

五年前做的工程 还像新的样板房

“这房子是去年装修的吗?是不是你们的样板房?”走进苏宁雅瑰园曹老师的家里,纯正的美式风格让记者眼前一亮。“当然不是,这是我们5年前装修的了!”龙瑞装饰董事长王允林忙跟记者解释。我们参观的这一套房屋是龙瑞“质量万里行”老客户回访的第二站,2004年龙瑞装饰刚成立时迎来的最早的一批业主。



龙瑞董事长王允林在同客户交流

选龙瑞因为老总总有点脑

龙瑞装饰“质量万里行”老客户回访,是由董事长王允林带队,龙瑞装饰副总经理郭海燕、工程部经理王辉共同参与的。看到王允林亲自回访,曹老师十分激动,热情地与王董拥抱。“真是想不到,王董也来了!多少年没见了!”说起当年为什么在众多家装公司中选择了龙瑞,曹老师说:“就因为老总有点脑,有想法!”“锦华、钟凯丽、美庭、中保龙、大创、联盛……这些家装公司我都去过,后来选择龙瑞主要是因为王总的个人魅力。我觉得他做公司很有想法,而且为人真诚,把装修交给他做,我放心。”

交钥匙工程没一点问题

记者在采访中了解到,曹老师对龙瑞如此满意的原因在

于他们是真正交钥匙给龙瑞装修的,可在工程结束的时候,曹老师没有发现任何问题。

“我女儿女婿都在美国,我们开工装修后,我和老伴就去美国探亲了。”曹老师告诉记者,她在国内做的唯一一件事情就是挑家装公司。很多关于设计的沟通,也是通过电话和E-mail来进行的。“当时很多朋友都说我,怎么能放心把一套200多平方米的房子交给家装公司?可工程验收的时候,我没有发现任何不满意的地方,工程质量并没有受到影响。”

言谈中,曹老师指出,龙瑞售后服务也十分好。“我们家阳台上的栏杆因为雨水多的原因锈了,我们自己不知道该如何保养,就给龙瑞打电话了。其实也不关他们的事情,可是他们还是帮我做了护理,而且没有收费。”

波浪退层吊顶非同寻常

除了施工,曹老师对他们家的设计一直很满意,特别是客厅的波浪退层吊顶和楼梯的弧形设计。“起初,这个客厅的吊顶就是常规的平顶。后来是王董指出,平顶设计凸显不出挑高客厅的大气,让设计师做了修改。”曹老师介绍说,“现在很多的吊顶是波浪形的,由楼梯到窗口一层比一层低,站在楼梯上看过去,很漂亮。”

曹老师说,这套房屋唯一让她觉得遗憾的设计就是玄关处的柜子,这也是她唯一在现场打的家具。“当时,设计师一直劝我不要打,可我还是坚持打了,后来怎么看怎么别扭,跟其它家具不大协调,这才后悔为什么没听设计师的话。”曹老师说,让她觉得有点安慰的是这个柜子的材料比较好,很环保。 快报记者 王燕

老窦谈家装 (二十一)

家装转包“黑洞”坑害业主几时休



南京家装行业资深专家 南木大大装饰总经理 王允林

很多来过我们公司的业主都会问我,南木家装在南京干了近20年,名气也不小,但看起来规模并不是很大,人也不是很多嘛。谈到这个问题,我还真感到一丝惭愧,自比南京其他一些大公司,我们的发展确实有点缓慢了。但我认为,家装行业是一个比较特殊的行业,由于作业点过于分散,从业人员的素质和水平参差不齐,有效管理的难度可想而知。日子就大了,活接多了,肯定会出现问题,不能轻易做大。因此,家装公司如果要做大,只有转包,在提取高额管理费后将业务发包给

包工头或工程队,就像过去的承包到户。这种经营方式到底好不好?每个企业的看法都不一样,我认为肯定有利有弊,但弊一定大于利。这种操作模式虽然减小了装饰公司管理难度,但却因为留下的利润空间在除去人工费之外所剩无几,在利益的驱使下,包工头势必会偷梁换柱,偷工减料,做些见不得人的勾当。装饰公司出台再多的管理办法也是防不胜防,给工程质量带来无穷的隐患,装修业主难以得到有效保障,许多履行或吃过的苦痛者对之深恶痛绝。当然不转包对公司的发展确实有阻碍,但却能有效保护客户的利益,我们权衡再三,多年来坚决抵制转包,这也是一直以来我们没有扩大规模的原因。

在转包体系下,包工头和装饰公司之间永远都会存在利益分化失衡的问题,他们争斗的结果最终只会损害到业主的利益,因为包工头掌握着工程质量的主动权。有的包工头甚至在几家公司同时承接业务,只有有活干,就在外面找人做,至于做得好坏,就全靠业主的运气了。而我们推行的项目经理负责制,项目经理只负责工地管理和施工进度,钱无

权干涉公司每一笔材料,也不准在工人头上乱拿钱,他的业绩只和业主的满意度挂钩,只有做得好,让业主满意了才能享受相应的待遇,因此,一旦发现问题,项目经理就会在第一时间主动解决。而转包的情况就会不同,工人干坏了,包工头也不情愿返工,因为返工就意味着增大成本,也就等于要了包工头的命。于是项目经理明知包工头会想方设法去坑害业主,很多业主不明就里,蒙受了很大的经济损失。

家装质量的好坏,施工是命脉。装饰公司,无非是个做工,管理好,服务好。一旦你的家装工程被家装公司转包过去,谁来真正保护你的权益?家装工程又不像定型的食品,坏了可以换,可以修,如果不能一步到位,就会留下难以弥补的遗憾,你总不可能指望机械重来吧。转包需要很强的管理手段,但目前南京大多数装饰公司难以控制转包所带来的问题,只要有转包,就会有这样的“黑洞”,想要彻底消灭掉这个“黑洞”恐怕不是件容易的事情,业主在选择装饰公司时还是要多加小心!

