



2007年快报
“3·15”活动推出
“模拟法庭”



2008年快报
“3·15”活动辟出
“检测体验区”

快报“3·15”，有事您说话

今起发出召集令:拨打 96060,揪出最雷人的商家,揭穿最坑人的陷阱

主会场

地点:新街口万达广场
时间:3月15日上午9:00~11:30

第一分会场

地点:鼓楼区苏宁环球商贸城广场
时间:3月14日~15日上午10:00至下午4:00

第二分会场

地点:宏图三胞珠江路旗舰店门前广场
时间:3月15日上午10:00至下午4:00

一年一度的3·15国际消费者权益保护日即将来临。

今年的3月15日上午9:00~11:30,快报将邀请南京市工商局、房管局、旅游局、环保局、药监局、卫监所、劳动监察支队,以及司法和仲裁部门、市政服务部门、商家和厂家,在新街口万达广场举办大型咨询服务活动,为广大消费者端上一份丰盛的“3·15”大餐。

为了提高大家的维权意识,共同营造一个良好的消费环境,今天快报发出“召集令”,请大家一起来揭揭消费陷阱,谈谈维权心得。别再犹豫,赶紧拨打我们的热线96060吧!

回顾 9年来年年有亮点 今年专家视频答疑

为了扩大消费者权益保护的宣传,营造一个良好的消费环境,快报成立9年来,每年都会举办3·15大型广场咨询活动。

在首届活动中,我们就邀请了各个职能部门进行咨询。从第二届活动开始,我们又增派了一支强大的记者维权团,现场接待、主动出击,联合执法部门为消费者维权。在近两年的3·15活动中,我们更不断推陈出新,把活动做大做强、做出特色。

前年,我们推出了“模拟法庭”。邀秦淮区法院消费者权益保护庭法官到现场,请记者分别扮演商家和消费者,教大家如何打消费维权官司。

去年,我们辟出了“检测体验区”,将大型药品检验检测车、农药残留检测车一起开到了现场,让市民们把实物携带到现场,由专家帮助检验检测。此外,我们还设了珠宝首饰检测台、手机电池检测台、家装室内空气检测台等,由专业人士通过仪器示范和专业介绍,帮助市民鉴定商品优劣、辨别真伪,让市民获得消费和维权知识。

今年,现代快报将联合都市圈网,把“网络视频”搬到活动现场。届时,来自工商、劳动监察支队、法院、食品卫生4个部门的嘉宾,在网络上与网友们互动,与大家在线交流关于维权的话题。

现场 4大特色区域 为你提供周到服务

今年的3·15国际消费者权益日,快报将在新街口万达广场举办大型广场咨询服务活动。具体活动时间为3月15日上午9:00~11:30。

活动现场将划分为4个区域:特色宣传服务区、检测体验区、咨询服务区、厂商服务区。这4个区域200多位工作人员将为您提供温馨、周到的服务。

特色宣传服务区包括两大项目:都市圈网将在活动现场设置一个视频直播室,邀请工商、劳动监察支队、法院、食品卫生4个部门的嘉宾,与市民开展现场互动,接受在线咨询和现场咨询,市民可以在网上或现场说出自己遇到的消费侵权行为,由专家帮助分析,提供相关法律依据,指点解决的途径(网址:www.dsqq.cn);快报96060将现场接听热线,并请相关部门的工作人员及时为您提供帮助。快报记者也在现场接受投诉,尽力帮您解决难题。此外,快报96060便民服务网的能工巧匠,将为大家免费维修小家电,并教大家彩电、空调、电冰箱使用及维护小窍门。

检测体验区也会成为读者关注热点,在这个区域内设有农药残留检测仪器,关注食品安全的读者,可以将实物携带到现场由专家帮助检验检测。

在咨询服务区,快报邀请了工商局、劳动监察支队、药监局、环保局、房产局等职能部门的工作人员,现场为大家答疑解惑。

此外,我们还邀请了一批在处理消费纠纷、房产纠纷、医疗纠纷、劳资纠纷方面有实战经验的律师,以及妇科、美容、儿科、心脑血管、肿瘤等领域的医疗专家,为市民提供咨询服务。快报便民网现场为市民提供家电维修维修服务,同时预约上门服务。

厂商服务区,将集家装、IT、食品、家电、建材、日用百货、卖场、超市、移动、联通、电信、保险公司等40个商家和金融机构,现场为大家提供各色服务。

召集令 拨打热线 96060 揪出最“雷人”商家

关注食品质量的王女士买过霉豆子,爱美的赵小姐在免费领取美容产品时被骗了几千元,李先生在旅游过程中被导游“忽悠”得一愣一愣的……顾客就是“上

帝”的口号已经喊了很多年,然而记者在调查过程中却发现,绝大多数消费者很难在消费过程中找到“上帝”的感觉,经常落得个花钱买罪受的结果。类似花钱买罪受的经历,你有没有遇到过?

