

# 居家 南京最权威的家居杂志 周刊 Home

《居家》“3·15在行动”初见成效

B51版

三月的南京家装市场就像娃娃的脸

B56版

## 《南京市装饰装修工程投诉处理办法》实施细则发布 投诉对象必须是有资质企业



日前,南京市装饰行业管理办公室(以下简称“行管办”)发布了《南京市装饰装修工程投诉处理办法》(以下简称《投诉处理办法》)的具体实施细则,对投诉处理条件及具体实施方法进行了解读说明。3月14日、15日,在快报诚信品牌家装展上,行管办工作人员将亲临现场,为大家装消费者解析《投诉处理办法》,并将现场接受投诉。

### ■活动贴士

#### 3·15 南京诚信品牌家装展

时间:3月14日、15日  
地点:南京市文化艺术中心  
报名热线:96060  
咨询热线:84783628、84783564



### 装修投诉有专人接待

你在装修过程中遇到难以协调解决的问题了吗?想获取更加行之有效的解决方法吗?为了更好地贯彻落实《南京市装饰装修管理条例》和《投诉处理办法》,为消费者排忧解难,行管办已经正式设立了专门受理机构和投诉咨询电话接受投诉。“我们已经设立了专人接待和解决消费者的投诉,并在广州路183号411室设立了专门的办事处,消费者还可通过83753564咨询、投诉。”行管办主任林文告诉记者。

记者随后采访了专门负责

投诉工作的石嘉荣,据他介绍,目前已经有遭遇纠纷的家装业主向行管办投诉。“但是有很多消费者投诉的都是没有资质的装修企业,这些并不属于我们的受理范围。”

### 想投诉得先满足条件

据介绍,《投诉处理办法》的细则解析再次明确了四个方面的内容:明确了投诉受理的环节和 workflow,为受理投诉工作确定了法定工作时限;明确了符合行管办受理的条件和范围以及不属于投诉范围的案件的移交和解释;明确了投诉处理的终结情况,保障投诉受理工作能依法正常

开展;明确了在投诉处理过程中,因被投诉的施工企业不配合、不履行、无正当理由拒绝调解等行为的处理方式。

记者了解到,只有投诉工程所在地在南京市行政区域内,并且由有施工资质的企业承接的工程才可到行管办进行投诉。投诉时,投诉人应填写相关登记表,并提出具体的投诉请求、理由和事实经过。代理投诉的,应出具授权委托书及身份证明。另外,只有工程在保修期限内的质量问题才可投诉。

### 最高惩罚不可再接单

《投诉处理办法》还明

确了在装饰装修投诉处理过程中,施工企业不积极配合等的处理方式。“对投诉处理机构工作不予配合的,不履行装饰装修工程保修义务的,在装饰装修工程整改中态度消极、故意拖延、敷衍了事的,被投诉方无正当理由拒绝调解的,将视情节严重程度,在行管办网站上给予公布,并作不良信用记录。”林文告诉记者,对被投诉企业最严厉的惩罚是撤销其资质。根据《南京市装饰装修管理条例》的规定,装饰企业必须持有建设主管部门颁发的施工资质才可承接装修业主的施工工程,撤销资质意味着企业无法再承接工程。

### ■相关新闻

#### 快报3·15诚信家装展周末亮相 行管办现场办公确保装修无忧

3月14日、15日,现代快报将在长江路南京市文化艺术中心举办诚信品牌家装展。行管办作为本次展会支持单位,将安排工作人员到现场办公,接受消费者的家装咨询,监督所有参展家装企业,还将现场受理符合条件的装修投诉。“早预防胜于晚投诉,与其等问题出现时被动地解决问题,不如在一开始就把准备工作做充分,避免装修工程出现问题。”行管办张基波书记指出,“为此,我们还将现场举办小型家装讲座,并向消费者免费发放一定数量的《南京市装饰装修管理条例》宣传手册,给消费者提供实用指导,避免跌入装修

陷阱。此外,我们也将对所有参展企业进行资格审查,并将全程监督,让消费者后顾之忧。”

据悉,东易日盛装饰、龙发装饰、锦华装饰、梦飞装饰、易居空间、钟凯丽装饰、爱华装饰、业之峰装饰、广东星艺装饰、亚光亚装饰、我乐装饰、君炫装饰、松泉装饰都已经过行管办的资质审核,在快报3·15诚信家装展上为消费者服务。此外,东方邦太橱柜、我乐橱柜、李洋地板、鑫屋地板、柏林地板、四合地板、方圆地板、新中源陶瓷、L&D陶瓷、美加华卫浴、德国都芳漆等参展装饰材料也都在市场上享有良好的口碑。 快报记者 王燕

# 南京诚信品牌家装展

展会时间: 3月14日-15日

展会地址: 长江路文化艺术中心  
(洪武北路与长江路交叉口处)

【主办单位】 现代快报 《现代快报》家装俱乐部  
【支持媒体】 东方卫视 南京电视台 南京体育广播《明月照我家》  
【支持单位】 南京市装饰行业管理办公室 南京市装饰行业协会

## ● 参展企业经过严格筛选、资格审查、汇聚一线家装与建材品牌

本次展会要求参展企业不但有资质,还要近期无投诉、具备诚信品质、做工质量优、报价合理、服务保障到位,必须是2008年度《现代快报》家居总评榜获奖品牌。展会上所推出的各项优惠活动真实可靠,接受媒体及行业主管部门监督,向社会联合发布3.15诚信宣言。

## ● 阵容强大、风格独特、“惠”及全城

本次展会汇集南京一线品牌家装,如东易日盛、锦华、亚光亚、龙发、业之峰、钟凯丽、松泉、爱华、梦飞、广东星艺、松下整体家装、易居空间、君炫、我乐装饰等著名家装企业200多位优秀设计师超强设计阵容,解析户型,设计报价;中国著名橱柜品牌东方邦太橱柜、我乐橱柜等展示2009最新橱柜款式、流行颜色,针对80后推出时尚新品,展示厨房文化;鑫屋、李洋、四合、柏林、方圆等品牌地板,新中源陶瓷、L&D陶瓷、美加华卫浴、洁具等,迪普冷暖系统、杰伦地暖、德国都芳漆、美尔凯特集成吊顶、顶上集成吊顶等精彩大集结,“惠”动金陵;

现场推出多重动爆折扣、优惠力度空前,让老百姓明明白白消费、开开心心做家装!现场签单业主还可参与抽奖赢取美国朗邦高档实木浴室家具、精美水晶烟具套组、好太太晾衣架等众多好礼!凡带房型图前来咨询的业主均可获得马可波罗提供的精美围裙一条,现场交定金即可领取戴胜门现金抵用券1000元、并赠送建委2008版《南京市家庭居室装饰装修工程施工合同》等。

## ● 媒体与行业主管部门联合监督,让业主放心选择、安心住新家

本次展会由现代快报主办,同时邀请行业主管部门相关人员现场办公,接受业主咨询、投诉,快报家装俱乐部专家组成员提供全程监督为您保驾护航。现场交纳定金的业主可到组委会登记,不但可领到精美礼品1份,同时还享受免费审核报价,提供特惠价工程监理、环保检测等多项服务;更多优惠、更多心动活动,请您带房型图到现场咨询,欢迎预约登记,免费办理家装俱乐部会员卡。

(公益活动 免费入场)

网络支持: www.dsqq.cn 都市圈圈网  
house158南京家居装饰网

开闭馆时间: 9:00—17:00 装修业主报名电话: 51524806