

# 两台电脑 快递来宁只剩一个鼠标

## 燕子矶工商所:快递公司免责声明涉嫌霸王条款,已多次接到类似投诉

24小时读者热线  
96060

投诉人:李先生

投诉内容:我和同事买了两台笔记本电脑,通过快递发到南京,不料收包裹时,包装盒里两台电脑都不见了,只有一只鼠标!这是朋友介绍的特价机,两台共计9800元。



包装盒明显被拆开过

### 快递电脑却只收到空盒

李先生称,他们向广州某公司买了两台三星笔记本电脑,2008年12月30日下午发货。

“为了赶时间,我们就找了家快递公司。”在和这家望达物流交接时,“广州发货方曾提出采取保价措施,但望达物流称他们不保价,最后就算了。”

1月4日下午,李先生得知货已经到了,他们让对方送到新街口的单位,李先生和同事随即兴冲冲地到楼下领电脑。“当时我一拿到盒子,就感觉不对劲,盒子很轻。”

“我们当即拒绝签收!”李先生说,随即他们还发现,这个长方形盒子的外包装有多处撕损,而其封条也坏了。

最后在和快递员交涉后,他们当面打开了盒子,发现里面只剩下一个空电脑盒子以及一个电脑包,还有一只鼠标。

“本来应该是两个电脑盒子,两台电脑!”李先生说,看着这一切他们目瞪口呆,当即质问快递员,快递员看起来也是一脸无辜,连称运送途中没有偷窃,最后焦点只能落在公

司前面的流程上面。

“我们当场拍了照,然后要求快递员把这个包装盒又拿了回去。”李先生说。

### 快递公司:需要调查几天

李先生懊恼地说,这两台电脑花费了9800元,而其市场价是15000元。

“新年里拿到新电脑,我们都充满期待啊!”李先生说,搞成这样,让他对快递公司的服务质量十分怀疑。

昨天下午,记者陪同李先生赶到栖霞工商分局燕子矶工商所,因为广州望达物流南京分部在其辖区。记者将情况向该所潘所长介绍后,潘所长马上表示:“这中间可能有问题,我们已经多次接到类似对快递公司的投诉!”

为了确认此事,潘所长随即给该公司一位姓金的经理打电话,在电话中,该经理承认,的确出了这个事,东西掉了,导致客户拒签。至于原因,她表示,可能是中间环节出了问题,需要几天时间调查。

“看起来事情比较复杂,只能等一等了!”李先生说,好在工商所表示会积极处理,这几天会继续敦促对方处理此事。

### 工商:免责条款很“霸王”

“真不该选择这种小快递公司,价格看起来便宜点,可是服务一点保障都没有!”李先生说。记者了解到,快递这两台电脑,费用是25元。

“如果保价的话,可能要两三百元,但关键是对方根本不保价啊!”回想起来,李先生觉得自己考虑不周。

记者看到,李先生提供的托运单上,有一项特别声明:“赔偿标准:参加保价货物在运输过程中若发生丢失、毁损、灭失,承运人按保价价值的比例进行赔偿。未参加保价货物在运输过程中发生上述情形,承运人只在所收运费金额3倍的范围内进行赔偿。”

潘所长对此也表示:“这明显涉嫌霸王条款。”

“到年底了,偷盗的事情发生比较多,难道这种注册经营的公司也能这样做?”李先生说,如果该公司最终不了了之,那么他认为对方的管理漏洞不仅惊人,而且就是故意留下圈套来非法获取重托运费,“即使是公司内部员工见利起心,也完全是他们的责任!”快报记者 孙玉春 文/摄

### 110路底站 何时能恢复

求助人:夏先生

求助内容:我家住在河西新城兴元嘉园小区,原来离小区最近的有110路车,正好是底站元通站,去市区坐这路车很方便。可是一年多前,底站元通站被取消了,再坐110路车就要步行七八分钟。直到现在元通站也没恢复,出行很不方便。

昨天记者来到河西新城。如今110路的底站在万达广场小区门口,站名为富春江东街。行驶路线从紫金明珠到富春江东街,而原来的底站元通站已经取消了。

记者从兴元嘉园正门走到110路底站,快的话六七分钟,慢的话九到十分钟。“过去就在小区附近,坐车很方便,自从底站取消后,出行就没过去方便了。”夏先生说,这么一来,不管去坐110路还是170路或是坐地铁都要走上一段。“都一年多了,不知道什么时候110路元通底站才能恢复?”

记者随后联系了南京客运管理处。工作人员告诉记者,110路取消元通站,是因为地铁二号线施工需要。而目前来看,施工还在进行中,不具备公共交通的条件,暂时不会恢复。等二号线工程结束后,会优先考虑恢复原来路线,可能也会根据当时出行情况再重新更改。

快报记者 赵丹丹

### 堵在等档区交班,只带指定方向的乘客 等车市民盼望: 牛年的哥能否别这么“牛”

到了下午5点以后,新街口排队打车别提有多难,然而却有读者向快报反映,一方面乘客排着长队等出租车,一方面却有部分出租车故意选择在等档区交班。

#### 的哥叫喊只去某个方向

昨天下午5点刚过,新街口新百出租车等档区等出租车的乘客就排起了长队,记者看到一辆牌号为苏A96437的大件出租车驶进等档区,的哥探出头来大声喊:“谁去下关方向?”随后,另一辆大件出租车苏A96223停在后面,的哥招呼起去中央门的客人。随后的中北苏A98268的哥嚷着要去河西,后来带了3位分别去汉中门和水西门的乘客走了。

