



安信地板 15 周年:经营理念转型

好地板只卖舒适、只卖服务

如今,发达的物质世界给了人们太多的选择,生活条件富足了,便开始追求精神层面的享受。为此,眼光独到的商家们开始赋予其产品更多的内涵。如:IBM 卖的不仅是电脑,它卖的是“四海一家的解决之道”;NIKE 卖的不是鞋子,它卖的是“你能比你快”的体育精神;安信地板也顺应大潮流,提出“好地板,只卖舒适、只卖服务”的全新经营思路。

每天追求让家居更舒适

安信地板是中国著名的木地板生产企业,旗下“安信”品牌的实木地板在行业内遥遥领先。令人叹为观止的是,其采购实力竟超过了巴西整个国家地板材出口总量的 50%。国内的很多同行业厂家,也都是从安信的材料仓库中采购地板坯料。但是,安信地板扮演的并不仅仅是一个大木材贸易商的角色,面对同样的“食料”,安信无疑也是个做地板的“好厨子”。700 亩木地板加工基地、800 万平方米的年产能、20 余条国际化自动生产流水线、进口的高精密设备、专业的研究实验室、严谨的工艺流程、苛刻的产品控制,这些都是安信地板多年来领军行业的保障。

当消费者在厂区看完安

信地板整体九十九道工序,还有一串串让局外人士感到乏味的数据之后,再看生产现场一套套从国外进口的设备,以及在各个岗位上像艺术大师一样的员工,他们最终都知道了,原来好地板是这样做成的。“好的地板铺完之后,满屋流光溢彩,画龙点睛,空气中弥漫原木的清香,赤足踏上之时,顿感温润之意从脚底源源上涌,筋骨舒展,吐纳自在,仿佛置身于天然旷野之间。那种舒适的感觉,笔墨形容远不能及,只有消费者亲自感受方可体会。”安信地板南京公司总经理姜爱明说。

公开售后服务八项承诺

木地板行业门槛不高,大小厂家不计其数。如果是非专业人士,仅从地板的外观上看,很难探其究竟。一些无良厂家只管卖出地板,根

本不管质量如何,只是苦了消费者,维修无门,投诉无路,眼睁睁地看着家里的地板一天天犬牙交错、走形换样。姜爱明说:“没有一个厂家敢承诺产品百分之百没有问题,安信地板也不敢夸这个海口。但是,出于一个企业最基本的社会责任和商业道德,安信力求将服务做好,力求让每一个顾客都能享受舒适生活。”

去年 3 月,安信地板向全国公布了关于售后服务的八项承诺:安信地板严格杜绝以次充好、以假乱真;签单后一周内,可以无条件退货(未安装);严格按照安信安装标准规范作业;安信地板为用户提供一次本市内补退板免费服务;安信地板安装后保修期升级至两年;用户享受定期回访、终身维护服务;顾客均享受安装后免费保养 1 次的服务;安信地板

如出现售后服务问题,24 小时内上门服务。细数一下,关于地板安装以及售后服务的各项关键点几乎都已包含在内,其中几项细节尤其体贴入微,可以让顾客免去后顾之忧。

只有客户满意才是好服务

关于如何做好服务,不同的人看法不一。对于安信地板来说,服务是看似简单的一句话——只有顾客满意了,安信的服务才算做到位了。姜爱明说,如果消费者对安信地板的服务有什么疑问,对售后有什么建议,均可致电安信地板全国客服热线:400-888-1828。安信将接受客户的批评,解答客户的困惑。“一个品牌要保持它的生命力,除了产品,最为重要的便是服务,从做地板到做服务,这是安信地板几年来悄悄转变的经营

思路。相信经过几年的努力,安信在顾客的心中将不再只是个出售地板的企业,而是一个能为家居地板问题提供全方位解决方案的专家品牌。”

只有用心才能更专业,才能为客户构建起 360 度全方位服务体系。比别人用更多的心,这是十多年来安信地板一直坚持的,安信地板一直为提供高品质并且安全可靠的专业服务而持之以恒、不断超越。打造专属于自己的服务品牌,也一直是安信人孜孜不倦的奋斗目标。安信不卖地板,安信只卖服务,将深深镌刻到安信地板的经营理念中,同时,安信地板也将为消费者带来更优质的售前、售中、售后服务。“其实 15 年来,安信一直在变,因需求而变,因顾客而变。”

快报记者 陈勇民



安信地板 3·15 “心”惠天下:让利大行动

- ★ 安信巴西材地板团购惠:香二翅豆 269 元/平方米 铁线子 238 元/平方米 李叶苏木 188 元/平方米 铁苏木 208 元/平方米
- ★ 安信地暖用实木复合地板全面上市:上市“心”动价,全部低于 200 元/平方米
- ★ 活动当天,付全款,直接返现 5% (限量产品、买赠产品除外)
- ★ 安信艺术复古地板,买十赠一
- ★ 买就送:15 周年庆精美礼品一份

详情请见各建材市场 安信地板厂家直营店 咨询热线:52442051 52442151



RSun 弘阳集团企业成员

华东 MALL·红太阳家居



WINTO 宏陶精工

诚征苏皖各地经销商

宏陶陶瓷

WINTO CERAMICS

门店地址: A3馆-2039

仓库地址: 天虹酒店后 50 米

服务热线: 025-57033068

3.15

上午 9:00-11:00

十大陶瓷 卫浴
总代理品牌
现场签署