

被“低音炮”轰出“内伤”却投诉无门

原来,我国噪声排放标准只认“分贝”不认“赫兹”,变压器噪音官司打出个法律空白

离徐先生家窗外8米远的地方,正好有个变压器,入住新居两年来,变压器24小时持续不断的噪音给他全家带来了无尽的烦恼。徐先生不得不走上了投诉和维权之路,然而,两年来的投诉没有结果,于是他将南京市环保局告上了法院。可一场官司打下来,他才知道,自己最大的敌人不是噪音,而是尴尬的立法空白。



漫画 俞晓翔

恼人噪音惹人失眠

徐先生是2005年拿到房子的,当时他就发现卧室窗外的正南方有个变压器,当时,他除了觉得这个变压器离家有点近之外,也没想太多,可是入住后,他发现问题大了。“嗡嗡——”变压器工作的声音不高,但是这个声音却仿佛能穿墙破土。“家里就像钻进了一个24小时工作的大音箱!”徐先生说,越是在夜深人静的时候,噪音听起来就越清晰。“失眠成了家常便饭,我和爱人的健康和工作都受到了影响。”担心孩子受到影响,他们不得不把孩子送到了爷爷奶奶家。

如今,徐先生说自己脾气大不如前,动不动就容易发火,而且还有神经衰弱的症状。“有时候明明是在一个安静的地方,但是耳朵里仍有那个变压器的声音。”

投诉未果状告环保部门

2007年6月4日晚,徐先生在家里实在听得烦了,便拨打了环保投诉电话“12369”。“变压器噪音吵得人睡不着了,你们环保部门管不管?”“建议您向电力部门反映。”徐先生想不通,这噪音污染的事,明明是环保部门管的,怎么让我自己去电力部门呢?要找也是你们环保部门去找啊!

3个多月后的一天,恐怖的噪音让徐先生又失眠了。凌晨4点,他又拨通了“12369”。得到的是同样的答复。又过了几个月,他第三次投诉,仍然是同样的结果。

徐先生火了。他当即写了一封信寄给环保局,书面进行投诉。几天后,环保局给他寄去了书面回答,他们对不予受理的原因解释为:“对变压器噪声的投诉,我局近年曾接到过数起,也对个案进行过调查和监测,发现变压器正常工作发出的噪声低于国家规定的排放标准,投诉人投诉的内容不属于环保部门行政管辖范围。对此类投诉,我局均建议投诉人直接向电力部门反映,通过协商解决。”

“原来跟我家同样遭遇的有不少人!”徐先生看完这个答复,气愤之极。“这声音已经严重影响到了我的身心健康,还符合国家规定?”从事法律工作的他,决定要讨个说法。二话不说,他一纸诉状将环保局告上了玄武区法院。

“作为环境保护的主管部门,在接到投诉后不是积极履行法定职责,而是将职责推卸给市民,致使投诉的问题不能解决……”他在诉状中写道,并要求法院判令环保局履行法定职责,对变压器噪声扰民问题作出有效处理;判令环保局负责履行与供电部门协调处理变压器噪声扰民的问题。

低频噪音竟投诉无门

到了法庭打起官司来,徐先生才发现,要打这个官司,光有法律知识是不行的。从法律上来看,目前我国噪声污染方面的法律规定,主要是依据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》。而具体涉及到构成噪声的参考标准,就得看《社会生活环境噪声排放标准》。

按照这个标准,变压器夜间发出的噪音大于40分贝,才构成污染。可经过测算,徐先生窗外的变压器在夜间只有30多分贝,符合规定。难道真是徐先生耳朵太敏感了吗?

光谈法律不行,还是先学点物理。原来,声音不仅有“分贝”,还有“赫兹”。分贝指的是声音的响度,而赫兹则是声音的频率单位。物理学告诉我们,听觉是人们的主观感觉,听到的声音实际是物体振动后引起的声波。不同的物体振动产生的声波不同,其重要原因之一是振动频率不同。频率是指物体每秒钟振动的次数,其单位用赫兹(Hz)来表示。

而变压器所发出的噪音,就是一种“低频噪音”。南京八一医院耳科医生王旭平说,低频声音在空气中传播时,空气分子振动小,摩擦比较慢,能量消耗少,所以传播比较远,穿透力很强,能够轻易穿越墙壁、玻璃窗等障碍物。王医生介绍说,低频噪音

对人体不仅造成功能性损害,还可能引起器质性损害以及精神损害。它可直达人的耳骨,使人的交感神经紧张、心动过速、血压升高、内分泌失调。人如果长期受到低频噪声袭扰,容易造成神经衰弱、失眠、头痛、记忆力减退、综合判断能力下降。

