

刚刚买了房,就有装修公司电话打过来;刚生完小孩,卖保险的就会上门推销……

电话等个人信息为何总被泄露

刚刚买了房,就有装修公司电话打过来,刚生完小孩,卖保险的就会上门推销……越来越多的市民都经历过自己信息被莫名其妙泄露的情况。日前,中国社科院发布“法治蓝皮书”称,非法买卖个人信息已成“新兴产业”。那么个人信息究竟是如何泄露出去的?个人信息被非法买卖的背后又暴露出怎样的制度缺失?在这种情况下,个人如何保护自己的隐私?记者日前进行了深入采访。

快报记者 王海燕 俞婷 张波

现状

办信用卡时隐私有可能被泄露

买基金、买股票、办银行卡、买房、买车、买保险、办营业执照、办商会会员卡、住院、入学、上网购物……个人信息,可能在各个渠道流露出去。而其根源是,现在越来越多的渠道过度搜集个人信息。

以办信用卡为例,记者昨天拿到一家银行信用卡申请表,上面搜集的个人信息非常广泛,比如个人不仅要填写所在单位的电话、地址、邮箱号码,自己的详细家庭住址,包括房子是否按揭购买,月供是多少,有无汽车、目前的税前收入等,还要提供一个联系人的姓名、和自己的关系、电话号码。

郁闷

一买房就有装修公司电话打来

记者在采访中了解到,现在越来越多的行业需要客户登记信息,但是对掌握这些信息的员工如何防范信息外泄,存在制度缺失。

一位业内人士举了房地产销售公司的例子,“首先售楼小姐会掌握一部分客户的资料,而且在办理银行贷款时,包括个人收入、受教育程度、其他房产情况、配偶情况等,能知道的全知道了,一旦这个售楼小姐跳槽到其他公司,那么客户信息也会被带走。其次,房地产商会整理所售楼盘情况,那么后台就会有客服人员整理所有客户的资料,这个环节怎么防范信息外泄?此外,还有物业公司,都掌握着客户的资料。”为什么有

现在越来越多的人都喜欢网上购物,而在网上购物一样要填写各种信息。记者在某支付平台进行注册时,发现这里需要填写的个人信息就包括有真实名字、证件类型、证件号码、手机号码、联系电话。白领陈生告诉记者,自己在一些网站进行注册登记时,也发现“身份证号”、“家庭住址”、“电话号码”等信息必须填写,“真搞不懂为什么要填这些信息,但老老实实地填了,后来就是总会不间断地收到一些骚扰电话和短信。想想看真可怕,我们已经没有隐私了。”

暗访

省内车主资料 网上每条3毛钱

记者昨日在百度输入“车主资料”、“经理人资料”、“老板资料”后,很快便出现了不少公开的个人资料买卖信息。

星期一下午,记者以保险公司工作人员的名义与某“财富商务”网站的工作人员进行了QQ联系。对方告诉记者,自己的网站拥有全国各地企业法人及车主的资料,其中江苏省的企业法人信息有15万条,价格为260元,资料截止时间为2008年底;而省内车主资料则有50万条,统计到2007年,每条价格3毛钱。这位工作人员透露,这些资料分别来源于工商和车管所,准确率在80%左右。最后,记者与对方商定,购买15万个企业老板的资料和10万个车主资料,共需费用30260元。对方还向记者承诺会对记者的购买信息保密。

为了让记者相信他们所提供的信息,对方发送了苏州车主样本资料和江苏省中小企业业主样本资料。在企业法人资料里,有企业名称、法人姓名、经营范围、注册信息、单位地址、邮政编码、电话号码;而汽车车主资料中,则有车牌号、车主姓名、车型、机号、日期、车主住址、电话等。记者打通其中的几个电话,一位企业法人告诉记者,自从公司开业后,手机上经常会收到不少短信,“叫我去听课,报名参加什么学习班,搞个什么培训的。不胜其烦,我就不知道这些信息是怎么被泄露出去的。”

在其网站上,包含122万条企业老板手机号码、企业名称、企业法人、通讯地址等信息的资料优惠价1280元;包含100万条最新高级职业经理人手机号码、姓名、职位、地址等信息的资料优惠价为1000元。



