

[这一个 玩躲猫猫]

“白急便”洗衣卡成了一张废纸?

“现在都学会‘躲猫猫’了!当时疯狂地让顾客办卡,我们充了那么多钱在卡里,现在人影都找不到方小姐拿着南京白急便洗衣店的洗衣卡,求告无门。”我这卡里还有500块钱啊,现在就像废纸一张。”方小姐说,这样不讲诚信的商家,坑害了不知多少市民。

500元洗衣卡成了废纸?

据方小姐介绍,去年,她在三牌楼大街附近一家白急便洗衣店购买了500元钱的洗衣卡。去年7月,这家干洗店突然关门了,只留下一个联系电话86552139,留言说以后打这个联系电话,解决洗衣卡的问题。

不久,方小姐打电话联系洗衣卡的事,对方称要等几天。打了几次电话都是同样的答复,一晃半年多过去了,洗衣卡的问题依旧拖着迟迟不能解决。“再到后来,我们打电话过去,对方居然跟我们打起了太极,说不是洗衣公司的,只负责帮公司登记有卡的顾客信息,问他们何时能解决,一问三不知。”

随后记者又联系到一位持有白急便洗衣卡的李先生。李先生表示,像他这样手中有白急便预存现金洗衣卡的消费者还有一大批。有的顾客甚至在洗衣卡上一次性预存了几千元的预付金,而白急便这一“躲猫猫”的做法,使得手上仍持有他们洗衣卡的顾客投诉无门。

“华夏”表示与之无关

记者了解到,早在去年,白急便洗衣店便在南京市场突然销声匿迹,一家名

为“华夏”的洗衣店取代了原白急便在南京的店面。本以为白急便是被华夏洗衣店“吞并”,当初不少老顾客拿着白急便发放的洗衣卡找到华夏,起初也能在华夏使用。“可不久华夏就不认了,叫我们找白急便。”方小姐说。

昨天,记者咨询了华夏洗衣连锁店公司办公室。一名工作人员表示,其实白急便和华夏之间的关系并不是市民所想的“并购”,“白急便是从南京市场撤出的,我们公司只是买下了他们当初的门面和一些可以继续使用设备。白急便业务上的纠纷,和我们没有关系。”

当记者询问为何之前一段时间华夏“认用”白急便洗衣卡时,这名工作人员表示,当初店面交替时,白急便曾与华夏有过协议:白急便支付一定数额的保证金给华夏,而华夏从保证金里按业务量扣款,替持有白急便洗衣卡的顾客继续服务。“说白了我们是在帮白急便做善后工作,可是很快白急便支付的保证金就用完了,对方也没有再续款,我们没有这个义务,当然停止了对白急便洗衣卡的所有服务。”

市民可到消保处反映

昨天,记者试图联系上南京白急便公司方面,但随后才了解到对方“躲猫猫”功夫之深。

首先,从官方114查号台上,“白急便”曾经登记所有号码全部被抹去;随即,记者查到了南京白急便公司的官方网站,而网站上的联系电话正是86552139。然而当记者打过去时,对方称自己只是在帮白急便公司登记持卡的客户信息,对于公司负责人联系方式及何时能妥善解决问题等事宜,均称一概不知。

而有趣的是,记者询问对方用何方式登记客户信息时,对方表示客户知道这个电话,会自己打过来咨询。对此一些顾客不解:“我们办卡时都留了联系方式,为什么他们不能及时通知我们,却是拍拍屁股悄悄走人后,要我们自己找这找那碰一鼻子灰?”

更有趣的是,当记者通过114反查86552139这个电话号码时,却被告知这个号码已被转成了私人号码。

随后,记者咨询了南京市工商局消费者权益保护处一位工作人员。工作人员告诉记者,此前已经接到过多起关于南京白急便洗衣卡的投诉,一部分已经处理好,帮消费者讨回了卡里预存的现金。这位工作人员表示,如果还有类似的情况未妥善解决,市民可到消费者权益保护处进行反映,消保处会进行相关处理。

快报记者 王觅

[这一个 偷梁换柱]

电视购物“金鼠”骗人

电视购物“千足金鼠”实为表面镀层999%,楼盘虚假宣传……据悉,去年南京12315共接收各类信息126901件,其中申(投)诉14968件。

从申(投)诉热点来看,2008年与2007年相比,有以下变化:家用电器类商品申(投)诉量有所下降,但在总量上仍居前列;服装类商品申(投)诉呈下降趋势;服务类消费申(投)诉占申(投)诉总量的比重有所减少,但涉及的行业较为集中。

