

违规囤票

4家火车票代售点被叫停

旅客如发现代售点有违规现象可拨打快报热线96060举报

快报讯(记者 鲍铭东)最近有市民反映,自己在火车票代售点明明排队排在第一个,可就是买不到票。昨天下午,南京火车站召集53家代理售票点负责人开春运铁路教育大会,对4个违规代售点勒令停开。站方明确,从今年起代售点也要通过年检,一旦发现代售人员有抢票、囤票、加价倒卖等违规行为,代售点将永久停开。

昨天,南京火车站毫不留情地叫停了4家火车票代售点。南京站副站长朱心煜表示:“主要的违规行为还是囤积车票,把票提前打下来,然后再销售。我们暂停营业的有4家,目前有49家在正常营业。”据了解,铁路部门要求,客票代售人员要自觉遵守“四个不准”,即:不准代买火车票、不准抢票占票、不准携带现金、手机上岗、不准售票桌内存放个人物品。明确规定严禁客票代售人员抢票、囤票、私自打票或与不法人员勾结,加价倒卖车票,

今年春运期间一旦查到代售点有上述违规行为,将一律“亮红牌”,永久停开该代售点。另外,若代售点张贴的时刻表过期、监督电话不全、不标明工作时间,代售点电脑上安装游戏和非法软件,容易造成系统瘫痪事故或者代售点安全设施不到位的,火车站表示都需要停业整顿。

南京站路风办罗文虎主任介绍,对于代售点的检查有多种形式:“在我们机房里,有一台专门的监控系统,可以实时看到售票画面,第二,我们的工作人员通过暗访的形式,不定期进行巡回检查。如暗访,可能会在一个点蹲点2天,重点观察一开窗是对外卖票还是自己打票、配票,同时调查询问购票人票价和代理费。由于每张票出票时间、信息等后台都有记录,一旦发现早上8点以前出票,或者连续间隔3至4秒出票,且都是比较紧张的票时,就将监控调查,违规行为为逃不过监控。”

对于部分代售点8:30才开始售票,而不是统一在8点售票的现象,有关负责人解释,主要是代售点租用其他单位的房子,如邮政大厦就是8:30才开门营业,因此,为了避免因代售点开门晚票被其他代售点先卖掉,乘客可以选择8点开业的代售点购票。

罗文虎还强调,要严格执行每张客票不得超过5元费用的规定,严禁代售点乱收费、乱加价的行为,代售点要按规定对外公布服务项目和收费标准。他解释,以往有的代理点以异地费、送票费、综合服务费等多种名目累计收费,牟取不正当收益,这是被禁止的,一张票只能以一个名目收费,且不得超过5元,否则代售点要承担责任。

此外,会上还要求通过旅客监督举报等多种方式规范代售点服务,一旦旅客发现代售点违规抢票、囤票、加价售票等行为,可以打南京站监督电话85414014或快报热线96060举报。

多数网民认为 倒票泛滥是春运期间火车票难买的主因

北京IT网络结构研究咨询机构的网络调查结果显示



票情

火车站又增开三趟临客

为满足广大学生、旅客需求,经南京火车站努力,向上级申请增开了徐州、南通方向的临客3趟,目前南京各车票代售点及南京站售票大厅均开始发售,请前往购买。具体为:

1. L8402次南京至徐州,14日、15日、17日、18日开行,南京站18:18开,沿途停靠滁州、明光、蚌埠、宿州、徐州,终到徐州时间23:25。
2. L8404次南京至徐州,13日、15日、17日、18日开行,南京站18:00开,沿途停靠滁州、蚌埠、宿州、徐州,终到徐州时间23:38。
3. L8406次南京至南通,14日、15日、17日、18日开行,南京站18:43开,沿途主要停靠扬州、江都、泰州、姜堰、海安、如皋、南通。终到南通时间23:12。

