

订了7扇门半年才到家,还有一套价值7万元的楼梯至今杳无音信 皇室木门:等你等到我心痛

业主投诉
木门有问题楼梯杳无音信

“就是从美国订购的楼梯也早该到货了,但如今半年过去了,张女士在河西一家装饰城订的货到现在还没有看到。”日前,家住天地新城天心座3幢业主张女士向快报《居家》编辑部投诉,反映自己购买一品牌楼梯后,南京经销商迟迟没有送货上门。同时购买的7扇门,有5扇存在问题,延误了她家装工期和春节搬家计划。

张女士称,去年7月15日,她在江东路一装饰城精品厅2楼K7号的皇室木门专卖店订购了7扇门,其中一扇洗衣房的门要求安装玻璃,每扇门的售价是3100元,共21700元。由于看到这个店面还销售楼梯,张女士说她又于同年8月11日向店面负责人戴振华订购了一组楼梯,总价70000余元。按照当时双方签订合同的要求,7扇门交货时间为30天,也就是去年8月15日前必须送货上门;楼梯交货时间为45天,也就是去年9月25日前必须交货。

“但当家装基本完工,只等安装木门和楼梯的工序时,楼梯和木门还没有影子。”张女士与爱人一天数个电话催促,一

直拖到今年1月22日,7扇门才送来,却有4个门套尺寸不符,洗衣房的门也没有按要求安装玻璃。“让张女士实在难以忍受的是楼梯仍杳无音信,在戴振华的眼中似乎没这回事。”张女士说,她要求知道是什么品牌的楼梯,在哪里生产的,他们也只好协助催促。戴振华只告诉她她是上海一家企业制造的。后来她爱人在网上查了半天,根本没有这么一个品牌的楼梯。

商家回音
保证3月上旬解决问题

前天,记者来到江东路那家皇室木门专卖店调查,奇怪的是整个装饰城精品厅2楼家家灯火辉煌,唯有K7号的皇室木门专卖店黑灯瞎火。记者拨通了戴振华先生的手机,在电话中他解释了事情的前因后果。戴先生说,张女士家4个门套尺寸有

出入,是由于广东厂家配送出了差错;洗衣房的门没按要求安装玻璃是南京方面的工作人员没有向厂方交代清楚。门的问题已经送返广东厂家更换,将在近日解决好。至于楼梯的问题,因他们当时建议张女士改造了楼梯大梁,图纸的尺寸有所变动;再加上楼梯是弧形的造型,制造的工艺较复杂些,会拖延一些时间。戴先生最后保证,3月上旬张女士家的楼梯会全部安装到位。

特别提醒

有关张女士购买的皇室木门和楼梯与商家引发的纠纷,《居家》将进行跟踪报道。如果你在家装过程中,遇到任何疑难杂症或者质量问题,请致电“3·15在行动”热线:84783564、84783628,我们将竭诚为您服务。

选择供暖企业要看“三本书”

3月14日、15日,现代快报将在长江路文化艺术中心举行南京诚信品牌家装展,届时将有一些正规的供暖企业参展。而目前南京的大街小巷遍布供暖公司,令消费者难辨真伪。何为正规的供暖企业?记者因此走访了通过本次展会组委会审核的部分参展企业——

查看代理品牌授权书

南京迪普冷暖设备公司总经理马万兵认为,消费者在选择供暖公司时,首先要看他们所代理的产品(锅炉、散热器和管道等)质量是不是过硬,任何采暖系统都离不开好的产品,系统设计、施工再完美没有过硬的产品系统都等于零。此外,还要看看所代理品牌的相关授权书,没有这个证书,其产品质量和今后的售后服务都得不到保证。马万兵说,有些正规的供暖公司手头没有代理有品质保障的锅炉,于是看到什么锅炉能挣钱就卖什么,出了问题就撂挑子走人。还有的为了低价接单使用了一些假冒伪劣产品,例如分水器。现在市面上分水器五花八门,纯铜的、铜镀镍的、塑料的、钢质的等,正规的供暖公司为了保质保量,用的都是纯铜的,虽然价格高些,但是增加了使用寿命。

施工者要有上岗证书

“正规的供暖公司一般都有自己的设计、施工和维修队伍。”志佳冷暖总经理张应志说,好系统离不开好设计,整个采暖系统的合理性及节能性都是与设计分不开的。一些小的供暖公司根本养不起设计人员和施工团队,往往手中有单就转包给大的公司,或凭借平时的暖气安装经验,出个方案就开始施工,有的找家装公司

