

# 让每一个工程都可以当样板房

## 星艺的施工服务让记者、业主和专家都心悦诚服

**抽检项目:** 西城岚湾3单元1702室, 房屋面积逾170平方米, 四室两厅两卫, 业主黄女士。施工单位: 广东星艺装饰

“这套工程的质量真是没话说, 可以当样板房参观了。”上周三, 江苏省消协装饰监督站站长、南京市家庭装饰监理公司总经理龚庭喜在跟快报《居家》记者一同检查过业主黄女士的房屋后指出。“水、电、瓦、木、油, 目前能看到的这些工程, 基本都没问题。”



新材料运用让衣柜更美观



油漆工正在认真施工

周三早晨9点多, 记者跟龚庭喜来到黄女士家进行抽检时, 工人刚刚清理过一次工地现场。项目现场负责人孟先生告诉记者, 保持工地整洁也是他们的工作内容。“我们公司对于工地的管理很严格, 材料不能随处乱放, 工地需要定时清理, 否则就算不达标。”孟先生说。

### 水电隐蔽工程无大碍

按照一般验收程序, 龚庭喜先后对水、电、瓦、木、油等工程一一进行了检查。“由于瓷砖已经铺得差不多了, 水管铺设情况现在无法进行验收了。但是从已经完工的电线管的保护来看, 施工比较细致。”龚庭喜指着一间卧室的地面对记者说, 记者注意

到, 所有的电线管路都已经用水泥糊好以进行保护。据工人介绍, 整个房屋的水、电路走向图都已经做好备份, 以供业主日后维修查看。“他的这个线路排放方式, 也都是按照国家规范做的。”龚庭喜对记者说, 惟一需要提醒的是, 在瓷砖铺贴完成后, 最好对卫生间水管与瓷砖的接缝处进行妥善处理, 以免日后存水发臭。

### 墙地砖铺贴均可达标

黄女士家使用的是无缝砖, 龚庭喜在认真地检查之后指出, 墙、地砖铺贴质量均达标。“看瓷砖贴得好不好, 只需看瓷砖的四个角, 如果每片瓷砖与其它瓷砖的接角处摸上去都很平整, 基本就没

有问题。”

“你们在贴无缝砖的时候有没有预留缝隙呢?”面对龚庭喜的提问, 负责该工地管理的孟先生答道, 虽是无缝砖, 但为了防止瓷砖因气温变化热胀冷缩出现崩瓷, 他们在贴砖的时候都预留了缝隙。“基本上每两片砖之间都留了点距离。”孟先生说。龚庭喜在肯定了这种做法之后, 给出了更好的建议。他说:“我建议你们以后用枪钉代替牙签, 枪钉都是标准化生产的, 误差小, 以枪钉作参考, 贴出来的瓷砖更整齐。”他同时提醒瓦工在施工结束后, 对瓷砖接缝处进行打磨。

星艺装饰对铺贴完工的地砖的保护方法, 龚庭喜认为值

得提倡。“用厚的地板革来保护地面, 比一般的编织袋效果更好。”

### 新材料运用美观实用

由记者和监理专家组成的抽检小组到黄女士家进行抽检时, 木制品的打制已基本完成了。“整体施工都符合施工规范, 横平竖直, 表面光滑, 都很不错。”龚庭喜特别赞扬了木工现场打制的中式冰花造型, “做工很细致, 很难得。”

在检查现场打制的衣柜时, 龚庭喜指出, 衣柜所用的柜板新材料也很不错。据质检员邱士俊介绍, 这种柜板材料是用EO级木工板贴PU纸的。“目前南京市场上还没有其他装饰公司用, 是我们近期才从广东引进的新材料。这种板材既美观又实用, 还很环保。由于表面贴了PU纸, 不用刷清漆, 表面也很光洁。”

### 漆工施工要注意细节

由于黄女士家的油漆工程尚在进行之中, 龚庭喜并没有做太多评价。“有几个小建议供你们参考。第一, 批腻子的时候, 最好能顺着光批, 这样就可以避免对光看时, 墙面出现波浪纹。第二, 门框与墙壁的接缝处, 别忘了批满腻子, 以防日后容易藏灰尘和蚊虫。批这种细小的地方时, 用批刀比较麻烦, 简便易行的方法是戴上手套, 直接用手指把腻子塞进缝隙、抹平。”

快报记者 王燕 文/摄

### 业主反馈

## 工程交给它没啥不放心

记者随后采访了业主黄女士。对于星艺的施工质量和施工服务, 黄女士十分认可。“不论是设计和施工, 还是服务, 都挺不错的。”黄女士告诉记者, 最终的设计方案是经过他们夫妇与设计师的几次沟通后确定的, 她觉得挺好。“施工质量整体也不错, 有些小问题, 一反映过

去, 很快就解决了。”

