街口东站,拥有25路、5路、3路、163路等多条线路。昨天上午,记者在此守候多时,发现在此停靠的公交车基本全是空调车。在随机采访的近10名乘客中,多名乘客反映这几路公交车上的空调已打开,能明显感到车内十分温暖。但两三名从25路车下来的乘客表示,并没有明显感到温暖。一位学生模样的女生告诉记者,她从南理工站上车,看到车上空调出风口是打开的,一直好奇车上到底有没有开空调。

随后,一辆6路空调车停在站台。一位男乘客表示车上乘客比较多,所以并不觉得冷。“人多啊,都挤在一起。”记者询问,车上到底有没有开空调。他索性将手放在空调口试了一下,摇头说:“开了开了,就是光吹凉风,感觉不到暖气。天冷,大家穿得多,也没人向司机提出要开暖气。”

另外,两名3路、163路上的乘客表示空调开得不足。

乘客用手套当坐垫

11点15分,记者在新街口公交站台,上了一辆牌号为苏A45xx1的29路公交车。虽然

这是一辆收费2元的空调车,但是空调没有打开。此时,车厢里乘客不多,几乎每个人都有座位。由于人少,车厢内的温度感觉格外低,坐在冰冷的塑料椅上,让人觉得格外凉。有一位50多岁的女士坐在后排,她坐下去,旋即又站了起来,皱眉思忖片刻,眉头一展。她将戴在手上的手套脱了下来,垫在塑料座椅上,厚实的手套成了温暖的“坐垫”,这才安安稳稳地坐下。

记者稳换了一声司机,并走到驾驶座旁,请求司机打开空调。司机是一位中年男子,他一点头,立即打开了空调,车内终于渐渐有了暖意。司机解释道:“这会儿正好中午,外面温度比较高,如果是开了空调,反而有乘客嫌热啊!不过你要开嘛,我们肯定会照做的,毕竟空调车开空调也是应该的嘛。”

驾驶员开关空调“凭感觉”

昨天上午11点多,8路玄武湖公园车站站台上。一辆8路车从中央门方向驶来,记者乘上了这辆公交车,一名女乘客一边轻轻地跺着脚,一边向同伴抱怨:“空调车里好像也

不热嘛!”

记者来到驾驶员身后,询问驾驶员为什么不开空调,这名20多岁的驾驶员称:“我才关了空调没多久,一直开着空调也不好。”驾驶员表示,空调一直开着,车内会很热,“这时如果外面的乘客进来,可能会不太适应。”记者问他气温达到多少摄氏度空调车要开启空调时,驾驶员犹豫了一下说:“这个嘛,公司好像没有规定,感觉冷的时候就开吧,早晚气温低的时候,我一直开着空调的。”

“你觉得冷?我还嫌热呢!”

中午12点左右,记者在永庆巷乘上了一辆43路公交车,记者注意到驾驶员身旁的窗玻璃是开着的,驾驶员身后的座位上没有乘客,坐在车内右侧第一个座位上的是一位老先生头戴棉帽,眼睛不住地瞄向驾驶员身旁的玻璃窗,双手不时地将棉袄往身上裹紧一些。

记者来到驾驶员身旁,问他为什么不开空调,驾驶员有些诧异地说:“你冷吗?我还嫌热呢!现在太阳这么好,车厢里不冷呀!”不过该驾驶员态度

还不错,随后又说:“如果你觉得冷,那我就把空调打开。”记者问其空调在什么温度才应该开时,驾驶员回答:“好像是10℃吧。”

“怎么着?不行你去投诉我啊!”

昨天中午1点左右,湖南路公交站台,一辆牌照为苏A70xx0的8路中北巴士空调公交车停了下来。记者立即登上该车,发现车内车外温度相差无几,几位大妈帽子、围巾裹得严严实实,坐在座位上不停地跺着双脚。让记者诧异的是,这辆公交车上,不但空调未开,司机身旁的驾驶室车窗玻璃也是洞开,冷风呼呼地往车厢内吹!

一位小伙子向司机提出开窗。司机犹豫了一下,将车窗稍微关小了一点,可冷风依旧直往行驶着的公交车里灌。可能仍感觉太冷,小伙子问司机能否打开空调,不料司机竟然反问:“开空调你不觉得闷啊?现在是中午好不好?有必要开空调吗?”听罢此言小伙有些气愤地表示自己购买的是空调车票,而司机火气更加不小,撻下一句话:“怎么着?不行你去投诉我啊!”