制图出个图纸糊弄一下业主。马万兵指出,照图施工是施工人员必备的素质,业主要看设计人员的上岗证书,施工人员有没有相关部门颁发的燃气施工方面的证书。没有证书的非专业供暖安装人员在施工时大多看不懂图纸,这样会造成漏气、管道铺设间距不均、盘管弯曲过大等情况,结果就是日后会出现冷热不均,有的甚至不热等现象。

明确售后服务保证书

马万兵认为,供暖的售后是确保系统长期安全可靠运行不可或缺的重要组成部分,在系统的全部外来损伤和破坏的案例中,属于停止运行期间发生的占有很大比例,更何况这个期间系统的各个部分都经常受到氧腐蚀的破坏。只有运行期间和停运期间都精心维护和妥善管理热水的地暖系统,才能确保该系统长期可靠运行。有些小的供暖公司不具备专业的技术人员,在后期运行的时候碰到些技术问题解决了,更别说保证系统的安全运行。所以,业主在与供暖企业签订合同时,一定要加进“售后服务保证书”,明确售后的项目、时间、收费等内容。因为在每个采暖季前都要对锅炉进行维护和保养,对管道测压,这些都是技术活,外行人根本无从下手。

快报记者 陈勇民

千里马实木门均出自手工

1998年,千里马装饰成功开辟了家装工厂化的独特模式——工厂制作,前方组装。这种模式的优点是:工期短,工艺精良,款式多样美观,现场无垃圾,而且不受季节影响,同时木制品油漆在工厂全封闭进行喷漆,现场一次安装成形,使家装现场不受污染,竣工即可入住。与其他工厂不同,千里马的家具,从尺寸、颜色、款式到材质多方面均可量身定制,“这些产品基本上在家具卖场买不到,而且最重要的是因为

工厂化统一协调用材,大型集中采购,集中制作,流失浪费少,因此价格低于市场同类产品均价30%~40%。这种工厂化生产,不仅大幅减轻工人劳动强度,而且有效缩短工期。”

据悉,千里马旗下工人们手工精湛,装饰实木门均出自工人纯手工雕刻。近年来,为满足日益增长的客户需要,尤其是实木家具的需求大增,公司先后引进一批先进设备,全力打造各类纯实木家具。

婷婷

生活家为南京地板业打气

日前,“天下一家2009生活家地板全国经销商年度会议”在南京举行,本次颁奖典礼增加了二级经销商的提名,这让众多区域经销商感到意外和惊喜,同时也体现了生活家“天下一家”的主题思想。

在本次颁奖典礼上,以获奖地区民歌为引导的创意让大家耳目一新。生活家员工特别奖的颁发将本次年会推向新的高潮。在长达50分钟的回顾短片中,大家伴随音乐和画面一同回顾了生活

家5年的发展历程。在随后的“星光大典”五周年特别颁奖典礼中,9位在生活家五年发展历程中有着卓越贡献的功勋元老荣登生活家“跨越5周年·荣誉榜”。

通过本次年会,生活家地板全国所有经销商信心倍增,更加坚定了生活家人共迎天下一家和争夺行业巅峰的雄心壮志。同时,也让更多的外界朋友看到了生活家这个企业与众不同的一面。

陈勇民

由南艺师生创办,经十三年铸就的金陵六大诚信家装老字号企业,本市大型品牌家装公司金月亮装饰牛年推出超性价比套餐!

牛年家装 最牛优惠: (千余平米展厅重装盛大开业,十大优惠等您拿……) (2009年3月20日前交设计定金并交齐首期款的业主)

- (1) 免设计费
- (2) 免量房费
- (3) 免费报价
- (4) 免费赠送高档卫浴四件套: 价值500元
- (5) 免费赠送香港“艾宝”电加热多功能组合龙头一套(具有限量赠送): 价值450元
- (6) 免费赠送广东产高档“奥华”加厚新款双池不锈钢水槽: 价值700元
- (7) 免费赠送上海产“澳玛丽”高档水槽龙头: 价值350元
- (8) 免费赠送“樱花”油烟机及灶具: 价值3000元
- (9) 免费赠送挂衣橱高档钛镁铝移门(冲抵现金1000元)
- (10) 免费赠送挂衣橱高档钛镁铝移门(冲抵现金2000元)

注: 1、凡工程直接费(半包+主材)合同预算价满3万元的客户: 208套餐客户享受1-7项; 278、388、578套餐客户享受1-8项全部优惠。
2、凡工程直接费(半包+主材)合同预算价满4.5万的再享受第9项, 合同预算价满6.5万元再享受第10项(第9、10项不可同时享受)