排在队伍前面的北京来宁出差的顾先生喃喃自语:“咋会这样?的哥还能挑选乘客,不顺道的不带?”他先上了一辆苏A98007的舒佳捷出租车,被司机以不顺路为由赶了下来,随后又上了苏A78338江南公司出租车。见的哥仍不愿带他走,记者赶紧上前,询问的哥是否知道客管处的规定,这名的哥才不情愿地带客离开。苏A98310江南公司出租车已经带了2名乘客,还不愿意走,想再带一名拼车去山西路。在新百出租车等档区,记者统计了一下,平均1分钟才有一辆出租车驶进来,可只有不到一半的出租车不挑客。

#### 等档区里的哥等交班

一边是排长队的乘客,一

边部分出租车司机却停车等待交班,你说怪人不怪人?昨天晚上6点左右,记者果真在新百出租车等档区等来了交班的出租车。17:52,一辆苏A79893的出租车驶进了等档区,却并不肯带客,而是将车子往边上一停,一半轮子骑上了人行道,打开车门下了车。看见维持秩序的保安上前,这名的哥递过去一支烟,就和保安聊起天来;“昨天一个乘客急急忙忙上我的车要去机场,害得我连班都没交成。”原来,有合适的生意他还是要做的。很快,大件公司苏A96520、舒佳捷苏A98603、迎客隆苏A95620等出租车也效仿起来,都将车停在路边等交班,顺带挑选客人。小小的等档区里,很快出租车秩序就乱作一团,天上飘起小雨,等车的乘客无奈地叹气:怎么就没人管,的哥牛年能否别这么“牛”?

#### 客管处:的哥无权挑客人

听到记者反映的情况,南京市客管处处长吴红兵很恼火:“的哥无权挑选客人和业务,他们这种行为属于拒载,按照《南京市客运管理条例》要受到查处。此外,在等档区交接班也是不合适的,这么做扰乱了窗口单位等档的秩序,也伤了乘客的感情。”他表示,按照规定,的哥交接班只能打停运灯,而且不得询问乘客去哪里,或者表明只去某个方向。乘客遇到打空车灯的出租车拦停后不肯带,可以打12319或86655664向南京市客管处投诉。

快报记者 鲍铭东

## 全城畅享牙齿矫正新技术

### —专家详解正畸新风尚

随着人们物质文明的提高,口腔美容成为医学美容的热门课题。江苏施尔美整形美容医院在两岸四地学术权威专家的联袂推荐下,成功引进了MBT自锁牙齿矫正技术,为广大爱美人士带来一道美味的新年大餐。

该技术打破传统固定方式,在热激活MBT牙齿矫治过程中,可以联合使用各种口外、口内弓,加强支抗控制,避免了以往的支抗丢失。在MBT技术状态下和排齐过程中主要使用热激活Ni-Ti弓

丝,将尖牙向后结扎控制尖牙并排齐切牙,末端回弯控制切牙唇向移动,大大缩短了治疗时间,在保持牙弓不变的情况下,将错位牙排入到成形的牙弓中,令牙齿迅速恢复至正常牙列,操作简单,减少复诊次数,让求美者在轻松、不知不觉中达到矫正目的。

最值得一提的是,热激活MBT牙齿矫治所使用的托槽——克拉丝王(Class one)进口陶瓷自锁托槽。根据东方人颌齿特点所设计的双翼超薄记忆托槽,不再使用金属结扎丝

或者弹力结扎圈来维持钢丝与托槽的接触,减少钢丝与托槽间的摩擦力,牙齿所受力量减少,不会变色,无异味,色泽接近真牙,戴在口中不易被人发觉,是时尚、快捷的正畸良器。

施尔美数字齿科刘主任提醒广大爱美人士,牙齿正畸对器械卫生的要求较高,所用器械必须采用预真空高温设备灭菌,并且要做到一人一灭菌,希望广大爱美人士选择有资质的医师和医院进行治疗,使牙齿得到最有效、最安全的治疗。

孙文

## 潮流新品领先发布, 宏图三胞全面开战电脑寒促

元旦刚过,农历新年的脚步也近了。各大商家还在休整待发的时候,宏图三胞已经秘密与HP、DELL、联想、索尼等百大IT厂商签订新年订单,率先发难寒促市场,以09新品推出IT年货大集,力夺新年寒促第一杯羹。

从元旦期间的相关销售数据来看,笔记本电脑的消费几乎占了整体的消费的一半江山。很大一部分消费者开始购买笔记本作为自己的第二台电脑。而技术的发展也使笔记本与台式电脑的性能差距越

来越小。在宏图三胞销售的笔记本产品中,主流性能配置的产品价格已经下跌至4000—5000元价位,寒促期间,这个价位还会进一步下调。

16:9宽屏显示器、LED背光、超便携小本是近期笔记本市场热门的关键词,在宏图三胞扎堆上市的笔记本新品中,东芝的M388非常引人注目,该款机型配置T3400处理器/160G硬盘/256M独立显卡/14英寸宽屏,宏图三胞仅以不足5000元的新品震撼价格推出。而

华硕的F8H58VA凭借顶级X3650-1G独立显卡,上市即受消费者追捧,宏图三胞让利近800元,以6699元的震撼价格推出此新品。

宏图三胞还与中国电信、各大银行开展合作,为消费者提高全面的服务。现在到宏图三胞电信营业厅办理电信业务都有不同程度的优惠。宏图三胞全场的IT商品都可办理0首付分期付款业务,多家银行设点进驻宏图三胞门店,现场即可办理,方便快捷,还有大礼赠送。