火车票没有可提前订汽车票

成都、景德镇、鹰潭、兰州、福州、太原、洛阳、信阳、郑州、商丘、沈阳北、大连、开封、唐山、大同、乌鲁木齐、乐平、西宁、西安、石家庄……这些线路,在南京火车站的票情滚动屏上,9天内几乎很难搜索到相应的票。昨天,记者从汽车站获悉,公路可以“互补”,但要旅客提前预订,到一定人数就可以随时增开班车,保证每个人“走了走好”。

据介绍,南京公路客运的超长班线并不是很多,比如南京到北京一天仅2个班次,广州也一样,所以如果市民买不到火车票又不提前预订汽车票的话,汽车站很难决定加不加班这种超长途车。“只要预订的人数达到三十几个,那么我们就可以临时调度车辆进行加班,什么方向都可以,因为我们春运期间运力充足。”昨天,市运管处相关领导如此表态。

车站提醒,目前汽车票为提前15天发售,火车票车站为提前9天发售,南京西站及市内各大代售点为提前10天发售。

快报记者 毛丽萍

节前3天部分航班售完

据中央电视台消息,随着2009年春运的提前到来,机票价格也出现了全面上涨,多数返乡航线甚至只剩下全价票了,而春节前3天部分航班机票已经全部卖完。

消息称,目前,春运期间很多返乡热点线路机票价格已经全面上涨,像北京飞往长春、哈尔滨、长沙,以及昆明、三亚等旅游航线机票,1月17日左右的只剩下全价票了。而广州出港航线中,飞往四川、湖南、湖北等打工大省航线的机票也非常紧张。

根据航空公司预计,春运期间旅客将比平时多出2成,而1月17日到25日的高峰期,客流将多出50%。

(中新网)

【亮点】

“E车”来了,票价还不贵



“E车”整个旅途可无线上网 快报记者 顾炜 摄

车身上一个龙飞凤舞的绿色的“e”字,这就是春运即将惊艳亮相的“E车”了。据介绍,这辆崭新的“E车”是一辆南京地产依维柯改装的,身价30万元左右。昨天,记者在中央门车站的停车场上,率先上车体验了一把。车厢相当宽敞明亮,两排真皮的航空式座椅,一边各5个,可以自由调节前后距离以及椅背的角度。座椅前有个可收缩的小桌板,桌板上固定着一部黑色崭新的笔记本电脑,不想用的话乘客可以把带有电脑的小桌板抬起收进窗户一侧的竖屉里。

熟悉笔记本的收放后,记者找了个座位坐下,打开电脑,14英寸的屏幕看上去很舒服。电脑里面各种上网软件,以及QQ、MSN、淘宝旺旺等聊天联络工具都有,记者试着登录QQ及MSN,与在线的几个朋友聊了一会,然后又打开了常用的几个门户网站的网页,刷新速度很快,网速不错。另外,记者发现,电脑桌面上,还有一个免费影院的快捷方式,登录后可以观看一些电影。另外,每个座位旁还有充电插口,乘客根本不用担心笔记本电脑因断电用不起来。车站负责人告诉记者,车载充电完全可以满足每台电脑一路有电。

“车跑起来,无线网络会断吗?”对于这个问题,车上技术人员打消了记者的疑虑,只要有移动的信号就有网络,没事的。该人士告诉记者,在武汉等市,已经有“E车”投入使用,在高速公路上信号非常好。

据了解,春运期间,该站共配置10辆这样的车,主要投放在沪宁线、宁杭线上试运行,“主要面向网民旅客和商务旅客,这两条线路的旅客中网民旅客和商务旅客最多。”

“E车”的票价究竟要多少?昨天,记者了解到,投放后的“E车”,在试运营期间票价跟同线路普通车的票价一样,比如南京到上海,现在普通车是68元,那么“E车”也是这个价。不过,南京长途汽车客运集团有限公司董事长田吉人透露,春运后这些“E车”将不选择与动车“PK”,毕竟两小时的路程并不难熬,“我们准备投放在稍长一点的线路上,比如青岛、武汉等,这种旅程也许旅客更需要这些服务。”