揭秘

保险业务员如何搞到客户信息

记者昨联系了一位曾在南京一家保险公司当过业务员的黄女士,她为记者揭秘了保险业务员是如何获取客户信息的。

黄女士告诉记者,想要搜集到大量的客户信息,首先自己得有广泛的人脉资源。有朋友在银行做信用卡的,那么就好了,他可以给我一些客户名单,我也不用付他钱,我会带他去我们保险公司帮他办几张信用卡,大家利用自己的资源互相帮助。另外,她和同行还会通过售楼处的朋友、销售家具的朋友、销售汽车的朋友甚至在美容院、高档服装专柜、高档婴儿用品店、装修设计公司等几类朋友那收集客户资料。

黄女士称,关系不熟的也会花钱买,我有一个同行10元

一个买了100个高档婴儿用品店的客户资料。

拿到这些名单之后,给客户打电话也有技巧。“首先绝对要微笑着打第一次电话,问客户是否方便。”当然客户第一反应就是“你是怎么知道我的电话的”。对于这种问题,黄女士称她们有“标准答案”:

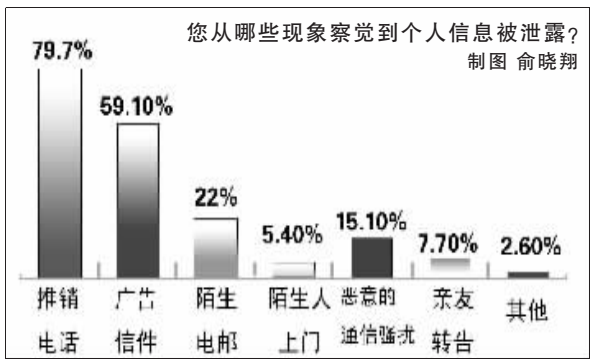
“现在是信息沟通的年代,知道您的电话并不奇怪,不过,请您绝对放心,我拿到您的信息,您是给打这个电话,约个时间拜访一下。”黄女士称,紧接着给客户提的问题一定要是“封闭式”的,比如“您这周四还是周五下午有空?”,绝对不能说“您什么时候有空”。总之拿到这些客户资料后,如何打电话大家都是训练有素。

律师

信息泄露 个人很难维权

江苏圣典律师事务所合伙人严国亚律师称,目前我国对个人信息的立法,只是2月28日,十一届全国人大常委会第七次会议表决通过的刑法修正案(七)增加了相关条款,规定:“国家机关或者金融、电信、交通、教育、医疗等单位的工作人员,违反国家规定,将本单位在履行职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息,出售或者非法提供给他人,情节严重的,处三年以下有期徒刑或拘役,并处或单处罚金。”但现实生活中,如个人信息被泄露了,因为没这方面的专门立法,所以很难打官司,也很难获得赔偿,最多赔礼道歉了事。

京衡律师事务所合伙人冯涛律师指出,目前,专门从事公民个人信息非法买卖的网站越来越多,且制定了非常详尽的收费体系,我们对此却束手无策。新近通过的刑法修正案(七)里对于买卖个人信息的行为从法律角度定了性,并对非法提供者或获取者追究刑事责任,所以应该能很好地遏制上述非法行为。“当然,还需要具体司法部门对“情节严重”作出司法解释,以便更具有操作性。”



