

46路公交 还能再加10辆啊?

早晚高峰等车上车都挺难,如今市民提建议,公交总公司已部分纳入计划

连接城南好几个人口密集小区,通向新街口、鼓楼的46路公交,其拥挤程度在南京是出了名的。人贴人,背挨背,乘客挤成一团,封闭的车厢里空气污浊,可到了站还不断有人想往上挤。

近日,记者在早晚高峰分别体验了一把,着实感受到乘客们形容的“46路公交如此不可救药”的滋味。



46路车一来,等车乘客蜂拥而上

【记者调查】

单边客多,严重失衡

在某网站,有网民发帖,声讨46路公交等候半个小时不来一辆,然后又一下子来了三四辆,让人哭笑不得。

记者采访了解到,46路公交线有个特点,总体呈南北向,但南端呈两个S形,绕路经过几个人口密集的居民小区。车队管理员郭女士掰着手指算道,城南好几个小区都包含进去了,如景明佳园、花神美景、翠岛花城、春天家园、洪家园、风光里,还有土城头、江宁路、长乐路、三山街等等,这么多的小区居民到新街口闹市区都乘这条线,特别是早晚上下班,学生、市民最多。

以景明佳园为起点站,开往城西的61路车,开往城东的99路车每天都有10多

辆公交车运行,但开往市中心的46路车,却只有35辆公交在跑,供不应求。车队郭女士说,“46路是典型的单边客多线路,早上向北上班的人多,晚上向南从单位回家的人多。矛盾突出,车少人多,车队领导也很重视,一直在寻求解决办法。”

记者实地乘车发现确实如此,早高峰北上乘车难,晚高峰倒过来,南下乘客拥挤不堪。

【实地体验】

晚高峰:羊皮巷站5人没挤上

傍晚6点10分,记者从洪武北路站上了一辆南行的46路公交。上车后,记者看到车里早已挤满乘客,只好站在驾驶员旁边。

正值晚高峰,新街口每个红灯前都排满了车。车辆

艰难行驶了约5分钟,到达了羊皮巷站,车停下后,前门一窝蜂黑压压挤满了人。驾驶员不停地喊,“请大家向后走,挤一挤,挤一挤。”人群陆续向后压,但有5位乘客没上得了车。

车厢挤满了人,车窗紧闭,空气污浊。中华路、长乐路红绿灯密集,有的要等两个才能过去。好在内桥、三山街等站上下客极少,“有下的吗?没有就走啦。”驾驶员高喊。没有人答应,因为乘客大多是下班后直接回城南的家的。

车一直开到江宁路,下客都很少,到洪家园时,站着的乘客才渐渐不多。6点50分左右,车子才到达终点站。

早高峰:土城头铁道口堵了10分钟

第二天早上,记者在景明佳园起点站注意到,每过

3分钟左右,就有一辆46路车开出,每辆车座位都满员,还有10多人站着。7点44分,记者上了辆46路公交车,7点59分到了洪家园,一路陆续上人,车内拥挤不堪。8点03分,车开到土城头,距离前面铁路道口还有约百米,开不动了,众多车辆将道路堵得严严实实。在记者旁边,就有一辆46路车被堵。火车过去后,车辆才缓缓前行,等过了道口,已是8点13分了。此后,车内乘客一直呈饱和状态。8点35分,车子到新街口时,车厢才慢慢空下来。

“乘客投诉半小时不来车,症结就是铁道口堵车。你想,有时堵个20分钟,怎能保证后面站正点呢?”46路车队人士无奈地说。

【市民建议】

4个方法改善乘车难

市民提出4条建议,一是加车,考虑到车少客多,继续增加车辆投入,特别是早晚高峰加车;二是搬走铁道口拦路虎,或是绕过铁道口,随着火车南站建设,这一想法有望成为现实;三是增开区间车,很多乘客并不到鼓楼,可设置部分公交车运行景明佳园—新街口;四是延长105路公交,北端终点站一直延长到新街口。

据悉,对这些建议公交总公司都很重视,有的已纳入计划,两三个月内拟再增加十辆车投入46路线。

快报记者 赵守诚 文/摄

一个锁金村公交站停了24条公交线 市民担心秩序太乱不安全

投诉人:市民刘先生
投诉内容:锁金村公交站可能是南京最“牛”的公交站了,共有24条公交线在此停靠,一到早晚高峰,20多辆公交车同时进站,秩序乱作一团。

【记者调查】

一个站停24条公交线

前天下午,记者来到位于龙蟠路南侧的锁金村公交站,记者注意到,这个站停靠的线路很多,有24条公交线。记者注意到,一批公交车集体进站了,靠里侧的车道上一下就停了六七辆公交车,后进站的308路只好停在外侧第二股车道上下客。2路公交车司机老王说,早晚高峰时,20多辆车同时要进站是常事。

【公交营运部门】

这里属于“先天不足”