老窦家装顾问: 13327808153

南木大大装饰
 成立于1991年 源自南京木器厂
 地址: 珠江路88号新世界中心A座3115室
 电话: 025-84705761 84706953

合生创展装饰 不环保 全额退款!
 专业承接婚房、二手房装修及老房改造
 【我们共同努力】一切只为有个温馨的家!
 【诚信宣言】合理的价格,过硬的质量,环保的材料,透明的消费!
 特推“为您排忧解难”永久服务:厨房、卫生间专业、规范改造
 签单即送价值998元欧琳水槽一件
 地址: 白下区中山南路360号 电话: 52382148 66670987
 秦淮区来凤街60号 电话: 52205780

舒瑞装饰 专业承接:住宅、别墅、酒店、茶社、写字楼等设计与施工
 ● 免费量房、设计、预算 ● 三年质保 终身维护
 60m² 半包价11800元
 100m² 半包价14800元
 西祠: b1113335
 地址: 新街口丰富路203号创业者中心商务楼2楼204室(大百百货对面) 热线电话: 84202601 84201662

★合理的价格 ★一流的设计
文义装饰 征集样板房
 特别推出 清包价 半包价 全包价
 一室一厅 120元/m² 0.98万元 1.38万元
 两室一厅 120元/m² 1.18万元 1.58万元
 三室一厅 110元/m² 1.58万元 2.18万元
 三室二厅 110元/m² 1.88万元 2.58万元
 ◆ 签单即送净水器一台
 ◆ 二手房拆旧费全免
 ◆ 立邦乳胶漆1元每平米
 网址: www.jswenyi.cn 以上报价均指新房且不含家具
 免费量房、设计报价 质保三年、终身维护
 地址: 水西门大街2号银都大厦4楼 电话: 66620726 66620790

★ 重合同守信用老牌企业 ★ 《现代家居》推介单位
博盈装饰
 ◆ 免费量房 ◆ 设计报价 ◆ 质保五年 ◆ 终身维护
 包清工4100元/m² 环保不达标 全部退款 签单送
 特别推出 实用型 小康型 豪华型
 二室一厅 1.18万 1.78万 2.88万
 三室一厅 1.68万 2.28万 4.08万
 地址: 升州路127-9号建全商厦218室 电话: 52305316 18913965526

★ 绿色环保放心家装企业 ★ 南京市百优诚信家装十佳企业 ★ 现代家居推介企业
置居装饰 免费量房 设计
 专业承接: 住宅/别墅/酒店/写字楼等设计与施工
 特别推荐 二室一厅 半包9800元 全包18888元
 三室一厅 半包12888元 全包28888元
 专业设计空间/老房改造专家/免费出效果图
 总部: 管家桥85号华荣大厦2708室
 电话: 84723589 83224444

★ 全国3.15联盟AAA级单位 ★ 国家三级资质 ★ 南京装饰协会会员 ★ 南京市诚信装饰企业 ★ 公司成立十三年无投诉
奥军装饰 先满意后付款
 咨询送1000元 凭广告签单赠1000元
 二室一厅60m² 小康型20800元
 1. 铺贴钢化玻璃复合地板40m²×85元/m² 九棵松 3120元
 2. 漆、顶面涂刷立邦漆 122m²×8元/m² 976元
 3. 自动梯工艺门(含油漆) 3扇×320元/扇 960元
 4. 自动梯门套3套×180元/套(含油漆) 540元
 5. 自动梯窗套3套×35元/m(含油漆) 343元
 6. 艺术石膏吊顶线5m×4元/m 20元
 1. 广东优质地砖 4m²×54元/m² 216元
 2. 广东优质墙砖 12.8m²×45元/m² 576元
 3. 塑钢扣板吊顶 4m²×45元/m² 180元
 4. 防火板厨具(上下柜体、大理石台面) 3.5m×440元/m 1540元
 5. 不锈钢双水斗一只 220元
 6. 白胡桐木窗门一扇(含油漆) 320元
 7. 白胡桐门套一樘(含油漆) 180元
 1. 广东优质地砖 3.3m²×54元/m² 178.2元
 2. 广东优质墙砖 16.8m²×45元/m² 756元
 3. 塑钢扣板吊顶 4m²×45元/m² 180元
 4. 广东新款节水型马桶 350元
 5. 广东新款优质立柱盆 180元
 6. 白胡桐木窗门一扇(全油漆) 320元
 7. 白胡桐门套一樘(含油漆) 180元
 免费: 量房、设计、报价,让您一起带回家货比三家
 水电: 远东电线、金牛、伟星水管
 瓦工: 雨花水泥
 木工: 免宝木工板
 油漆: 立邦乳胶漆、长颈鹿油漆
 1. 铺广东优质地砖 4m²×54元/m² 216元
 2. 漆、顶面涂刷立邦漆 10m²×8元/m² 80元
 3. 白胡桐木窗门一樘(含油漆) 300元
 1. 水、电、煤、电话线、有线电视、宽带 预埋到位,按实计算 2200元
 2. 水龙头三年套 380元 3. 开关面板 350元
 4. 小五金 800元 5. 垃圾费 300元
 6. 人工费(运费、上下楼费、管理费、灯具、洁具安装费、木、瓦、水、油工费) 480元
 电话: 86640090 84412583 13851656388
 地址: 南京中山东路402号新时代大厦4楼418室