

# 商业消费 周刊 Biz

◎以专家的眼光诠释商业动态



现代快报品牌信任榜

## 我们微笑面对 有你更有力量

### 本周日

3·15到了。以往,3·15使人想到更多的是维权、投诉。因为大的经济环境的影响,今年的3·15更像是品牌商、生产商和消费者之间互动的“沟通平台”。通过这个平台,消费者诉说自己切实的消费需求,商家展示的是创新的产品和服务,而监管者则勇于担责敢于监督,彼此间互动缺一不可,为了推动流通发展与社会进步共同努力。正如央视“3·15”晚会的主题——有你更有力量。和谐消费,共同发展成为今年的主题。

快报《商业消费》周刊在“3·15”之际,综合考评出产品质量、服务、口碑等各方面俱佳的卖场、商场、时尚品牌,特别制作各行业3·15信任榜。

当3·15权益日不再是声嘶力竭的维权与投诉,而是充满微笑和信任的交流沟通,相信我们心中都会洋溢着幸福和快乐。其实,消费者与商家的关系本来就不是“剑拔弩张”。就像快报《商业消费》周刊前不久举行的“最美SELLERS(营业员)笑容”评选活动,短短数周收到了几千位读者的选票。如超女PK一般,在《商业消费》周刊上展露甜美笑容的18位美女营业员都成了各家商场的明星人物,其中几位还拥有了不少粉丝呢!看来,微笑服务的魅力还真不小。实际上,微笑服务的背后,是她们用心服务的生动写照。

除了商业圈,我们还收到了美食、旅游、时尚等众多服务行业从业人员的报名申请。为此,我们将于下周起,在南京市各大服务行业进行“最美笑容使者全搜索”,寻找南京最美的微笑。如果你是一名笑容甜美的服务员、美容师、导游或点菜员,可以主动报名参加到活动中来;如果作为消费者的你,在购物、旅游、美容美发过程中,见到笑容令人难忘的微笑使者,可以拍下她(他)的照片,寄给我们,让大家一同分享最美的微笑!当然我们也欢迎商家推荐自己企业最美的笑容使者。

在这个乍暖还寒的初春,用我们最真的笑容温暖彼此。微笑,让我们互相激励,更有力量!

### “最美笑容全搜索”相关链接:

1. 目前,商业圈的笑容SELLERS投票仍在进行,你可以登录都市圈圈网(www.dsqq.cn)“都市E圈”或者编辑手机短信“588+您最喜爱的售货员(商场名称)”,移动、联通、电信用户发送到106211883,移动、联通、电信用户每条1元,小灵通用户每条0.9元,不含通讯费,票选您觉得最美的笑容!参与评选的读者即有机会获得精美礼品一份。
2. 报名方式:您可以将自己的照片发送到xdkb0606@163.com,并留下自己的姓名、单位及联系方式,以便我们找到你!

### 延伸阅读

法国巴黎被称为“微笑的城市”。在法国各种服务行业的墙上、橱窗里都张贴着一首名为《微笑》的诗,并把诗排列成一颗心脏形状。诗中写道:微笑一下并不费力,但它却产生无穷的魅力。受惠者成为富有,施予者并不贫穷。它转瞬即逝,却往往留下永久的回忆。富者虽富,却无人肯抛弃;穷者虽穷,却无人不能施予。它带来家庭之乐,又有友谊绝妙的表示。它可使疲劳者解乏,又可给绝望者以勇气。如果偶尔遇到某个人,没有给你应得的微笑。那么将你的微笑慷慨地给予他吧。因为没有任何人比那不能施予别人微笑的人更需要它!



南京水游城  
NANJING AQUA CITY

**AQUA LOVERS**  
情定水游城  
St.Valentine day & White day  
2.10-3.15

Shopping  
春装全面上市

**3.14 白色情人节 White day**

指心为盟,形影不离。万语千言的告白,我们的身影四个活动截止日期:3月15日

**BHG超市3月28日盛大开业**

《让爱点亮》  
**刀刀画水游**  
新书签售暨“稻米”见面会

近来风靡网络的都市时尚卡通明星——刀刀来啦!

- ① 2月16日-3月14日,任何人登陆南京水游城西祠BBS,均可模仿刀刀的语气编辑一句“刀刀名言”,刀刀的原创作者“刀爸”——慕容引刀将亲自选择出50句入选《刀刀语录》,并将这些语录在水游城LED大屏幕上再现;
- ② 3月14日,“刀爸”将在水游城现场签名售书,并将向上述入选者赠送礼品;
- ③ 水游城现场还将展示、售卖“刀刀”形象衍生商品并举办“刀刀”模型之涂鸦互动活动;

3月14日是白色情人节。白色情人节流行于日本、韩国、台湾等地区,是我们所知道的西方情人节的延续。

**范逸臣歌迷见面会**

3月15日 下午2点:范逸臣水游城中心舞台歌迷见面会

**台湾K ONE 歌迷见面会**

3月22日 下午4点:台湾K ONE 组合水游城中心舞台歌迷见面会

北京华联高级食品超市(BHG Market Place)是北京华联针对本土高档消费者及居住在本土的外籍人士开办的高档超市,提供以意、法、日为中心的国际化食品,以及天然无公害的蔬菜、水果和来自当地农场的绿叶蔬菜、天然野生海鲜产品、上等肉类、著名厨师现场烹饪的欧洲美食、上选酒品等。

**★停车场优惠**  
会员-免费、非会员-5元/次  
地址:南京市建康路1号  
URL: www.aquacity-nj.com