一万多元的橱柜保修期内连续出问题

商家不愿经济赔偿是有道理的

“花了一万多买的橱柜,不到一年连续两次出现问题,我可以要求商家赔偿吗?”日前,家住河西的章先生打通了快报《居家》“3·15在行动”热线称,他买的某品牌橱柜安装不到一年,出现了地柜门把手脱落、橱柜台面开裂等问题。章先生表示,橱柜的保修期马上就要到了,接下来如果再出现问题怎么办?“我提出要一些经济赔偿,但是商家明确表示只维修不赔偿。我想知道我的要求是否合理?”

[读者投诉]

一万多元的橱柜台面开裂

去年5月,章先生在一家品牌橱柜专卖店购买了一套橱柜,价值一万多元。让章先生想不到的是,橱柜安装3个月左右,门把手就全部脱落了,“有的把手是自己掉下来,有的把手轻轻一拉就掉了。”因为当时章先生还没有搬进新家,把手脱落明显不是人为原因。该橱柜售后人员在接到章先生的电话后迅速上门查看,承认是安装上的问题,并及时重新安装了所有把手。

2008年10月,就在正式入住不久后的一天晚上,章先生突然听到厨房中传来一声很大的响声。“第二天早晨做饭的时候,我发现台面上有两道很清晰的裂缝,长达十几厘米。”章先生心疼地说,由于4米多的台面共花了4700多元,家人使用的时候格外小心,平时切菜从来都不放在上面切,而是专门买了一个凳子在上面切。没想到入住不久,台面就开裂了。

[厂商回复]

赔偿金额超过承受范围

一万多的橱柜,连续出现了两次大问题,令章先生难以接受,“该橱柜的保修期只有一年,因担心保修期到了,台面修补以后还会继续开裂。”于是,章先生向该橱柜商家提出要一些适当的经济赔偿,没想到商家明确告诉章先生,他们只负责修理不可能赔偿。因为赔偿问题,从去年12月到现在,章先生和该橱柜商家一直僵持不下,导致台面至今没有维修。

上周末,记者联系到了该品牌橱柜的销售经理王某。王经理告诉记者,他们已经和台面的生产厂商上门看过。“在购买之前,我们的导购员已经明确告诉章先生,任何台面都存在开裂风险,章先生家橱柜台面是人造石,人造石的硬度本身就比较差,开裂是自然现象。”王经理说,在购买产品的七天内,他们可以无条件更换或者退货,但是章先生的橱柜安装了快一年,只能免费维修。

王经理透露,章先生家地柜的门把手脱落确实是他们的安装问题,他们在重新安装之后派专人上门致歉,并赔偿了一套礼品,“台面开裂之后,章先生提出的赔偿数额超出了我们的承受范围,我们无法接受,导致台面至今没有维修。”在记者的协调下,王经理表示将尽快派专人上门帮章先生处理此事,并在所能承受的范围内给章先生一些补偿。

[律师说法]

保修期内没有经济赔偿

“我提出经济赔偿的要求合理吗?”带着章先生的疑问,记者咨询了南京焯燃律师事务所虞兴东律师。虞律师告诉记者,根据《消费者权益保护法》和《产品质量法》规定,除非造成一定的损失,否则在保修期内产品出现质量问题,业主只能提出免费维修,没有经济赔偿。“造成的损失是指间接损失,比如说台面上有贵重的东西因为台面裂缝损坏了,或者台面有辐射给人体健康带来了影响。”

由于现在章先生家损坏的仅仅是台面,并没有其他的损失,虞律师建议章先生,以因为台面问题多次和商家交涉,耽误了平时的工作和学习为由,就误工费问题和商家协商。“如果章先生对橱柜的质量还存在怀疑,可以到相关鉴定部门对橱柜的质量问题进行检测。”虞律师表示,如果台面确实存在质量问题,那么商家有义务退货并给予经济赔偿,但是做检测可能对橱柜有一定的损坏,章先生要预付产品检测的钱,而检测出来的结果未必就有问题,所以存在一定的风险。

快报记者 袁阳

特别提醒:

如果您在家装过程中,遇到任何疑难杂症或者质量问题,请致电快报《居家》投诉热线:84783564、84783663,我们将竭诚为您服务。

精选样板房免费带您看

本周六、周日,快报家装样板房免费直通车再次精心挑选了二十多套高品质样板房供广大读者预约观赏。

样板房参观报名热线:85881977(本活动由金牛管业独家冠名支持)

具体发车时间及地点如下:

1、华侨路申银万国证券大门口 8:40

2、山西路青春剧场前16路公交车站(布料城对面) 8:55

3、长乐路好又多超市对面(箍桶巷巷口) 8:40

4、南京报业大厦门口(龙蟠中路223号金润发西对面) 8:50

5、张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80、82路公交站) 9:00

6、龙江小区金润发正门入口处 8:50

7、水西门原建邺区政府门口 9:10

現代快報 双休免费家装直通车

本周双休日(3月21、22日)精选16套做工精湛、选材考究、最新设计风格的样板房,免费参观比较,资深设计师免费咨询、报价、提供设计方案。专业监理现场讲解,让业主短时间内成为行家。空调大巴、免费午餐、风雨无阻、上车就送精美礼品,免费办理快报家装俱乐部会员卡,享受媒体全程监督保障。为确保您上车有座位,请提前电话预约。报名热线 85881977岳兰兰《現代快報》家装俱乐部官方QQ群:72783049(本活动由金牛管业独家冠名)