2009年3月10日沪深A股行情

代码	名称	收盘	涨跌(%)	成交量	代码	名称	收盘	涨跌(%)	成交量	代码	名称	收盘	涨跌(%)	成交量	代码	名称	收盘	涨跌(%)	成交量
600000	浦发银行	3.39	0.15	796228	600206	奇瑞控股	9.21	6.84	70170	600306	商业城	7.64	2.14	14859	600409	三友化工	5.25	0.96	229272
600001	宝钢股份	18.82	0.10	208356	600207	ST安彩	4.12	3.78	81405	600410	华联天成	11.71	0.52	16296	600411	江淮汽车	11.66	2.11	110730
600002	招商局	8.62	1.29	65305	600208	国药股份	4.75	4.86	135591	600415	小商品城	51.67	-0.44	5337	600416	同仁堂	4.11	1.99	116292
600003	浦发银行	3.39	0.15	796228	600209	罗莱家纺	4.12	3.78	81405	600420	时代新材	13.29	0.53	15628	600421	江苏阳光	4.96	1.85	4149
600004	武钢股份	5.83	1.75	510946	600210	三友化工	5.95	9.09	252926	600422	ST国农	4.11	1.33	53704	600423	华联天成	11.71	0.52	16296
600005	浦发银行	3.39	0.15	796228	600211	ST华资	2.92	2.91	55105	600424	时代新材	13.29	0.53	15628	600425	华联天成	11.71	0.52	16296
600006	浦发银行	3.39	0.15	796228	600212	ST江澳	3.96	1.11	128518	600426	时代新材	13.29	0.53	15628	600427	华联天成	11.71	0.52	16296
600007	浦发银行	3.39	0.15	796228	600213	ST华资	2.92	2.91	55105	600428	时代新材	13.29	0.53	15628	600429	华联天成	11.71	0.52	16296
600008	浦发银行	3.39	0.15	796228	600214	ST华资	2.92	2.91	55105	600430	时代新材	13.29	0.53	15628	600431	华联天成	11.71	0.52	16296
600009	浦发银行	3.39	0.15	796228	600215	ST华资	2.92	2.91	55105	600432	时代新材	13.29	0.53	15628	600433	华联天成	11.71	0.52	16296
600010	浦发银行	3.39	0.15	796228	600216	ST华资	2.92	2.91	55105	600434	时代新材	13.29	0.53	15628	600435	华联天成	11.71	0.52	16296
600011	浦发银行	3.39	0.15	796228	600217	ST华资	2.92	2.91	55105	600436	时代新材	13.29	0.53	15628	600437	华联天成	11.71	0.52	16296
600012	浦发银行	3.39	0.15	796228	600218	ST华资	2.92	2.91	55105	600438	时代新材	13.29	0.53	15628	600439	华联天成	11.71	0.52	16296
600013	浦发银行	3.39	0.15	796228	600219	ST华资	2.92	2.91	55105	600440	时代新材	13.29	0.53	15628	600441	华联天成	11.71	0.52	16296
600014	浦发银行	3.39	0.15	796228	600220	ST华资	2.92	2.91	55105	600442	时代新材	13.29	0.53	15628	600443	华联天成	11.71	0.52	16296
600015	浦发银行	3.39	0.15	796228	600221	ST华资	2.92	2.91	55105	600444	时代新材	13.29	0.53	15628	600445	华联天成	11.71	0.52	16296
600016	浦发银行	3.39	0.15	796228	600222	ST华资	2.92	2.91	55105	600446	时代新材	13.29	0.53	15628	600447	华联天成	11.71	0.52	16296
600017	浦发银行	3.39	0.15	796228	600223	ST华资	2.92	2.91	55105	600448	时代新材	13.29	0.53	15628	600449	华联天成	11.71	0.52	16296
600018	浦发银行	3.39	0.15	796228	600224	ST华资	2.92	2.91	55105	600450	时代新材	13.29	0.53	15628	600451	华联天成	11.71	0.52	16296
600019	浦发银行	3.39	0.15	796228	600225	ST华资	2.92	2.91	55105	600452	时代新材	13.29	0.53	15628	600453	华联天成	11.71	0.52	16296
600020	浦发银行	3.39	0.15	796228	600226	ST华资	2.92	2.91	55105	600454	时代新材	13.29	0.53	15628	600455	华联天成	11.71	0.52	16296
600021	浦发银行	3.39	0.15	796228	600227	ST华资	2.92	2.91	55105	600456	时代新材	13.29	0.53	15628	600457	华联天成	11.71	0.52	16296
600022	浦发银行	3.39	0.15	796228	600228	ST华资	2.92	2.91	55105	600458	时代新材	13.29	0.53	15628	600459	华联天成	11.71	0.52	16296