在3·15即将到来之际,快报发出“3·15特别行动召集令”,请你说说你的尴尬消费经历、谈谈碰到过哪些形形色色的消费陷阱,揭揭“消费陷阱”的老底儿,揪出最“雷人”的商家。别再犹豫了,赶紧拨打我们的维权热线吧!我们的维权热线是96060。

提醒 两个分会场 同时为您服务

今年的3·15活动,快报重磅出击,不仅在新街口万达广场设置了一个主会场,还推出了两个分会场同时为广大读者服务。

第一分会场在鼓楼区苏宁环球商贸城广场,活动时间为3月14日~3月15日两天,每天服务时段为上午10:00至下午4:00。

服务内容:开展以“消费与发展”为主题的演出、《消费者权益保护法》知识竞赛有奖竞赛。工商、物价、视听卫生、卫生防疫、烟草、消费者协会6个部门提供咨询服务。此外,苏宁环球商贸城2楼提供免费鉴识皮具服务。快报发行部、快报便民网也将现场提供免费服务。

第二分会场设在宏图三胞珠江路旗舰店门前广场(太平北路106号),活动时间为3月15日上午10:00至下午4:00。

服务内容:南京市消费者协会、玄武区消费者协会、现代快报等多家单位,联合为广大消费者提供维权权益方面的咨询。此外,宏图三胞、联想、HP、方正、宏基、华硕、DELL(授权维修站)等多家单位将开展一系列互动活动,比如教大家辨别真假耗材、电池,告诉大家发票在售后方面的重要性。

快报记者 钟晓敏

牛人

50000元

神秘线人领走打假最高奖金

昨天,江苏省质监局召开新闻发布会,公布2008年十大典型案例。该局稽查处处长朱晓明透露:“去年,有位神秘的线人领走了5万元打假的最高奖金。”

线人兴高采烈

朱晓明告诉记者:“当时这个线人来领奖金时,兴高采烈的,因为拿的都是现金。他提供的线索非常关键,所以拿到了去年江苏质监部门设立的最高奖金。”该局人士告诉记者,这个线索帮助他们一举查出了李兵团伙生产销售以假充真润滑油案。当时现场查获大批假冒英国英格索兰、比利时阿特拉斯、美

国寿力等国际知名品牌空压机润滑油、配件,以及包装材料 and 造假设备。

有关人士透露:“这个案件非常具有典型意义,与以往的造假不同的是,该造假团伙销售渠道是网络。”

身份严格保密

“这个造假团伙十分狡猾,在南京的地址全是假的,结果经过追查,发现全部都在昆山”,朱晓明告诉记者,最狡猾的是,造假产品全部销售都是从网上走,人从来不露面,他们前后花了10个月的时间才将整个案情摸清楚。

据了解,现在质监局在打假方面也高度重视保密

性。朱晓明透露:“参照了公安、检察机关保护线人的方式,打假人员和线人都是一对一联系接头,除了打假人员本人,没有第二个人知道线人是谁。”

朱晓明确说,现在造假人员日趋年轻化,而且有人还十分精通网络,具有很强的防范意识,质监局为了加大打假力度,实行了有奖提供线索的办法,去年最高奖励5万,最低也有6000元,而去年全省用于奖励线索的费用就高达130多万元。如果市民发现线索,可以拨打“12365”举报。

通讯员 苏志坚
快报记者 刘峻

牛事

5000元

买“走私”化妆品先交保证金

没有包装箱液晶彩电退货遭拒,网购化妆品被骗上万元,快递电脑收到的竟是砖头……这样的遭遇你遇到过吗?记者在昨天的采访中了解到,这些事还真不少。

江苏省消费者协会昨天公布了2008年度消费投诉情况显示,一般性日用消费品的投诉总体呈下降趋势,房屋及装修建材、农业生产资料、计算机及IT产品等商品与服务类中食宿与休闲娱乐、销售(电视购物、网络购物、网购等)等服务项目的投诉呈较大幅度增长。

最邪门的行规: 想退彩电得有包装箱

2007年8月,南京鼓楼区的孙先生花9500元在家电卖场购买了一台某品牌的液晶彩电。不到半年,液晶彩电就先后出现故障维修了两次。孙先生要求商家换货,但是商家表示,这种型号的液晶彩电已经停产,孙先生便决定退货。

这时,意外的事情发生了,因为孙先生无法提供液

晶彩电的包装箱,商家拒绝退货。

对此,鼓楼区消协认为,“无包装不退货”的做法是错误的。家电的“三包”条款没规定消费者退货必须提供包装物,商家或厂家自定“退货要包装”的规定没有法律依据。

最美丽的圈套: 便宜化妆品保证金5000

李小姐在网上看中一套进口化妆品,价格仅为正规商场售价的三分之一。李小姐大喜之下,一次就订购了6套。按对方公司要求,她将1476元货款一次性汇到对方提供的信用卡账户上。第二天对方告知款已收到,一星期后送货上门,但因为是走私货,李小姐要先交5000元保证金。李小姐照办了。

一个星期后,对方打电话说货已送到,在本地一宾馆里,但要想拿货,还需再为两名送货员各交5000元保证金,以保证他们的人身和货物安全,对方称这笔钱在

送货员安全返回后,连同之前的5000元保证金一起返还。李小姐感觉不对劲,连忙打电话到对方当地工商局,查询得知该公司子虚乌有。

最心痛的结局: 快递电脑收到的是砖头

刘先生委托某快递公司快递三条苏烟给一位朋友,快递公司却将货品丢失了。因消费者在快递单上没有保价,甚至没有标明投寄物为三条苏烟,因此他很难获得“苏烟”价值的赔偿金额,快递公司只肯赔偿快递费。省消协有关负责人说,这样的事情还有不少,一名消费者快递电脑,结果对方收到的是砖头。

省消协提醒消费者,在选择快递服务时,要仔细查看速递详情单背面的有关条款,并如实填写各项栏目。对于一些贵重物品或有纪念意义的物品要约定保价服务,以防物品丢失、损毁、短少后无法获得足额赔偿。

通讯员 谈玮 居上
快报记者 张星