

# 培养别人是培养自己最好的方法

管理人物:张蔚 韦博国际英语江苏山东大区营运总监、副总校长



之前接触韦博国际英语张蔚时,他总给人一种谦逊、温和和儒雅的感觉;这次采访张蔚时,他却透露出平时少见的“好斗”一面,特别是说到他擅长的企业管理之道时,他那双深邃目光的背后不时泛出“亮光”。



**上榜理由:** 加入韦博之前,他先后担任了3家快速消费品公司13年的运营管理职位。如果说之前这13年的工作经验是张蔚“厚积”过程的话,加入韦博后,就是他职业生涯“薄发”的阶段。在张蔚管理下的江苏山东区域,不仅是韦博国际英语集团的明星区域;南京的金鹰、金山两家公司,更是南京外语培训市场的代表性企业。

**精彩语录:** “培养别人是培养自己的最好方法”;员工不会舍弃自身增值的机会,但是会因为“不喜欢你”而离开。

日前,在新街口金鹰国际12楼韦博国际英语沙龙教室内,张总向记者道出了他这些年来的职场管理经历:1992年国内知名大学本科毕业后,加入美资食品公司担任营运经理助理1年半;之后加入美国知名彩妆公司担任营运经理、分区产品经理等职务,主要负责公司产品推广、管理、人员培训;后来,又加盟某美资营养品公司负责新市场营运近3年……从快速消费品行业到教育培训行业,可以说,两者关联不大,但张蔚能够完成如此完美的华丽转身,主要还得靠他多年的工作经验下总结出来的管理法:培养别人是培养自己最好的方法。

### 培养员工的过程就是价值创造的过程

张蔚加入韦博以来,发现教育培训行业不少管理者认为,给员工进行培训后,一旦翅膀硬了,他们就会离开公司,生怕自己的培训投资白白浪费。因而他们更青睐从市场上寻找“空降兵”,而忽视自

主培养员工。相反,张总却认为:“培训员工是最有价值、最有回报的投资,员工在成长的过程中就已经为社会创造了价值。员工不会舍弃自身增值的机会,但是会因为‘不喜欢你’而离开。”

据调查,去过韦博咨询的学员都会有种“韦博员工训练有素的感觉”,从进公司接受前台咨询到免费接受英语水平测试到专门制定学习计划等,韦博都会提供高质量的服务,这些都离不开培训。多年来,张蔚经常给员工一些提升工作技能、多角度看问题、分析问题方面的建议。即便今年遇到金融危机,张蔚也没有减少在员工培训方面的投资。“危机面前,管理者通常会分为两种,一种是会带头着急,不停给员工施加压力,逼着员工共同承受危机;而还有一种管理者则会从‘危机中找机会’。我们的管理团队应属于后一种类型,总部给各中心的任务是具体的、数字化的,但我们不会紧盯着数字不放,而是把重点放在如何做目标分解、如何做

基础工作、如何改善服务上,这样下来,我们南京地区的收入今年非但没有受金融危机的影响,反而在本月提前完成了工作任务。”

### 了解员工需求的培训才能是有效的培训

在韦博,每位员工都能接受到公司内部、顾问公司及韦博总部三层相结合的系统培训。以市场人员为例,其内容主要来源于营销领域最新的知识和技能。为了保证员工们的受培训效果,张蔚表示,只有在了解员工需求的基础上,结合“不学习将会接受惩罚”的制度才有效。以英语学习为例,公司在内部实行先报名再接受免费学习的制度。消息一出来,很多员工都报名要求参加免费英语培训,但几乎没有人能坚持学习。于是,张蔚随时又在公司内部推行了新规定:“首先,要求员工们预约申请;其次,如果报名的员工不按时学习,完课程,将按规定支付一半的学费。”该新规定执行1年半下来,公司没有一名员工

半途而废,因此张蔚也没有收到一分钱罚款。

### 组织活动,加强培训才能提高员工整体的“士气”

一家公司如同一支军队,员工的工作能力如同士兵的作战能力。作为管理者,更需要像军队里的长官一样,鼓舞员工充满士气。张蔚清晰地记得,有家分公司曾经在当地激烈的恶性竞争中业绩受到了明显的滑坡。当时,公司各部门员工从开始的难以置信逐渐陷入灰心丧气。这时,张蔚想到:“如何让员工们做些有意义的事,才能维持团队的持久战斗力。”于是,在人力资源部的组织下,员工们开展了《我与韦博共成长》的演讲比赛,组织工作研讨会,为员工建立内部图书馆,免费提供图书给员工学习等。同时,还邀请签约培训公司上门为员工进行技能和知识方面的培训。很快,经历过这场“危机”后,公司员工们凝聚力更强了,公司业绩也很快得到了大幅度提升。 快报记者 戴明夷

# 韦博国际英语

中国十大品牌教育培训机构\中国首批外语培训基地(南京地区指定机构)/国际TESOL英语教师资格认证考培中心

学习英语 更简单,更快捷,更有效!

战略合作伙伴



韦博国际英语核心课件  
韦博国际英语全球战略合作伙伴  
VOA(美国之音)指定英语学习软件  
BBC(英国国家广播电台)指定英语学习软件



韦博国际英语免费语音交流平台  
韦博国际英语全球唯一语言战略合作伙伴  
全球免费语音交流提供商



韦博国际英语核心辅修课件  
韦博国际英语全球战略合作伙伴  
美国最大教育出版机构(全球顶级出版商)  
AllStar--McGraw-Hill为韦博国际英语独家开发

## 欢乐学习月, 报名学习更有多重惊喜:

- 1) 免费3-6个月学英语!
- 2) 春节前报名即可获顶级健身会所次卡及享受多普达手机韦博学员优惠价!
- 3) 可享受最高2000元的课程优惠!
- 4) 春节前报名即可参加第三届中美文化交流!
- 5) 来访即可获得2009年精美日历!



\*在法律允许范围内,最终解释权归韦博国际英语所有! 请于春节前亲临中心并注册常规课程

### 免费体验课

主题: 美国生活之假期  
时间: 12月27日 15:00-16:00  
12月28日 15:00-16:00

主题: 如何突破哑巴英语  
时间: 12月28日 15:00-16:00  
12月31日 19:00-20:00

注: 每节体验课只接受30个名额预定

### 从入门到商务专家级满足您不同的起点和需求

标准英语: 备受白领及商务人士推崇  
商务英语: 为外企主管、商务人士上选  
入门英语: 适合初学者的发音、词汇、语法能力突破  
短期强化: 为考生/出国留学/求职人士提供考前冲刺  
团体培训: 专为企业量身定制,更贴合企业需求

### 多元学习法, 与世界同步

国际尖端多媒体课件/随到随学 自由学程进区  
无缝课现象 全英语环境/英语社交俱乐部  
4人小班授课/拥有TESOL资质的外籍专家  
个人学习顾问 电影赏析 购物、旅行情景体验



**Web**™  
新街口中心:  
新街口金鹰国际商城12楼  
山西路中心:  
金山大厦A座13楼(苏宁电器楼上)

咨询热线:  
**8473 9999**

更多精彩请登陆我们的网站  
[www.webi.com.cn](http://www.webi.com.cn)