

消费者怀疑摩恩产品质量有问题,要求看产品检测报告原件遭拒,律师认为——

商家有权不出示检测报告

近日,读者蒋女士向快报《居家》编辑部反映,年前在百安居栖霞店购买了一批摩恩五金配件,使用一段时间后,发现毛巾杆上出现一些灰褐色的斑点。“全铜的产品怎么会生锈呢?产品的质量会不会有问题?”蒋女士怀疑该五金配件并非全铜,并要求摩恩公司出具检测报告。可是,摩恩公司方面却认为,检测报告涉及到商业机密,不能出示。如今事情过去了几个月,蒋女士还没有看到检测报告,蒋女士只好向《居家》编辑部求助。

【业主投诉】

全铜产品为何出现锈斑

2008年年底,蒋女士花了2400多元,在百安居栖霞店购买了一批全铜的摩恩五金配件,有毛巾杆、马桶刷、肥皂碟等。使用了一段时间之后,蒋女士在毛巾杆上发现了一些灰褐色的斑点。蒋女士怀疑这批五金配件已经生锈了,并非全铜产品。“摩恩是个大品牌,当初就是看中了这个品牌才买的,可是全铜的产品怎么会生锈?会不会是铁的或者不锈钢的?”

接到投诉后,摩恩公司立刻派技术部的员工上门为蒋女士服务,他们认为这些锈点实际上是吸附锈。负责摩恩华东地区销售的冒晋启先生解释,因为自来水中含有一些微量铁元素,会吸附在产品上,这叫吸附锈。“吸附锈和锈有本质的区别,锈是从里往外锈,而吸附锈只吸附于产品外表,可以擦掉。如果铜管里面产生锈点,这种叫‘铜绿’,也是很自然的现象,并不能证明产品是铁的或者不锈钢的。”

冒晋启进一步解释说,全铜产品虽然用铜管造,但是由于本铜颜色很难看,所以商家一般都在产品外面添加一层镀铬层,镀铬层从外面看起来光亮,像是不锈钢产品。

虽然摩恩公司给出了相应的解释,蒋女士却仍不相信产品是全铜,一再要求摩恩公司出示检测报告,却遭到婉拒。

【商家回复】

检测报告涉及商业机密

对于为何不愿出示检测



摩恩卫浴挂件 资料图片

报告,冒晋启是这样解释的:“因为涉及到公司的商业机密,检测报告中包含了一些产品的性能基数。一般来说,公司不愿意拿给消费者看。”就这样,事情一拖再拖,蒋女士等了几个月也没有看到检测报告。

在记者的协调下,前天摩恩公司总部传真了一份检测报告影印件到南京分公司。由于摩恩五金配件的产地在厦门,该检测报告由厦门市产品质量检测所出具。在这份检测报告影印件上,很清楚地标注了编号、送检日期和出厂日期,并注明了产品的性能和材质。冒晋启表示,“我们可以告诉蒋女士该检测报告的编号,以便她在有关网站上查询。如果蒋女士还是坚持要求看,可以在第三方的见证下,让蒋女士看一下,但是不会让蒋女士保留该检测报告的影印件。”

“摩恩公司是当今全球最大的卫浴五金配件专业制造公司之一,产品质量不会有任何问题。”冒晋启告诉记者,假如蒋女士对检测报告仍

有怀疑态度,他还可提供两个方案让蒋女士选择。第一,蒋女士可以去有关部门检测,检测出来如果该产品并非全铜,摩恩公司将无条件退款,并承担所有的检测费用;第二,即使产品全部使用过了,但是摩恩公司仍可以全额退款。

【消费提醒】

商家有权不出示检测报告

消费者想看检测报告,商家却认为商业机密不宜出具。商家是否有义务提供检测报告呢?为此,记者咨询了南京焯燃律师事务所虞兴东律师。虞律师告诉记者,商家有义务提供产品合格证书,但是没有义务一定要出示检测报告。

“按照规定,每个产品都必须配备合格证书,但是检测报告并非每个产品都一定要有。”虞兴东表示,虽然商家有权不出示检测报告,但是如果商家的检测报告经过权威部门鉴定为不合格,消费者有权提出退换货要求,并可向商家提出经济赔偿。

快报记者 袁阳

山寨地板——看起来有点像,用起来差很多

近期,一些正处在“关、停、转”的中小地板生产企业动起了歪脑筋,生产销售起了山寨地板。山寨地板以“仿”为核心,不重视产品品质,追求短期利益,不仅损害了消费者利益,也影响了地板行业的整体声誉。在3.15来临前夕,记者请地板界相关专家揭开山寨地板的真面目,提醒广大消费者购买地板时谨防上当受骗。

山寨地板价低质劣

“家里地板铺了还不到三个月,漆面就变成了大花脸,有的地板油漆还成块成块地脱落。”日前,恒盛嘉园的刘女士向快报《居家》记者投诉,说她当初买地板图便宜,可没想到看上去跟一些名牌没什么两样的地板,很快就出了问题。现在联系不上厂家,商家承诺的售后服务也成了空话。