水管爆裂 居民楼成了水帘洞

由于天气严寒,昨天,南京市出现了多起水管爆裂事故,一些居民楼甚至出现了水帘洞的景象。据自来水公司称,昨天他们一直在四处奔走忙于处理此类爆管事故。

不少居民楼水管冻裂

昨天下午1点多,记者接到市民反映,称在油坊桥大众花园发生了居民楼水管爆裂,自来水一直往外冒,并顺着墙体漫溢下来。“突然间就开始漏水了,漏了半天,地上都湿了又结了冰!”居民们反映,昨天下午,等了好长时间,才有人来关掉了水管阀门。据维修人员讲,昨天水管爆裂的很多,主要发生在白天用水较少的时候。

南湖边28号4幢居民楼楼顶也发生水管冻裂,记者下午赶到现场时,水管阀门刚刚被关闭。居民称,此前水一直漏了五六个小时,楼房外墙就像水帘洞一样,大量的水直接从楼顶损坏的落水管口处浇下来。“我们一直在打自来水管公司的电话,但就是打不通,看着这样漏水真心疼啊!”市民汪先生说。

家住光华东街16号4幢的冯奶奶也给快报打来求助电话,称楼顶的水管冻裂了。“外面哗哗地流水,我们家里却没有水!”冯奶奶说,从昨天的降温开始,可能由于水管被冻住,家里面就遭遇断水。昨天楼顶的水管爆了,家里还是没有水。“没有办法,我们只有到一楼拎水,还好底层还

有水。”冯奶奶家住在六楼,从下面拎水很困难。对于水管的维修问题,冯奶奶很担心,她说以前的单位改制了,这种老房的物业维修早就没人负责了。直到昨晚,还没有相关部门前来处理水管的事。

报修电话确实比较难打

记者从白鹭洲派出所了解到,昨天下午光他们一个派出所辖区,就接到了六七起水管爆裂事故。“一些住户不在家,家里水管爆了,我们赶紧通知他们回来关水阀。”民警说,很多居民家中都因为水淹而受了损失。

记者了解到,前天南京市自来水总公司就通过电信部门发送了一条提醒短信:“南京市自来水总公司友情提醒:气温陡降,请您保护好家中的供水设施,关好门窗,适量储水。”但是由于冷空气来得太凶猛,还是发生了很多爆管事故。

昨天下午,记者联系了南京市自来水总公司。工作人员称,昨天一整天,52260000报修电话确实很忙。他们的工作人员一直在外面忙于维修,许多市民反映电话打不进以及无人去现场维修,一是电话多,二是很多人为同一件事打多次电话催促,占用了线路资源。快报记者 孙玉春

反馈

“退票不现实”

对于一些媒体之前发布的“遇到空调车不开空调,乘客可以只付普通车资”的消息,大部分乘客都感觉不太现实。“哪个上车之前会先钻进车厢里试试有没有开暖气啊,都是急急忙忙刷卡投了币才上车的。”乘客许先生说,等上车后发现司机不开空调,再想找其退回一半车资几乎已是不可能的事。“司机又不允许接触钱,更不可能傻到从自己口袋里掏钱补偿乘客啊!”

低于12℃ 必须开空调

昨天,记者就空调车里太“冻人”的现象咨询了南京市公交总公司,服务热线的工作人员告诉记者,公司各车队对公交车空调的检修工作都已完成,夏季气温超过28℃,冬季气温低于12℃,空调车司机就应将车内空调打开,尤其是在乘客提出开空调的要求后,仍拒不开空调者,公司将对相关司机予以处罚。

对于是否存在部分司机为降低油耗故意不开空调的情况,工作人员告诉记者,开空调确实会对车辆耗油产生影响,但相比车辆行驶正常油耗,影响不是很大,虽然油耗与司机本人的待遇挂钩,“但乘客购买了空调车车票,就理应给予相应的服务。”

记者在调查中发现,中北巴士公司的公交车不开空调现象较其他公交车更为突出,8路、25路的个别公交车不开空调现象引起乘客不满,为此记者昨天采访了中北巴士公司办公室一名姓张的主任。张主任表示,他们将协同各个车队对记者反映的情况进行调查。