公交营运部门负责人告诉记者,公交进站不靠边是多种原因造成的,像这里就属于“先天不足”,而且因为乘客一拥而上等原因很难做得到。对于该站存在的问题,专家建议,建一个港湾式站台,港湾内停放部分线路,港湾外建一个候车安全岛,上下车乘客可以从人行横道进出安全岛。

快报记者 鲍铭东



打折机票难退钱 旅行社竟称是行规

快报讯(通讯员 秦法 记者 李梦雅)报名参加跟团旅游,不料出发前突发疾病而未能成行。导游倒是承诺给退钱,但一退就是一年,南京市民老张为此多方奔波,一怒之下,他把旅行社告上法院。

2007年底,老张跟随单位近百名同事一同前往云南旅游,旅行社收了每人4000元的旅游费用。谁料事与愿违,在出发前一星期,老张的老毛病犯了,老张决定放弃这次游玩,并及时通知了旅行社。

旅行社表示,老张只要能提供医院的诊断证明,就能将机票费退还,于是老张就在旅行社出团的当天,将病历资料都给了带队导游小常,小常当即表示,等带团一回来,就把老张的团款都退给他。

过了一段时间,老张终于盼到小常回来了,可是他的口气却变了,推脱着不给办理。老张无奈去找旅行社的负责人陈经理,陈经理表示,退机票最长要等六个月,请耐心等待。但是几个月以后,老张找到旅行社,旅行社答复说机票钱还没退。老张自己到出票点询问,结果被告知机票早已退还。陈经理见瞒不下去,这才承认,公司领导觉得这桩生意亏损很严重,所以才扣着老张的钱不给。老张无奈将旅行社告上法院。

庭审中,旅行社辩解称,“根据行规,旅游费中打折的长线机票‘不得签转更改退票’。”秦淮法院审理后认为,双方合同并没有明确约定这条行规,而宣传资料不足以证明行规的存在以及老张认可这样的条款,旅行社应承担赔偿老张损失的责任。经过法院调解,被告旅行社同意退给老张1200元。

汽车维修综合信息服务网今年开通

汽车“生病”可远程“问诊”

为了杜绝速成的“马路杀手”,2006年,南京市汽车维修行业管理处、驾驶员培训管理处(以下简称市维管处)率先推出智能“培训记录仪”,使一年驾龄以下发生交通事故的死亡人数去年比前年下降近50%。如今,随着汽车的“平民化”,汽车维修也逐渐成为烦心的家常问题。昨天,记者从市维管处获悉,继在全国率先推出“汽车病历”,成立快修、救援“汽车120”后,他们今年还将推出一种汽车的远程“问诊”:即汽车如果出现问题,你只要把“症状”输入电脑,网络就会告诉你爱车出了什么故障。

别怕麻烦,“汽车病历”是维权证据

“汽车病历”,其实是一本《机动车维修记录》,车辆维修时由维修厂记录每次维修或养护的机动车的日期、“症状”、诊断的数据、诊断的“病因”、修理的情况等等。

但是很多有车一族在修车时并不索要这本“病历”,昨天,市维管处处长张弟宁提醒:这个本本很重要,既是机动车的“健康档案”,又是机动车的“病历”,可以让维修技术人员了解机动车的“病史”,使机动车的维修和养护更加科学;同时避免一些不良维修点持有“修修看”的心理,出现故障越修越多的尴尬。避免信誉不好的修车行乱“诊断”、乱收费,把不该换的零件换掉,该修理的却没有修理好,免除“冤枉”的花费。以往车主在维修上出了毛病,往往因为证据不足而吃“哑巴亏”,现在“机动车维修记录”作为维权的法定依据,保管好自己的“汽车病历”就能更好地维护车主的合法权益。“要一下,不麻烦。”

汽车“趴窝”,可拨“汽车120”看急诊

“大病”可以进4S店,可是在路上车子突然“趴窝”怎

么办,去年,市维管处又推出快修及机动车维修救援网络。现在汽车在主城区范围抛锚,车主只要拨打交通服务热线“96196”就可“急诊”,今年已有数十名车主享受到了这种便利服务。昨天,李先生就挺乐呵呵地告诉记者,以前车子在路上出了问题,手足无措,不知道找谁,现在不怕了。

张弟宁介绍,这些取得“急诊医院”资格的救援单位并不是随便找的,他们都是通过市维管处的严格考核定的,共58家,全部拥有A级以上维修质量信誉,并具备开通24小时救援服务、设备完善的企业。网络覆盖玄武区、白下区、秦淮区、建邺区、鼓楼区、下关区、栖霞区、江宁区及江南相关干线公路20公里范围。张弟宁表示,车主拨打服务热线后,工作人员会根据实际情况找到距离故障车最近的维修企业,救援距离在10公里以内的,维修企业应自接到电话40分钟内到达现场;救援距离在20公里以内的,维修企业应自接到电话起60分钟内到达现场;救援距离超过20公里的,由维修企业和车主根据实际情况约定到达时间。救援网络还对维修企业的外出费用做了统一规定:救援距离在10公里以内的,救援车出车费为80