徐先生家窗外的变压器,从响度角度来说,的确是噪音,可是从频率来看,就成了不折不扣的祸害。遗憾的是,目前我国法律中,只有针对声音响度制定的标准,却没有针对频率的,这也就造成了徐先生的投诉无门。

[法院判决]

噪声标准出现空白 驳回原告诉讼请求

玄武区法院审理后认为,对于变压器等类似设备产生的环境噪声构成污染的标准,国家标准尚没有另行规定;对于变压器等类似设备产生的环境噪声达不到环境噪声污染标准的,也没有规定环境保护部门应当如何处理。在这种情况下,环保局虽然有协调处理各单位之间防治环境噪声污染的社会义务,但是并没有徐先生所要求的法定职责。

为此法院判决驳回了他的诉讼请求。目前,此案已经进入二审。 通讯员 宣法 快报记者 马乐乐



树枝缠上高压线,伸进居民家 4棵疯长大树亟须“理发”

求助人:居安里12号附近居民

求助内容:在居安里12号与鱼市街交界的丁字路口处,4棵“疯长”的大树给我们添了不少麻烦:在茂盛树枝的遮掩下,家里的阳台整日不见“阳光”,虫子和四脚蛇常常登堂入室,连附近的高压电线也被树枝缠上了。眼下又快到植物发芽的季节,谁能帮我们给这些大树“理理发”?

[记者调查]

树枝伸进阳台 毒虫出没吓坏居民

记者在现场看到,这4棵大树错落分布在这个丁字路口两侧。虽然叶子都掉光了,但从张牙舞爪的枝干不难想象出枝繁叶茂时的盛况。其中一棵的树枝,还大大咧咧地“探”进了一旁居民楼阳台。

居民们说,十多年前,这些树就已被栽种在此。最近几年来,树长得实在太快,树枝四处伸展开来,把北侧一处居民楼1到3楼的阳光全挡住了。整个冬天,这几间屋子都晒不进阳光。

而等过了难熬的冬天,麻烦接踵而来。在楼上住了十多年的张女士告诉记者,树枝与她家的阳台紧挨在一起,天气一转热,树上的虫蚁也跟着开始活跃。蚊子、“吊死鬼”、大青虫这些自不必说,更让人头皮发麻的是,树上还有四脚蛇出没。“我最怕的就是蛇、四脚蛇这些东西!”每当看到这些生物神气活现地在树枝间蹿上蹿下,张女士就会起鸡皮疙瘩。而虫子上登堂入室也成家常便饭。

“树碰电”整一年

更让人担心的是,1年前开始,这些大树“不满”于现有“地盘”,索性缠上了楼前的高压电线。记者观察发现,光是被成堆树枝缠住的电线就有3处。而距离这些大树不到10米,就是一处高压变电站。“虽然多年来没出什么状况,可树老跟电线缠在一起,始终是个隐患。”每逢下暴雨,居民们就深感不安。“这么多年来,眼看树越长越大,来修剪的人却难得见到一回。”一位不愿透露姓名的居民说,实在没辙,只好自己悄悄剪掉一些疯长的枝叶。

[主管部门]

将派人前往现场勘察

眼看春天快到了,大树将开始新一轮的生长。居民们提出:“哪个部门能帮我们修剪一下这些大树?”记者将情况反映至玄武区市政综合养护管理所。相关工作人员表示,会派维护人员赶赴现场勘察。“我们需要先确定,这些树是否属于我们的管理范围。如果是的话,将尽快进行处理。”

快报记者 沈晓伟

3个窨井盖坏了一月多没人修 主管部门:连绵阴雨导致没法修复

求助人:沈举人巷居民宋先生

求助内容:在我家附近有个十字路口,整天车水马龙。春节前,这个路口上连续坏了3块窨井盖,至今都没有相关单位进行更换,路面变得坑坑洼洼。附近居住着不少老人,每次走到这里都要小心翼翼。

[记者调查]

路口窨井盖坏了无人修

在沈举人巷、大铜银巷和慈悲社交会处的四叉路口,记者发现,眼前区区60平方米的路口区域,各式各样的窨井盖居然有20块之多,而破碎的3个盖子,正位于该区域中心位置。其中两个表层的水泥已被完全腐蚀掉,原本包裹在里面的钢筋结构全部暴露在外。路过的人都会小心翼翼地避开这些“陷阱”。

记者试图找出这些破损窨井盖的归属单位,可它们早已“粉身碎骨”,盖子上的字迹无从辨认。一位在附近工作的清洁工告诉记者,这个十字路口,窨井盖出问题是家常便饭。“这块路面铺设的窨井盖多,地下中空,车流量又大,就容易发生凹陷现象。”

“其实早在半年前,我就注意到这3个盖子开始下沉了。”宋先生说。春节前,3个盖子就已被碾轧得破碎不堪,可至今没有单位更换。想到往来的居民中老人不在少数,宋先生很担心,“再不修好,就会烂成‘地洞’,到时出了事怎么办?”



