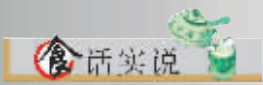


# 如何应对餐饮陷阱

这个周日,就是一年一度的3·15消费者维权日了。金融风暴的影响还没有消退,外出就餐仍是一种值得关注的消费。记者在采访中了解到,消费者在消费过程中仍普遍存在一些摩擦。受本刊之邀,业内资深人士做客本栏目,教授消费者应对餐饮消费陷阱,为消费者指点迷津。



## 陷阱一:多算几块钱

每次外出就餐,精明的王小姐都会在购买时核对一下账单上的消费金额,而且几乎每次都能看出商家多算出1到5元不等的费用。王小姐总结出几条经验,现在不少商家会有意无意地在顾客的账单里多算几块钱。一次,她和两个朋友在一家美食长廊吃火锅,买单时照例核实了一下账单,王小姐发现多算了5块钱,原来收银员把另外一桌的米饭、纸巾和小食都记到了她们的账单上。

除弄错之外,王小姐还碰到过故意“算错”账的。几天前,她和男朋友在一家西餐厅吃晚饭,结账时她询问是否可以退还未用的纸巾,服务员明确表示帮她取消这项收费。当王小姐提出看一下账单时,服务员马上反应过来“忘记取消纸巾了”。王小姐认为,这明显是故意“算错”,否则服务员不可能在她核对账单之前有这么快的反应。

【专家支招】外出就餐时,无论消费金额多少,都应查看账单,消费时做到“心中有数”。

## 陷阱二:悄然收小费

根据有关法规规定,商家应提前将收费情况向顾客明示,餐饮行业应在餐馆显眼处悬挂或口头向顾客说明茶位费、服务费等收费项目。

最近,朱先生和朋友在南京的一家西餐厅吃饭,结账时他发现,账单上有一项“15%服务费”的收费。服务员向他解释,收取服务费是西餐厅通行的做法。数额不大,朱先生就付账了事,但朱先生认为,行业内约定俗成的收费项目也应该向客人说明,“提前告知客人,多数人也不会计较这些,但如果不事先说明,我觉得应该有权利拒付。”

【专家支招】目前大小餐馆在茶位、纸巾、小食、服务费等项目上的收费不尽相同,有些行规被当成了理所当然,而极少商家会主动说明,消费者若要做到明白消费,只能事先主动询问。如果一些收费项目过于“不可理喻”,无论金额大小,

都可以向消协投诉,维护自身的合法权益,监督商家规范收费。

## 陷阱三:发票用完了

上周日,王先生在新街口一家酒店招待朋友吃晚餐,结账时,他向服务员提出需要发票的要求,服务员当即表示“发票刚刚用完,今天是周末,税务局不上班,没买到发票”。王先生说,自己来这家酒店消费多次了,都遇到这类情况,因此,这次消费他不依不饶坚持索要发票,服务员与收银台沟通后,才拿出发票,并在王先生的一再坚持下,提供了足额发票。

【专家支招】借故发票刚用完而拒绝向顾客提供发票也是餐饮行业获取蝇头小利的常用伎俩,这种“骗术”在周末和节假日尤为常见,商家往往以税务局不上班无法买到发票、索要发票的顾客多等借口企图打发顾客索要足额发票的要求。发票是消费者的消费凭证,不管消费金额大小,消费者都可理直气壮地坚持索要足额发票。如果商家拒绝,可要求在总账中减免与税额相当的费用。

黄建军整理



“发票用完”是不少酒店逃避缴税的惯用伎俩

大地回春万物苏,龙虾又上大餐桌。等待了N久的爱虾族们,还等什么呢?赶紧到龙宫去捉拿“虾兵蟹将”吧!早在春节,龙宫大酒店老总刘小龙先生就开始在洪泽老家张罗开了,还是那些最质朴的老乡,还是那些最肥壮最干净的洪泽湖小龙虾,没办法,南京人爱吃龙虾,爱吃龙宫龙虾啊。

# 龙宫龙虾 十年磨一剑

## 经典“十三香”

“龙宫的鱼龙宫的虾,吃了还想它”这句流传多年的美食佳话,已经被大家改成“龙宫龙虾,天天想它”了。也难怪,在南京这个全国龙虾美食金字塔尖的城市,龙宫龙虾已经不是一两年屹立在塔尖上了。龙宫龙虾的经典——十三香龙虾个头不大,肉质却十分紧实。龙宫的十三香龙虾一上桌,那股混合着鲜美味道的浓香,闻起来就让人垂涎欲滴;撩起一只,轻轻剥开,雪白的虾肉、金色的虾黄让人食欲大增;虾肉入口,微微的弹性和十三香酱汁的味道混合,从舌尖味蕾到全身细胞瞬间都被这奇妙的鲜香激活!

## 浪漫“龙戏珠”

龙宫有经典,更会创新。在经典“十三香”的基础上,加上“六合活珠子”是浪漫版的“十三香”龙虾吃法,寡吃龙虾无暇他顾不免单调,

加上几个活珠子香得更彻底,更能“吃好吃饱”。用平时略显清淡的活珠子蛋黄滚上十三香龙虾的浓汁,那会是什么滋味?

## 火辣“干煸虾”

龙虾的火热当然要从“辣”开始!辣到满头大汗、香到不忍停箸、麻到舌尖无觉,也抵挡不住诱惑!红色的尖椒干煸炒香,龙虾只只壳脆金黄,成品不带一点卤汁。香脆的口感混合着尖椒的香气,热辣喷香的感觉从舌尖如一条细线直线下,随后一口冰镇啤酒——好个快意人生!这就是龙宫龙虾的无双境界!

