

房贷优惠、用卡安全、理财宣传、缓解排队

八大银行回应服务热点问题

A股指数

名称	上证指数	深证成指
开盘	2205.75	8310.12
最高	2232.67	8426.99
最低	2116.45	7907.29
收盘	2118.75	7946.79
涨幅	-3.39%	-3.67%
成交额	1058.8	513.7

香港台湾股票市场

指数名称	收盘	涨跌
恒生指数	11344.58	-576.94
恒生中国企业指数	6725.58	-59.89
恒生香港中资企业指数	2755.43	-49.77
台湾加权股价指数	4628.24	-25.39

欧洲主要股票市场

指数名称	最新	涨跌
英国富时100指数	3479.85	-50.88
德国DAX 30指数	3613.61	-52.80
法国CAC 40指数	2487.43	-47.02

(截至北京时间3月9日21:00)

美洲主要股票市场

指数名称	最新	涨跌
道琼斯工业指数	6668.199	41.26
标准普尔500指数	691.1	7.72
纳斯达克综合指数	1306.68	12.83

(截至北京时间3月9日22:30)

华夏银行

9日外汇牌价

货币种类	代码	现汇买入价	现钞买入价	现汇卖出价	现钞卖出价
美元	USD	682.51	677.04	685.25	685.25
港币	HKD	88	87.29	88.35	88.35
欧元	EUR	863.76	845.55	870.7	870.7
日元	JPY	6.9307	6.7845	6.9863	6.9863
英镑	GBP	962.53	942.23	970.26	970.26
瑞士法郎	CHF	587.89	575.61	592.85	592.85
新加坡元	SGD	440.38	431.27	444.27	444.27
瑞典克朗	SEK	74.65	73.11	75.32	75.32
加拿大元	CAD	529.9	518.94	534.59	534.59
澳大利亚元	AUD	437.93	428.3	441.27	441.27

一通电话 商业车险省更多

现在,私家车主拨打4008-000-000投保平安电话车险,服务品质与其它渠道一样,保障相同保费却能省更多!另外两年未出险交强险最高还可下浮20%。除价格优惠外,提供三分钟快速报价,免费送单上门,POS刷卡缴费服务,让车主省钱、省时、更省心。

中国平安

昨天,中国银行业协会召集工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、招商银行、邮政储蓄银行以及渣打银行等8家银行举行新闻通气会,就广大用户近期反映强烈的存量房贷优惠政策落实难、银行卡资金被盗、理财产品宣传不规范等银行服务问题进行了集中回应,并给出了相应的解决办法。

关于存量房贷优惠

【问题】房贷利率7折优惠执行以来,各地陆续有用户反映个别银行借机变相搭售信用卡、网银等产品或者揽储,使得政策调整送来的优惠变成了给供房一族心头添堵的“鸡肋”。

【银行表态】存量房贷利率调整不搭车销售

8家银行均表示,对2008年10月27日之后的新增贷款,如借款人是首次贷款购买普通自住房和改善型住房,且信用状况良好的前提下,可以申请房贷优惠。对于存量房贷利率调整,各银行均表示正在积极开展中,并强调在办理存量

房贷利率调整时,“不搞强制性的交叉销售”。

【特色措施】中行:逐笔申请

中行表示,该行对存量房贷利率采取逐笔申请的调整方式,即由现有借款人主动提出书面申请,经中行审批通过并确定下调幅度后,借款人与中行面签补充协议等相关文件。逐笔申请的调整方式可根据客户资信状况、还款能力等风险因素,“因客制宜”地确定利率。

农行:自动调整

据农行相关人士介绍,对于原执行利率为基准利

率0.85倍、信用记录良好、发放金额在30万元(含)以上的存量房贷,从2009年1月1日起,该行计算机系统自动将利率下调为基准利率的0.7倍,无需借款人前往银行申请。目前该行在上海等地区的存量房贷调整工作已基本完成。

建行:增值服务

建行相关负责人表示,该行已全面受理客户对存量房贷7折优惠的申请,并在推进此项工作的同时向客户提供增值服务,例如对信用记录优良的存量房贷客户奖励一定的个人信用额度,满足客户的短期融资需求等。

关于理财产品宣传

【问题】此前,一些银行的理财产品出现零收益甚至负收益,有用户及媒体指责银行在理财产品宣传上存在夸大甚至欺诈行为。

【银行表态】零收益产品占比很小

8家银行昨天均表示,目前零收益及负收益理财产品在银行所有产品中占比很小,有的还不足银行产品发行规模的1%。从去年下半年,各银行开始调整理财产品发展策略,主推稳健保本理财产品。

在理财产品的宣传推介环节,各银行都表示将加大对理财经理的监督和培训力度,要求在销售产品前必须对客户进行风险测评,售后提供及时的产品运行信息。各银行还在产品宣传、销售环节强化了对各支行营业网点的不定期暗访。

关于排队问题

对于客户感触最深的银行排队问题,在昨天的新闻通气会上,8家银行表示将采取如下三种办法给予进一步解决:

- 1.对营业厅进行功能分区,并在显眼处设置指引牌,有效、快速地分流客户。
- 2.加大自助服务和电子服务渠道建设,缓解柜台压力。
- 3.提高大堂经理配备力度,细化工作要求,为客户提供高效率服务。