元/次;超过10公里的,出车费按10公里后加收4元/公里计算;超过20公里的,价格面议。“不统一定价,但车主可以通过服务热线对多家企业进行询价比较,选择自己适合的、认可的。”

今年,有望开通远程“问诊”

开车的多了,但懂车的并不多。有些小毛病,其实也不需要让爱车躺进“医院”。那么怎么普及及车辆养护和维修知识呢,昨天,记者从市维管处获悉,今年上半年他们拟将推出一个汽车维修综合信息服务台;只要把“症状”输入电脑,这个平台就会告诉你什么故障,小问题的话可以指导你自

行排除。

据介绍,这个平台综合了诸多知名厂家汽修师的经验,将各种车辆故障的“信号”进行整理,然后根据车主输入的“关键词”找出车辆故障。“比如,爱车的异响,或者发现哪个部件操作不灵活,你只要输入大概情况,它就会告诉你车子哪个地方出毛病了。”市维管处相关人士表示,“对于一些简单故障,车主可在网络提示下自行更换零件或修理。”

除了会“看病”外,这个平台还会告诉你诸多汽修厂的维修价,“货比三家”,不仅能让汽车维修价格更透明,还能方便车主找到最便宜的维修场所。

通讯员 吴胜华 黄阳

快报记者 毛丽萍

专访

修车,如何不当“冤大头”

开车的人多了,汽车维修的投诉也多了。明天又到“3·15”,在修车时该注意些什么,怎么维护自己的利益,昨天,记者专访了市汽修维管处的处长张弟宁。

记者(以下简称记):现在的汽修店很多,鱼龙混杂,怎么区别,车遇到小毛病时是否只要修车店都可以修理?

张弟宁(以下简称张):目前南京市现有维修企业1856家,其中一类企业146家,二类企业482家,三类企业1084家。这些店都悬挂许可证和标志牌,明码标价,公示收费项目、收费标准、服务承诺和汽车维修管理机构的监督电话。车子遇到小毛病,千万不能随便找个修车店,省钱或是图方便,现代汽车使用燃油电喷、ABS刹车系统等先进技术,全部由电脑程序进行控制,对维修人员和维修设备要求非常高,这些都是不符合资质的路边店所不能进行的。

记:车辆修理完毕出厂时,车主还应做些什么?

张:车主应向修理厂索要机动车维修结算清单、维修发票,督促机动车维修经营者如实填写《机动车维修记录》,以保护双方的合法权益。进行二级维护及转向、制动、整车修理等的车辆要向机动车维修经营者索要《机动车维修竣工出厂合格证》。机动车维修经营者不出具的,托修人有权拒绝支付维修费用。在质量保证期内应妥善保存这些资料,作为今后维权的重要依据。

记:车主是否有权取回更换下来的旧配件?

张:托修人自备配件,应当提供配件合格证明,并在机动车维修合同或者结算清单中记载。机动车维修经营者在安装使用托修人提供的维修配件时,应当查验配件合格证明;无合格证明或者有表面瑕疵的,不得使用。车主支付费用更换配件,要求取回旧配件的,机动车维修经营者不得拒绝。

记:如何谨防小标题大做,夸大故障?

张:由于车主和修理厂对车辆维修信息的不对称,事前可以请有经验的朋友和据自己的经验确定大致故障和修理范围。

记:如何防止配件以次充好,以假充真?

张:鉴别配件的质量需要专门人员,车主一般难以监督,可以查看配件的厂名、厂址、合格证,对配件质量有疑问的,可以向管理机构进行咨询。

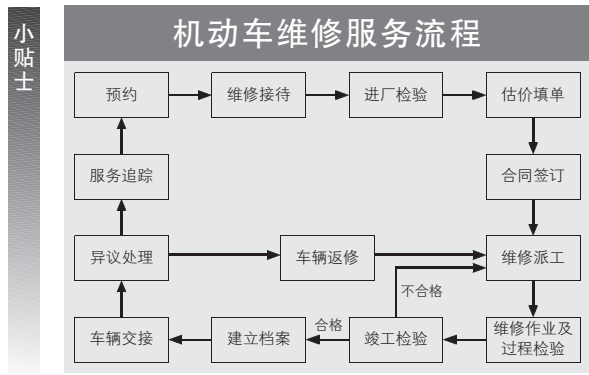
记:车辆维修发生纠纷,车主应该如何维权?

张:托修人与机动车维修经营者因维修质量、维修价格等履行合同方面发生纠纷时,可以选择下列方式解决:1、双方当事人协商;2、向机动车维修管理机构投诉或申请调解或向消费者协会投诉;3、根据合同申请仲裁(建议托修人送修车辆要签订书面合同);4、依法向人民法院起诉。

记:如果修车遇到纠纷,到哪里投诉,有没有电话?

张:南京市汽车维修行业管理处、南京市汽车维修指导纠纷调解中心025-58836060 025-58759456

快报记者 毛丽萍
通讯员 吴胜华 黄阳



小贴士