电视购物“千足金鼠”实为表面镀层999%

刘先生通过电视购物,购买了一款价格为1680元的“千足金鼠”中的一款“招财进宝”摆件,收到货后却没有发票。

刘先生打电话催促电视销售公司索要发票。电视购物公司补寄了发票,刘先生才发现发票上没有注明“千足金”,只写了“招财进宝”的字样。产品检验报告上也注明表面镀层含金量:999%,与电视购物中的宣传有着天壤之别。同时检验报告还注明:

1. 检验结论仅对送检样品有效。2. 检验结论仅作为公司内部质量控制用,不得作为订货验收、广告登记等其他用,这时刘先生顿时感到上当受骗了。

【消协调解】电视购物公司为刘先生办理了退货手续,退还购物款1680元,并补偿刘先生400元。

和铁路成了“邻居” 楼盘虚假宣传坑人

王先生看中了白下区某处楼盘。当他提出该房附近有宁芜铁路时,售楼小姐称该铁路近期将会搬迁。于是王先生选了房子,并交纳了2万元定金。

晚上回家,王先生上网时无意间发现该楼盘业主发帖称,位于该楼盘北面的铁路将改到楼盘的南面。为了弄清事实,王先生还特意查阅了规划局的网站,并且电话咨询,证实了铁路搬迁的位置。原本认为铁路会搬走才购的此房,现在反而和铁路成了“亲密邻居”。

【消协调解】开发公司退王先生房屋定金2万元。

通讯员 李晓飞 快报记者 安莹

南京工商局公布十大典型案例

- 南京锐鼎商贸有限公司传销案
- 安信伟光(上海)木材有限公司南京分公司侵犯奥运标志案
- 南京龙运科技有限公司商业贿赂案
- 南京文华口吃矫正咨询中心虚假宣传案
- 吴X(个体工商户)销售质量不合格农资案
- 南京健龙生物科技有限公司非法销售食品案
- 林XX(个体工商户)销售侵犯注册商标专用权商品案
- 高淳县XX房地产开发有限公司违法有奖销售案
- 黄XX(个体工商户)销售侵犯注册商标专用权的商品案
- 南京快海船务有限公司利用虚假广告信息骗取求职者体检费案

南京市消协发布十大消费维权案例

- 电视购物“千足金鼠”实为表面镀层999%
- 假黄杨木冒充真黄杨木 消协调解加倍赔偿
- 不合格电动车害苦人
- 便宜农资坑农害农
- 购车合同出差错,4S店赔偿
- 虚假商家 网上圈钱
- 部分牛皮却号称全牛皮 消协调解加倍赔偿
- 楼盘虚假宣传 消协调解退定金
- X倍赔偿承诺兑现
- 旅游欺诈

[侨外网站] www.qwimm.com

加拿大投资移民 新政解析大型报告会

时间: 2009年3月15日 下午2:00-5:30
地点: 金陵饭店(二楼)钟山厅

【嘉宾】

- 加拿大魁北克移民律师 James Wilson
- 加拿大移民申请财务分析师 Cindy An
- 加拿大帝国银行北京分行代表 William Chai
- 侨外集团副总裁、资深加籍移民专家 George Miao
- 江苏侨外总经理、资深加籍移民专家 Sunny Lin

【主题】

- 权威解析09年2月生效的投资移民新政对中国申请人带来的机遇
- 权威解析投资移民新政的财务要求
- 权威分析免面试的机会
- 权威多视角比较送子留学与全家移民的财务成本
- 权威纵深阐述子女出国发展的利与弊
- 权威多层次分析美、加移民计划的优劣及投资风险
- 老移民亲身经历为您展示真实的移民生活

(座席有限, 敬请预约!)

主办单位: 江苏侨外出国服务有限公司 出入境经营许可证: 苏公境准字[2008]0006

热线电话: **025-84765511**
地址: 南京市洪武北路55号置地广场1505室

2009年留学美国盛宴

即将开席!!
3月21日{星期六}14:00
中国工商银行江苏省分行营业部五楼会议室
(中山南路408号, 三山街地铁站旁)

平价服务, 精心「烹饪」

- 出国留学金融服务
- 出国语言考试高分技巧
- 托雅宴
- 签证宴
- 奖学金宴

惊喜重重

南师留学让您花最少的钱获最大的益, 同样助您冲击TOP50学校!

- 美国大学中国联盟总裁当场面试, 签发OFFER!
- 留学大奖等你来拿! 昂立新托雅课程打折券!
- 当场免费个案咨询, 为您量身定制留学计划!

现场提供英国、澳大利亚、加拿大、法国、德国、意大利、韩国、日本热门留学国家咨询。

主办单位: 江苏省南师大留学服务中心
南京昂立学校出国考试中心(昂立新托雅培训)
友情支持: US-China Higher Education Alliance (美国大学中国联盟)
ICBC 中国工商银行

留学咨询服务电话: 025-83303200 宁海路122-1号, 三楼
更多信息请留意: www.nnusa.cn 西祠讨论版: http://b1106031.xici.net