福特经典全顺 Transit

承载梦想 谁主沉浮

精打细算 为事业加分

1m³货物运输1Km 最低仅需0.19元

经典全顺

全顺E300 动力提升25%

短轴3座中顶(汽油 E300): 10.60万元 短轴6座低顶(柴油 E300): 11.49万元 长轴15座中顶(柴油 E300): 16.78万元

由于油耗低,动力强,空间大,性价比高,所以成为许多企业的首选。

■ 信心之选 ■ 动心之选 ■ 安心之选 ■ 省心之选

国际品牌,40年品质传统,世界500强专用车,全球累计销量突破500万辆,百公里油耗最低仅7升,最大转弯空间可达11.5m³,3-17座多种座椅可供选择,十大安全设计,持有全封闭承载式车身,ABS,安全气囊等全面安全保障,整车经久耐用,最高50万公里无大修,JMC Care 十项服务承诺,全程呵护。

南京钟山	南京宁溧路香叶树1号	025-84083888/04083889
扬州顺铃	扬州市扬子江南路509号	0514-87957758/87224211
无锡江铃	无锡市金城湾南桥苏锡路(车管所对面)	0510-85428011/85410999
常州江铃	常州市常锡路后周桥9号	0519-86895128
苏州江铃	苏州东环路1598号(原东环路7号)	0512-85971199
常熟江铃	常熟市古城南路198号汽车市场品牌区	0512-52838399
南通江铃	江苏南通市城港路85号	0513-85605215/85605216
镇江江铃	镇江市丁卯桥路236号(江泰集团对面)	0511-85911559/85910222
上海科达(徐州)	徐州市汽车南站东门南侧	0510-82516888

福特汽车(中国)有限公司 常州分公司

销售热线: 8008891099 4008801099 网址: www.jmc.com.cn

天寒地冻 隧道抛锚事故激增

前天早上八点钟,南京的气温一直在冰点以下,严寒也让不少喝柴油的车子在隧道内“趴了窝”,其中大部分为小面包车、公交车和货车。南京公交总公司葛唯奋副总工程师提醒,柴油车司机应该及时更换上负十号柴油,汽油车也一定要在头天晚上把贮气筒和沉淀器内的水放干净,“尤其是要上高速的,一定要提前检查车子,因为高速气温更低,很容易就抛锚了。”

一上午23辆车抛锚

记者从南京市隧桥管养公司监控调度室值班人员处了解到,前天上午,在南京几条隧道里抛锚的车子不在少数。“一共有23辆车抛锚。其中九华山隧道最多,有16辆车抛锚,通济门隧道和西安门隧道有4辆车抛锚,还有两起追尾,玄武湖隧道有2辆车抛锚,2起追尾,一个上午总共有23辆车在隧道里趴窝。”

工作人员告诉记者,隧道不像路面,车子抛锚了可以暂时推在一边,“隧道里本来就是不让停车的,一旦抛锚很容易就堵起来,一些轻微的还好,用暖风机或者热毛巾把管道捂热,停个几分钟又能跑了,要是遇上一些情况严重的,就得让拖车来拖,这样隧道的通行能力就大大降低了。”

柴油车要及时更换负十号油

从前天的事故情况来看,抛锚的车辆以大客车与公交车为主,记者随后采访了南京公交总公司葛唯奋副总工程师,她表示,一些公交车辆确实在前两天出现了趴窝的情况,“所有的柴油车都存在这个问题,驾驶员一定要做好防范。到了冬天,首先,车子的发

动机里面要加四防水,达到零下20到零下15度的要求,第二,我们会要求公交车驾驶员进场的时候把沉淀器和贮气筒的水放掉,这样管道就是干燥的,没有水不会冻到,否则第二天运行的时候温度低,管子里结冰就造成了抛锚。”葛唯奋表示,造成车辆抛锚的原因还有少量柴油车辆没有及时更换负十号柴油,无法应对前两天突然大幅下降的气温。

据了解,南京公交企业已经全面要求出场车辆做好安全检查,柴油公交车更换负10号柴油,从昨天开始,公交车行驶中趴窝的现象已经明显减少。

南京空气潮湿车辆容易抛锚

和我国北方相比,南京的气温并不算低,为什么一遇降温,南京的车辆就频频抛锚?“北方的车辆在制造上就要求适应低温,而我们的车辆是属于南方的车型,结构上存在不适应低温的问题,所以一旦遇上这样的低温就会有问题。而且南京的空气潮湿,汽车管道里会有一些水分,容易结冰造成抛锚。”葛唯奋特别提醒,一些私家车也要注意晚上给管道放水,“管道水结冰是造成抛锚的最大原因。”

见习记者 李蓓超