发车时间、地点如下(请提前5分钟到达)

1.山西路青春剧场16路公交车站 8:55
2.华侨路申银万国证券大门口 8:40
3.龙江小区金润发正门口 8:50
4.水西门原建邺区政府门口 9:10
5.张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80和82路公交站) 9:00
6.南京报业大厦门口(龙蟠中路223号金润发西对面) 8:50
7.长乐路好又多超市对面箍桶巷口 8:40

东方装饰
国家资质企业/消协家装监督站推荐企业
第一批资质家装企业/本地十五年家装企业
全市最丰盛精装大礼包,来就送!
活动时间:即日起至3月底止。
诚信为本·品质保证
3.15诚信月隆重推出
10套平价精装样板房
半包满2万送橱柜
小家电、高级床上用品四件套 总价值3800元
半包满3万送橱柜
小家电、高级床上用品四件套、家居现金券 总价值4800元 再送地板现金券2000元
半包满5万送橱柜
小家电、高级床上用品四件套、国际品牌家具、家用电器(任选)总价值6800元 再送地板现金券2000元
用材环保:木工板:绿野,油漆:紫荆花,乳胶漆:多乐士,水管:金牛,电线:远东
直接报名:84650106 QQ:591850848
地址:珠江路88号新世界中心A座3515A 网址:www.njdfzs.com

(江苏质量诚信AAA级品牌企业)(江苏省广播电视总台诚信装饰企业)(南京市家装十二强企业)
全合装饰 QUANHE DECORATION
牛年找全合 装修免“费”
» 管理费 免!
» 设计费 免!
» 材料运输费 免!
» 材料上楼费 免!
» 灯具、洁具安装费 免!
» 保洁费 免!
★免费量房、不收定金,图纸报价拿回家!
★先装修后付款,水电工程验收合格前不用您交一分钱!
★所有工程,队伍由公司直接管理,无项目经理,不分包、不转包!
★合同统一采用08版标准合同,预决算差价不超过5%!
★水电工程保修十年,整体工程保修三年,保修期结束终身成本维修!
■24小时热线:13951025185 13376058978
■电话:84455406 84459446
■地址:南京市洪武路239号新大都大厦10楼D座 一楼(展厅)
诚聘英才:优秀设计师五名,工作经验三年以上

不以价格取胜 只求品质保证
康权装饰
★免费量房★免费设计★免费报价★保修三年

推介单位:《現代家居》	特别推出	实用半包价	小康型	豪华型
	二室一厅100㎡	1.18万元	1.58万元	3.68万元
	三室一厅130㎡	1.48万元	2.28万元	4.48万元

地址:太平南路330号328室(太平商场对面)
服务热线:66865005 68677283
分部:三条巷 手机:13151568783

★至合同守信用企业 ★现代家居推介企业
欣东装饰
专业二手房改造/本月签单拆除费全免
[设计]品味高雅、时尚经典
[材料]品牌材料、绿色环保
[施工]全程监理、造价相关
[服务]三年质保、终身维护
免费 量房、设计、报价

特别推出	实用型	小康型
二室一厅	1.18万元	1.78万元
三室一厅	1.45万元	2.28万元

假日不休
地址:湖南路255号5楼505B(湖南路商场对面)
电话:83370386 13851675331

★绿色环保效心家装企业★南京市百姓满意装饰十佳企业★現代家居推介企业
置居装饰
免费量房预算设计
专业承接:住宅/别墅/酒店/写字楼等设计与施工
特别推荐 二室一厅 半包9800元 全包18888元
三室一厅 半包12888元 全包28888元
专业设计空间/老房改造专家/免费出效果图
总部:管家桥85号华荣大厦2708室
电话:84723589 83224444

★省电视总台诚信企业★省市装饰协会会员★顶峰家居别墅装饰企业
国严装饰
“家装触底价”
专业设计施工别墅/写字楼/酒店/大型商场/大户型/二手房改造工程
凭此广告在4月15日前
签单满2.5万元送灶具一个(价值820元)
签单满4万元送油烟机一台(价值1800元)
签单满5万元送油烟机一灶具(价值2800元)
1. 从不转包、不分包、固定施工队伍,队长12小时在场管理
2. 免费量房、设计、预算、出图纸
3. 家具、橱柜、门由后场制作、到前场组装
4. 先施工合格后,再付款,让客户看一看实际再报价吧!
地址:应天西路77号铂领公寓一栋215室(新街口家具一条街)
电话:86444344 精品工作室:13770603680

現代快報 装饰、建材类广告专版:《現代家居》每周二、周五出版。定版热线:13151077031 网络支持:www.house158.com/www.01365.com