据黄女士介绍, 她房子刚拿到就收到了很多装饰公司的邀请, 让她去参加一些咨询活动。“当时也接触了很多, 后来选择星艺, 是因为周围的朋友很多都听说过它, 而且评价不错。我也比较了几家装饰公司的价格, 星艺比较合理。”

### 老总专访

## 每一个工程都是样板房

谈到这套工程做得这么好的原因, 星艺装饰南京公司总经理孟春忠说:“因为我们把每个工程都当样板房来打造!”他向记者介绍说, 星艺装饰有个承诺:“把装修交给我们, 您放心上班去!”为了兑现这个承诺, 星艺装饰实行了“质量锤”的管理理念, 所有不合格的工程一律砸掉免费重做。“这不是一句口号, 而是实实在在的行动。”孟春忠对记者说:“我们不会把任何一个不合格工程交给业主。虽然砸掉不合格的免费重做会给公司带来经济损失, 但这样却能换来客户对我们的信任。口碑不是你自己说了算的, 而是业主说了算的。做装修设计和质量不可能做到100%没问题, 但我们会用100%的服务来弥补1%

的遗憾。只有这样, 才能赢得客户的口碑, 才能把企业做得更好。”

孟春忠还告诉记者, 为了让客户零风险装修, 星艺装饰推出了全国联保。“消费者发现星艺任何一家分支机构存在质量问题, 甚至卷款潜逃的恶劣现象, 星艺总部将严惩不贷, 并负责赔偿消费者的全部损失。另外, 在保修期范围内无论施工的分公司是否还在, 如果发现质量问题, 客户只要拨打星艺全国免费服务热线, 总部就会及时解决, 造成损失全部赔偿。星艺的隐蔽工程全部包修五年, 五年内由于我们提供的材料及施工质量出现的问题所造成的直接损失星艺装饰全部理赔。”

客户服务热线: 84707886, 84706257

江苏质量诚信AAA级品牌企业 | 江苏省广播电视总台诚信装饰企业 | 南京市家装十二强企业

# 全合装饰

QUANHE DECORATION

## 诚信3·15

活动期限 3月10日-20日

# 大礼惠万家

### 3项举措

- 所有工程由公司统一直营, 不外包, 不转包!
- 签订08版标准合同, 预决算差价不超过5%!
- 三年免费保修, 终身成本维修!

### 1种颠覆

南京唯一实现先装修后付款的品牌家装公司, 彻底颠覆客户的弱势地位, 让业主掌握主动!

# 5重大礼

- 管理费5%免!
- 材料运输费、上楼费2%免!
- 设计费3%免!
- 灯具、洁具安装费1%免!
- 免费保洁一次!

■地址: 南京市洪武路239号新大都大厦10楼D座 一楼(展厅)  
 ■电话: 84455406 84459446  
 ■24小时热线: 13951025185 ■公装热线: 13376058978

特别折扣征集河西样板房!

南京家装老字号 | 南京市家装优秀企业 | 江苏省优秀施工企业  
 建筑业企业资质证编号: B3034032010313 安全生产许可证编号: (苏)JZ安许证字[2008]220004-1

# 装修到底花多少?

## 268元×净面积就知道

含水电、家具、橱柜、移门的精装修, 按净面积计算装修总价至少节约20-30%

### 项目更全更实惠

- 房间内墙、顶面乳胶漆
- 阳台大门套
- 厨、卫、阳台包管道
- 卫生间门套、实木工艺门及锁、铰链、门吸
- 卧室门套、实木工艺门及锁、铰链、门吸
- 厨房吊、橱柜, 含人造石台面
- 灯具及开关安装、洁具安装、五金挂件安装
- 运输费、材料上楼费、垃圾清理费
- 赠送厨、卫、阳台、墙、地砖铺贴费用(人工+辅材)
- 厨房门套
- 进户门套
- 卫生间防水
- 厨房、卫生间塑钢吊顶
- 卧室到顶衣柜, 含钛合金移门
- 强、弱电及水路铺设改造到位

### 比价格更要比材料

- ◆江西绿胜木工板、饰面板 广东天成饰面板
- ◆无锡远东电线 武汉金牛水管
- ◆广东天奴五金 德国汉高防水、东海JS防水
- ◆德国鳄鱼木器漆、墙面粉
- ◆墙地砖: 广东“百特”、“意大利”、“马可波罗”、“欧派”……
- ◆复合地板: “莱茵阳光”、“爱诺法赛”……
- ◆实木地板: “睿屋”、“方圆”……
- ◆洁具: “美标”、“箭牌”……
- ◆翼超选材系统更多主材供您选择

268精选样板房直通车 每周六、周日上午9:30准时发车  
 专家咨询热线: 13851778888

携带平面图上门 | 当场知道装修价格

赠送瓷砖活动 | 还有最后三天

# 翼超装饰

热线: 84716727 84703777 66882277  
 地址: 新街口正洪大厦1708室(工人文化宫张生记大酒店旁)

《现代快报》装饰建材广告订版热线: B6616909