坏了的窨井盖无人修

[主管部门]

天气不允许,迟迟未修

记者将上述情况反映至鼓楼区政府设施综合养护管理所。工作人员徐先生表示,这3个被碾碎的窨井盖,一个属于市政系统,两个属于通信系统。早在半个月前,他们就掌握了这一情况,至于没有及时维修,也是出于无奈。“更换新窨井盖时,为了加固,我们需要将沥青和碎石片搅拌,调和成一种叫‘沥青沙’的材料。但这必须在摄氏5度以上才能调制成功。”而春节以来,连绵阴雨,气温较低,上述流程不便操作。等气温回升后将尽快处理完毕。快报记者 沈晓伟 文/摄

被偷公交卡,却盼着小偷盗刷

IC卡公司:“黑名单”靠车载机识别,挂失卡被查封后才能追回余额

市民赵先生的公交IC卡十天前被偷了,挂失的时候却遇到大难题!工作人员说,只要卡被使用,就会自动被查封,让他一周后去查卡。不料一周后,赵先生得知,卡还是没有被使用,因此卡无法被有效查封,余额也就追不回来了。赵先生很纳闷,“难道我一定要等小偷用了卡才能追回钱么?”

市民: 无人盗刷卡,余额追不回

十天前,赵先生乘公交车时遭了“贼手”,一张刚充值200元的公交卡被小偷偷走。他急忙去中山路上的一处充值点办理了挂失,工作人员称,这张卡的持卡人只要到时间刷卡,卡就会被查封,余额也能追回。不过,需要等待一周

后才能查卡是否被查封。

赵先生听了有些心疼,“如果小偷前两天使用,钱就白白流失了。”可是想到卡中有200元钱,小偷怎么乘车也不可能用完,便耐心等待了一周。

不料一周后,当他再去办理点询问时却得知,卡并没有被使用,因此卡无法被查封。工作人员告诉他,“如果小偷一直不用,那么卡在一年后才会被自动查封,剩下的钱才能追回来。”赵先生听了这个说法,有些不解,为什么公交卡不能像银行卡一样,挂失了就被查封?“要追回200块钱,我还得等上一年?”他哭笑不得,只能发出一个听上去让自己都觉得好笑的呼吁:“偷了卡的人,请盗刷一次我的卡!”

IC卡公司: 靠车载机识别“黑名单”

记者就此事联系了南京公用事业IC卡有限公司,IC

卡管理部的一位工作人员介绍,IC卡现有的挂失方法是由技术问题决定的。不同于银行卡的在线挂失(银行卡的储值和信息存放于后台的计算机中,一旦挂失只需后台计算机将挂失卡注销即可),IC卡是离线挂失,它的储值是存储在IC卡的芯片中,只有在有人持挂失卡消费时,才能通过技术手段将卡彻底锁死。

工作人员解释,丢卡人去服务点办理挂失手续后,服务点会把信息反馈到IC卡公司,然后公司通过系统将丢失的卡号编成黑名单,下载到车载刷卡机。如此一来,如果有人再刷这张卡,车载机会识别出来,立即查封,这样丢卡人就可办理原卡内余额的转值手续。

那么未被查封的挂失卡为什么要等一年后才能转值?工作人员说,因为IC卡的年检期就是一年,“年检就是为

丢卡设置的一种保障。”如果年满一年没有年检(充值),就会被系统自动查封。到时,丢卡人就可以凭借相关证件办理转值了。

记者还了解到,设置一年的期限还因为车载机存储黑名单的容量和处理速度,“车载机中黑名单的数量是有限的,一旦黑名单溢出,捡到卡的人便可以继续持卡消费而不被查封,所以设置一年的有效期进行控制,可以提高查封挂失卡的几率。”同时,如果丢卡人一挂失,IC卡公司就将余额退还的话,一旦黑名单数量溢出,会造成IC卡公司的损失。

这位工作人员还说,IC卡挂失其实是IC卡公司提供的增值业务,在北京、上海、广州等多个城市IC卡并未实行挂失。希望市民们在妥善保管IC卡的同时,也能对公司的挂失业务多一些理解。

见习记者 王凡