600023	浦发银行	3.39	0.15	796228	600229	ST华资	2.92	2.91	55105	600460	时代新材	13.29	0.53	15628	600461	华联天成	11.71	0.52	16296
600024	浦发银行	3.39	0.15	796228	600230	ST华资	2.92	2.91	55105	600462	时代新材	13.29	0.53	15628	600463	华联天成	11.71	0.52	16296
600025	浦发银行	3.39	0.15	796228	600231	ST华资	2.92	2.91	55105	600464	时代新材	13.29	0.53	15628	600465	华联天成	11.71	0.52	16296
600026	浦发银行	3.39	0.15	796228	600232	ST华资	2.92	2.91	55105	600466	时代新材	13.29	0.53	15628	600467	华联天成	11.71	0.52	16296
600027	浦发银行	3.39	0.15	796228	600233	ST华资	2.92	2.91	55105	600468	时代新材	13.29	0.53	15628	600469	华联天成	11.71	0.52	16296
600028	浦发银行	3.39	0.15	796228	600234	ST华资	2.92	2.91	55105	600470	时代新材	13.29	0.53	15628	600471	华联天成	11.71	0.52	16296
600029	浦发银行	3.39	0.15	796228	600235	ST华资	2.92	2.91	55105	600472	时代新材	13.29	0.53	15628	600473	华联天成	11.71	0.52	16296
600030	浦发银行	3.39	0.15	796228	600236	ST华资	2.92	2.91	55105	600474	时代新材	13.29	0.53	15628	600475	华联天成	11.71	0.52	16296
600031	浦发银行	3.39	0.15	796228	600237	ST华资	2.92	2.91	55105	600476	时代新材	13.29	0.53	15628	600477	华联天成	11.71	0.52	16296
600032	浦发银行	3.39	0.15	796228	600238	ST华资	2.92	2.91	55105	600478	时代新材	13.29	0.53	15628	600479	华联天成	11.71	0.52	16296
600033	浦发银行	3.39	0.15	796228	600239	ST华资	2.92	2.91	55105	600480	时代新材	13.29	0.53	15628	600481	华联天成	11.71	0.52	16296
600034	浦发银行	3.39	0.15	796228	600240	ST华资	2.92	2.91	55105	600482	时代新材	13.29	0.53	15628	600483	华联天成	11.71	0.52	16296
600035	浦发银行	3.39	0.15	796228	600241	ST华资	2.92	2.91	55105	600484	时代新材	13.29	0.53	15628	600485	华联天成	11.71	0.52	16296
600036	浦发银行	3.39	0.15	796228	600242	ST华资	2.92	2.91	55105	600486	时代新材	13.29	0.53	15628	600487	华联天成	11.71	0.52	16296
600037	浦发银行	3.39	0.15	796228	600243	ST华资	2.92	2.91	55105	600488	时代新材	13.29	0.53	15628	600489	华联天成	11.71	0.52	16296
600038	浦发银行	3.39	0.15	796228	600244	ST华资	2.92	2.91	55105	600490	时代新材	13.29	0.53	15628	600491	华联天成	11.71	0.52	16296
600039	浦发银行	3.39	0.15	796228	600245	ST华资	2.92	2.91	55105	600492	时代新材	13.29	0.53	15628	600493	华联天成	11.71	0.52	16296
600040	浦发银行	3.39	0.15	796228	600246	ST华资	2.92	2.91	55105	600494	时代新材	13.29	0.53	15628	600495	华联天成	11.71	0.52	16296
600041	浦发银行	3.39	0.15	796228	600247	ST华资	2.92	2.91	55105	600496	时代新材	13.29	0.53	15628	600497	华联天成	11.71	0.52	16296
600042	浦发银行	3.39	0.15	796228	600248	ST华资	2.92	2.91	55105	600498	时代新材	13.29	0.53	15628	600499	华联天成	11.71	0.52	16296
600043	浦发银行	3.39	0.15	796228	600249	ST华资	2.92	2.91	55105	600500	时代新材	13.29	0.53	15628	600501	华联天成	11.71	0.52	16296
600044	浦发银行	3.39	0.15	796228	600250	ST华资	2.92	2.91	55105	600502	时代新材	13.29	0.53	15628	600503	华联天成	11.71	0.52	16296
600045	浦发银行	3.39	0.15	796228	600251	ST华资	2.92	2.91	55105	600504	时代新材	13.29	0.53	15628	600505	华联天成	11.71	0.52	16296
600046	浦发银行	3.39	0.15	796228	600252	ST华资	2.92	2.91	55105	600506	时代新材	13.29	0.53	15628	600507	华联天成	11.71	0.52	16296
600047	浦发银行	3.39	0.15																