

# 两个“务”成就朗阁领先地位

## 优质教育培训品牌——江苏朗阁外语



### [大事记]

2000年7月,朗阁正式成立,开创小班化教学、中外教结合的朗阁雅思模式;

2002年5月,朗阁(澳大利亚)悉尼中心成立,朗阁雅思系列教材正式出版发行;

2003年3月,通过SGS、ISO9001国际质量体系认证,在教学研发、教学服务等方面成为行业标志性典范;

2004年6月,朗阁(亚洲)雅思研究中心正式成立;

2005年9月,长三角地区雅思市场占有率超过50%;

2006年4月,首届“朗阁雅思杯高校大学生英文歌曲挑战赛”启动,风靡南京各大高校;

2008年1月,朗阁国际南京中心成立,从而提供了专业的出国留学、雅思一条龙服务;

2008年8月,南京朗阁旗舰中心——新华大厦中心成立……

### [数字业绩]

南京2008年全年销售额近2000万,受培训学员共计8000人;

南京每2个雅思6分考生中,就有1个来自朗阁;

江苏朗阁培训中心南京校区成立以来,累计开班次数为1200;

雅思6分通过率95%以上;5分通过率98%;

南京首家拥有1对1专业课程设计服务、1对1作文免费批改的雅思培训机构;

南京首家推出雅思总分、单项双保分、雅思保7分的雅思培训机构。

**提**到雅思培训,50%以上的考生会选择江苏朗阁培训中心。作为一家专业的雅思培训机构,可以说,2004年成立的朗阁南京校区,一直稳居南京雅思培训市场的领头羊地位;同时为南京乃至江苏全省的出国类培训市场起到了巨大的推进作用。之所以能够保持这样领先的地位,据了解,主要和朗阁全力打造两个“务”有关。日前,快报记者再次走进朗阁,深层次了解了朗阁发展背后的故事。

### [教务]

#### 自上而下工作的重中之重

上到朗阁集团、下到南京中心,都将教务环节作为发展过程的重中之重。2003年就加盟朗阁集团上海总部、现苏鲁皖大区校长卜杨介绍朗阁的教务特点时如数家珍:朗阁集团在上海成立了专门进行雅思考试研究的机构——海外考试研究中心(简称RDC)。该机构聚集了国内知名的雅思权威,如具有多年雅

思教学、考试研究经验的专家们专职从事雅思培训教材的开发、教学方法的更新……从而使朗阁培训能够不断跟上雅思考试及市场需要的步伐。RDC成立1年后,又承担了另一项重要的职责,即提供朗阁集团所有培训分中心新人的引进、教师的培训。“以我们朗阁中心为例,成立4年来,凡要想成为朗阁正式老师人员,都要经过RDC严格的面试、标准化考核。面试通过后,还要在RDC进行2个月到半年的培训才能上岗。可以

说,在朗阁学习的学员,可以得到标准化的教学质量,不会因为老师的教学水平不同而影响学员的学习效果。”新人选拔要经过RDC,进入朗阁学校的每位老师,每年还要定期接受RDC1—2次的集中常规培训。如参加教学研讨会,进行最先进的雅思教学方法的学习等。

除了朗阁集团,南京朗阁也会根据当地的教学情况,由教务长带头自发组织教学方法讨论,如老师们经常就为不同水平的学生的教学时间段、关键教学点如何把握等问题开展内部讨论。此外,朗阁集团全国近30家中心的老师们每年都轮流参加雅思考试,然后将考试的最新特点进行总结、分析。“这样做最大的好处在于能够让老师在第一时间内将最新、最务实、符合中国考生的信息传递给考生。”

### [质量]

#### 360度全方位保证学员学习效果

对任何培训机构而言,学员的学习效果好坏是评价一个中心的根本性指标。作为朗阁,也一直把学员的受训质量作为考核的重点。卜校长结合

多年管理经验透露,“从朗阁南京中心成立以来,我们邀请学员开课2周内,对所有老师授课情况进行学员满意度调查;同时还会派专门管理教学的教务长随机听课,为各个老师的教学情况进行打分。”另外,雅思作为一项科学的国际化考试,对考生会从听说读写四个方面考核。朗阁不仅关注学员雅思整体水平的提高,而且还关注学员每个阶段学习效果的评估。因而,听说读写每个阶段培训过程及结束,朗阁会对每位学员进行至少3次“阶段性测试”,对每位学员进行“一对一评估”;所有阶段结束后,朗阁还为每位学员进行全真雅思原题、模拟雅思现场考试。就此,卜校长进一步介绍道:“我们朗阁所有老师每年都轮流参加雅思考试,每位老师会把考试原题回忆下来,形成雅思真题题库。我们所有模拟考试的内容都来源于当年雅思原题。模拟考试结束后,朗阁的老师还会按照雅思考试的流程对学员进行评估。一旦发现学员的薄弱环节,就进行针对性的辅导,从而保证学员能够在朗阁取得良好的学习效果。”

### [服务]

#### 小小学习档案解决“通过率”大问题

在朗阁多年,卜校长一直引以为豪的是朗阁的客服部门。和一般培训中心客服部门负责接电话、为咨询人员填表格不同的是,朗阁的客服部门还承担着联系学校、家长和学员的“桥梁”。“学生对学校、老师教学方面有任何建议或问题,都可以向客服人员反映,并能够及时得到反馈;家长想了解孩子在学校期间的学习情况,可以随时通过客服部门进行了解。因为我们客服人员会对每位学员的学习情况进行一对一跟踪服务,每位学生每堂课的学习情况都将被整理进学生的档案。如果学生确实有事耽误了学习时间,客服还会专门安排老师对学生补课等后续服务。”卜校长认为,只有在了解学生学习进展的基础上,才能在过程中把握学习质量,这也是朗阁能够提出“保分及通过率承诺”的根本保证。

快报记者 戴明夷



### 朗阁(南京)培训中心

LONGRE(NANJING)TRAINING CENTER

### 朗阁 LONGRE

我们专业做雅思  
We Are Professional In IELTS  
WWW.LONGRE.COM

## 朗阁 专业雅思、口语培训

# 雅思高分 梦想 从朗阁起飞。

Be better, Be stronger; Get smarter, Get Longre

#### 我们的成绩

- 在南京每3个雅思考生中,就有1个来自朗阁
- 在南京每2个雅思6分考生中,就有1个来自朗阁
- 开班累计超过 1000 班次
- 雅思6分通过率 95%
- 雅思5分通过率 98%
- 南京唯一通过ISO9001质量体系认证的雅思培训机构
- 南京唯一由省教育厅单位合作办学机构

#### 我们的优势

- 南京唯一采用25人小班教学的雅思培训机构
- 南京首家拥有1对1 专业课程设计服务的雅思培训机构
- 南京首家拥有1对1 贴心客户服务的雅思培训机构
- 南京唯一拥有1对1作文免费批改的雅思培训机构
- 南京唯一拥有免费口语沙龙增值服务的雅思培训机构
- 南京唯一雅思总分、单项双保分的雅思培训机构
- 南京首家推出雅思保七分的雅思培训机构

### 寒假9折课程预约现在进行时……

朗阁雅思热线 400 811 6336 西祠讨论版 <http://b1033945.xici.net> 新街口中心 中山路55号(管家桥)新华大厦33层 84723457 山西路中心 山西路8号金山大厦B座28层 83246577