【特色措施】

农行:开设弹性窗口

农行相关负责人表示,农行将根据网点客户流量、柜台业务忙闲等规律,开设弹性窗口。

中行:人性化服务

中行方面表示,正在推广实施预约服务,以减少客户等待时间,同时增加人性化的服务措施。

据《京华时报》

新股定价将进一步市场化

证监会主席助理朱从玖详解发行体制改革的三个方向

全国政协委员、中国证监会主席助理朱从玖9日在接受媒体采访时说,发行体制改革是今年资本市场发展的重头戏,具体方案正在研究当中,要先完善发行体制,再适时重启IPO。

对于新股发行体制改革的总体思路,朱从玖介绍说主要体现在三个方面,一是定价进一步市场化,二是强化买方约束力,三是兼顾各方利益。

朱从玖说,新股发行目前已经建立了较为市场化的机制,包括询价制和保荐制,但随着市场的发展又显不足。“我们毕竟还有一些窗口指导等带有管制色彩的内容在里面,进一步市场化的定价机制会对发行人、投资人、承销商产生很严格的约束作用。”

针对记者提出的这是否意味着取消窗口指导问题时,朱从玖说,所谓定价进一步市场化,就是弱化行政约束,实际上要对窗口指导进行重新考虑。另外,他还透露,可能把投资者的报价与申购价格挂起钩来,让市场主体真正担负起责任,形成市场主体之间的博弈。

朱从玖介绍说,这次发行体制改革,证监会希望能够强化买方的约束力,因为定价的进一步市场化需要有一个比较强的买方约束力相匹配,这对发行市场会是一个有效的制衡。

针对各方不同的利益诉求,朱从玖说,此次发行体制改革将在风险明晰的情况下兼顾各方利益,尤其是小投资者的利益。一方面,要看到新股可能在上市后跌破发行价,打新股存在一定风险;另一方面,从较长时期来看,新股发行价格相比较上市价格会有一个折扣,会低于二级市场的价格,新股申购盈利的可能性总体较大。

据新华社

中国移动通信 CHINA MOBILE

开通一卡多号,轻松“变身”享好礼!

一卡多号赠积分、话费、赢大奖活动进行中

超人? 李小龙? 007? 不,他们其实都是“我”,因为我“72变”!

中国移动江苏省内一卡多号业务一个主卡最多可办理三个副号,一个主卡多重身份,帮你轻松实现角色切换,让你想变谁就变谁,保护个人隐私自然不在话下。现在开通江苏省内一卡多号还有惊喜好礼等着你,赶快行动吧。

活动时间: 2009年2月1日 - 2009年4月30日

活动对象: 中国移动江苏公司所有客户

开通方式: 客户持有效证件到指定营业厅申请即可,无需换号换卡,也可编辑短信KTTH发送到10088,或登录网上营业厅http://www.js.chinamobile.com轻松办理。

活动内容:

- 活动期间,客户开通江苏省内一卡多号业务,次日全球通客户可获得500积分;动感地带客户可获得500M值;神州行客户可获得15元话费。
- 新系江苏省内一卡多号客户,在活动期间当月使用副号主、被叫次数满一次,可参加当月进行的抽奖活动。

奖项	数量	奖品
一等奖	每月1名	价值5000元笔记本电脑
二等奖	每月5名	价值2000元数码相机
三等奖	每月100名	价值50元U盘

注: 1.客户可通过中国移动江苏公司网站申请副号与开户;每个副号月功能费15元,无最低消费。
2.活动期间每客户最多有1个副号可参加赠送活动,最多获赠1次;活动期间内重复开通的客户也只获赠1次。
3.2月中奖名单已公布,请登录一卡多号网站 http://www.duo hao.js.chinamobile.com 查询

中国移动 10086 www.chinamobile.com

中国移动通信 CHINA MOBILE

开通一卡多号,轻松“变身”享好礼!

一卡多号赠积分、话费、赢大奖活动进行中

超人? 李小龙? 007? 不,他们其实都是“我”,因为我“72变”!

中国移动江苏省内一卡多号业务一个主卡最多可办理三个副号,一个主卡多重身份,帮你轻松实现角色切换,让你想变谁就变谁,保护个人隐私自然不在话下。现在开通江苏省内一卡多号还有惊喜好礼等着你,赶快行动吧。

活动时间: 2009年2月1日 - 2009年4月30日

活动对象: 中国移动江苏公司所有客户

开通方式: 客户持有效证件到指定营业厅申请即可,无需换号换卡,也可编辑短信KTTH发送到10088,或登录网上营业厅http://www.js.chinamobile.com轻松办理。

活动内容:

- 活动期间,客户开通江苏省内一卡多号业务,次日全球通客户可获得500积分;动感地带客户可获得500M值;神州行客户可获得15元话费。
- 新系江苏省内一卡多号客户,在活动期间当月使用副号主、被叫次数满一次,可参加当月进行的抽奖活动。

奖项	数量	奖品
一等奖	每月1名	价值5000元笔记本电脑
二等奖	每月5名	价值2000元数码相机
三等奖	每月100名	价值50元U盘

注: 1.客户可通过中国移动江苏公司网站申请副号与开户;每个副号月功能费15元,无最低消费。
2.活动期间每客户最多有1个副号可参加赠送活动,最多获赠1次;活动期间内重复开通的客户也只获赠1次。
3.2月中奖名单已公布,请登录一卡多号网站 http://www.duo hao.js.chinamobile.com 查询

中国移动 10086 www.chinamobile.com