真正省心、省力、省钱的超值性价比精装家装套餐: 本活动最终解释权归金月亮所有

<p>208套餐 (建面60m²) 全部包工包料费用 每月限10套</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 墙漆: 立邦美加丽、佐敦金佰士亚光漆等 ◆ 洁具: 彩陶等 ◆ 厨卫墙地砖: NBA、颖雅、大华、依诺等 ◆ 地板: 爱诺法赛、奥德克、森帝龙 ◆ 成品门: 金月亮免漆复合套装门 ◆ 五金(门锁、门吸、合页): 欧卡等 ◆ 整体橱柜: 金月亮套餐橱柜 ◆ 塑钢天花: 上海华翔龙等 ◆ 开关、插座面板: 法国朗能 ◆ 厨卫灯具: 欧普 ◆ 水工附件: 地漏、三角阀、软管、台盆去水及不锈钢S弯等 ◆ 灯具、洁具及五金挂件安装费 ◆ 卫生间大理石门槛石 ◆ 厨卫包立管等 	<p>278套餐 (建面100m²) 全部包工包料费用</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 墙漆: 多乐士家丽安、佐敦金佰士亚光漆等 ◆ 洁具: 美标、美加华、马可波罗、日生等 ◆ 厨卫墙地砖: 马可波罗、L&D罗丹、百特、依诺、奥米茄等 ◆ 地板: 李洋、爱诺法赛V8系列、森帝龙、福龙、科林等 ◆ 成品门: 金月亮免漆复合套装门 ◆ 五金(门锁、门吸、合页): 顶固、雷高等 ◆ 整体橱柜: 金月亮钢琴烤漆橱柜 ◆ 塑钢天花: 上海华翔龙等 ◆ 开关、插座面板: 法国朗能、TCL ◆ 厨卫灯具: 欧普、雷士 ◆ 水工附件: 地漏、三角阀、软管、台盆去水及不锈钢S弯等 ◆ 灯具、洁具及五金挂件安装费 ◆ 卫生间大理石门槛石 ◆ 厨卫包立管等 	<p>388套餐 (建面100m²) 全部包工包料费用</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 墙漆: 多乐士家丽安、郁芬漆等 ◆ 洁具: 美标、美加华、马可波罗、日生等 ◆ 厨卫墙地砖: 马可波罗、L&D罗丹、百特、依诺、奥米茄等 ◆ 地板: 莱茵阳光、奥德克、李洋、方圆等 ◆ 成品门: 金月亮烤漆工艺复合套装门 ◆ 五金(门锁、门吸、合页): 顶固、雷高等 ◆ 整体橱柜: 金月亮钢琴烤漆、新雅典精雕双饰面 ◆ 塑钢天花: 上海华翔龙等 ◆ 开关、插座面板: 法国朗能、TCL ◆ 厨卫灯具: 欧普、雷士 ◆ 水工附件: 地漏、三角阀、软管、台盆去水及不锈钢S弯等 ◆ 灯具、洁具及五金挂件安装费 ◆ 卫生间大理石门槛石 ◆ 厨卫包立管等 	<p>578套餐 (建面100m²) 全部包工包料费用</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 墙漆: 立邦永得丽净味全效 ◆ 洁具: 美标、美加华、马可波罗、日生等 ◆ 厨卫墙地砖: 马可波罗、L&D罗丹、百特、依诺、奥米茄等 ◆ 地板: 莱茵阳光、李洋、方圆、柏杨等 ◆ 成品门: 美森利烤漆实木压门、金月亮烤漆实木工艺门 ◆ 五金(门锁、门吸、合页): 顶固、雷高等 ◆ 整体橱柜: 金月亮钢琴烤漆(石英石台面) ◆ 铝天花: 广州神峰等 ◆ 开关、插座面板: 法国朗能、TCL ◆ 厨卫灯具: 欧普、雷士 ◆ 水工附件: 地漏、三角阀、软管、台盆去水及不锈钢S弯等 ◆ 灯具、洁具及五金挂件安装费 ◆ 卫生间大理石门槛石 ◆ 厨卫包立管等
---	--	---	--

★南京市放心家装企业★江苏省诚信服务先进单位★江苏省建筑装饰协会会员单位★南京市家装最佳设计装饰企业★国家建委装饰资质企业
★金月亮装饰公司总部: 山西路8号金山大厦B楼22层 预订专线: 83202315 83202319【诚招墙地砖、地板等主材供应商】
★金月亮新街口公司: 洪武路267号洪武大厦7层 预订专线: 84571521 84573617 网址: www.jinyueliang.com.cn