## 返璞“盐水虾”

龙宫的盐水龙虾卖相极好,干净清爽,没有多余的配料;配送的调料似乎成了点缀,品尝的食客几乎都是冲着“原味”而来——真香无香,最简单的做法才能衬托出虾的原味,任何的附加都是多余的。同



资料图片

时,盐水龙虾也是最考验虾源的——土腥气、泥污之类的缺陷,在这一做法中都会暴露无遗。而龙宫的盐水龙虾,总是腹白、腮白、爪白;原汁原味的虾黄虾肉佐证龙宫大酒店的底气,给“食客”们奉献上洪泽湖清水虾的本原。

# 沃阁恋馆:浪漫之约

听朋友说江宁新开了一家汽车旅馆——沃阁恋馆,台北制造,是个浪漫约会的好地方。沃阁恋馆坐落的地方很安静,私密感觉油然而生。虽然不在市区,但三十分的车程是期待的考验,刚刚好的时间。

无需下车的人住登记很方便,短暂停留,小小车窗,便可以传递一切。28种不同的主题风格,欧式的奢华,中式的婉约,巴厘岛的风情……47个房间便组合出变化多端的各种表情。不能够一次全部参

观,于是每一次的选择,都寄托于完全新鲜的期待。

客房和独享车库相连的设计,直接通往房间的车道,很不一样的人住体验。登记完毕,车库大门已为我们打开,开车、停车、下车,直接进入房间休息,眼中更无他人。全新装修的房间,奢华而精致,灯光群组变化各种梦幻情境, KING SIZE 床组柔软舒适,而最让人惊艳的则是与卧室毫无阻隔的超大双人浴缸,在低垂的珠帘下,闪烁玫瑰色的迷

人华彩,令人心神摇曳。享受纳米牛奶浴超微细气泡的舒缓按摩 SPA,自在观赏浴缸专配液晶电视的缤纷节目。

私密 SPA,情人套餐,甜蜜爱巢,如果仍不满足,还可以使用客房的 VOD 系统,再来一场或者温情或者火热的电影。最棒的就是这样,情人约会菜单上的节目一站式全部实现。绝佳隔音效果,24 小时反偷拍系统,真正完全自由私密的二人世界。美妙的 3 小时,如果享受不够,就留下来回味一夜。

亲爱的贵宾:您好!感谢您对沃阁酒店集团的支持与爱护,庆祝台北“沃阁恋馆”与“沃阁商旅”3月1日同步正式开幕,3月特推出全新的优惠方案。

## 沃阁恋馆 精品汽车旅馆

另类的超五星级酒店,来自台北的汽车旅馆,一房一车库的设计,让宾客享受在车内办理入住及倍受尊贵的贴心服务。独立的花园造景、智能浪漫灯光、超大纳米牛奶按摩浴缸、King size 床组

房型	休息	夜宿	住宿
尊爵套房 (单车位)	228元/3小时	468元/12小时	758元/24小时
尊爵套房 (双车位)	248元/3小时	528元/12小时	828元/24小时

## 沃阁商旅 精致商务酒店

来自台北的高星级酒店,您的家外之家“沃阁商旅”,是针对住店客人提供服务的商务酒店,让您安心享用商务协助、健身房、自动棋牌室、自助洗衣房、会议室、茶吧、酒吧、夜总会、美容SPA……

房型	雅致客房	商务客房	行政客房	沃阁套房
酬宾价 (含早餐)	188元	248元	288元	418元

恋馆订房专线: 025-8404 7777 | 商旅订房专线: 025-5882 7777  
恋馆地址: 南京市江宁开发区隐龙路9号 | 商旅地址: 南京市大桥南路42号  
网址: www.vogue-hotel.com

# 欧美亚 三月乐翻天

作为南京唯一一家环球美食自助餐厅,欧美亚采用的是敞开式的明档,由国际大厨“现场直播”,是真正“看得见的美食”,欧美亚汇集了巴西烤肉、法式铁板烧、意大利披萨、土耳其烤肉、日本寿司、刺身等世界数百种美食,以及三文鱼、扇贝、南美大虾、秋刀鱼、银鳕鱼、生蚝、法式羊排、美国牛仔骨等新鲜昂贵的高档菜肴,全都无限量敞开供应。阳春三月,欧美亚优惠连连,实惠乐翻天:

- 欧美亚午餐原价78元 晚餐原价118元
- 优惠1:凭欧美亚会员卡团购价:午餐50元,晚餐70元(30张起售;此券周末不可用;不再送券)
- 优惠2:过生日5人(含5人)以下寿星半价;5人以上寿星免费生日蛋糕和红酒1杯
- 优惠3:每周二凭欧美亚会员卡午餐50元,晚餐70元(不再送券)
- 优惠4:现金消费午餐满100元送60元;晚餐送100元(抵用券)
- 优惠5:晚餐7.5折89元;E美食卡午餐65元,晚餐85元(折后再送券)
- 优惠6:教师、学生、军人、老人、医护人员凭证可享受欧美亚卡价:午餐59元,晚餐79元(折后再送券)
- 优惠7:1米以下儿童免费,1-1.4米儿童半价(不送券) 西祠版号: http://b796202.xici.net

订餐电话: 52200303、84671699 地址: 太平南路1号新世纪广场4楼

## 名冠快捷旅馆

房价每间 **100** 多元

送免费早餐、宽带上网

钟点房 **40元/2小时**

精致快捷 温馨典雅

订房热线: 86669177 地址: 清凉门大街177号 备有停车场