江苏省木业协会秘书长吴边认为,刘女士买到的是典型的山寨地板,她的遭遇并不是个案。吴边介绍,山寨地板通常模仿大品牌制造工艺,利用容易出现问题的低劣原材

料以及低劣工艺进行仿制,其产品性能远远达不到国家标准要求,流向市场的典型特征就是以超低价销售。与正版地板相比,山寨地板完全是“外观相似而内在不同”。

山寨地板庐山真面目

那么,消费者在购买地板时怎样辨别山寨地板呢?大自然地板南京公司董事长吴国彪介绍说,山寨地板有以下几方面特征:一是投机取巧,仿制知名产品。混淆木种名,往往以色泽、纹理相近的低档木种充当高档木,用低等级板“深加工”后充当高等级板。二是改头换面,板底遮盖,在劣质木材上贴上实木木皮,在板底用膜封闭掩盖缺陷。三是偷工减料,缩短干燥、养生周期,缩短漆面工艺流程,油漆配方粗劣。此外还有虚假认证,请假专家推荐。吴国彪指出,一些“山寨”复合地板使用劣质胶压合,甲醛释放量严重超标,危害居家健康。部分山寨地板通过各种渠道混进大卖场,但改变不了其耐磨度不够和使用不久变形、褪色的本质。

群起打击山寨地板

山寨地板渗透到家居行业后,就是劣质、次品、盗版的代名词。吴边指出,一些低价劣质的木地板由于模仿品牌地板的款式和花色,走超低价路线,使得不少消费者上当受骗,扰乱正常的经营秩序。在良莠不齐的市场环境中,需要行业团体作战。

记者走访中了解到,大自然地板、安信地板、生活家地板和升达地板等一大批国内知名的地板生产企业,对山寨地板深恶痛绝。如大自然地板将率全国2500家专卖店,联手打击山寨地板。安信地板南京公司总经理姜爱明说,他们前不久进行培训,意在让每名员工都成为打击山寨地板的卫士。生活家地板南京公司总经理陈翠萍认为,越是市场冷淡期,地板生产企业越要严于律己,并积极打击山寨地板,维护自身以及消费者权益。

快报记者 陈勇民

“3·15 在行动”热线电话
84783564、84783628

東易日盛® & 意德法家

——家居装饰集团——

阳春三月

芝麻开门

节节高

贺整体家装旗舰体验馆正式启动

主题活动时间:3月7日、8日(周六、日) 09:00~17:00

主题活动地点:整体家装体验馆(龙蟠中路458号 近七里街站台)

咨询电话:025-66677030

活动期间,参与并签约客户“开门”有礼,部分折扣一年仅有,更有组合优惠“节节高”:

- 团购特惠:指定重点小区客户本月签单,可在常规优惠基础上再享受工程款特别优惠,购买意德法家基础木作、瓷砖、壁纸还可享受八八折;
- 风尚套装产品整体八五折优惠;多款意大利、西班牙瓷砖限时、限量六五折惊爆优惠。

另有其它优惠,请进店咨询。

主题发布:“春暖爱巢”——春季婚装风格全角度解析:
● 壁纸的十种表情——如何选择适合自己的居家表情。

特别针对:雅居乐、玄武英郡、银城东苑、中央花园、紫金南苑、龙凤玫瑰园、天启花园、凤凰和鸣苑、滨江瑞景家园、西堤国际、天正湖滨、金陵大公馆、奥斯博恩、滨江奥城、拉德芳斯……热点小区推出VIP团购优惠服务。



家装千头万绪,省时 省心 省力 省钱解决之道在东易整体家装:

- 项目小组整体设计:客户经理、家装风格设计师、产品设计师三位一体项目专属服务,提供业内最完善最规范的整体设计与施工图纸;度身定制设计,满足生活方式品位感和舒适性。

- 整体预算轻松入住:整体清晰项目预算,合理分配资源,有效避免边装修边调整的弊端;人性化细节规划,省时、省心、省力、省钱;全程服务让您快乐轻松拎包入住。

- 欧洲品质产品定制:意德法家产品皆以客户风格文化需求为导向,实现整体专享定制;世界级工厂保证风格工艺统一的高品质产品;全线风格配套产品,满足客户多样生活方式需求。

原创国际别墅设计工作室

原创国际别墅专家

为别墅及大型豪华住宅提供个性化服务的高端家装设计品牌。



张平 专家级设计师 苏小明 首席设计师 焦薇薇 首席设计师 王 猛 首席设计师

原创国际别墅设计工作室: 83123003 / 83123011 / 中山北路30号名人城市广场36楼
东易日盛&意德法家整体家装体验馆: 84716927 / 龙蟠中路458号(东水关公园南300米)
东易日盛&意德法家整体家装设计馆: 66677022 / 66677023 / 水西门大街340号(与北圩路交汇处)

免费服务热线: 800-828-9719 / 800-828-9029 / 800-808-0003

经典完全实景作品鉴赏及网络订单, 敬请访问: <http://nj.dyrs.com.cn>