开通了“E车”,怎么才能买到“E车”的票?是不是开设“E车”的售票专窗?昨天,车站人士表示没那么复杂,各个售票窗口都可以买,只需跟售票员说明要“E车”的票就可以了。由于预计“E车”投入运营后会有很多人乘坐,车站人士表示该票将采取先到先得的方式,即谁先买谁先坐。

提醒 别“顺”无线网卡

小小的网卡如果被旅客随手“带”走,那怎么办?田吉人说,这也是他们最担心的问题,每张网卡都价值几千元,他请快报提醒一下旅客,“一旦查到网卡或电脑被偷,那么将视为盗窃行为,要予以相应的处罚。”

通讯员 赵根华 记者 毛丽萍

【发布】

南京公路可日发20万人次

- 今年春运总客流量将达619万人次
- 中央门车站提供8项24小时服务

昨天下午,南京市春运办首次发布了2009年度春运信息,预计全市旅客发送量将达619.07万人次,比2008年增长17.75%,其中增长最快的是铁路,今年将发送271.09万人次,比去年增长23.87%。市春运办明确要求南京各个铁路、公路客运站春运期间均实行24小时开放,确保旅客不受冻。而且严防疲劳驾驶,在今年春运中,运距单程在400公里以上,高速公路600公里以上的客车,必须配备两名以上驾驶员。为了应对今年的高峰客流,南京长客公司已经做好了准备,并承诺了8项24小时服务。

分析: 应对4个客流高峰

由于今年春节较早,南京高校放假日期集中,60万在宁学生将与民工流、探亲流三流叠加。根据调查分析,今年春运将有四个客流高峰,分别为节前,在1月15日-20日会产生第一个客流高峰,以民工、学生返乡探亲为主;在1月22日-24日将迎来第二个高峰,以学生返乡、探亲客流为主,其中1月24日大年二十九将迎

来今年春运客流最高峰;节后,2月1日-5日将会迎来第三个高峰;第四个高峰从2月9日元宵节开始,将会持续到11日,以学生返校、民工返城、居民探亲回归为主。

对策: 较去年增加4105辆次

春运办介绍,全市各客运站共有进站班车2700多辆,日发班次4000班,提供13.2万个座位,日均旅客发送量为10万人次。春运40天全市公路客运计划投放班车106875辆次,比2008年增加4105辆次,计划加班18214班次,首批筹备机动运力800余辆。除此之外,全市旅游客运运力有1917辆68112座,将作为机动运力的保障,公路具备日发20万人次的能力。其中长客集团车辆总投放量达到850辆。

预案: 可5个方向疏散客流

根据以往经验,今年如遇大客流冲击,包括因大雪、结冰、高速公路封路等影响,长客集团将根据旅客流向,尽可能组织集团运输,非高速公路运行

的班车将推迟发车,发往湖北、河南、皖北等方向的班次改行板桥汽渡过江,发往山东、苏北方向班次改行镇江汽渡或江阴大桥过江;如果遇到大雪封路等恶劣天气,集团将本着安全第一的原则,启动《安全预案》,根据具体情况,实行以半径在100公里左右的范围内进行疏散,疏散的地点暂定为东线为扬州,西线为合肥,北线为淮安,南线为芜湖,东南线为无锡、溧阳。

服务: 提供8项24小时服务

今年春运期间,为保证广大夜间中转民工有人问、有人帮、不受冻、不挨饿,中央门车站将坚持8项24小时服务,即:24小时售票、候车、问讯、民警执勤、领导值班、空调开放、食品供应,以及24小时茶水供应。

昨天,长客在春运期间还将推行“旅途愉快”工程,对有驾乘人员私自带客、违反客运规定的一些行为经查实后将严惩不贷,同时公布了监督电话:85531157。

通讯员 汪莹 张文丞 赵根华 快报记者 毛丽萍



南京西站售票厅挤满了购票的人,眼神中,全是对车票的渴望。快报记者 顾炜 摄